



## KIEKYBINIS SOCIOLOGINIS VISUOMENĖS NUOMONĖS TYRIMAS

### Tyrimo ataskaita

#### UŽSAKOVAS:

VšĮ Būsto energijos taupymo agentūra  
Švitrigailos g. 11 B, 03228 Vilnius

#### VYKDYTOJAS:



UAB „Factus Dominus“

Adresas: Gedimino g. 13, 44318 Kaunas

Tel.: (8~37) 73 40 50

faksas: (8~37) 20 81 08

El. paštas: info@factus.lt

**Kaunas, 2015 m.**

## TURINYS

ĮVADAS .....	8
1. TYRIMO METODIKA .....	11
2. TYRIMO DALYVIŲ SOCIODEMOGRAFINĖS CHARAKTERISTIKOS .....	15
3. TYRIMO REZULTATŲ ANALIZĖ .....	23
3.1 Įvadiniai klausimai .....	23
3.2 Informuotumas apie daugiabučių namų atnaujinimo programą .....	29
3.3 Programos patrauklumas, pasitikėjimas organizatorių ir dalyvių kompetencijomis .....	48
1.4. Ketinimas dalyvauti programoje arba savarankiškai diegti energijos taupymo priemonės .....	59
REZULTATŲ APTARIMAS .....	65
IŠVADOS .....	68
I PRIEDAS – tyrimo klausimynas .....	71
II PRIEDAS - Tyrimo rezultatai pagal respondentų sociodemografinės charakteristikas .....	80
III Priedas – Trūkstamos informacijos temos (kokybinė lentelė) .....	96

## PAVEIKSŲ SĄRAŠAS

1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tikslines tyrimo grupes, proc., N=1068 ....	15
2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc. ....	16
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc. ....	17
4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį, proc. ....	18
5 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių, proc. ....	18
6 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc. ....	19
7 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tautybę, proc. ....	20
8 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal vidutines šeimos pajamas vienam asmeniui per mėnesį, proc. ....	21
9 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamo būsto priklausomybės statusą, proc. ....	21
10 pav. Daugiabučiuose gyvenančių respondentų pasiskirstymas pagal tai, kas vykdo pastato administravimo funkcijas, proc. ....	22
11 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal būsto, kuriame gyvena, tipą, proc. ....	23
12 pav. Senos statybos daugiabučiuose gyvenančių respondentų pasiskirstymas pagal tai, ar daugiabutis yra renovuotas, proc. ....	24
13 pav. Renovuotuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų nurodyti renovacijos įvykdymo metai, proc., N=30 ....	24
14 pav. Renovuotinuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jūsų daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?“ pasiskirstymas, proc., N=603 ....	25
15 pav. Renovuotinuose daugiabučiuose, kurie nėra Savivaldybės įtraukti į patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą, gyvenančių respondentų atsakymų į klausimą „Ar norėtumėte, kad Jūsų daugiabutis būtų įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?“ pasiskirstymas, proc., N=300 ....	26
16 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tai, kaip vertina savo gyvenamo būsto būklę, proc. ....	27
17 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?“ pasiskirstymas, proc. ....	28
18 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas, proc. ....	29

19 pav. Atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) per televiziją matėte bent vieną informacinį reportažą arba reklamą apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? Pasiskirstymas, proc.....	31
20 pav. Atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) internete skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? pasiskirstymas, proc.....	32
21 pav. Atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) internete skaitėte bent vieną informacinį reportažą arba reklamą apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? pasiskirstymas, proc.....	33
22 pav. Atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) spaudoje skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? pasiskirstymas, proc.....	34
23 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal informacijos apie daugiabučių namų modernizacijos (renovacijos) programos matymą/girdėjimą bei skaitymą 2015 m., proc. ....	36
24 pav. Atsakymų į klausimą „Kaip Jus paveikė spaudoje, per televiziją, radiją, internetą transliuojami informaciniai reportažai ir reklama/platinami informaciniai straipsniai apie renovaciją?“ pasiskirstymas, proc. ....	37
25 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas, proc. ....	38
26 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas, proc. ....	41
27 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad, jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė?“ pasiskirstymas, proc. ....	43
28 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas, proc. ....	45

29 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai neprisiims kreditinių išpareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)?“ pasiskirstymas, proc.....	46
30 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas, proc.....	53
31 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams?“ pasiskirstymas, proc.....	55
32 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?“ pasiskirstymas, proc. ....	58
33 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kokią sumą per mėnesį galėtumėte skirti renovacijos darbams?“ pasiskirstymas, proc., N=603 .....	59
34 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jūsų gyvenamame daugiabutyje šiuo metu yra planuojama imtis darbų, kurie padėtų taupyti energiją, reikalingą būstui šildyti?“ pasiskirstymas pagal tai ar ketinama renovotis savarankiškai, ar pasinaudojant programa, proc., N=603 .....	60
35 pav. Planuojančių daugiabučio modernizaciją, renovaciją respondentų, atsakymų į klausimą „Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami?“ pasiskirstymas, proc., N=161 .....	62

## LENTELIŲ SĄRAŠAS

1 lentelė. Numatytas respondentų skaičius pagal apskritis ir savivaldybes.....	13
2 lentelė. Numatytas respondentų pasiskirstymas pagal TG1 ir TG2 grupes, gyvenamąją vietą, lytį ir amžių.....	14
3 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal apskritis, proc. ....	16
4 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc. ....	30
5 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc.....	39
6 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais .....	42
7 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko dengs valstybė“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais .....	44
8 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc. ....	46
9 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc. ....	47
10 lentelė. Respondentų girdėjusių apie Programą, bet nurodžiusių, kad neturi nuomonės apie dalyvių kompetencijas pasiskirstymas, proc., N=992 .....	48
11 lentelė. Girdėjusių apie Programą respondentų išreikšto pasitikėjimo Programos dalyviais vidutinės reikšmės. ....	49
12 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Nurodykite, kaip Jūs pasitikite arba nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos	

įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?“ pasiskirstymas, proc.....	49
13 lentelė. Atsakymų į klausimą „Nurodykite, kaip Jūs pasitikite ar nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais.....	51
14 lentelė. Apie Programą girdėjusių respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais.....	54
15 lentelė. Apie Programą girdėjusių respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinų pastatų sąrašą, gyventojams?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais.....	56
16 lentelė. Rrespondentų atsakymų į klausimą „Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais.....	58
17 lentelė. Respondentų nurodytų sumų, kiek per mėnesį galėtų skirti renovacijos darbams statistinės reikšmės, Eur (N=603) .....	60
18 lentelė. Atsakymų į klausimą „Planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa:“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc. ....	61
19 lentelė. Atsakymų į klausimą „Planuojama savarankiškai, nesinaudojant programa, diegti tam tikras energijos taupymo priemonės:“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc. ....	61
20 lentelė. Atsakymų į klausimą „Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc. ....	63

## ĮVADAS

Energijos naudojimo efektyvumas yra vienas iš ekonominių bei energetinių rodiklių, pagal kurį Lietuva atsilieka nuo kitų Europos Sąjungos šalių. Keliama prielaida, jog tokiai situacijai padėjo susiformuoti ilgą laiką buvusi pigi importuojama energija, kurios kainos pastaraisiais metais ypatingai padidėjo. Kaip nurodoma daugiabučių namų atnaujinimo programoje, yra paskaičiuota, jog apie 78 proc. pastatų Lietuvoje energiją vartoja neefektyviai. Apie pusę Lietuvos gyventojų gyvena daugiabučiuose namuose, kurių dauguma pastatyti per praėjusio amžiaus paskutinius keturis dešimtmečius, kuomet vyravo stambiaplokščių, energijos požiūriu neekonomiškų, namų statyba, tad energijos taupymo efektyvumas yra plataus masto problema. Teigiama, kad būsto savininkai (apie 550 tūkst. šeimų) už šildymą per šildymo sezoną sumoka daugiau kaip 730 Eurų (didžioji dalis jų gauna kompensacijas). Didėjant energijos kainoms, sunkiau gyvenančios šeimos nebegali susimokėti už šildymą, taip pat vis daugiau Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų yra skiriama kompensacijoms.

Apžvelgus daugiabučių namų modernizavimo programoje (toliau Programa) bei viešojoje erdvėje pateikiamą statistiką, galime teigti, kad energijos naudojimo efektyvumo problematika yra opi. Nieko nedarant ir toliau bus neefektyviai vartojama energija ir būstų savininkai vis daugiau ir daugiau lėšų turės skirti didėjančioms šiluminės energijos sąskaitoms apmokėti. Modernizavus būstus, sumažėtų išlaidos šiluminei energijai, pagerėtų gyvenimo bei komforto sąlygos ir būsto vertė bei sumažėtų per metus išmetamo į atmosferą anglies dioksido. Šilumos tiekėjų asociacijos pateikiamais faktinės energijos vartojimo duomenimis, įgyvendinus efektyvias energiją taupančias priemones, tik 4 pastatų grupėje, kurie suvartoja daugiau, kaip 200 kWh/m<sup>2</sup> per metus, (157 tūkst. šeimų arba apie 4.000 daugiabučių namų) pagerintų gyvenimo sąlygas, sumažėtų socialinė įtampa.

- Į pastatų atnaujinimą būtų investuota apie 810,9 mln. eur. (2,8 mlrd. Lt);
- Kiekvienais metais būtų sutaupyta apie 0,8 TWh šiluminės energijos, arba apie 70 mln. Eur. per metus;
- Po projektų įgyvendinimo būsto savininkai iš karto galėtų gauti ne mažesnę, kaip 10 proc. finansinę naudą, t.y. jiems liktų apie 7 mln. Eur., kuriuos jie galėtų panaudoti savo kitoms reikmėms.



Siekiant nustatyti ir įvertinti Programos rezultatus jau yra parengtos keturios stebėsenos ataskaitos: 2007 m. (I etapas), 2008 m. (II etapas), 2009 m. (III etapas) ir 2010 m. Apklausus atnaujintų daugiabučių gyventojus paaiškėjo, kad po įvykdyto daugiabučio namo atnaujinimo (modernizacijos) jų turto vertė ženkliai padidėjo (59 proc.) arba padidėjo (37 proc.). 93 proc. gyventojų pareiškė, kad patartų ir kitoms bendrijoms dalyvauti Programoje (2010 m. Atnaujintų (modernizuotų) daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo stebėseną, 2011).

Nors energijos naudojimo efektyvumo problema yra pakankamai opi ir nors daugiabučių namų gyventojai pritaria pastatų atnaujinimo būtinybei, jie taip pat susiduria su įvairiais trukdžiais, tokiais kaip kolektyvinio sprendimo problematika, baimė rizikuoti turint nepakankamai informacijos bei prisiimant bet kokius kreditinius įsipareigojimus, nepasitikėjimas specialistų nurodomais po renovacijos būsiančiais mažesnio šiluminės energijos suvartojimo kiekiais. Tai patvirtina viešosios nuomonės ir rinkos tyrimų kompanijos „Factus“ atlikti reprezentatyvūs „Kiekybiniai sociologiniai visuomenės nuomonės tyrimai“ (2014 m. pavasaris, 2014 m. rudenį). Be to, pasikeitus naujam finansavimo modeliui, gyventojams nėra taip paprasta perprasti naująją sistemą ir suprasti kiek ir kokių veiklų yra kompensuojama, kokią sumą reikia investuoti, kiek ir kaip tas atsipirks, dėl to labai reikalingas tinkamas jų švietimas bei informavimas.

Daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) programos tikslas - skatinti daugiabučių namų butų savininkus atnaujinti (modernizuoti) daugiabučius namus, siekiant geresnės gyvenimo kokybės, racionalaus energinių išteklių naudojimo ir biudžeto išlaidų mažinimo būsto šildymo išlaidoms kompensuoti. Programoje nurodoma, kad iki 2020 metų bus siekiama modernizuoti 70 procentų (24 000) daugiabučių namų, kurių statybos leidimai išduoti iki 1993 metų. Šiluminės energijos sąnaudos modernizuotų daugiabučių namų naudingo ploto vienetui sumažės iki 30 procentų, palyginti su šiluminės energijos sąnaudomis prieš namo atnaujinimą (modernizavimą), apie 400 tūkst. tonų per metus sumažės išmetamo į atmosferą anglies dioksido.

Kanadiečiai siūlo taikyti Energijos vartojimo efektyvumo informavimo programą (ang. Energy Efficiency Awareness Program) informuojant žmones apie energijos taupymo galimybes. Jie teigia, kad be technologinių pokyčių, labai svarbus

žmogaus elgesys (Implementing an energy efficiency awareness program, 2012,  
prieiga internetu:

[http://oee.nrcan.gc.ca/sites/oee.nrcan.gc.ca/files/files/pdf/publications/commercial/Awareness\\_Program\\_e.pdf](http://oee.nrcan.gc.ca/sites/oee.nrcan.gc.ca/files/files/pdf/publications/commercial/Awareness_Program_e.pdf)).

## 1. TYRIMO METODIKA

**Tyrimo tikslas** – išsiaiškinti daugiabučių namų gyventojų informuotumą apie Programą ir kitas energijos taupymo galimybes, ketinimą dalyvauti Programoje arba savarankiškai diegti energijos taupymo priemones, jų nuomonę apie ekonominę energijos taupymo naudingumą, Programos finansavimo ir valstybės paramos sąlygas ir jos teikimo tvarką, pasitikėjimą Programos įgyvendinimo proceso organizatoriais ir dalyviais.

### **Tyrimo tikslinės grupės:**

- Renovuotinių daugiabučių namų gyventojai, būstų savininkai – visi 1993 m. ir senesnės statybos metų daugiabučių namų gyventojai (toliau TG1);
- Plačioji visuomenė – visi Lietuvos gyventojai (toliau TG2).

**Tyrimo metodas** – Lietuvos gyventojų apklausa, pagal tyrėjų parengtą ir užsakovo patvirtintą klausimyną, laikantis WAPOR (ang. World Association for Public Opinion Research) taisyklių bei laikantis visų socialinių tyrimų kokybės standartų. Tyrimo instrumentas – 7 puslapių klausimynas (žr. III Priedą). Pagrindinę klausimyno dalį sudaro 23 klausimai, respondento duomenys – 9 klausimų.

Pateikiami klausimai suskirstyti į penkias atskiras dalis pagal tyrimo objektą:

- Įvadiniai klausimai;
- Informuotumas apie daugiabučių namų atnaujinimo programą;
- Programos patrauklumas, pasitikėjimas organizatorių ir dalyvių kompetencijomis;
- Ketinimas dalyvauti programoje arba savarankiškai diegti energijos taupymo priemones;
- Klausimai apie respondentą ir būstą, kuriame jis gyvena.

Vykdamas apklausą naudotas tiesioginio interviu (*angl. Face-to-face*) metodas, kurio metu respondentus apklausė ir klausimyną pildė specialių apmokymų kursą išklause 35 „Factus dominus” apklausėjai. Specialių mokymų metu buvo supažindinama su klausimais, informacija, kurią darbuotojai gali teikti paaiškindami sąvokas. Apklausėjai buvo mokomi pildyti klausimyną, surasti klaidas netaisyklingai užpildytose anketose.

Pasitaikydavo atveju, kai respondentai pageidavo patys užpildyti klausimyną. Siekiant užtikrinti respondentų visišką privatumą, sumažinti respondentų socialinį šališkumą, baimę atsiskleisti prieš šeimos narius, gimines ar draugus bei norint sumažinti tyrimo duomenų paklaidą, respondentams buvo leidžiama pildyti klausimynus patiems, pateikus jiems detalias instrukcijas apie klausimyno pildymą su prašymu būti atidžiam ir stengtis nepraleisti nei vieno atsakymo, kadangi kiekvieno nuomonė yra labai svarbi. 85,3 proc. visų klausimynų, atlikdami tiesioginį interviu, užpildė apklausėjai ir 14,7 proc. klausimynų užpildė patys respondentai. Vidutinė interviu trukmė – 14 min.

Apklausėjų darbo kokybė buvo kontroliuojama tikrinant anketas. Tikrinant anketas rastos 23 nekokybiškų anketų. Pavyzdžiui, į klausimą, kur buvo prašoma pažymėti vieną atsakymo variantą, buvo pažymėti keli, kai kur užbraukti patys klausimai, rasta logikos klaidų (atsakymai prieštarauja anksčiau buvusiems). Kai kurie apklausėjai patys pranešė radę tokių anketų. Tokios anketos buvo pašalintos iš tolimesnės duomenų analizės, nes būtų iškreipę tyrimo duomenis. Į tuos regionus, kuriuose buvo padaryta klaidų, apklausėjai vyko antrąsyk ir naudodamiesi tuo pačiu atrankos principu, papildomai apklausė dar 23 respondentus. Tikrinant apklausėjų darbo kokybę, buvo tikrinami respondentų imties kontrolės lapai bei telefonu pakartotinai buvo susisiekiama su 15 proc. respondentų.

Duomenys buvo suvedami į duomenų bazę SPSS formate. Duomenų suvedėjams vyko specialūs mokymai, kaip suvesti duomenis pagal užpildytus klausimynus, kaip atrasti apklausėjų klaidas ir jas eliminuoti nesuvedant į duomenų matricą. Duomenų suvedimo kokybė buvo tikrinama atsižvelgiant į klausimynų suvedimo nuoseklumą ir tikslumą automatinėmis priemonėmis (naudojant filtrus, skaičiuojant pasiskirstymus) ir rankiniu būdu.

Tyrimo rezultatai apdoroti su IBM SPSS 20.0 for Windows programa. Norint vaizdžiau pateikti gautus rezultatus buvo naudojama Excel for Windows programa.

Statistiškai reikšmingiems skirtumams tarp skirtingų sociodemografinių tiriamųjų charakteristikų nustatyti bei 2014 m. pavasarį, 2014 m. rudenį bei dabar atlikto tyrimo rezultatams palyginti buvo naudotas Chi kvadrato ( $\chi^2$ ) kriterijus<sup>1</sup>. Taikant kriterijų buvo naudota Boneferoni korekcija.

---

<sup>1</sup> Chi-kvadrato testas naudojamas hipotezėms apie kintamojo skirstinį populiacijoje tikrinti (t. y., ar empirinio ir teorinio skirstinių skirtumas yra reikšmingas), dviejų kintamųjų nepriklausomumui ar

**Inties dydis.** Iš viso buvo apklankyti 1146 namų ūkiai, buvo apklausti 1068 respondentai nuo 18 m. amžiaus. Atsako dažnis – 93,2 proc. Dėl įvairių priežasčių tyrime nedalyvavo 78 (6,8 proc.) respondentai. Pagrindinės atsisakymo priežastys: „neturiu laiko“, „nedomina jokios apklausos“, „man neaktuali tema“, „per ilga anketa“, „neketinu renovuotis ir neįdomu“. Atsisakydavo teigdami, jog skuba išeiti, augina mažametį, slaugo ligonį ir kt. Apklausa atlikta 2015 m. gegužės mėnesį. Viename namų ūkyje buvo apklausiamas tik 1 respondentas.

**Atrankos procedūra.** Tyrimui atlikti buvo naudojama kvotinė atranka, kurios metu buvo vertinamas asmenų nuo 18 m. pasiskirstymas pagal lytį, amžių, gyvenamąją vietą.

Statistikos departamento prie LR Vyriausybės duomenimis, 2013 m. Lietuvoje gyveno 2971900 gyventojai. Norint atlikti reprezentatyvią apklausą, 95 proc. pasikliautiname intervale su 3 proc. paklaidos tikimybe, reikia apklausti 1067 asmenis. Prieš atliekant tyrimą buvo apskaičiuota, kiek respondentų reikia apklausti skirtingose apskrityse ir savivaldybėse, kad proporcingai atspindėtų bendrą gyventojų skaičių apskrityse bei savivaldybėse (žr. 1 lentelę).

**1 lentelė. Numatytas respondentų skaičius pagal apskritis ir savivaldybes**

<b>Vilniaus apskritis -259</b>	<b>Kauno apskritis - 218</b>	<b>Klaipėdos apskritis -118</b>	<b>Šiaulių apskritis - 113</b>	<b>Panevėžio apskritis -91</b>
Elektrėnai - 9 Šalčininkai - 12 Širvintai - 6 Švenčionys - 10 Trakai - 11 Ukmergė - 15 Vilniaus r. - 27 Vilnius - 169	Birštonas -2 Jonava - 16 Kaišiadorys - 12 Kėdainiai - 20 Prienai - 11 Raseiniai - 13 Kauno r. - 25 Kaunas - 119	Šilutė - 17 Skudodas - 8 Palanga - 5 Neringa - 1 Kretinga - 14 Klaipėdos r. - 14 Klaipėda -59	Šiauliai -41 Radviliškis - 16 Kelmė - 12 Joniškis - 10 Akmenė -9 Šiaulių r. - 16 Pakruojis -9	Rokiškis -13 Biržai - 11 Pasvalys -10 Kupiškis -7 Panevėžio r. - 13 Panevėžys - 37
<b>Tauragės apskritis - 42</b>	<b>Utenos apskritis - 56</b>	<b>Marijampolės apskritis - 57</b>	<b>Alytaus apskritis -58</b>	<b>Telšių apskritis - 55</b>
Jurbarkas - 12 Pagėgiai - 4 Šilalė - 10 Tauragė -16	Anykščiai - 10 Ignalina - 7 Molėtai - 8 Visaginas - 9 Zarasai - 7 Utena - 15	Kalvarija - 4 Kazlų Rūda - 5 Marijampolė - 21 Šakiai - 12 Vilkaviškis - 15	Alytus - 22 Druskininkai - 8 Lazdijai - 8 Varėna - 10 Alytaus r. - 10	Mažeikiai - 21 Plungė - 14 Rietavas - 3 Telšiai - 17

vieno kintamojo homogeniškumui tikrinti (Pūkėnas, 2005). Plačiau apie kriterijaus taikymą žr. Čekanavičius, Murauskas (2000), p. 197-214, K. Pūkėnas (2005) p. 106-108, Vaitkevičius, Saudargienė (2006) p.137, p.185.

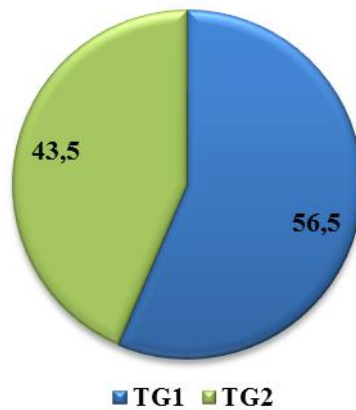
Remiantis Lietuvos Respublikos 2011 m. visuotinio gyventojų ir būstų surašymo duomenimis, Lietuvoje iš viso yra 819434 butai daugiabučiuose namuose, o vieno buto namų ir butų dviejų butų name – 552006. Taigi, butai daugiabučiuose namuose sudaro 59,8 proc., o vieno buto namai ir butai dviejų butų name – 40,2 proc. Remiantis Valstybės registrų centro duomenimis, 1993 m. ir vėliau statytų daugiabučių Lietuvoje yra apie 5,5 proc. (t.y. apie 45068). Prie vieno buto namų ir butų dviejų butų name skaičiaus, pridėję 1993 m. ir naujesnės statybos daugiabučių skaičių, gauname, kad iš viso tokių būstų Lietuvoje yra 43,5 proc. Taigi, į TG1 ir TG2 grupes respondentai buvo skirstomi atsižvelgiant į bendrą būstų ir jame esančių namų ūkių pasiskirstymą, t.y. buvo apskaičiuota, kad TG1 grupei reikia apklausti 603 respondentus, TG2 – 464. Žemiau pateiktoje 2 lentelėje respondentų skaičius apskaičiuotas remiantis Lietuvos Respublikos 2011 m. visuotinio gyventojų ir būstų surašymo duomenimis, atsižvelgiant į būstų skaičių pagal tipą (vieno buto namas, butas dviejų butų name, butas daugiabučiame name) skaičių mieste ir kaime bei nuo 18 m. Lietuvos gyventojų pasiskirstymą pagal lytį bei amžiaus grupes 2013 m.

**2 lentelė. Numatytas respondentų pasiskirstymas pagal TG1 ir TG2 grupes, gyvenamąją vietą, lytį ir amžių**

<b>TG1 - 603</b>											
<b>Miestas - 546</b>											
<b>Moterys - 308</b>						<b>Vyrai - 238</b>					
18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau	18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau
33	42	48	55	71	59	33	41	43	47	49	25
<b>Kaimas - 57</b>											
<b>Moterys - 30</b>						<b>Vyrai - 27</b>					
18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau	18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau
3	4	5	5	7	6	4	4	5	5	6	3
<b>TG2 - 464</b>											
<b>Miestas - 145</b>											
<b>Moterys - 82</b>						<b>Vyrai - 63</b>					
18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau	18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau
9	11	13	15	18	16	9	11	11	12	13	7
<b>Kaimas - 319</b>											
<b>Moterys - 167</b>						<b>Vyrai - 152</b>					
18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau	18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau
18	23	26	30	38	32	21	26	27	30	31	17

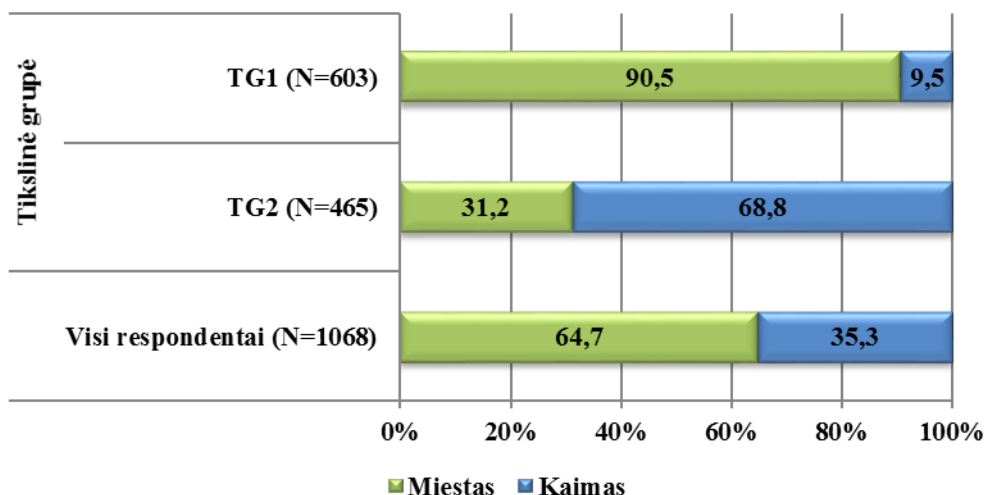
## 2. TYRIMO DALYVIŲ SOCIODEMOGRAFINĖS CHARAKTERISTIKOS

Iš 1068 tyrimo metu apklaustų Lietuvos gyventojų 603 atstovauja renovuotinių daugiabučių gyventojų tikslinę grupę – TG1 (56,5 proc.), o 465 respondentai – antrąją tikslinę grupę – TG2, apimančią vieno – dviejų butų namų gyventojus ir nerenovuotinių (naujos statybos ir renovuotų bei renovuojamų senos statybos) daugiabučių gyventojus (43,5 proc.) (žr. 1 paveikslą).



1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tikslines tyrimo grupes, proc., N=1068

Atsižvelgiant į respondentų gyvenamąją vietą daugumą jų sudaro miesto (64,7 proc.), o kiek daugiau nei trečdalį – kaimo gyventojai (35,3 proc.) (žr. 2 paveikslą). Didžioji dauguma (90,5 proc.) tikslinės grupės TG1 respondentų yra miesto gyventojai (gyvenantys kaime sudaro tik 9,5 proc.), o TG2 grupėje miesto gyventojai sudaro tik 31,2 proc. respondentų.



**2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc.**

Vertinant respondentų pasiskirstymą geografiniu aspektu, reikia pastebėti, kad jie reprezentuoja visų Lietuvos apskričių gyventojus, išlaikant proporcijas pagal bendrą gyventojų skaičių apskrityse: didžiausią dalį (24,3 proc.) respondentų sudaro Vilniaus apskrities gyventojai (TG1 ir TG2 atitinkamai 22,1 proc. ir 27,1 proc.), 20,4 proc. – Kauno apskrities (TG1 ir TG2 atitinkamai 25,9 proc. ir 13,3 proc.). Respondentų pasiskirstymas pagal apskritis pateikiamas 3 lentelėje.

**3 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal apskritis, proc.**

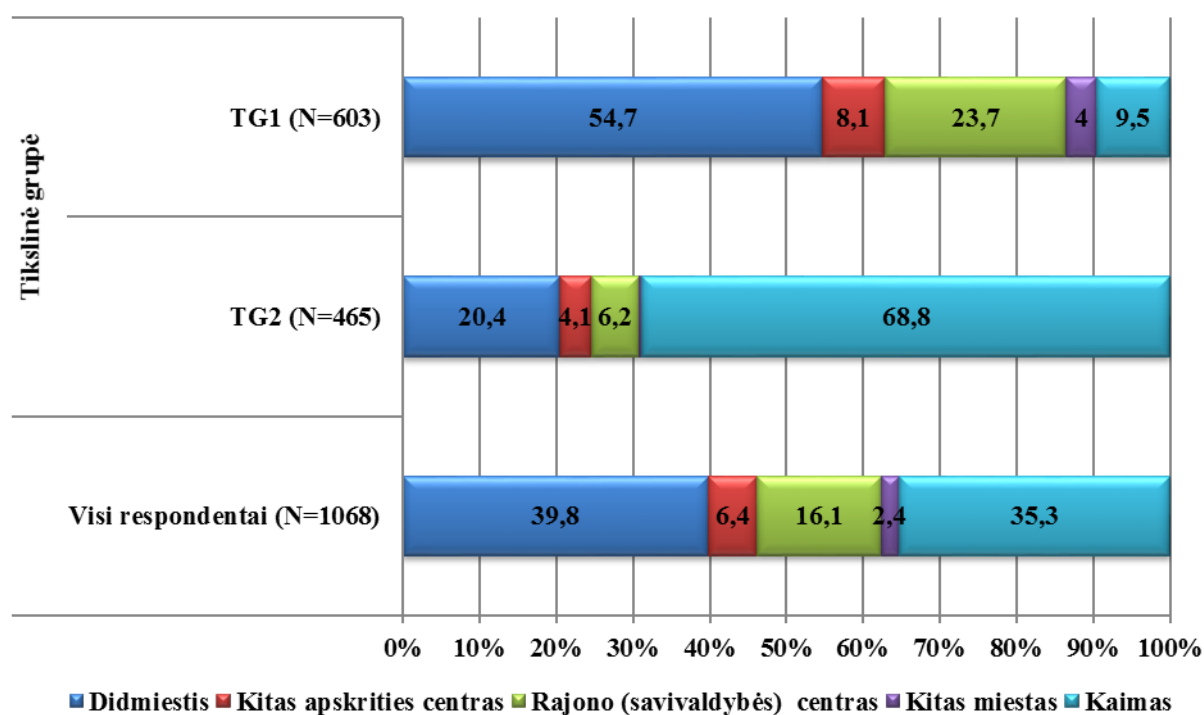
Apskritis:	TG1		TG2		Visi respondentai	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Vilniaus</b>	133	22,1%	126	27,1%	259	24,3%
<b>Kauno</b>	156	25,9%	62	13,3%	218	20,4%
<b>Klaipėdos</b>	75	12,4%	43	9,2%	118	11,0%
<b>Šiaulių</b>	55	9,1%	59	12,7%	114	10,7%
<b>Panevėžio</b>	51	8,5%	40	8,6%	91	8,5%
<b>Alytaus</b>	31	5,1%	27	5,8%	58	5,4%
<b>Utenos</b>	19	3,2%	37	8,0%	56	5,2%
<b>Marijampolės</b>	29	4,8%	28	6,0%	57	5,3%
<b>Telšių</b>	34	5,6%	21	4,5%	55	5,1%
<b>Tauragės</b>	20	3,3%	22	4,7%	42	3,9%
<b>Viso:</b>	603	100,0%	465	100,0%	1068	100,0%

Iš 3 paveiksle pateikiamų rezultatų matyti, kad didžiausia dalis (39,8 proc.) visų respondentų apklausta didmiesčiuose (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose ir



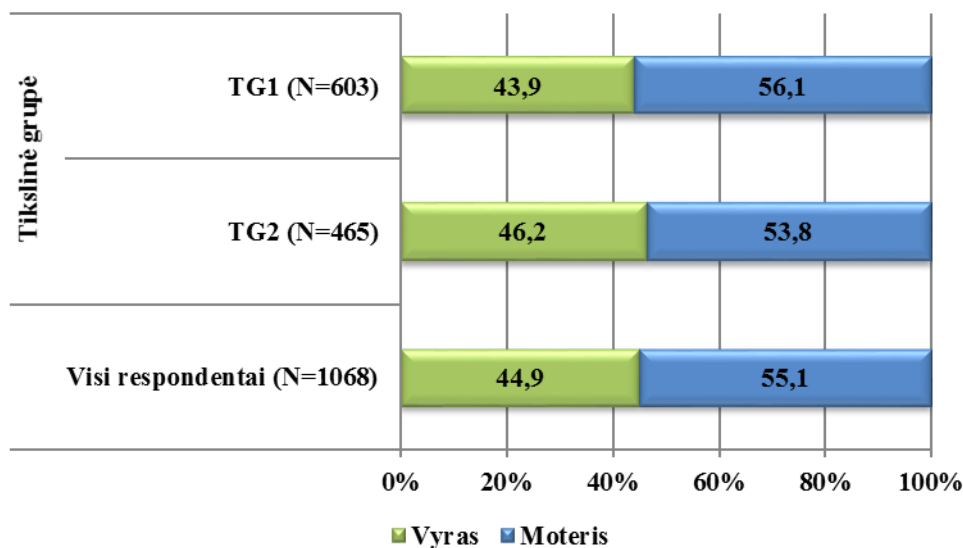
Panevėžyje). Pastaruosiuose šiek tiek daugiau nei pusė (54,7 proc.) respondentų atstovauja TG1 segmentą. Beveik ketvirtadalis (23,7 proc.) šios grupės atstovų buvo apklausti rajono (savivaldybės) centruose. Daugiau nei du trečdaliai (68,8 proc.) TG2 grupės respondentų nurodė gyvenantys kaimiškose vietovėse. Daugiau nei penktadalis (20,4 proc.) šios grupės atstovų apklausti didmiesčiuose. Plačiau žr. 3 paveiksle.

Tolimesnei analizei buvo sukurta nauja kategorija „Kitas miestas“, kuri apjungė „Kitame apskrities centre“, „Rajono (savivaldybės) centre“ bei „Kitame mieste“ gyvenančius respondentus. Taigi, respondentų atsakymai į pagrindinius tyrimo klausimus analizuojami pagal didmiesčius, kitus miestus bei kaimišką vietovę.



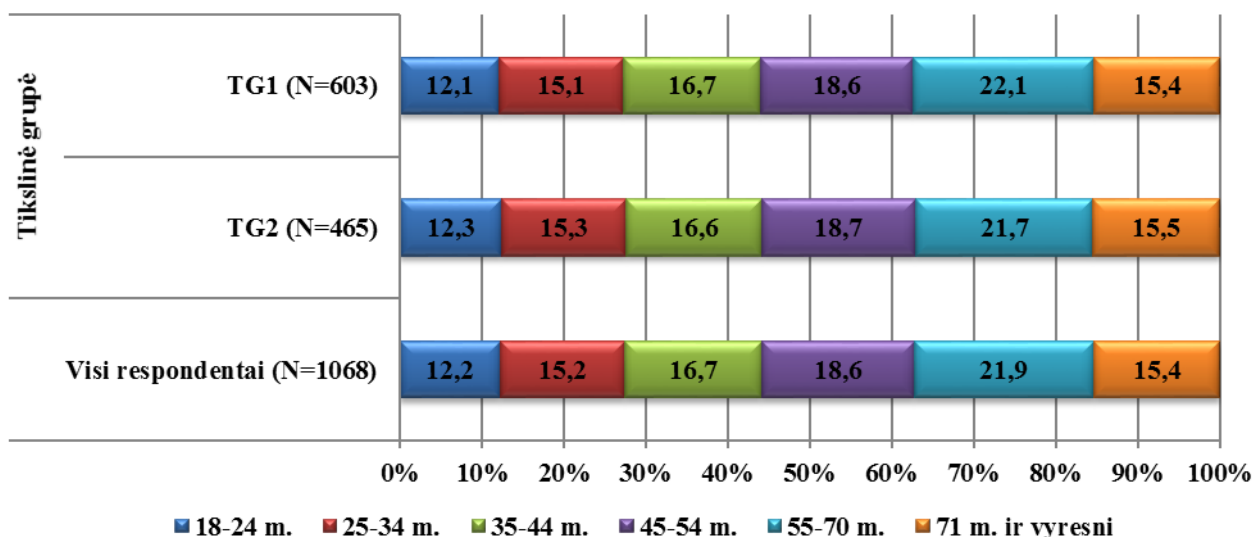
**3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc.**

Daugiau nei pusę visų respondentų sudaro moterys (55,1 proc.). TG1 grupėje vyrai sudaro 43,9 proc., o TG2 – 46,2 proc. (žr. 4 pav.).



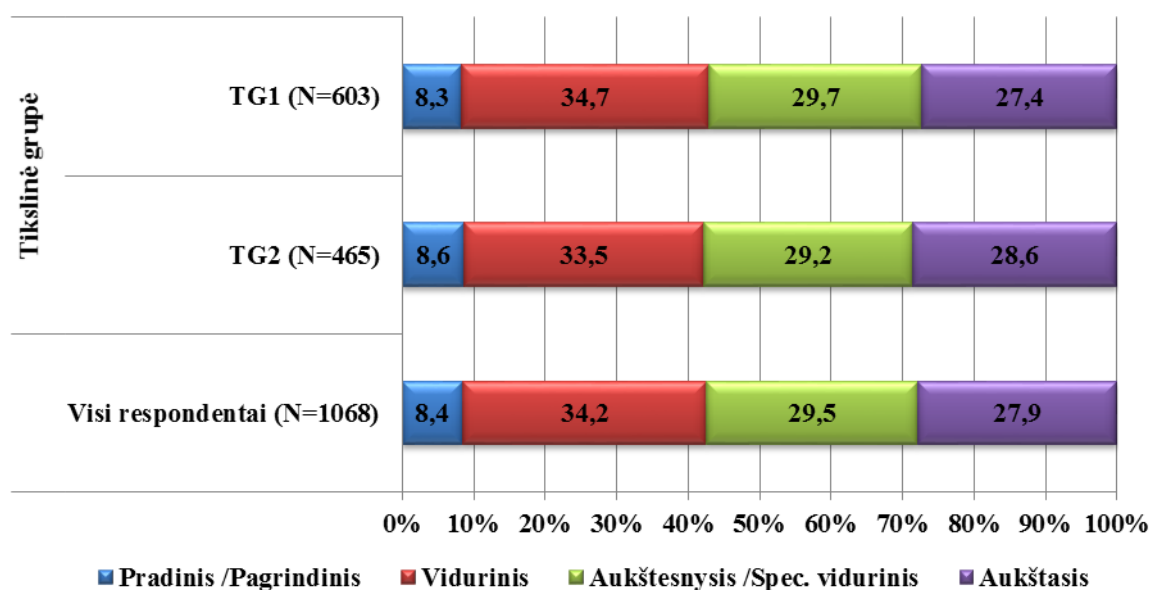
4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį, proc.

Vykdamas tyrimą, respondentai apklausai buvo atrinkami laikantis metodikoje numatytų amžiaus kvotų, todėl respondentų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes yra gana tolygus ir reprezentuoja visos Lietuvos gyventojų pasiskirstymą (žr. 5 paveikslą). Tolimesnei analizei respondentai buvo sugrupuoti į stambesnes amžiaus grupes – 18-34m., 35-54m. bei 55 m. ir vyresni.



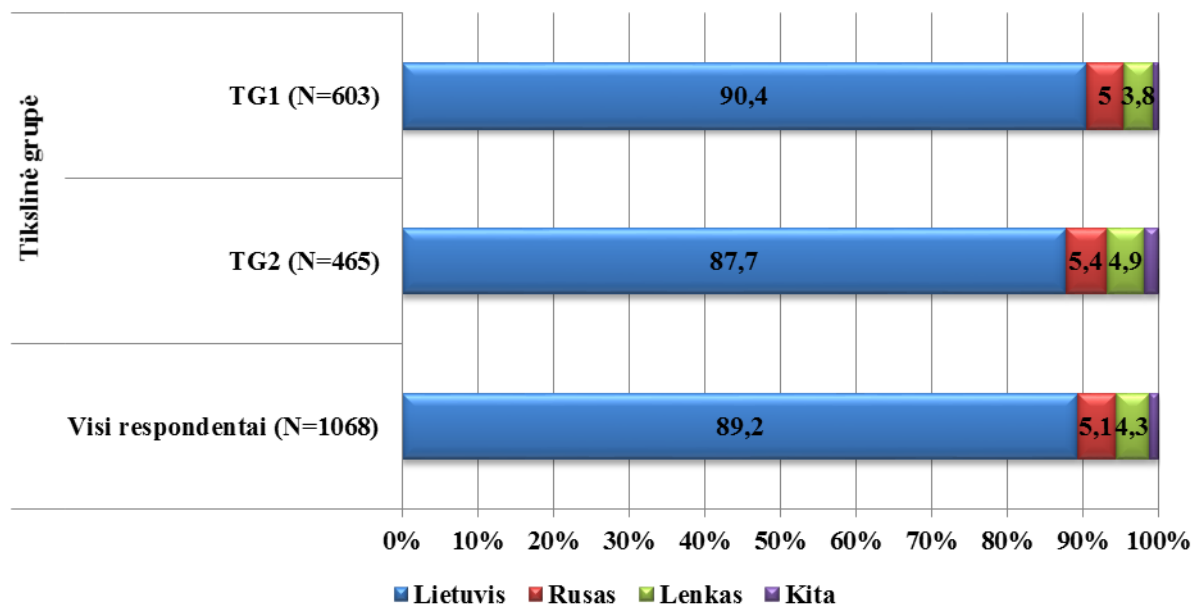
5 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių, proc.

Kaip galima matyti 6 paveiksle, kiek daugiau nei trečdalis (34,2 proc.) respondentų yra įgiję vidurinį išsilavinimą, beveik trečdalis (29,5 proc.) – aukštesnįjį/spec. vidurinį, kiek daugiau nei ketvirtadalis – aukštąjį (27,9 proc.), o kiek mažiau nei dešimtadalis (8,4 proc.) – ne aukštesnį nei pagrindinis. Tikslinėse respondentų grupėse išlaikomos tos pačios pasiskirstymo pagal išsilavinimą tendencijos (žr. 6 pav.). Tolimesnei analizei išsilavinimo kategorijos „Pradinis/Pagrindinis“ ir „Vidurinis“ buvo apjungtos ir sukurta kategorija „Vidurinis arba žemesnis“.



6 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc.

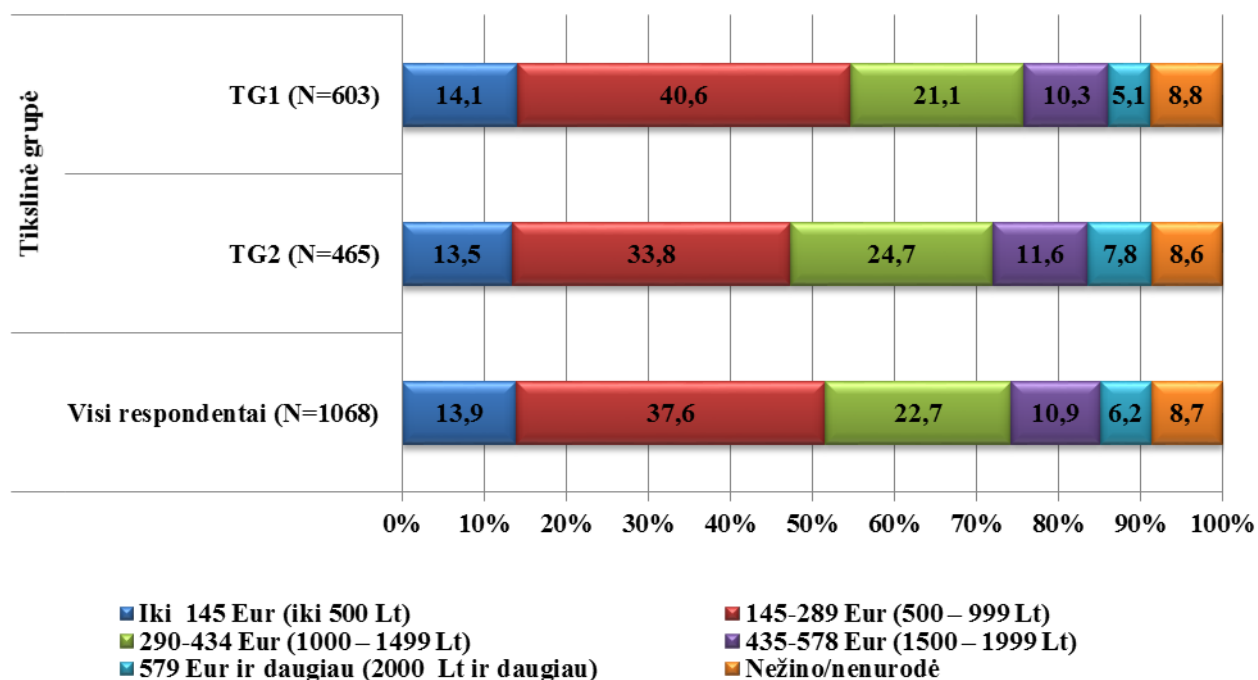
Didžiąją daugumą respondentų (89,2 proc.) sudaro lietuviai, kitų tautybių – šiek tiek daugiau nei dešimtadalis (5,1 proc. nurodė, kad yra rusų tautybės, 4,3 proc. – lenkų, o 1,3 proc. – kitų tautybių, tokių kaip baltarusių, ukrainiečių, gruzinų, italų, latvių, libaniečių, romų ir totorių). Respondentų (visų ir atskirose tikslinėse grupėse) pasiskirstymas pagal tautybę vaizduojamas 7 paveiksle.



7 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tautybę, proc.

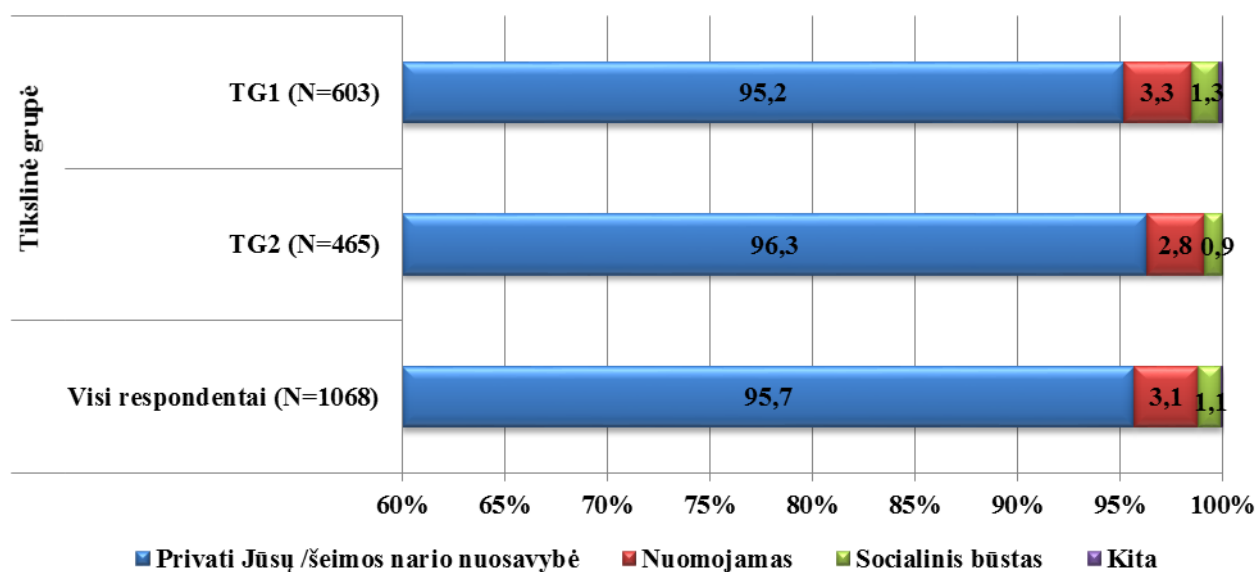
Kaip galima matyti iš 8 paveiksle pateikiamų duomenų, apie pusę (51,5 proc.) respondentų nurodo, kad vidutinės jų šeimos pajamos, tenkančios vienam asmeniui, per mėnesį nesiekia 290 eurų (13,9 proc. nurodo, kad per mėnesį vidutiniškai vienam šeimos nariui tenkančios pajamos yra iki 145 eurų, 37,6 proc. – nuo 145 iki 289 eurų). Tuo metu, beveik penktadalio (22,7 proc.) respondentų nurodytos pajamos patenka į intervalą 290-434 eurų, o šiek tiek daugiau nei dešimtadalio (10,3 proc.) – 435-578 eurų. 6,2 proc. nurodė, kad vidutinės pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui per mėnesį sudaro 579 eurų ir daugiau, o 8,7 proc. apklaustųjų nežinojo arba nesutiko nurodyti pajamų dydžio.

Tolimesnei analizei respondentai buvo sugrupuoti į stambesnes grupes pagal vienam asmeniui tenkančias pajamas: „iki 145 EUR“, „145-289 EUR“, „290-434 EUR“ bei „435 EUR ir daugiau“.



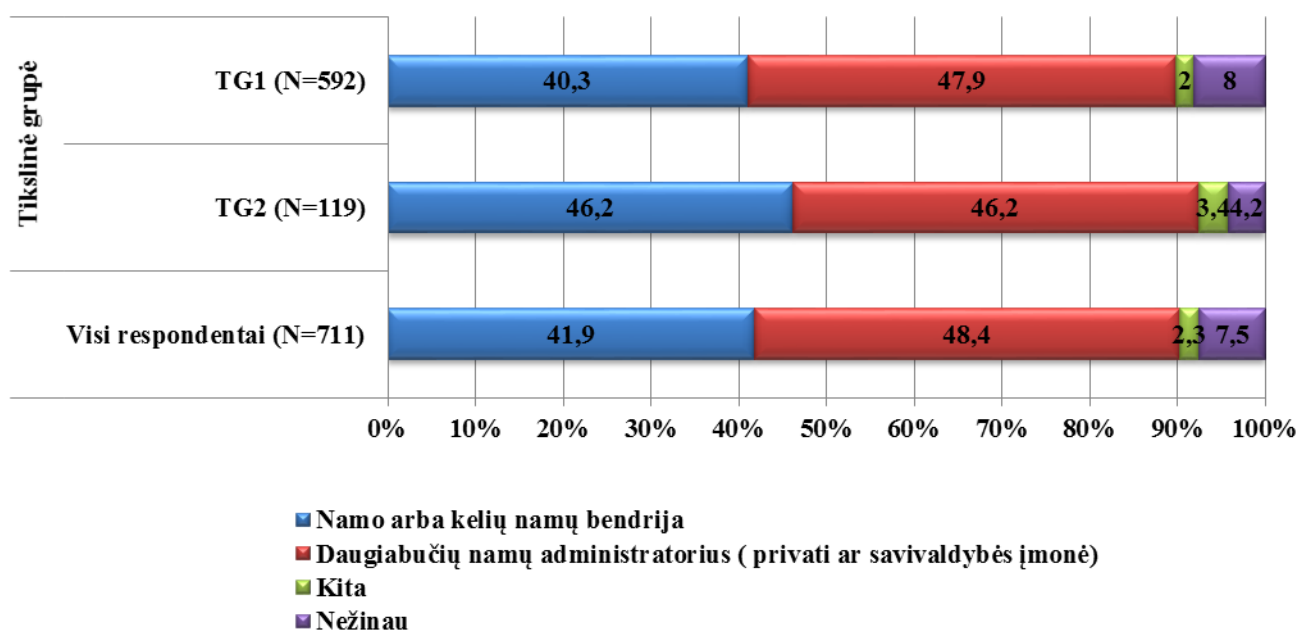
8 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal vidutines šeimos pajamas vienam asmeniui per mėnesį, proc.

Didžioji dauguma (95,7 proc.) apklaustųjų tvirtino, jog būstas, kuriame jie gyvena yra jų ar šeimos narių privati nuosavybė (žr. 9 paveikslą). 3,1 proc. apklausoje dalyvavusių nurodė gyvenantys nuomojamame būste. 1,1 proc. respondentų gyvena socialiniame būste. Minėtosios tendencijos išlieka duomenis analizuojant atsižvelgus ir į tyrimo tikslines grupes.



9 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamo būsto priklausomybės statusą, proc.

Beveik pusė (48,4 proc.) daugiabučiuose gyvenančių apklaustųjų nurodė, jog jų būstus prižiūri daugiabučių namų administratorius (atitinkamai 47,9 proc. – TG1 ir 46,2 proc. – TG2 grupėse) (žr. 10 paveikslą). Kiek daugiau nei du penktadaliai (41,9 proc.) respondentų nurodė, jog už būsto priežiūrą yra atsakinga namo arba kelių namų bendrija (atitinkamai 40,6 proc. – TG1 ir 46,2 proc. – TG2 grupėse). Kitą atsakymo variantą (2,3 proc.) pasirinkusieji respondentai nurodė, jog būsto priežiūrą atlieka patys, namo pirmininkas ar komendantas arba jo neprižiūri niekas.

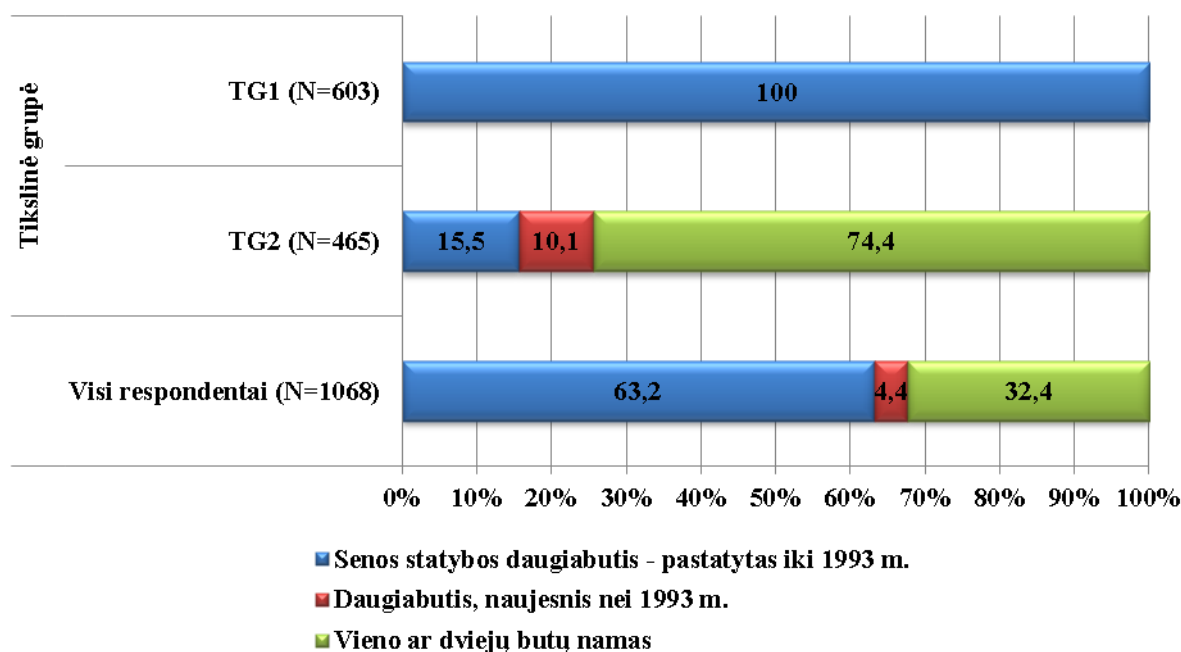


**10 pav. Daugiabučiuose gyvenančių respondentų pasiskirstymas pagal tai, kas vykdo pastato administravimo funkcijas, proc.**

### 3. TYRIMO REZULTATŲ ANALIZĖ

#### 3.1 Įvadiniai klausimai

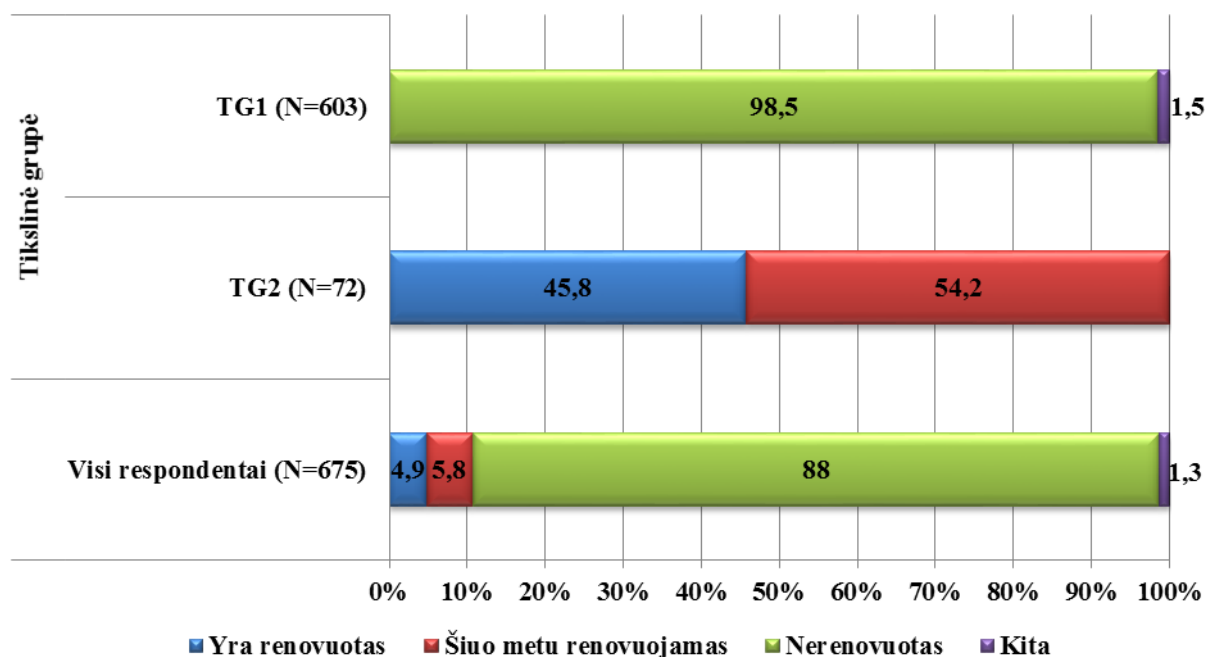
Daugiau nei pusė (63,2 proc.) visų tyrime dalyvavusių respondentų nurodė gyvenantys senos statybos daugiabučiuose (žr. 11 pav.). O 4,4 procentai visų apklaustųjų gyvena daugiabučiuose statytuose ne anksčiau nei 1993 m. Beveik trečdalis (32,4 proc.) tyrimo dalyvių nurodė gyvenantys vieno ar dviejų butų būstuose. Analizuojant duomenis pagal tikslines respondentų grupes, pastebėta, kad absoliučiai visi TG1 grupės atstovai gyvena senos statybos daugiabučiuose, o TG2 – kiek daugiau nei dešimtadalis (15,5 proc.). Pastarosios grupės atstovų didžiausia dalis (74,4 proc.) gyvena vieno ar dviejų butų būstuose.



11 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal būsto, kuriame gyvena, tipą, proc.

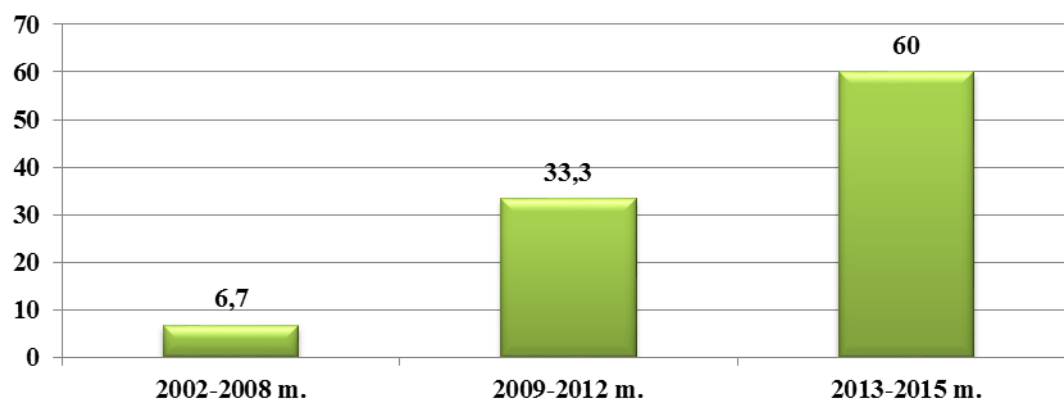
Visų tyrime dalyvavusių respondentų, kurie gyvena senos statybos daugiabučiuose, buvo teirujamasi ar jie renovuoti. Gautieji rezultatai atskleidė, jog didžiosios dalies (88 proc.) apklaustųjų būstai yra nerenovuoti. Pažymėtina, jog didžiosios daugumos (98 proc.) TG1 segmentui priskiriamų asmenų būstai taip pat yra nerenovuoti. Kitą atsakymo variantą pasirinkę apklaustieji minėjo, jog būstai yra

ruošiami renovacijai ar pastaroji yra numatyta artimuose planuose. Plačiau žr. 12 paveikslą.



**12 pav. Senos statybos daugiabučiuose gyvenančių respondentų pasiskirstymas pagal tai, ar daugiabutis yra renovuotas, proc.**

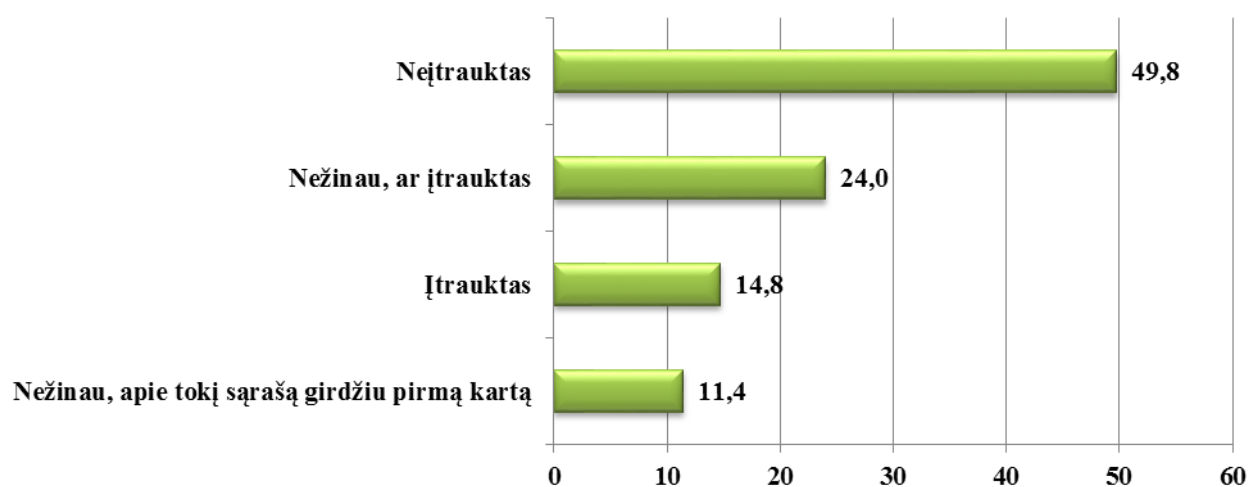
Respondentų nurodžiusių, jog būstas jau yra renovuotas buvo prašoma nurodyti renovacijos metus. Pažymėtina, jog daugiau nei pusės atsakiusių teigiamai būstai atnaujinti 2013-2015 metų laikotarpiu, trečdalis 2009 – 2012 m., o kiek mažiau nei dešimtadalis (6,7 proc.) 2002 – 2008 m. laikotarpiu (žr. 13 pav.). Tai rodo, jog 2013-2015 m. laikotarpiu renovacijos apimtys ženkliai išaugo.



**13 pav. Renovuotuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų nurodyti renovacijos įvykdymo metai, proc., N=30**

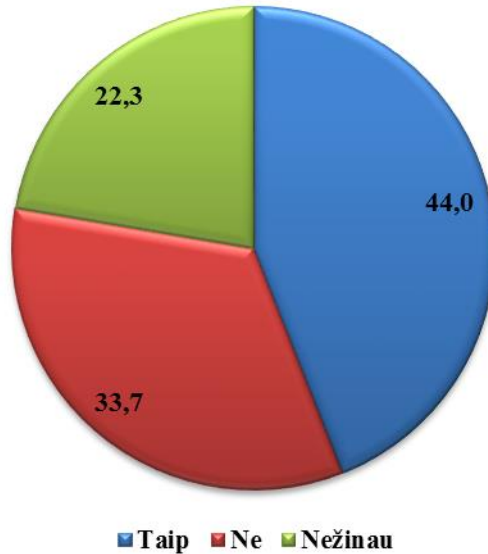


Respondentų, kurie nurodė gyvenantys senos statybos būstuose buvo teiraujamasi, ar jų daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą. Kaip matyti iš 14 paveiksle pateiktų duomenų, beveik pusės (49,8 proc.) teigimu jų būstai neįtraukti į minėtąjį sąrašą, o beveik ketvirtadalis (24,0 proc.) nurodė nežinantys (žr. 14 pav.). Tik vos 14,8 proc. apklaustųjų teigė, jog jų daugiabutis yra įtrauktas į renovuotinių pastatų sąrašą. O kiek daugiau nei dešimtadalis (11,4 proc.) apklausos dalyvių teigia, kad apie tokį sąrašą išgirdo pirmą kartą tyrimo metu.



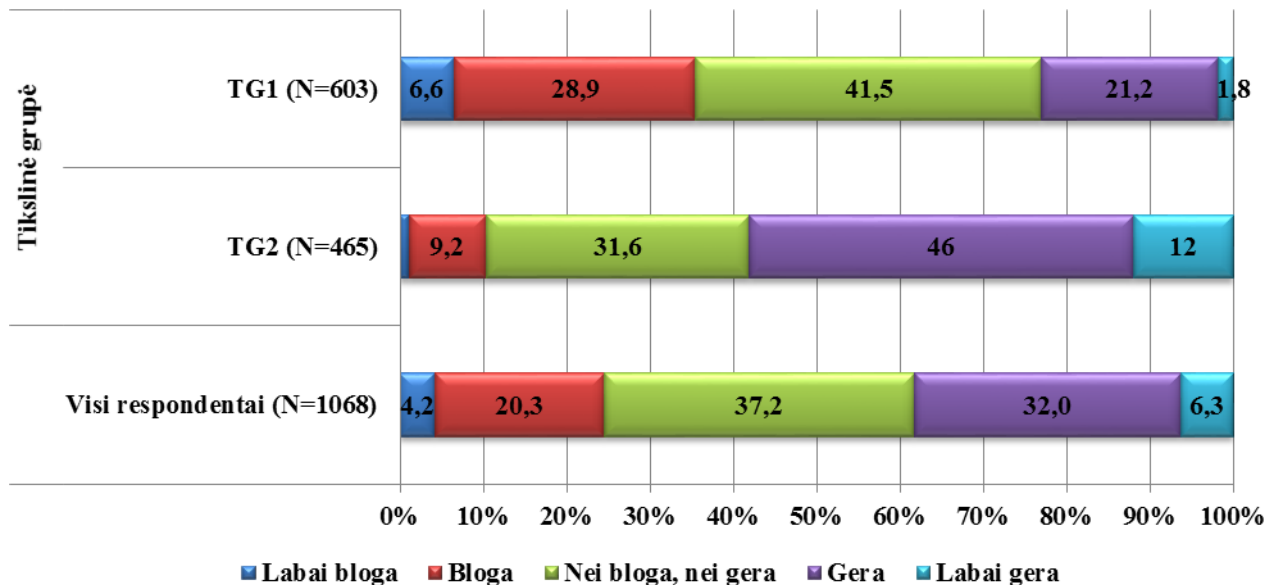
**14 pav. Renovuotiniuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jūsų daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?“ pasiskirstymas, proc., N=603**

Daugiau nei du penktadaliai (44,0 proc.) apklaustųjų, kurių būstas neįtrauktas į renovuotinių sąrašą nurodė, jog norėtų, kad jis būtų įtrauktas, priešingai atsakė trečdalis (33,7 proc.) (žr. 15 pav.). Kiek daugiau nei penktadalis (22,3 proc.) renovuotinių būstų savininkų nebuvo apsisprendę šiuo klausimu.



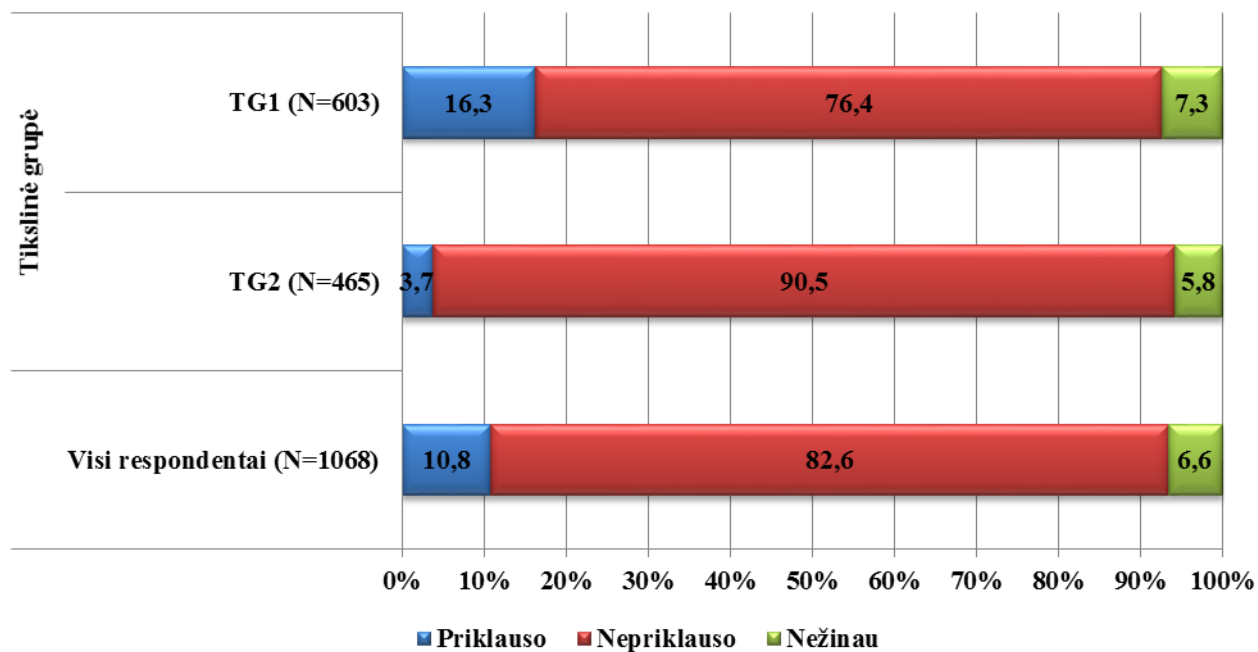
**15 pav. Renovuotinuose daugiabučiuose, kurie nėra Savivaldybės įtraukti į patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą, gyvenančių respondentų atsakymų į klausimą „Ar norėtumėte, kad Jūsų daugiabutis būtų įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?“ pasiskirstymas, proc., N=300**

Beveik du penktadaliai (37,2 proc.) respondentų savo namo būklę vertino vidutiniškai (kaip nei gerą, nei blogą). Beveik trečdalis (32,0 proc.) nuomone jų namo būklė gera, o penktadalis (20,3 proc.) bloga. Pažymėtina, jog kiek daugiau nei du penktadaliai (41,5 proc.) TG1 grupės narių nurodė, jog jų gyvenamojo būsto būklė nei bloga, nei gera (atitinkamai TG2 – 31,6 proc.). Kiek daugiau nei ketvirtadalis (28,9 proc.) TG1 segmentui priskiriamų asmenų tvirtino gyvenantys blogos būklės būstuose, o maždaug penktadalis (21,2 proc.) geros būklės. Plačiau žiūrėkite 16 paveikslą.



**16 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tai, kaip vertina savo gyvenamo būsto būklę, proc.**

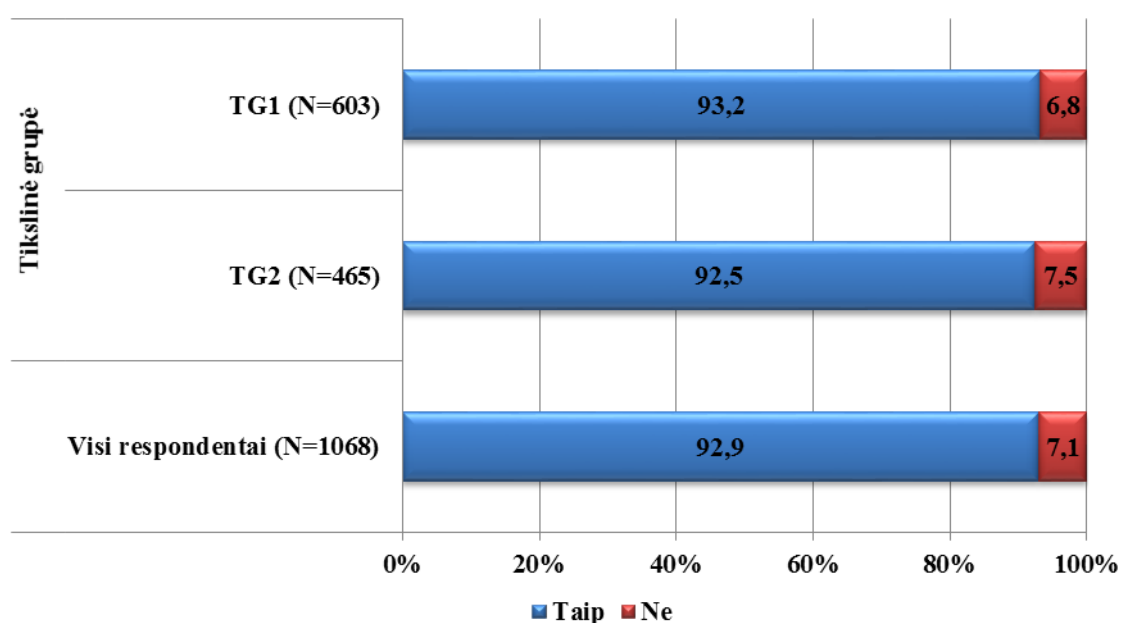
Iš 17 paveikslo duomenų matyti, jog didžiajai daliai (82,6 proc.) tyrime dalyvavusių asmenų nepriklauso kompensacijos už šildymą. Jos priklauso tik kiek daugiau nei dešimtdaliui (10,8 proc.) apklaustųjų. Didesnė dalis kompensaciją gaunančių respondentų priskiriami TG1 tikslinei grupei, kurioje jie sudaro 16,3 proc. (atitinkamai TG2 – 3,7 proc.). Tačiau didžioji dalis tiek TG1 (76,4 proc.), tiek TG2 (90,5 proc.) grupės atstovų nurodė negaunantys kompensacijos už šildymą.



17 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?“ pasiskirstymas, proc.

### 3.2 Informuotumas apie daugiabučių namų atnaujinimo programą

Didžioji dauguma (92,9 proc.) tyrimo dalyvių teigia, kad yra girdėję apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) Programą, negirdėjusieji sudarė kiek mažiau nei dešimtadalį (7,1 proc.) (žr. 18 paveikslą). Daugiau nei devyni dešimtadaliai TG1 (93,2 proc.) ir TG2 (92,5 proc.) grupių atstovų nurodė girdėję apie daugiabučių renovacijos programą. Skirtumai tarp šių respondentų grupių pagal girdėjimą apie renovacijos programą nuomonės pasiskirstė panašiai (statistiškai reikšmingo skirtumo nėra) ( $p>0,05$ ).



**18 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas, proc.**

Stebima tendencija, jog kiekvienais metais apie Programą girdėjusių asmenų procentas didėja. Pažymėtina, jog 2015 m. pavasarį atliktos apklausos duomenimis Programos žinomumas nuo 2014 m. pavasario išaugo kiek daugiau nei trečdaliu (34,3 proc.), o 2014 m. rudens kiek daugiau nei penktadaliu (21,2 proc.). Skirtumai tarp girdėjusių apie Programą 2014 m. pavasarį, 2014 m. rudenį bei 2015 m. pavasarį yra statistiškai reikšmingi ( $p<0,05$ ), tad galime teigti, kad vis daugiau asmenų yra girdėję apie renovacijos programą (žr. 4 lentelę).

**4 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc.**

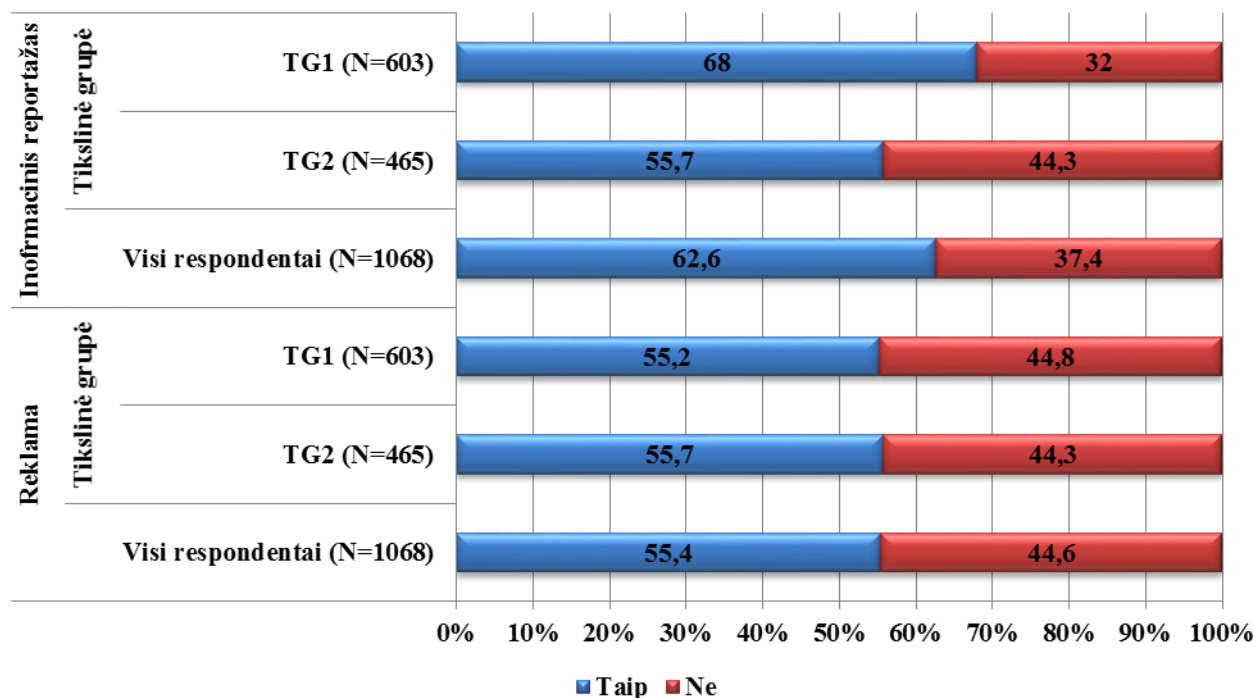
	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenį		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Taip</b>	634	58,6 %	769	71,7 %	992	92,9 %	2395	74,3 %
<b>Ne</b>	448	41,4 %	303	28,3 %	76	7,1 %	827	25,7 %
<b>Iš viso:</b>	1082	100 %	1072	100 %	1068	100 %	3222	100 %

$p < 0,05$

Pastebėta, jog respondentų nuomonės statistiškai reikšmingai skiriasi tik atsižvelgus į gyvenamosios vietos kriterijų. Kiek daugiau apie renovacijos programą yra tekę girdėti kitame mieste gyvenantiems (98,1 proc.), nei gyvenantiems didmiestyje (91,5 proc.) ar kaime (90,7 proc.) ( $p < 0,05$ ) (žr. II priedo 1 lent.). Kitų sociodemografinių charakteristikų atveju statistiškai reikšmingų skirtumų nepastebėta, vadinasi nuomonės pasiskirstė gana panašiai ( $p > 0,05$ ).

Tyrimo metu respondentų buvo teiraujama ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1d.) jie matė per televiziją bent vieną informacinį reportažą arba reklamą apie daugiabučių modernizaciją. Kiek daugiau nei šeši dešimtadaliai (62,6 proc.) apklaustųjų nurodė matę informacinius reportažus per televiziją (žr. 19 pav.). Taip pat net 55,4 proc. jų tvirtino matę ir reklamą daugiabučių modernizacijos tema. Duomenis analizuojant pagal tikslines tyrimo grupes pastebėta, jog kalbant apie informacinius reportažus tarp TG1 ir TG2 grupių yra statistiškai patikimi skirtumai ( $p < 0,05$ ). Reklamų atveju respondentų nuomonės pasiskirstė panašiai ( $p > 0,05$ ).

Taip pat pastebėta, jog respondentų nuomonės statistiškai reikšmingai skiriasi tik atsižvelgus į gyvenamosios vietos kriterijų. Kiek daugiau informacinius reportažus apie renovaciją nurodė matę kitame mieste gyvenantys respondentai (74,4 proc.), nei gyvenantys didmiestyje (60,7 proc.) ar kaimiškoje vietovėje (56,5 proc.) ( $p < 0,05$ ). Reklamas taip pat dažniau tvirtino matę kito miesto (62,8 proc.) bei kaimo (55,2 proc.) atstovai, nei gyvenantys didmiestyje (51,1 proc.) ( $p < 0,05$ ) (žr. II priedo 2 lent.). Kitų sociodemografinių charakteristikų atveju statistiškai reikšmingų skirtumų nepastebėta, t.y. nuomonės pasiskirstė gana panašiai ( $p > 0,05$ ).

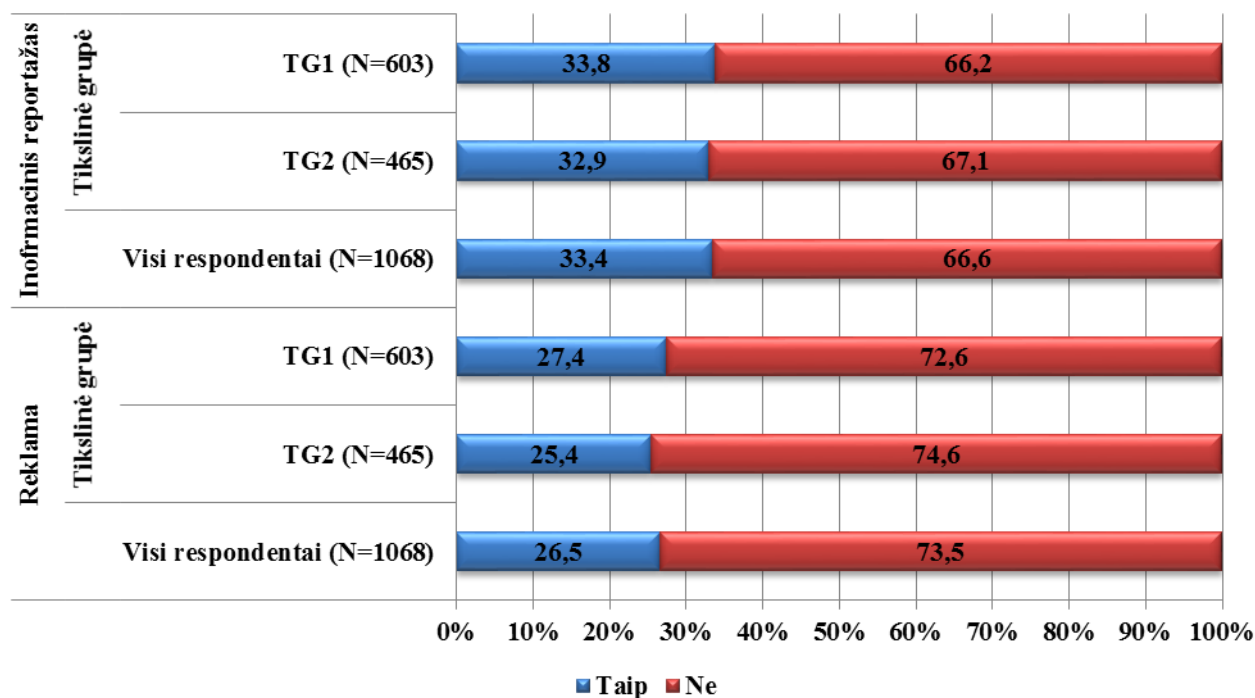


**19 pav. Atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) per televiziją matėte bent vieną informacinį reportažą arba reklamą apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? Pasiskirstymas, proc.**

Tyrimo metu buvo norima išsiaiškinti kiek informacinius reportažus bei reklamą respondentai girdėjo radijo eteryje. Duomenys atskleidė, jog kiek daugiau apklaustųjų nurodė girdėję informacinius reportažus (33,4 proc.) nei reklamą (26,5 proc.) (žr. 20 pav.). Visgi, dažniau tyrimo dalyviai buvo linkę tvirtinti, jog klausydami radijo negirdėjo nei informacinių reportažų (66,6 proc.), nei reklamų (73,5 proc.) būsto renovacijos tema. Minėtosios tendencijos išlieka ir tikslinių grupių atveju. Analizuojant duomenis atsižvelgus į pastarąsias statistiškai reikšmingų skirtumų nepastebėta nei informacinių pranešimų, nei reklamų atveju tai rodo, jog nuomonės pasiskirstė panašiai.

Tačiau informacinių reportažų atveju pastebėti statistiškai reikšmingi skirtumai atsižvelgus į sociodemografines charakteristikas. Respondentų nuomonės statistiškai reikšmingai skyrėsi amžiaus, gyvenamos vietos bei pastato būklės atveju ( $p < 0,05$ ). Pastebėta, jog vyriausieji tyrimo dalyviai (36,3 proc.) daugiau nei jauniausio (29,1 proc.) segmento atstovai yra girdėję informacinių reportažų radijuje ( $p < 0,05$ ). Pastaruosius daugiau girdėjusių buvo kito miesto (38,3 proc.) nei didmiesčio (30,6 proc.) segmentuose ( $p < 0,05$ ). Taip pat minėtuosius reportažus dažniau nurodė girdėję

respondentai, kurie atstovavo vidutiniškos (36,3 proc.) būklės daugiabučius, nei atstovaujantys blogos (28,6 proc.) būklės daugiabučius ( $p < 0,05$ ). Kalbant apie reklamas renovacijos tematika radijuje, statistiškai reikšmingi skirtumai pastebėti tik pagal amžiaus grupes ( $p < 0,05$ ). Daugiau radijo reklamas apie renovaciją girdėjo 35-54 m (29,4 proc.) nei 18-34 m. (21,9 proc.) amžiaus grupės atstovai. Plačiau žiūrėti II priedo 3 lentelėje.



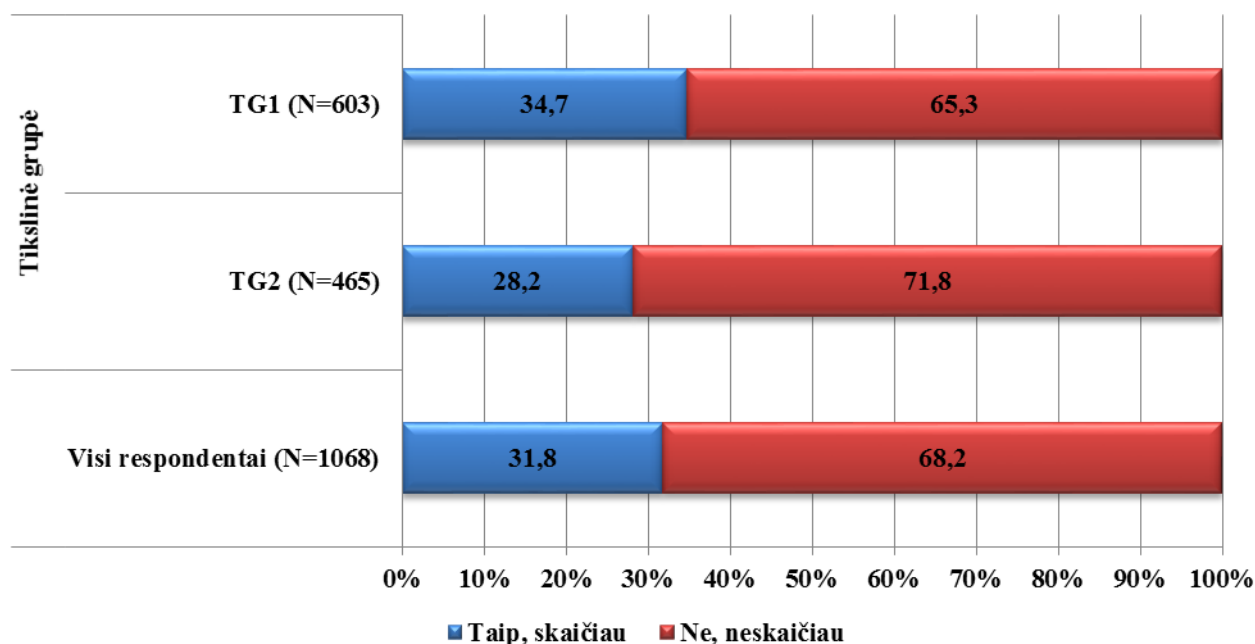
**20 pav. Atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) internete skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? pasiskirstymas, proc.**

Internetas dar viena informavimo priemonė, kurią pasitelkiant viešinama informacija apie daugiabučių modernizaciją. Tačiau pastebėta, kad tik kiek daugiau nei trys dešimtadaliai (31,8 proc.) tyrimo dalyvių nurodė skaitę straipsnius internete, priešingai atsakė kiek daugiau nei du trečdaliai (68,2 proc.) apklaustųjų (žr. 21 pav.). Svarbu pastebėti, jog tarp TG1 ir TG2 grupių pastebėti statistiškai reikšmingi skirtumai ( $p < 0,05$ ). TG1 (34,7 proc.) grupės atstovai buvo labiau linkę skaityti informacinius straipsnius internete nei TG2 (28,2 proc.) grupės nariai.

Taip pat pastebėta statistiškai reikšmingi nuomonių skirtumai atsižvelgus į tam tikras sociodemografines charakteristikas ( $p < 0,05$ ) (žr. II priedo 4 lentelę). Asmenys,



kurių vienam šeimos nariui vidutiniškai per mėnesį tenka mažiau nei 290 eurų nurodė rečiau skaitę informacinius straipsnius internete nei tie, kurių šeimos nariui tenka didesnės vidutinės mėnesio pajamos ( $p < 0,05$ ). Informacinius straipsnius internete dažniau skaitė jauniausio ir vidutinio amžiaus segmento atstovai, nei vyriausieji tyrimo dalyviai ( $p < 0,05$ ). Taip pat pastebėta, jog internetas kaip informacijos šaltinis patrauklesnis aukštąjį išsilavinimą įgijusiems respondentams, nei aukštesniojo/spec. vidurinio bei vidurinio arba žemesnio išsilavinimo asmenims ( $p < 0,05$ ). Šia informavimo priemone nurodė dažniau besinaudojantys didmiesčio ar kito miesto atstovai nei kaimiškų vietovių segmentui priskiriami respondentai ( $p < 0,05$ ). Informacinius straipsnius internete renovacijos temomis dažniau nurodė skaitę asmenys, kuriems nepriklauso kompensacija už šildymą, nei tie, kuriems ji priklauso ( $p < 0,05$ ).

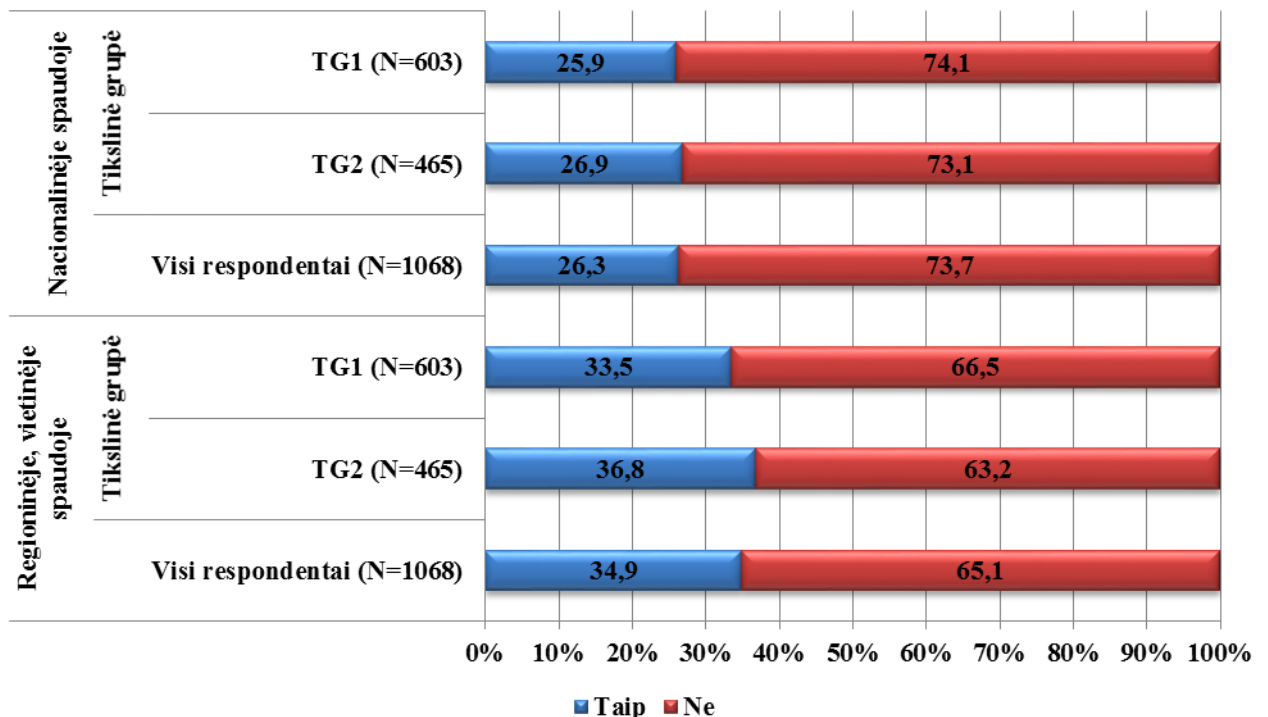


**21 pav. Atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) internete skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? pasiskirstymas, proc.**

Tyrimo metu buvo teiraujama ar respondentai nuo šių metų pradžios skaitė bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją nacionalinėje ar regioninėje spaudoje. Pastebėta, jog tyrimo dalyviai buvo labiau linkę atsakyti neigiamai tiek nacionalinės (65,1 proc.), tiek regioninės (73,7 proc.) spaudos atžvilgiu (žr. 22 pav.). Visgi, informacinius straipsnius tyrimo dalyviai dažniau nurodė skaitę nacionalinėje (34,9 proc.) nei regioninėje (26,3 proc.) spaudoje. Analizuojant

duomenis pagal tikslines tyrimo grupes statistiškai reikšmingų nuomonių skirtumo nepastebėta, t.y. nuomonės pasiskirstė panašiai ( $p > 0,05$ ).

Tačiau statistiškai reikšmingi nuomonių skirtumai pastebėti analizuojant duomenis pagal sociodemografines charakteristikas. Nacionalinėje spaudoje informacinius straipsnius dažniau skaitė vidutinio amžiaus grupės atstovai, nei jauniausi tyrimo dalyviai ( $p < 0,05$ ). Pastebėta, jog pastarieji rečiau, nei vyriausieji tyrimo dalyviai, skaitė straipsnius ir regioninėje spaudoje ( $p < 0,05$ ). Regioninėje spaudoje informacinius straipsnius apie daugiabučių renovaciją daugiausiai skaitė kito miesto atstovai, kiek mažiau kaimiškų vietovių gyventojai, o mažiausiai didmiesčio segmentui priskiriami respondentai ( $p < 0,05$ ). Informaciniai straipsniai regioninėje spaudoje dažniau skaitomi asmenų, kuriems priklauso kompensacija už šildymą nei nepriklausančių ( $p < 0,05$ ). Minėtuosius straipsnius regioninėje spaudoje dažniau nurodė skaitę asmenys, kurių būsto būklė gera, nei tie, kurie nurodė priešingai ( $p < 0,05$ ). Plačiau žiūrėti II priedo 5 lentelę.

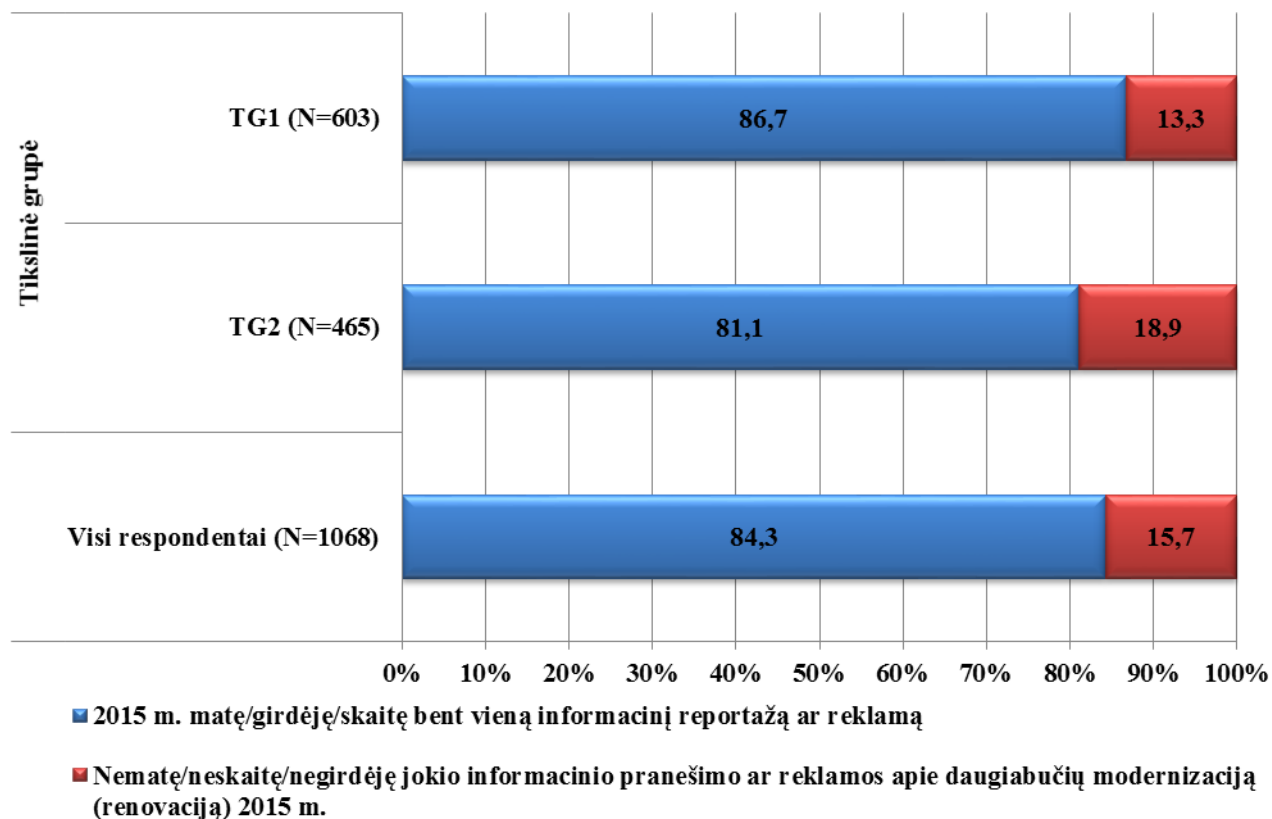


22 pav. Atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) spaudoje skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? pasiskirstymas, proc.

*Analizuojant duomenis buvo sukonstruotas naujas kintamasis, kuris apėmė visas keturias informacijos teikimo priemones (TV, radiją, internetą ir spaudą). Šis kintamasis skaičiuoja procentą asmenų, kurie matė/skaitė/girdėjo bent vieną informacinį straipsnį/reportažą/reklamą apie daugiabučių renovaciją nuo metų pradžios (2015 m. sausio 1d).*

Tyrimo duomenys atskleidė, jog didžioji tyrimo dalyvių dalis (84,3 proc.) nurodė nuo metų pradžios t.y. 2015 m. sausio 1 dienos bent kartą skaitę, girdėję ar matę informacinį straipsnį, reportažą ar reklamą vienoje iš informacijos viešinimo priemonių. Analizuojant duomenis pagal tyrimo tikslines grupes pastebėti statistiškai reikšmingi nuomonių skirtumai ( $p < 0,05$ ). TG1 grupės atstovai buvo labiau linkę patvirtinti, jog girdėjo, matė ar skaitė informaciją apie daugiabučių renovaciją, nei TG2 grupės atstovai.

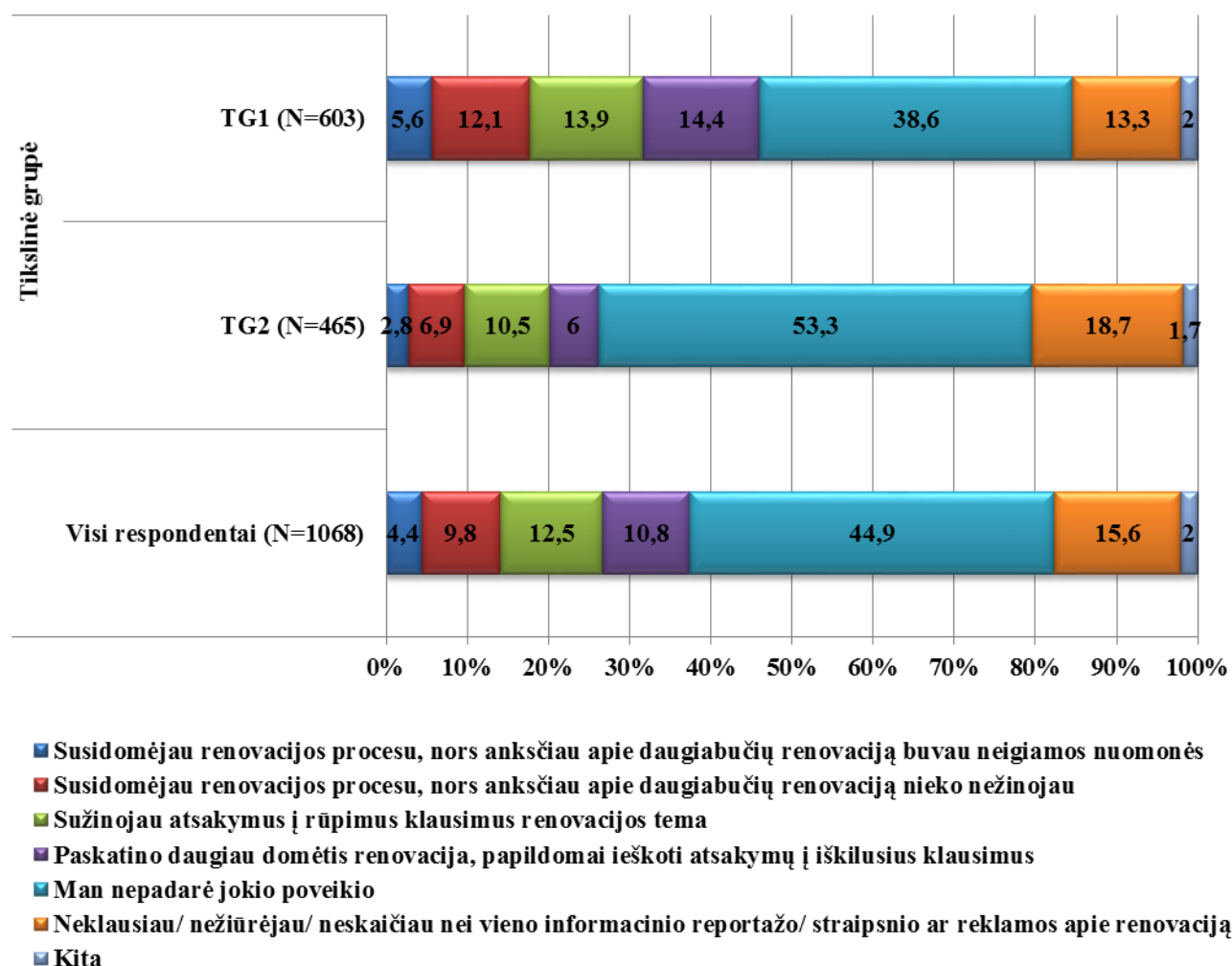
Taip pat pastebėta, jog statistiškai reikšmingai nuomonės skyrėsi atsižvelgus į respondentų sociodemografines charakteristikas ( $p < 0,05$ ). Pastebėta, jog 35-54 m. amžiaus segmento atstovai dažniau nurodė bent kartą girdėję, skaitę ar matę informaciją viešinimo priemonėmis, nei vyriausieji tyrimo dalyviai ( $p < 0,05$ ). Teigiamai dažniau buvo linkę atsakyti kito miesto bei didmiesčio atstovai nei kaimiškose vietovėse gyvenantys respondentai ( $p < 0,05$ ). Taip pat bent kartą informacinius straipsnius, reportažus ar reklamas dažniau nurodė matę/girdėję/skaitę respondentai, gyvenantys būstuose, kurių būklę vertinama kaip bloga ar vidutiniška, nei tyrimo dalyviai gyvenantys geros būklės būstuose ( $p < 0,05$ ). Plačiau žiūrėti II priedo 6 lentelę.



**23 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal informacijos apie daugiabučių namų modernizacijos (renovacijos) programos matymą/girdėjimą bei skaitymą 2015 m., proc.**

Respondentų buvo teirujamasi kaip juos paveikė spaudoje, per televiziją, radiją, internetą transliuojami informaciniai reportažai ir reklama/platinami informaciniai straipsniai apie renovaciją? Kiek daugiau nei du penktadaliai (44,9 proc.) jų tvirtino, jog tokio pobūdžio informacija nepadarė jokio poveikio (žr. 24 pav.). 15,6 proc. apklaustųjų nurodė, jog neklausė, nežiūrėjo, neskaitė nei vieno informacinio reportažo/straipsnio ar reklamos apie renovaciją. Tačiau 12,5 proc. tyrimo dalyvių nurodė, jog informaciniai straipsniai, reportažai, reklamos atsakė jiems rūpimus klausimus renovacijos tema. Kiek daugiau nei dešimtadalį (10,8 proc.) apklaustųjų paskatino daugiau domėtis renovacija, ieškotis atsakymų į iškilusius klausimus. Analizuojant duomenis pagal tikslines tyrimo grupes pastebėta, jog TG1 ir TG2 grupės atstovaujančių respondentų nuomonės statistiškai reikšmingai skyrėsi ( $p < 0,05$ ). TG1 grupės narius aptariama informacija labiau, nei TG2 grupės atstovus paskatino domėtis renovacija, papildomai ieškotis informacijos, pakeisti neigiamą nuomonę apie renovaciją bei sukėlė susidomėjimą renovacijos procesu. Tačiau TG2 atstovai dažniau, nei TG1 minėjo, jog informaciniai straipsniai, reportažai, reklamos

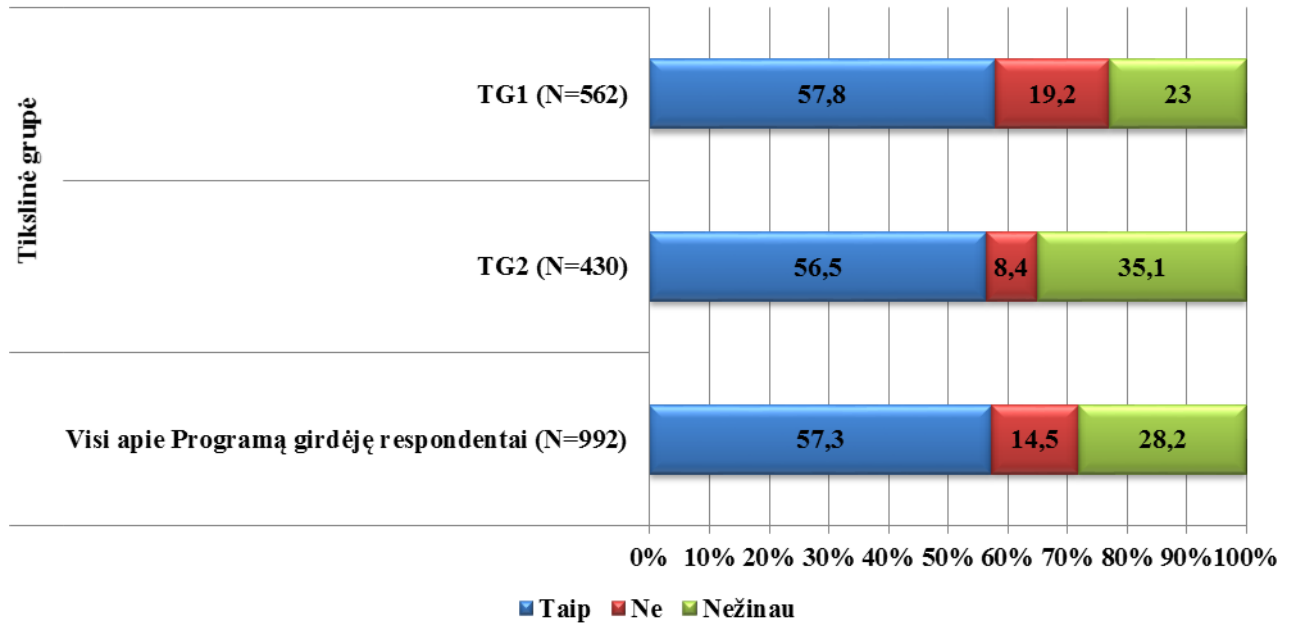
nepadarė jokio poveikio ar apskritai jų nematė, neskaitė ir negirdėjo. Kitą atsakymo variantą nurodę tyrimo dalyviai minėjo, jog viešinimo priemonėse pateikiama informacija ne visiškai atitinka realią situaciją. Ji taip pat negebėjo paneigti susiformavusio neigiamo požiūrio renovacijos atžvilgiu. Taip pat dažnai respondentai nurodė, jog tiek nesidomėjo modernizacijos procesu medijose, kad ji padarytų poveikį ar apskritai tokia informacija jiems neaktuali.



**24 pav. Atsakymų į klausimą „Kaip Jus paveikė spaudoje, per televiziją, radiją, internetą transliuojami informaciniai reportažai ir reklama/platinami informaciniai straipsniai apie renovaciją?“ pasiskirstymas, proc.**

Visų girdėjusių apie Programą respondentų (N=992) buvo prašoma nurodyti, ar jų manymu, informacijos apie Programą yra pakankamai. Atlikto tyrimo rezultatai rodo, kad didesnės pusės apie Programą girdėjusių respondentų nuomone informacijos yra pakankamai (taip nurodė 57,3 proc.). Lyginant tikslinių grupių

atstovų atsakymus, pastebėta, jog tiek TG1 (57,8 proc.), tiek TG2 (56,5 proc.) grupių narių nuomone informacijos apie modernizacijos porogramą yra pakankamai. Tačiau šiuo klausimu labiau buvo linkę dvejoti TG2 (35,1 proc.) nei TG1(23 proc.) grupės atstovai. Informacijos stygių labiau jautė TG1 (19,2 proc.) nei TG2 (8,4 proc.) grupės atstovai. Plačiau žiūrėti 25 paveikslą.



**25 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas, proc.**

Kaip rodo 5 lentelėje pateikti duomenys, kiekvienų metų tyrimuose kiek daugiau nei pusė (2014 m. pavasaris – 52,4 proc; 2014 m. rudenio – 57,3 proc.; 2015 m. – pavasaris – 57,3 proc.) dalyvavusių respondentų, kurie yra girdėję apie Programą, patvirtino, jog informacijos modernizacijos tema pakanka. Tačiau priešingai manančių daugiausiai buvo 2014 m. pavasarį, kiek mažiau 2014 m. rudenį, o mažiausiai 2015 m. pavasarį ( $p < 0,05$ ). Tai rodo, jog viešinimo efektyvumas auga. Pastebėta, jog 2015 m. pavasarį bei 2014 m. rudenį vykusių tyrimų metu respondentai dažniau nei 2014 m. pavasarį dvejojo ar pakanka informacijos renovacijos tema (žr. 5 lentelę).

**5 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc.**

	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenį		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Taip</b>	332	52,4 %	441	57,3 %	568	57,3 %	1341	56 %
<b>Ne</b>	176	27,8 %	139	18,1 %	144	14,5 %	459	19,2 %
<b>Nežinau</b>	126	19,9 %	189	24,6 %	280	28,2 %	595	24,8 %
<b>Iš viso:</b>	634	100 %	769	100 %	992	100 %	2395	100 %

p<0,05

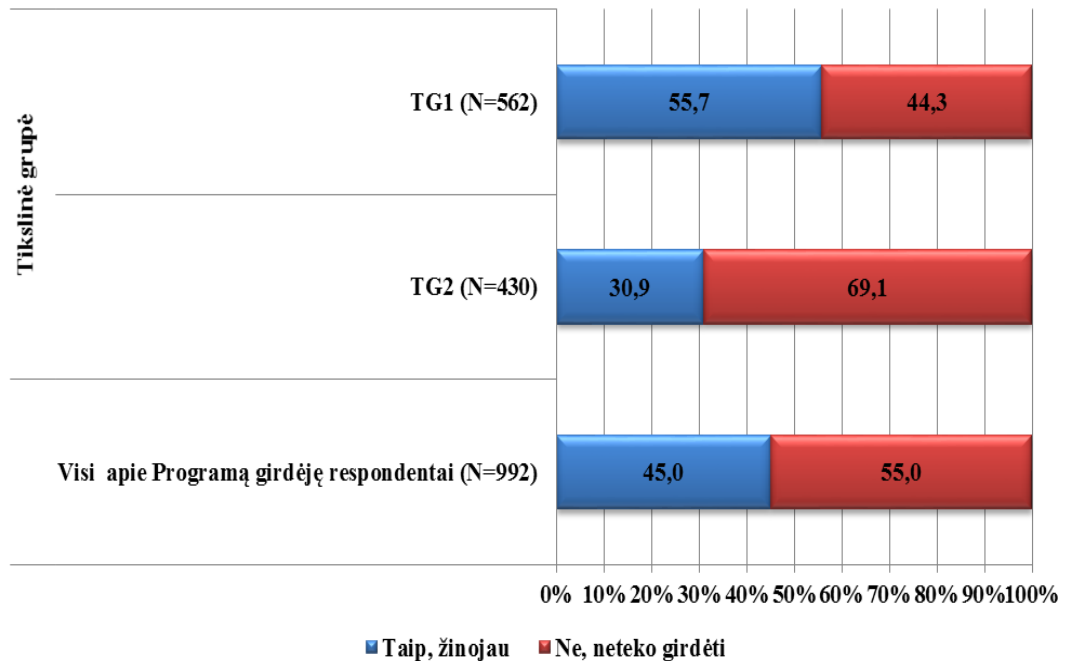
Analizuojant informacijos pakankamumą apie Programą pagal atitinkamas respondentų demografines charakteristikas pastebėti statistiškai reikšmingi nuomonių skirtumai tik gyvenamosios vietos atžvilgiu. Jog informacijos apie Programą yra pakankamai dažniau nurodė kito miesto (62,5 proc.) nei didmiesčio (52,4 proc.) atstovai (p<0,05). O informacijos stygių dažniau nurodė kitame mieste (19,2 proc.) ir didmiestyje (19,3 proc.) nei kaimiškose vietovėse gyvenantys respondentai (5,6 proc.) (p<0,05). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, ar respondentų nuomone, informacijos apie modernizaciją yra pakankamai (p>0,05). Plačiau žiūrėti II priedo 7 lentelėje.

Tyrimo metu respondentų buvo teiraujama kokios informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo programą jie pasigenda. Pastebėta, jog išsiskyrė keletas tematinių sričių, kurios apima finansinius įsipareigojimus bei renovacijos kaštus, modernizacijos finansavimą, jos procesą ir teikiamą naudą, gyventojų atsiliepimus, informacines priemones, informacijos aiškumą. Pastarojo atveju, tyrimo dalyviai nurodė pasigendantys tikslesnės bei aiškesnės informacijos: „*Daugiau suprantamos, paprastos informacijos*“ (žr. III Priedo 1 lentelę). Taip pat tyrimo dalyvių nuomone tikslinga informavimo procese didesnę dėmesį skirti televizijai: „*Gal per TV diskusijų-forumų ar panašiai*“. Joje rodyti išsamius informacinius reportažus: „*Ne reklamos, o platesnių reportažų, kuriuose būtų aiškios informacijos, kodėl būtina tai daryti. Supažindinama su eiga, darbais, pasirinkimo galimybėmis*“. Respondentai taip pat minėjo, jog tikslinga leisti informacinius leidinius: „*Lankstinukai į pašto dėžutę, daugiau laidų per TV*“. Respondentų nuomone, tikslinga aktyviau viešinimo procese pasitelkti regioninę spaudą.

Tačiau aktualiausiai galima laikyti finansinius klausimus. Finansinių aspektų atveju, respondentai teigė pasigendantys informacijos apie renovacijos kaštus, kokiu principu jie apskaičiuojami bei apie ateities mokėjimų perspektyvas: „*Finansai kaip bus apskaičiuojami, kiek teks mokėti, kas daro tuos skaičiavimus, remiantis skaičiuojama.*“. Taip pat respondentai nurodė pasigendantys informacijos finansavimo atžvilgiu: „*Kaip būtų su banko paskola, ar yra kokių lengvatų*“. Tyrimo dalyvių nuomone, tikslinga labiau informuoti apie renovacijos eigą, atliekamus darbus, naudojamas medžiagas: „*Apie atliekamus darbus. Kokie galimi variantai.*“; „*<...> darbų kokybė, kontrolė.*“; „*Apie naudojamų medžiagų kokybę, apie kontrolę*“. Taip pat apklaustuosius domino Programos teikiama nauda, daugiabučių gyventojų patirtys, kreipimosi galimybės pastebėjus nekokybiškai atliekamus darbus bei kokiu principu yra atrenkami daugiabučiai renovacijai.

Kiek daugiau nei pusė (55,0 proc.) tyrimo dalyvių, kurie nurodė girdėję apie Programą, tvirtino nežinoję, kad socialiai remtini asmenys nepatirs jokių papildomų išlaidų (žr. 26 pav.). Priešingai nurodė kiek daugiau nei du penktadaliai (45,0 proc.) apklaustųjų. Tačiau analizuojant duomenis pagal tyrimo tikslines grupes pastebėta, jog TG1 ir TG2 atstovų nuomonės išsiskyrė. Kiek daugiau nei pusė (55,7 proc.) TG1 grupės atstovų nurodė žinoję, jog socialiai remtini asmenys nepatirs papildomų išlaidų, o TG2 beveik septyni dešimtadaliai (69,1 proc.) tvirtino to nežinoję.





**26 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaujantys renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas, proc.**

Analizuojant atsakymų į klausimą ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaujantys renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų respondentų nuomonės statistiškai reikšmingai skyrėsi atitinkamų sociodemografinių charakteristikų atveju. Pastebėta, jog tai žinantys dažniau nurodė 35-54 m. amžiaus atstovai, nei jauniausieji tyrimo dalyviai ( $p < 0,05$ ) (žr. II Priedo 8 lentelę). Šią informaciją nurodė žinanti didžiausia dalis respondentų gyvenančių kitame mieste (60,5 proc.), mažesnė didmiestyje (50,4 proc.), o mažiausiai apie tai žinantys buvo asmenys gyvenantys kaimiškose vietovėse (26,9 proc.) ( $p < 0,05$ ). Kad socialiai remtini asmenys renovacijos metu nepatiria papildomų išlaidų dažniau teigė žinantys asmenys, kuriems priklauso kompensacija už šildymą (64,5 proc.), nei tie, kuriems ji nepriklauso (43,1 proc.) ( $p < 0,05$ ). Taip pat pastebėta, jog asmenys, kurie savo būsto būklę vertino blogai ar vidutiniškai dažniau, nei tie, kurie vertino kaip gerą žinojo apie tai, jog socialiai remtini asmenys, gaunantys kompensaciją už šildymą renovacijos metu nepatirs papildomų išlaidų ( $p < 0,05$ ). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, ar respondentai žino, jog socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaujantys renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų ( $p > 0,05$ ).

Tyrimo duomenys parodė, jog daugiau asmenų 2014 m. rudenį, nei 2014 m. pavasarį bei 2015 m. pavasarį nurodė žinantys, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų. Skirtumai tarp respondentų atsakymų skirtingais tyrimo laikotarpiais yra statistiškai reikšmingi ( $p < 0,05$ ). Plačiau žiūrėti 6 lentelę.

**6 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais**

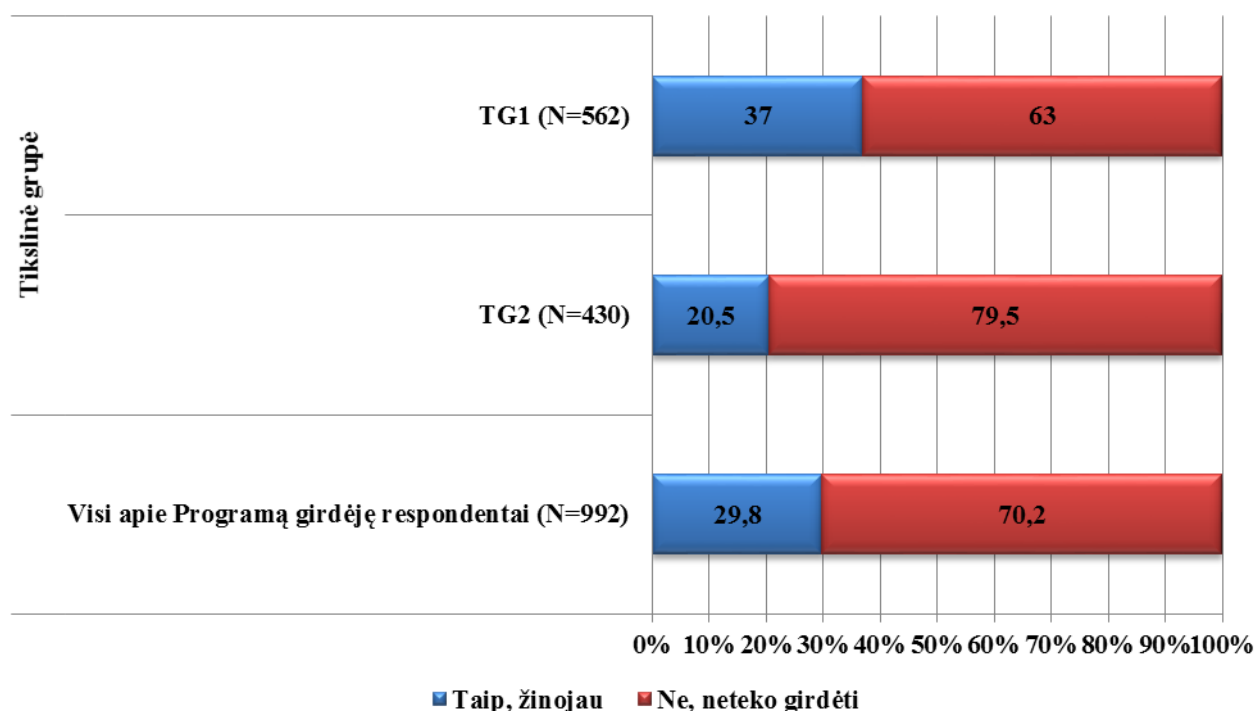
	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Taip, žinojau</b>	287	45,3 %	407	53,2 %	446	45 %	1140	47,7 %
<b>Ne, neteko girdėti</b>	347	54,7 %	358	46,8 %	546	55 %	1251	52,3 %
<b>Iš viso:</b>	634	100 %	765	100 %	992	100 %	2391	100 %

$p < 0,05$

Tyrimo metu respondentų, kurie nurodė girdėję apie programą, buvo teirujamasi ar jie girdėjo, kad jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė. Kiek daugiau nei septyni dešimtadaliai (70,2 proc.) visų girdėjusių apie Programą atsakė neigiamai (žr. 27 paveikslą). Visgi, kiek mažiau nei trečdalis (29,8 proc.) nurodė žinoję, jog tapus socialiai remtinu renovacijos išlaidas ima dengti valstybė. Panašios tendencijos išlieka duomenis analizuojant pagal tikslines grupes. Tačiau iš 27 paveikslo duomenų galima matyti, jog rečiau apie tai žinojo TG2 segmento atstovai, kurie sudarė 79,5 proc. (atitinkamai TG2 – 63 proc.).

Atsižvelgus į respondentų gyvenamąją vietą pastebėta, jog daugiausiai žinančių, kad jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė buvo kitą miestą (43,7 proc.) atstovaujančių respondentų segmente, mažiau apie tai žinančių buvo didmiesčiuose (30,3 proc.), o mažiausiai kaimiškose vietovėse (18,7 proc.) ( $p < 0,05$ ) (žr. II Priedo 9 lentelę). Apie tai, jog nuo to laiko, kuomet asmuo tampa socialiai remtinu valstybė ima dengti jo daliai tenkančias renovacijos išlaidas dažniau nurodė žinantys asmenys, kuriems priklauso kompensacija už šildymą (47,7 proc.) nei tie, kuriems ji

nepriklauso (28,2 proc.) ( $p < 0,05$ ). Taip pat tai dažniau nurodė žinantys respondentai, kurie savo būsto būklę vertina kaip blogą ar vidutinišką, nei tie kurie vertina kaip gerą ( $p < 0,05$ ). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susiję su tuo, ar respondentai žino, kad jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė ( $p > 0,05$ ).



**27 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad, jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė?“ pasiskirstymas, proc.**

Pastebėta, jog statistiškai reikšmingai skyrėsi respondentų nuomonės skirtingais tyrimo laikotarpiais ( $p < 0,05$ ). 2015 m. pavasarį vykusio tyrimo dalyviai dažniau, nei 2014 m rudenį nurodė žinantys, kad jei būsto savininkas po kažkurio laiko tampa socialiai remtinu ir jam priklauso kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ima dengti valstybė ( $p < 0,05$ ) (žr. 7 lentelėje).

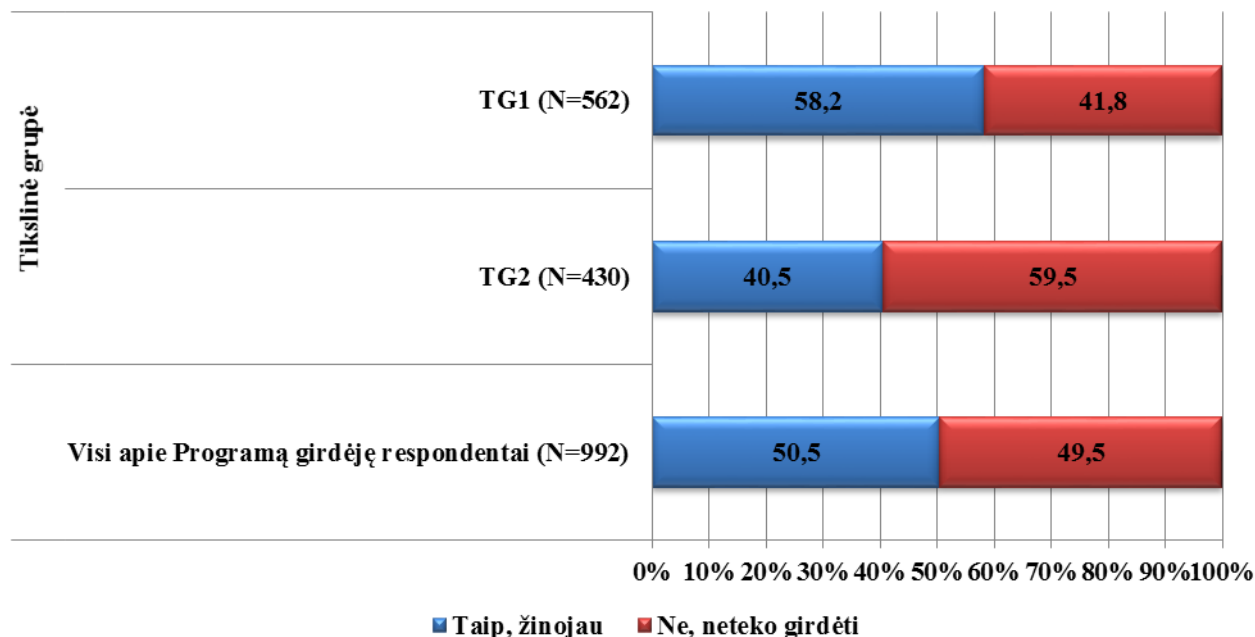
**7 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko dengs valstybė“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais**

	2014 m. rudenį		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Taip, žinojau</b>	267	41,8 %	296	29,8 %	563	34,5 %
<b>Ne, neteko girdėti</b>	372	58,2 %	696	70,2 %	1068	65,5 %
<b>Iš viso:</b>	639	100 %	992	100 %	1631	100 %

p<0,05

Tyrimo metu respondentų, kurie nurodė girdėję apie renovaciją buvo teiraujamasi ar jie žino, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės? Kiek daugiau nei pusė (50,5 proc.) apklaustųjų atsakė teigiamai, o 49,5 proc. neigiamai (žr. 28 pav.). Tačiau duomenis analizuojant pagal tikslines tyrimo grupes pastebėta, jog beveik penktadaliu (17,7 proc.) daugiau TG1 (58,2 proc.) nei TG2 (40,5 proc.) grupės narių nurodė žinantys šią informaciją.

Pastebėta, jog sociodemografinės charakteristikos yra susijęs su tuo, ar respondentai žino, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės (p<0,05). Duomenys rodo, jog 35-54 m. amžiaus respondentai dažniau nei jaunesni bei vyriausieji tyrimo dalyviai nurodė žinantys, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi Savivaldybės (p<0,05) (žr. II Priedo 10 lentelę). Taip pat šią informaciją dažniau nurodė žinantys aukštąjį išsilavinimą įgiję asmenys nei aukštesniojo/spec. vidurinio ar vidurinio ir žemesnio išsimokslinimo tyrimo dalyviai (p<0,05). Jog daugiabučių įtrauktų į savivaldybės sąrašą renovacijos procesu rūpinasi Savivaldybė, daugiausiai žinančių buvo kito miesto atstovų segmente, mažiau didmiesčio, o mažiausiai kaimuose (p<0,05). Taip pat pastebėta, jog ši informacija dažniau buvo žinoma asmenims, kurių būsto kokybė bloga, nei tiems, kurių gera (p<0,05).



**28 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas, proc.**

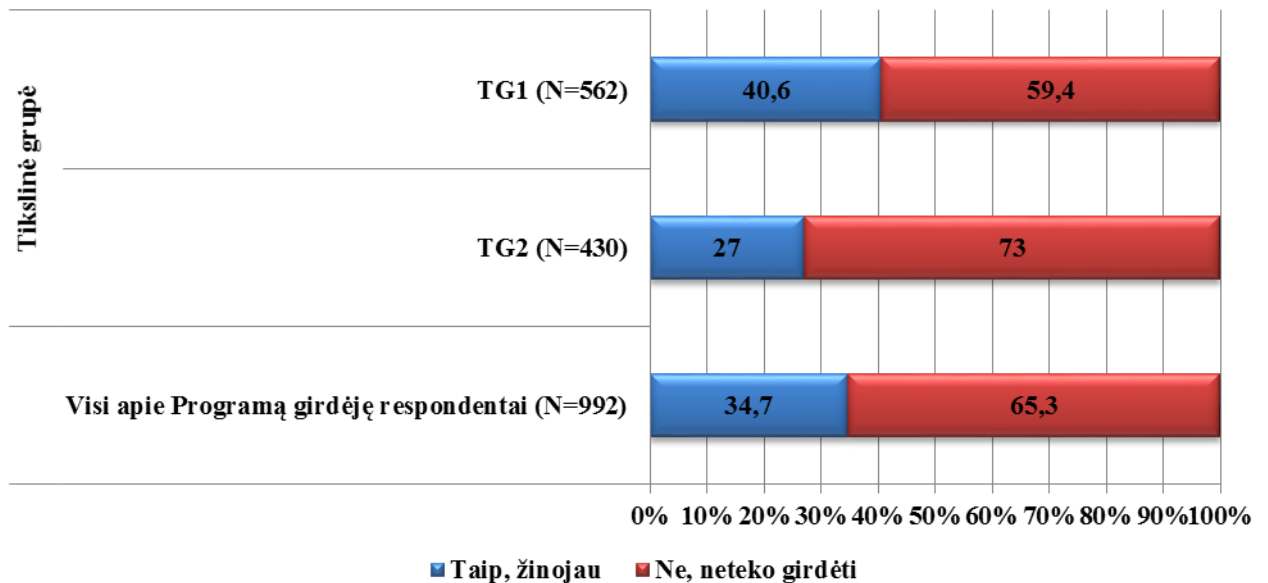
Analizuojant duomenis taip pat pastebėta, jog statistiškai reikšmingai skyrėsi respondentų nuomonės atsižvelgus į skirtingus tyrimo laikotarpius ( $p < 0,05$ ). Kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi Savivaldybės dažniau patvirtino žinantys respondentai tyrime dalyvavę 2014 m. rudenį (64,1 proc.), nei 2015 m. pavasarį (50,5 proc.) ( $p < 0,05$ ) (žr. 8 lentelėje).

8 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc.

	2014 m. rudenį		2015m. pavasaris		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Taip, žinojau	412	64,1 %	501	50,5 %	913	55,8 %
Ne, neteko girdėti	231	35,9 %	491	45,9 %	722	44,2 %
Iš viso:	643	100 %	992	100 %	1635	100 %

p<0,05

Tačiau kiek daugiau šeši dešimtadaliai (65,3 proc.) apklaustųjų, žinančių apie Programą, nurodė negirdėję, kad jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai nepatiria papildomų finansinių įsipareigojimų. Nepaisant to, kiek daugiau nei trečdalis (34,7 proc.) tvirtino žinoję. Aptartosios tendencijos pastebimos ir tikslinių grupių atžvilgiu. Plačiau žiūrėti 29 paveikslą.



29 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai neprisiims kreditinių įsipareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)?“ pasiskirstymas, proc.

Pastebėta, jog 35-54 m. (40,7 proc.) amžiaus respondentai dažniau, nei jauniausieji (28,9 proc.) ir vyriausieji (33,1 proc.) tyrimo dalyviai nurodė žinoję, kad jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai nepatirs papildomų finansinių įsipareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos) ( $p < 0,05$ ) (žr. II Priedo 11 lentelę). Tai taip pat dažniau žinojo aukštąjį (41,2 proc.) išsilavinimą atstovaujantys asmenys, nei tie, kurie įgiję tik vidurinį ar dar žemesnį (29,7 proc.) išsilavinimą ( $p < 0,05$ ). Taip pat pastebėta, jog daugiausiai žinančių, kad jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai nepatirs papildomų finansinių įsipareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos) buvo kito miesto (46,0 proc.) gyventojų segmente, mažiau didmiesčio (38,0 proc.), o mažiausiai kaimuose (22,2 proc.) ( $p < 0,05$ ). Taip pat tai dažniau nurodė žinantys asmenys, kurie savo būsto būklę vertina kaip blogą ar vidutinišką, nei tie kurie vertina kaip gerą ( $p < 0,05$ ). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susiję su tuo, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai nepatirs papildomų finansinių įsipareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos) ( $p > 0,05$ ).

Taip pat pastebėta, jog statistiškai reikšmingai respondentų nuomonės skyrėsi skirtingais tyrimo etapais ( $p < 0,05$ ). Jog pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi Savivaldybės, dažniau nurodė žinoję respondentai tyrime dalyvavę 2014 m. rudenį, nei 2015 m. pavasarį ( $p < 0,05$ ) (žr. 9 lentelę).

**9 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc.**

	2014 m. rudenį		2015m. pavasarį		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Taip, žinojau</b>	294	45,7 %	344	34,7 %	638	39 %
<b>Ne, neteko girdėti</b>	349	54,3 %	648	65,3 %	997	61 %
<b>Iš viso:</b>	643	100 %	992	100 %	1635	100 %

$p < 0,05$

### 3.3 Programos patrauklumas, pasitikėjimas organizatorių ir dalyvių kompetencijomis

Tyrimo metu buvo norima išsiaiškinti kaip respondentai pasitiki arba nepasitiki daugiabučių namų atnaujinimo programos įgyvendinimo proceso organizatorių ir dalyvių kompetencijomis. Pastebėta, jog apklaustieji dažniausiai nurodė neturintys nuomonės Valstybės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos (40,7 proc.) bei Būsto energijos taupymo agentūros (38,8 proc.) atžvilgiu. Plačiau žiūrėkite 10 lentelę.

**10 lentelė. Respondentų girdėjusių apie Programą, bet nurodžiusių, kad neturi nuomonės apie dalyvių kompetencijas pasiskirstymas, proc., N=992**

Programos įgyvendinimo proceso organizatoriai ir dalyviai	N	Proc.
Aplinkos ministerija	299	30,1 %
Būsto energijos taupymo agentūra	385	38,8 %
Savivaldybe	108	10,9 %
Savivaldybės paskirtas Programos administratoriumi	364	36,7 %
Daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratoriumi)	342	34,5 %
Statybos techninę priežiūrą atliekančiomis bendrovėmis, prižiūrinčiomis darbų eigą renovuojamuose objektuose	333	33,6 %
Rangovais (darbų vykdytojais)	345	34,8 %
Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija	404	40,7 %
Bankais, kurie teikia lengvatines paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams	297	29,9 %
<i>Visi apie Programą girdėję respondentai</i>	992	100 %

Iš 11 lentelės duomenų pastebėta, jog respondentai, girdėję apie Programą, labiausiai linkę pasitikėti daugiabučio namo bendrija, savivaldybe bei Aplinkos ministerija (atitinkamai vidutinės reikšmės – 3,28; 3,22; 3,08, kuomet 1 reiškia „visiškai nepasitikiu“, o 5 – „visiškai pasitikiu“). Mažiausią pasitikėjimą apklaustieji išreiškė rangovų (darbų vykdytojų) atžvilgiu (vidutinė reikšmė – 2,78). Plačiau žiūrėti 11 lentelę. Aptartąsias tendencijas iliustruoja ir 12 lentelė, kurioje pateikiama Programos įgyvendinimo proceso organizatorių ir dalyvių kompetencijų vertinimas pagal tyrimo tikslines grupes.



11 lentelė. Girdėjusių apie Programą respondentų išreikšto pasitikėjimo Programos dalyviais vidutinės reikšmės.

Programos įgyvendinimo proceso organizatoriai ir dalyviai	TG1		TG2		Visi respondentai	
	Vidurkis	N	Vidurkis	N	Vidurkis	N
Aplinkos ministerija	3,10	470	3,05	223	3,08	693
Būsto energijos taupymo agentūra	3,01	415	2,94	192	2,99	607
Savivaldybe	3,26	517	3,16	367	3,22	884
Savivaldybės paskirtas Programos administratoriumi	3,06	453	3,00	175	3,04	628
Daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratoriumi)	3,28	484	3,27	166	3,28	650
Statybos techninę priežiūrą atliekančiomis bendrovėmis, prižiūrinčiomis darbų eigą renovuojamuose objektuose	2,91	465	2,80	194	2,88	659
Rangovais (darbų vykdytojais)	2,80	458	2,75	189	2,78	647
Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija	2,98	416	2,90	172	2,96	588
Bankais, kurie teikia lengvatines paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams	2,82	481	2,89	214	2,84	695

12 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Nurodykite, kaip Jūs pasitikite arba nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?“ pasiskirstymas, proc.

Programos įgyvendinimo proceso organizatoriai ir dalyviai	Pasitikėjimo laipsnis	TG1		TG2		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Aplinkos ministerija	Nepasitiki	101	20,2 %	65	27,5 %	166	22,6 %
	Vidutiniškai pasitiki	250	50,1 %	93	39,4 %	343	46,7 %
	Pasitiki	148	29,7 %	78	33,1 %	226	30,7 %
Būsto energijos taupymo agentūra	Nepasitiki	104	23,5 %	56	27,7 %	160	24,8 %
	Vidutiniškai pasitiki	213	48,1 %	100	49,5 %	313	48,5 %
	Pasitiki	126	28,4 %	46	22,8 %	172	26,7 %
Savivaldybe	Nepasitiki	103	18,8 %	90	23,1 %	193	20,6 %
	Vidutiniškai pasitiki	213	38,9 %	155	39,7 %	368	39,2 %
	Pasitiki	232	42,3 %	145	37,2 %	377	40,2 %
Savivaldybės paskirtu programos administratoriumi	Nepasitiki	111	23,0 %	54	29,3 %	165	24,7 %
	Vidutiniškai pasitiki	219	45,3 %	73	39,7 %	292	43,8 %
	Pasitiki	153	31,7 %	57	31,0 %	210	31,5 %
Daugiabučio namo	Nepasitiki	98	19,2 %	30	17,1 %	128	18,7 %

Programos įgyvendinimo proceso organizatoriai ir dalyviai	Pasitikėjimo laipsnis	TG1		TG2		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
bendrija (arba Daugiabučio namo administratoriumi)	Vidutiniškai pasitiki	181	35,4 %	77	44,0 %	258	37,6 %
	Pasitiki	232	45,4 %	68	38,9 %	300	43,7 %
	Nepasitiki	141	28,5 %	72	35,5 %	213	30,5 %
Statybos techninę priežiūrą atliekančiomis bendrovėmis, prižiūrinčiomis darbų eigą renovuojamuose objektuose	Vidutiniškai pasitiki	238	48,1 %	91	44,8 %	329	47,1 %
	Pasitiki	116	23,4 %	40	19,7 %	156	22,4 %
	Nepasitiki	164	33,5 %	78	39,2 %	242	35,2 %
Rangovais (darbų vykdytojais)	Vidutiniškai pasitiki	235	48,1 %	83	41,7 %	318	46,2 %
	Pasitiki	90	18,4 %	38	19,1 %	128	18,6 %
	Nepasitiki	115	25,8 %	54	29,7 %	169	27,0 %
Valstybinę teritorijų planavimo ir statybos inspekcija	Vidutiniškai pasitiki	210	47,2 %	83	45,6 %	293	46,7 %
	Pasitiki	120	27,0 %	45	24,7 %	165	26,3 %
	Nepasitiki	180	35,1 %	77	33,8 %	257	34,7 %
Bankais, kurie teikia lengvatines paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams	Vidutiniškai pasitiki	197	38,4 %	92	40,4 %	289	39,0 %
	Pasitiki	136	26,5 %	59	25,9 %	195	26,3 %
	Nepasitiki	180	35,1 %	77	33,8 %	257	34,7 %

Tyrimo rezultatai rodo, jog analizuojant respondentų pasitikėjimą įvairiais laikotarpiais statistiškai reikšmingai skyrėsi aplinkos ministerijos vertinimas ( $p < 0,05$ ). Pastebėta, kad 2015 m. pavasarį apklausti respondentai dažniau, nei 2014 m. rudenį buvo linkę nepasitikėti aplinkos ministerija ( $p < 0,05$ ) (žr. 13 lentelę). Jog pasitiki šia institucija daugiau buvo tvirtinančių 2014 m. pavasarį, nei 2015 m. pavasarį ( $p < 0,05$ ). Tačiau vidutiniškai pasitikinčių aplinkos ministerija buvo daugiau 2014 m. rudenį nei 2014 m. pavasarį ( $p < 0,05$ ). Taip pat pastebėta, jog vidutinis pasitikėjimas būsto energijos taupymo agentūra didesnis 2015 m. pavasarį atlikto tyrimo metu, nei 2014 m. pavasarį ( $p < 0,05$ ). Tačiau 2014 m. pavasarį vykusio tyrimo metu respondentai dažniau, nei 2015 m. pavasarį išsakė tvirtą pasitikėjimą minėtosios institucijos atžvilgiu ( $p < 0,05$ ). Savivaldybės atveju pastebima, jog ja vidutiniškai labiau pasitikėti buvo linkę respondentai tyrime dalyvavę 2014 m. rudenį, nei tų pačių metų pavasarį ( $p < 0,05$ ). O tvirtą pasitikėjimą šia institucija dažniau išsakė 2014 m. pavasarį bei 2015 m. pavasarį, nei 2014 m. rudenį tyrimuose dalyvavę respondentai ( $p < 0,05$ ). Gautieji tyrimo duomenys rodo, jog savivaldybės paskirtu programos administratoriumi nepasitikėti buvo labiau linkę 2015 m., nei 2014 m. pavasarį ir

rudenį vykusių tyrimų dalyviai ( $p < 0,05$ ). Vidutiniškai pasitikėti labiau buvo linkę 2015 m. pavasarį vykusio tyrimo dalyviai nei 2014 m. pavasarį bei rudenį ( $p < 0,05$ ). Tačiau šiais laikotarpiais jie buvo labiau linkę, nei 2015 m. pavasarį tvirtinti, jog tvirtai pasitiki savivaldybės paskirtu administratoriumi ( $p < 0,05$ ). Daugiabučio namo bendrija (arba daugiabučio namo administratoriumi) tvirtai pasitikėti buvo labiau linkę 2015 m. pavasarį vykusio tyrimo dalyviai, nei apklaustieji 2014 m. pavasarį bei rudenį ( $p < 0,05$ ). Vidutinis pasitikėjimas šia institucija buvo labiau būdingas respondentams apklaustiems 2014 m. rudenį nei 2014 m. pavasarį bei 2015 m. pavasarį ( $p < 0,05$ ). Nepasitikėjimas daugiabučių namų bendrijomis didesnis 2014 m. pavasarį bei rudenį, nei 2015 m. pavasarį ( $p < 0,05$ ). Tuo metu bankais, teikiančiais lengvatines paskolas Programos dalyviams labiau nepasitikėti buvo linkę 2015 m. pavasarį apklausti respondentai, nei apklaustieji 2014 pavasarį ( $p < 0,05$ ). Priešingai dažniau nurodė tyrimo dalyviai apklausti 2014 m. pavasarį, nei tie, kurie buvo apklausti 2014 m. rudenį bei 2015 m. pavasarį ( $p < 0,05$ ). O vidutiniškai pasitikėjo labiau antrojo tyrimo laikotarpiu nei pirmojo ( $p < 0,05$ ). Pastebėta, jog dviejų paskutinių tyrimų metu apklausti respondentai labiau buvo linkę tvirtinti, jog vidutiniškai pasitiki rangovais nei pirmojo tyrimo metu ( $p < 0,05$ ). Pastarojo metu respondentai dažniau nurodė tvirtai pasitikintys rangovais, nei likusių tyrimų atveju ( $p < 0,05$ ). Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos atveju respondentų nuomonės pasiskirstė gana panašiai, todėl statistiškai reikšmingų skirtumų nepastebėta atsižvelgus į tyrimo atlikimo laikotarpį ( $p > 0,05$ ). Plačiau žiūrėti 13 lentelę.

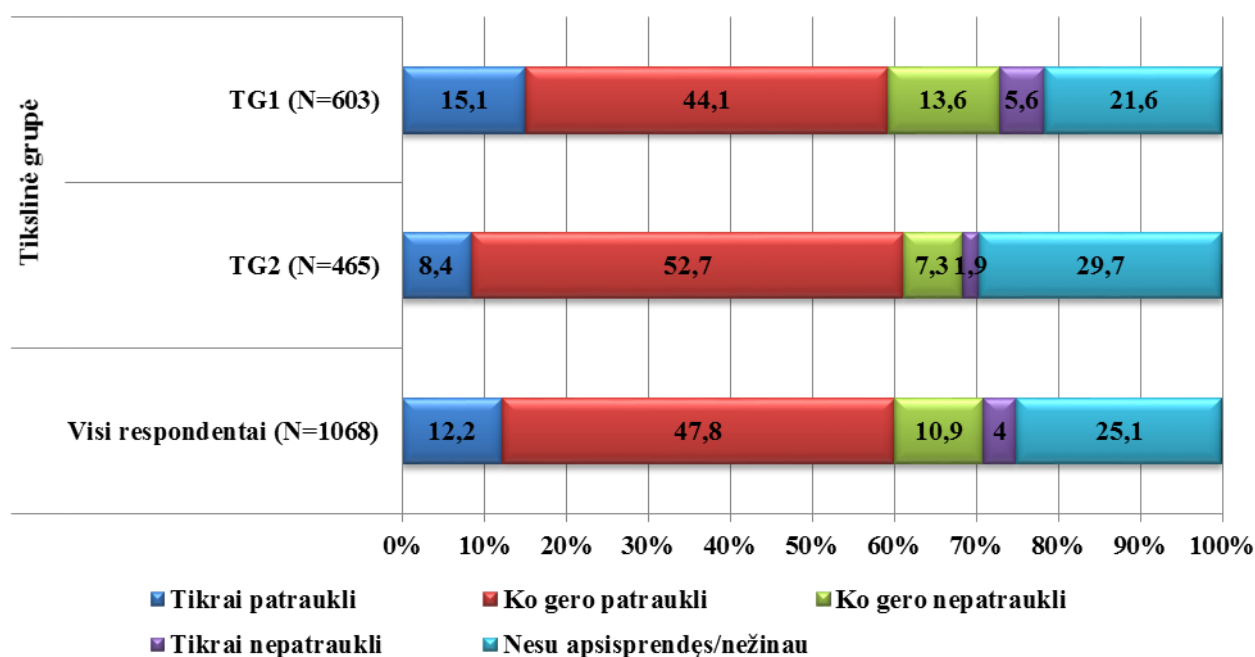
**13 lentelė. Atsakymų į klausimą „Nurodykite, kaip Jūs pasitikite ar nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais**

		2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Aplinkos ministerija*</b>	Nepasitiki	98	21,6%	108	17,7%	166	22,6 %	372	20,7 %
	Vidutiniškai pasitiki	187	41,3%	299	49,1%	343	46,7 %	829	46,1 %
	Pasitiki	168	37,1%	202	33,2%	226	30,7 %	596	33,2 %
	<b>Iš viso:</b>	453	100,0%	609	100,0%	735	100 %	1797	100 %
<b>Būsto energijos taupymo agentūra</b>	Nepasitiki	112	26,1%	143	25,1%	160	24,8 %	415	25,2 %
	Vidutiniškai pasitiki	173	40,3%	262	46,0%	313	48,5 %	748	45,5 %

		2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
	Pasitiki	144	33,6%	165	28,9%	172	26,7 %	481	29,3 %
	<b>Iš viso:</b>	429	100,0%	570	100,0%	645	100 %	1644	100 %
<b>Savivaldybė*</b>	Nepasitiki	116	24,0%	158	22,9%	193	20,6 %	467	22,1 %
	Vidutiniškai pasitiki	164	34,0%	293	42,5%	368	39,2 %	825	39,1 %
	Pasitiki	203	42,0%	239	34,6%	377	40,2 %	819	38,8 %
	<b>Iš viso:</b>	483	100,0%	690	100,0%	938	100 %	2111	100 %
<b>Savivaldybės paskirtas programos administratorius*</b>	Nepasitiki	86	21,7%	79	12,8%	165	24,7 %	330	19,7 %
	Vidutiniškai pasitiki	126	31,8%	224	36,4%	292	43,8 %	642	38,2 %
	Pasitiki	184	46,5%	313	50,8%	210	31,5 %	707	42,1 %
	<b>Iš viso:</b>	396	100,0%	616	100,0%	667	100 %	1679	100 %
<b>Daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratorius)</b>	Nepasitiki	105	26,0%	140	23,6%	128	18,7 %	373	22,1 %
	Vidutiniškai pasitiki	171	42,3%	290	48,8%	258	37,6 %	719	42,7 %
	Pasitiki	128	31,7%	164	27,6%	300	43,7 %	592	35,2 %
	<b>Iš viso:</b>	404	100,0%	594	100,0%	686	100 %	1684	100 %
<b>Statybos techninę priežiūrą atliekančiomis bendrovėmis, prižiūrinčiomis darbų eigą renovuotuose objektuose</b>	Nepasitiki	-	-	-	-	213	30,5 %	213	30,5 %
	Vidutiniškai pasitiki	-	-	-	-	329	47,1 %	329	47,1 %
	Pasitiki	-	-	-	-	156	22,3 %	156	22,3 %
	<b>Iš viso:</b>	-	-	-	-	698	100 %	698	100 %
<b>Rangovai (darbų vykdytojai)*</b>	Nepasitiki	160	36,6%	218	33,9%	242	35,2 %	620	35,1 %
	Vidutiniškai pasitiki	168	38,4%	300	46,7%	318	46,2 %	786	44,5 %
	Pasitiki	109	24,9%	125	19,4%	128	18,6 %	362	20,5 %
	<b>Iš viso:</b>	437	100,0%	643	100,0%	688	100 %	1768	100 %
<b>Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija</b>	Nepasitiki	101	25,7%	148	26,2%	169	26,4 %	418	26,4 %
	Vidutiniškai pasitiki	176	44,8%	271	48,0%	293	46,7 %	740	46,7 %
	Pasitiki	116	29,5%	146	25,8%	165	26,3 %	427	26,9 %
	<b>Iš viso:</b>	393	100,0%	565	100,0%	627	100 %	1585	100 %
<b>Bankais, kurie teikia lengvatines paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams*</b>	Nepasitiki	122	26,8%	202	30,1%	257	34,7 %	581	31,1 %
	Vidutiniškai pasitiki	153	33,6%	289	43,1%	289	39,0 %	731	39,2 %
	Pasitiki	180	39,6%	180	26,8%	195	26,3 %	555	29,7 %
	<b>Iš viso:</b>	455	100,0%	671	100,0%	741	100 %	1867	100 %

Tyrimo dalyvių buvo teiraujama ar, jų nuomone, galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė būtų patraukli daugiabučių namų gyventojams. Gautieji rezultatai atskleidė, jog respondentai buvo labiau linkę atsakyti teigiamai. Tačiau pažymėtina, kad kiek daugiau nei du

penktadaliai (47,8 proc.) atsakiusių teigiamai nebuvo kategoriški, kadangi nurodė, jog ko gero minėtoji programa būtų patraukli. Mažiau nei dešimtadaliui (4 proc.) modernizacijos programa, kuomet darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, pasirodė tikrai nepatraukli. Panašios tendencijos pastebimos duomenis analizuojant pagal tikslines grupes. Plačiau žiūrėti 30 paveikslą.



**30 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas, proc.**

Duomenis analizuojant pagal sociodemografines charakteristikas kategorijos buvo apjungtos: „tikrai patraukli“ ir „ko gero patraukli“ apjungta į kategoriją „patraukli“, o „tikrai nepatraukli“ ir „ko gero nepatraukli“ į – „nepatraukli“.

Atsižvelgus į respondentų sociodemografines charakteristikas pastebėta, jog 35-54 m. amžiaus respondentai dažniau nei jauniausios tyrimo grupės atstovai buvo linkę tvirtinti, kad programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra nepatraukli daugiabučių namų gyventojams ( $p < 0,05$ ) (žr. II Priedo 12 lentelę). O vyriausieji tyrimo dalyviai dažniau, nei vidutinio amžiaus grupės atstovai išsakė neapsisprendimą analizuojamu klausimu ( $p < 0,05$ ). Neapsisprendimas ar programa yra patraukli, kuomet modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant

papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė taip pat dažniau pastebimas kaimiškų vietovių nei kitų miestų ir didmiesčių atveju ( $p < 0,05$ ). Pastarųjų vietovių gyventojai dažniau nei kaimiškųjų manė, jog programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra nepatraukli ( $p < 0,05$ ). Priešingai dažniau tvirtino asmenys, kurių būsto būklė bloga, nei tų, kurių vidutinė ar gera ( $p < 0,05$ ). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susiję su tuo, kad galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams ( $p > 0,05$ ).

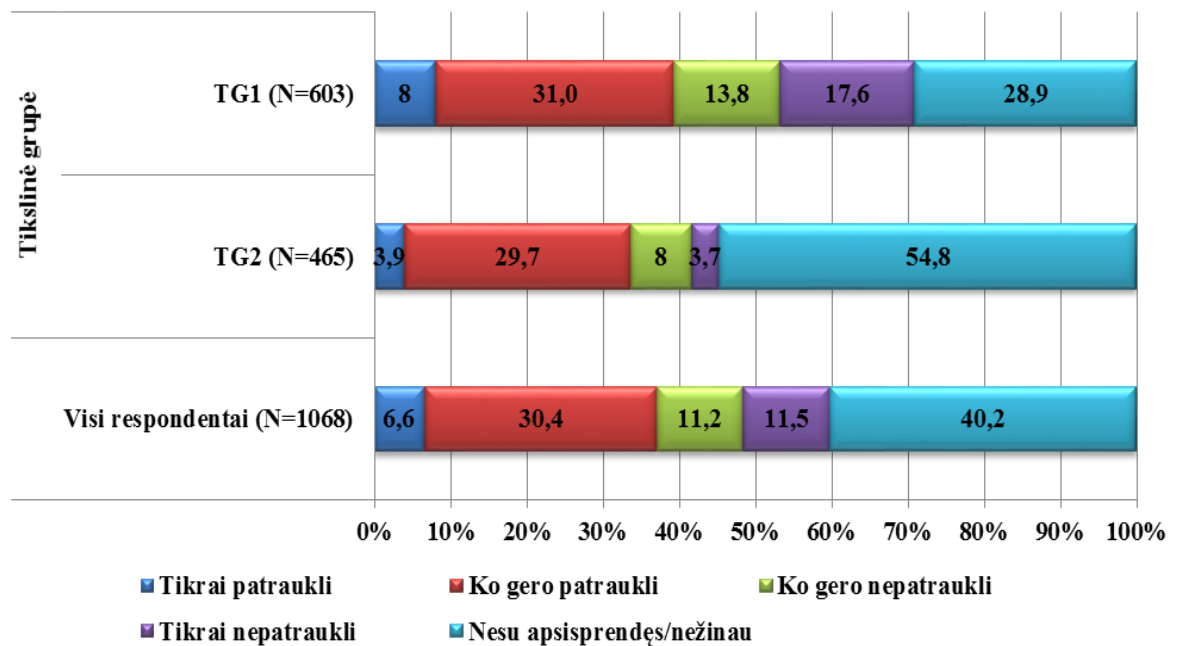
Pažymėtina, jog 2015 m. tyrimo metu klausimo formuluotė šiek tiek pakito. Klausimo formuluotėje nebuvo užsimenama, jog modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, tai galėjo turėti įtakos respondentų atsakymams. Pastebėta, kad tarp respondentų, kurie nurodė girdėję apie Programą nuomonės statistiškai reikšmingai skyrėsi atsižvelgus į atliktų tyrimų laikotarpius ( $p < 0,05$ ). Kad galiojanti daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams dažniau nurodė 2014 m. rudenį, nei 2014 m. pavasarį bei 2015 m. pavasarį vykusių tyrimų dalyviai ( $p < 0,05$ ). Priešingai teigti labiau buvo linkę pirmajame tyrime dalyvavę respondentai, nei paskutiniuose dvejuose ( $p < 0,05$ ). Sudėtingiau apsispręsti šiuo klausimu buvo antrojo tyrimo dalyviams nei pirmojo ir trečiojo ( $p < 0,05$ ). Plačiau žiūrėti 14 lentelę.

**14 lentelė. Apie Programą girdėjusių respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais**

	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Patraukli</b>	366	57,7 %	535	69,7 %	609	61,4 %	1510	63,1 %
<b>Nepatraukli</b>	117	18,5 %	105	13,7 %	146	14,7 %	368	15,4 %
<b>Nėra apsisprendę/nežino</b>	151	23,8 %	128	16,7 %	237	23,9 %	516	21,6 %
<b>Iš viso:</b>	634	100 %	768	100 %	992	100 %	2394	100 %

$p < 0,05$

Kiek daugiau nei du penktadaliai (40,2 proc.) apklaustųjų nebuvo apsisprendę ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams (žr. 31 pav.). Kiek mažiau nei trečdalis (30,4 proc.) manymu, ši Programa ko gero būtų patraukli, o kiek mažiau nei dešimtadalis (6,6 proc.) nuomone būtų tikrai patraukli. Nuomonių pasiskirstymas pagal tikslines grupes pateikiamas 31paveiksle.



**31 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams?“ pasiskirstymas, proc.**

Duomenis analizuojant pagal sociodemografines charakteristikas kategorijos buvo apjungtos: „tikrai patraukli“ ir „ko gero patraukli“ apjungta į kategoriją „patraukli“, o „tikrai nepatraukli“ ir „ko gero nepatraukli“ į – „nepatraukli“.

Kad galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa asmenims, kurių būstai neįtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą nepatraukli dažniau tvirtino respondentai, kurių vidutinės mėnesio pajamos tenkančios vienam šeimos nariui patenka į intervalą 145-289 Eur, nei gaunantys iki 145 Eur. ( $p < 0,05$ ). Tačiau jauniausieji tyrimo dalyviai dažniau nei vyriausieji manė, jog galiojanti Programa priešingai, yra patraukli daugiabučių gyventojams



neįtrauktiems į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą ( $p < 0,05$ ). Pastarieji buvo labiau linkę, nei 35-54 m. amžiaus grupės atstovai dvejoti šiuo klausimu ( $p < 0,05$ ). Kaimiškų vietovių atstovams galiojanti programa dažniau atrodė patraukli nei didmiesčių ar kitų miestų apklaustiesiems ( $p < 0,05$ ). Pastebėta, kad kaimiškų vietovių apklaustieji nei kitų dviejų grupių atstovai dažniau dvejojo šiuo klausimu ( $p < 0,05$ ). Tuo metu didmiesčių bei kitų miestų gyventojai, priešingai nei kaimo atstovai, dažniau tvirtino, jog aptariama Programa nepatraukli ( $p < 0,05$ ). Tačiau galiojanti Programa dažniau patraukli pasirodė asmenims, kurie savo būsto kokybę vertino blogai bei gerai, nei tie, kurie vertino ją vidutiniškai ( $p < 0,05$ ). Priešingai atsakė dažniau asmenys, kurie gyveno blogos būklės būstuose, mažiau – vidutinės, o mažiausiai geros ( $p < 0,05$ ). Labiau dvejojo šiuo klausimu respondentai gyvenantys vidutinės ir geros būklės būstuose, nei gyvenantys blogos būklės pastatuose ( $p < 0,05$ ). Plačiau žiūrėti II priedo 13 lentelėje.

Galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kuomet daugiabučiai nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, dažniau atrodė patraukli 2014 m. rudenį atlikto tyrimo dalyviams, girdėjusiems apie Programą nei 2015 m pavasarį ( $p < 0,05$ ) (žr. 15 lentelę). Pastarojo laikotarpio tyrimo dalyviai dažniau nurodė nežinantys ar neapsisprendę nei 2014 m. apklaustieji ( $p < 0,05$ ).

**15 lentelė. Apie Programą girdėjusių respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais**

	2014 m. rudenį		2015 m. pavasarį		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Patraukli</b>	370	48,2 %	376	37,9 %	746	42,4 %
<b>Nepatraukli</b>	185	24,1 %	230	23,2 %	415	23,6 %
<b>Nėra apsisprendę/nežino</b>	212	27,6 %	386	38,9 %	598	34,0 %
<b>Iš viso:</b>	767	100 %	992	100 %	1759	100 %

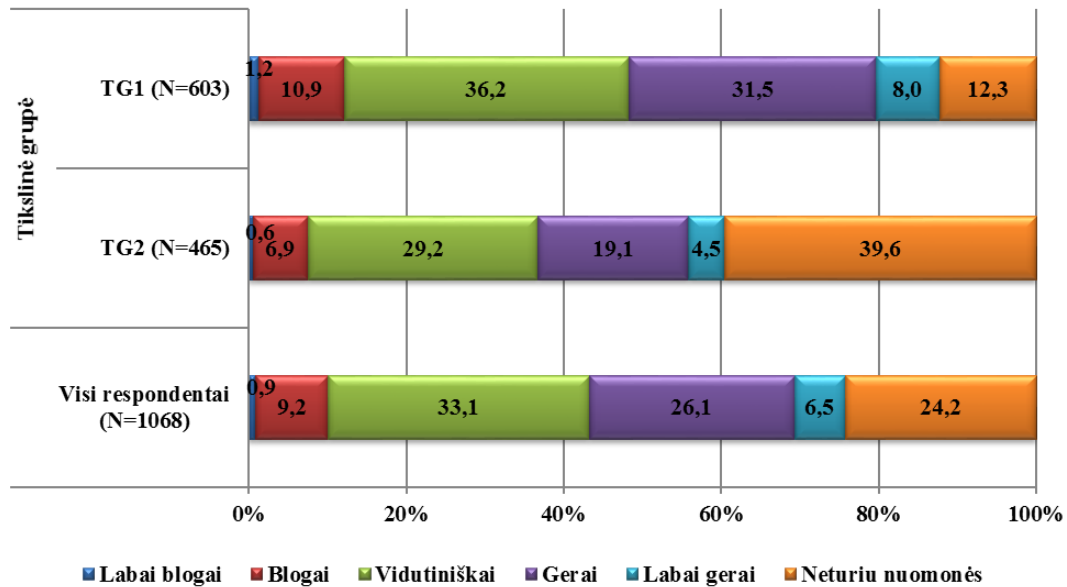
$p < 0,05$

Iš 32 paveiksle pateikiamų duomenų matyti, jog tyrimo dalyviai Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus labiau linkę vertinti vidutiniškai (33,1 proc.) (atitinkamai TG1 – 36,2 proc., TG2 – 29,2 proc.). Tuo metu, teigiamai (gerai ir labai gerai) vertina beveik trečdalis (32,6 proc.), o neigiamai (blogai ir labai blogai) – dešimtadalis (10,1 proc.).



Atliekant duomenų analizę pagal sociodemografines charakteristikas atsakymo variantai buvo apjungti: „labai gerai“ ir „gerai“ perkoduoti į „teigiamai“, o „blogai“ ir „labai blogai“ – į „neigiamai“.

Atsižvelgus į respondentų vidutines mėnesio pajamas tenkančias vienam šeimos nariui pastebėta, jog Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus labiau neigiamai buvo linkę vertinti asmenys, kurių mėnesinės pajamos patenkančios į 290-434 Eur. intervalą, nei gaunantys mažiausias pajamas ( $p < 0,05$ ) (žr. II priedo 14 lentelę). Nuomonės šiuo klausimu dažniau nurodė neturintys mažiausias pajamas gaunantys respondentai, nei gaunantys nuo 290 iki 434 Eur ( $p < 0,05$ ). Lietuvoje vykstančius renovacijos procesus vidutiniškai dažniau vertino tyrimo dalyviai įgiję aukštesnįjį ar spec. vidurinį išsilavinimą, nei tie kurie nurodė esantys vidurinio ar žemesnio išsilavinimo ( $p < 0,05$ ). Pastebėta, jog pastarasis respondentų segmentas dažniau, nei aukštesnio/spec. vidurinio išsilavinimo atstovai nurodė neturintys nuomonės analizuojamu klausimu ( $p < 0,05$ ). Renovacijos procesus Lietuvoje teigiamai vertinti buvo labiau linkę didmiesčių ir kitų miestų atstovai, nei kaimiškose vietovėse apklausti respondentai ( $p < 0,05$ ). Asmenys, kuriems priklausė kompensacija už šildymą dažniau nei negaunantieji teigiamai atsiliepė apie renovacijos procesus Lietuvoje ( $p < 0,05$ ). Pastarieji dažniau nei gaunantieji kompensacijas nenurodė aiškios pozicijos analizuojamu klausimu ( $p < 0,05$ ). Respondentai, kurių būsto būklė vertinama kaip bloga dažniau nei kitų dviejų kategorijų atstovai renovacijos procesus vertino teigiamai ( $p < 0,05$ ). Savo ruožtu geros ir vidutinės būklės būstų atstovai buvo labiau neapsisprendę analizuojamu klausimu ( $p < 0,05$ ).



**32 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?“ pasiskirstymas, proc.**

Statistiškai reikšmingai respondentų nuomonės skyrėsi vertinant Lietuvoje vykstančios renovacijos procesus atsižvelgus į atliktų tyrimų laikotarpius ( $p < 0,05$ ) (žr. 16 lentelėje). Duomenys rodo, jog Lietuvoje vykstančius renovacijos procesus labiau teigiamai vertino 2015 m. pavasarį apklausti tyrimo dalyviai nei 2014 m. rudenį ( $p < 0,05$ ). Tačiau pastaraisiais metais vykusio tyrimo metu respondentai dažniau pasisakė priešingai nei 2015 m. pavasarį vykusio tyrimo metu ( $p < 0,05$ ). 2014 m. rudenį apklaustieji dažniau Programos procesus vertino vidutiniškai nei apklaustieji 2015 m. pavasarį. Tačiau šį laikotarpį atstovaujantys respondentai dažniau nurodė neturintys nuomonės nei 2014 m. rudenį apklausti respondentai ( $p < 0,05$ ).

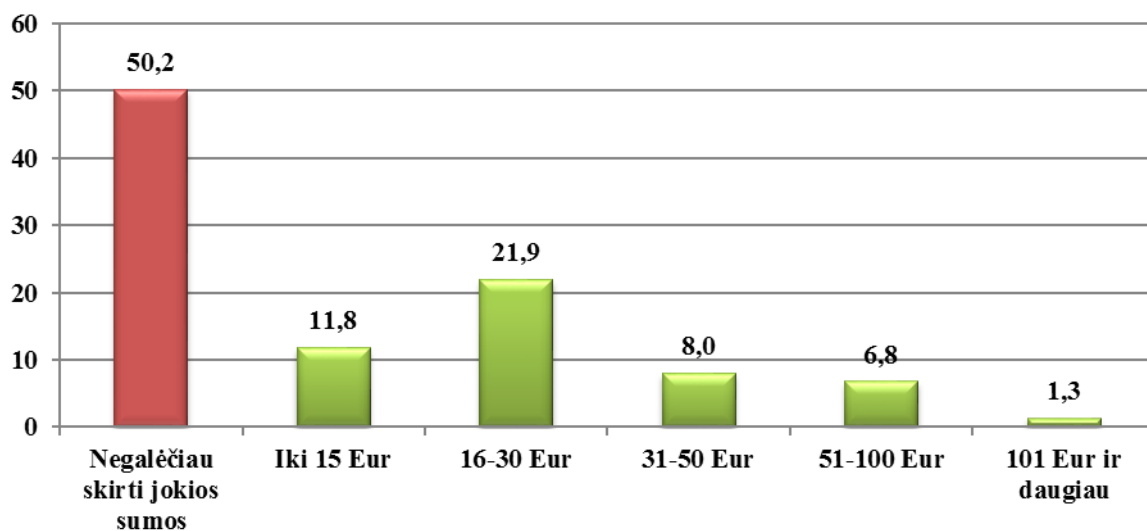
**16 lentelė. Rrespondentų atsakymų į klausimą „Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais**

	2014 m. rudenio		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Neigiamai	200	18,7 %	108	10,1 %	308	14,4 %
Vidutiniškai	439	41,0 %	354	33,1 %	793	37,1 %
Teigiamai	285	26,6 %	348	32,6 %	633	29,6 %
Neturi nuomonės	146	13,6 %	258	24,2 %	404	18,9 %
<b>Iš viso:</b>	<b>1070</b>	<b>100 %</b>	<b>1068</b>	<b>100 %</b>	<b>2138</b>	<b>100 %</b>

$p < 0,05$

#### 1.4. Kėtinimas dalyvauti programoje arba savarankiškai diegti energijos taupymo priemonės

Tyrimo dalyvių, kurie gyvena nerenovuotuose ir nerenovuojamuose daugiabučiuose, statytuose anksčiau nei 1994 m., buvo teiraujama apie jų ketinimus dalyvauti Programoje arba savarankiškus bandymus diegti energijos taupymo priemonės. Visų pirma, buvo klausiama kokią sumą jie galėtų skirti per mėnesį renovacijos darbams. Daugiau nei pusė (50,2 proc.) apklaustųjų tvirtino negalintys skirti jokios sumos (žr. 33 pav.). Nepaisant to, dažniausiai respondentų nurodoma pinigų suma pateko į 16-30 Eur intervalą (21,9 proc.).



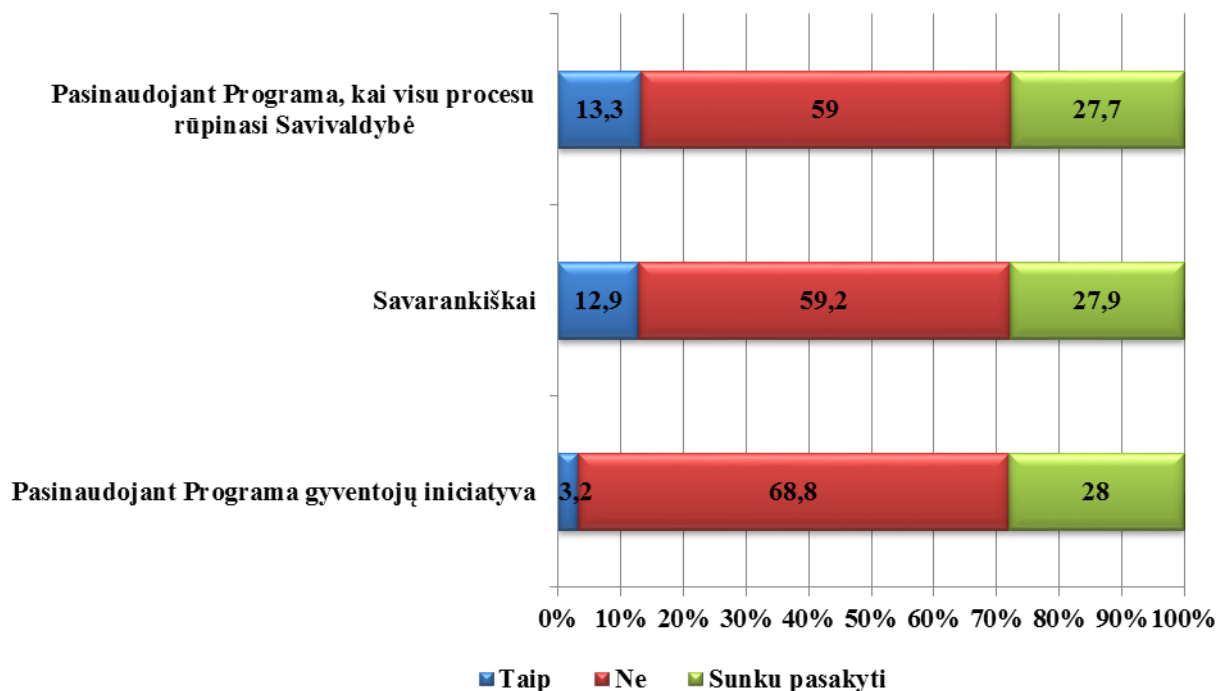
33 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kokią sumą per mėnesį galėtumėte skirti renovacijos darbams?“ pasiskirstymas, proc., N=603

Kaip rodo tyrimo rezultatai, renovacijos darbams respondantai per mėnesį galėtų skirti nuo 3 iki 300 Eur (vidurkis – 39,04 Eur, moda – 30 Eur) (žr. 17 lentelę).

17 lentelė. Respondentų nurodytų sumų, kiek per mėnesį galėtų skirti renovacijos darbams statistinės reikšmės, Eur (N=603)

	Vidurkis	Moda	Mažiausia reikšmė	Didžiausia reikšmė
Suma, kurią per mėnesį galėtų skirti renovacijos darbams	39,04	30	3	300

Iš 34 paveikslo duomenų matyti, jog respondentai, kurie planavo renovuoti būstą dažniau tai ketino daryti pasinaudojant Programa, kai visu procesu rūpinasi Savivaldybė (13,3 proc.), o mažiausiai (3,3 proc.) pasinaudojant Programa, gyventojų iniciatyva. Pastebėta, jog respondentai neplanuoja imtis darbų, kurie padėtų taupyti energiją, reikalingą būstui šildyti, pasinaudojant Programa, nei gyventojų iniciatyva (68,8 proc.) nei kuomet visu procesu rūpinasi Savivaldybė (59 proc.). Plačiau žiūrėti 34 paveikslą.



34 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jūsų gyvenamame daugiabutyje šiuo metu yra planuojama imtis darbų, kurie padėtų taupyti energiją, reikalingą būstui šildyti?“ pasiskirstymas pagal tai ar ketinama renovuoti savarankiškai, ar pasinaudojant programa, proc., N=603

Pastebėta, kad 2014 m. rudenį atlikto tyrimo metu respondentai dažniau nei 2014 m. pavasarį bei 2015 m. pavasarį nurodė ketinantys atlikti renovaciją pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa ( $p < 0,05$ ) (žr. 18 lentelę).

**18 lentelė. Atsakymų į klausimą „Planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa:“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc.**

	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Taip</b>	109	18,0 %	141	23,2 %	99	16,4 %	349	19,2 %
<b>Ne</b>	312	51,5 %	297	48,9 %	328	54,4 %	937	51,6 %
<b>Sunku pasakyti</b>	185	30,5 %	169	27,8 %	176	29,2 %	530	29,2 %
<b>Iš viso:</b>	606	100 %	607	100 %	603	100 %	1816	100 %

$p < 0,05$

Pastebėta, jog 2014 m. pavasarį atlikto tyrimo dalyviai dažniau, nei 2015 m. pavasarį apklaustieji, nurodė planuojantys savarankiškai nesinaudojant Programa diegti tam tikras energijos taupymo priemones ( $p < 0,05$ ). Priešingai tvirtino dažniau dviejų paskutiniųjų tyrimų dalyviai nei pirmojo ( $p < 0,05$ ). O neapsisprendusių pastebima daugiau pirmojo tyrimo metu, o ne dviejų paskutiniųjų tyrimų atveju ( $p < 0,05$ ). Plačiau žiūrėti 19 lentelę.

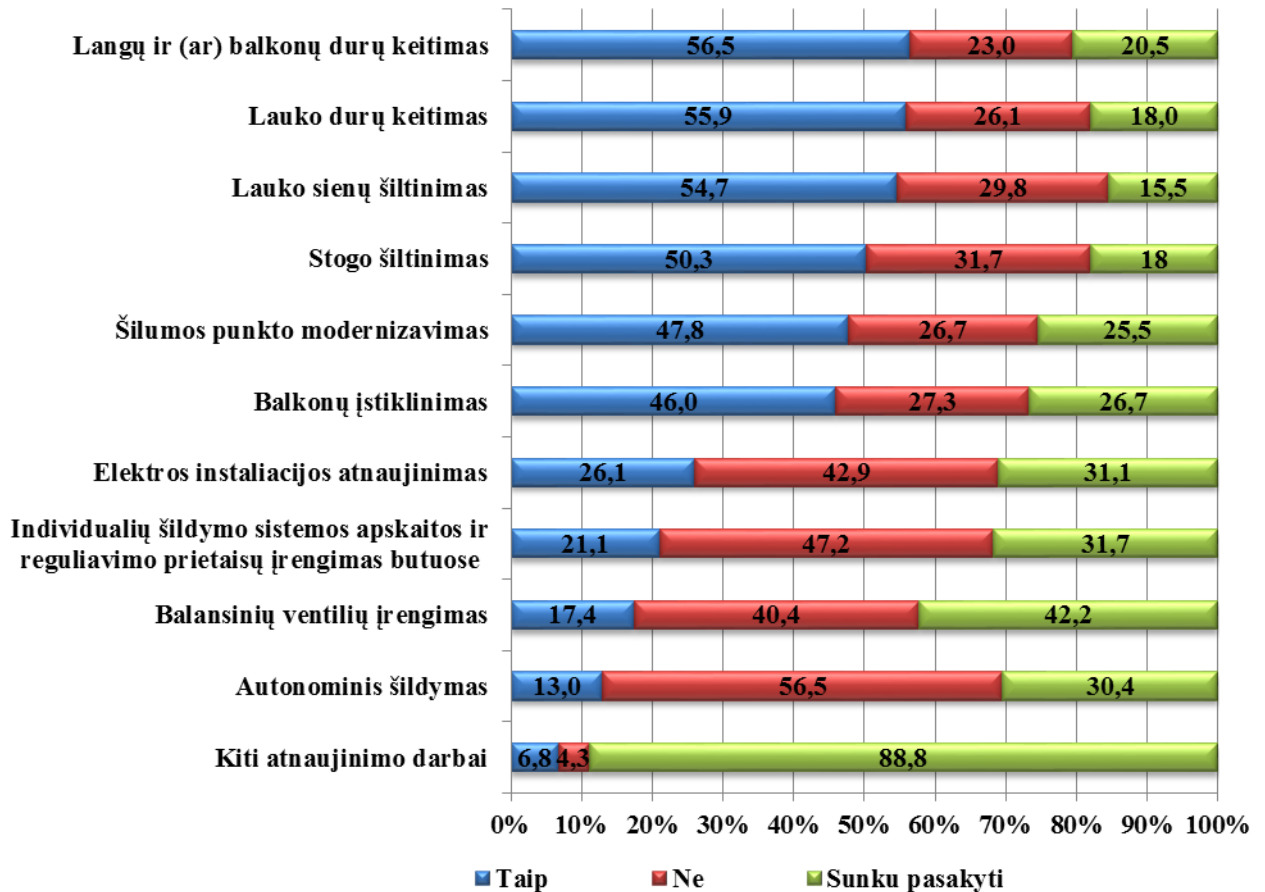
**19 lentelė. Atsakymų į klausimą „Planuojama savarankiškai, nesinaudojant programa, diegti tam tikras energijos taupymo priemones:“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc.**

	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Taip</b>	112	18,5%	87	14,3%	78	12,9 %	277	15,2 %
<b>Ne</b>	287	47,4%	351	57,8%	357	59,2 %	995	54,8 %
<b>Sunku pasakyti</b>	207	34,2%	169	27,8%	168	27,9 %	544	30,0 %
<b>Iš viso:</b>	606	100 %	607	100 %	603	27,9 %	1816	100 %

$p < 0,05$

Respondentų, kurie nurodė, jog jų daugiabutyje yra planuojama renovacija arba jie ketina savarankiškai diegti tam tikras energijos taupymo priemones, buvo teiraujamosi kokie pakeitimai yra numatyti. Iš 35 paveikslo duomenų matyti, kad dažniausiai ketinama keisti langus ir (ar) balkonų duris (56,5 proc.) bei lauko duris

(55,9 proc.), šiltinti lauko sienas (54,7 proc.) bei stogą (50,3 proc.). Plačiau žiūrėti 35 paveikslą. Respondentai pasirinkę atsakymo variantą kiti atnaujinimo darbai nurodė planuojantys atnaujinti grindis, laiptus, sandėliukus, liftus, keisti rūšio langus ir vamzdynus. Taip pat minėjo daugiabučių namų aplinkos atnaujinimą.



**35 pav. Planuojančių daugiabučio modernizaciją, renovaciją respondentų, atsakymų į klausimą „Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami?“ pasiskirstymas, proc., N=161**

Tyrimo duomenimis, 2014 m. rudenį planuojant daugiabučių renovaciją, modernizaciją dažniau buvo planuojamas stogo šiltinimas bei balkonų įstiklinimas nei 2014 m. ar 2015 m. pavasarį ( $p < 0,05$ ). 2015 m. pavasarį gerokai rečiau buvo minima, kad į renovacijos planus yra įtrauktas autonominis šildymas nei 2014 m. rudenį ar pavasarį ( $p < 0,05$ ). 2015 m. pavasarį taip pat gerokai daugiau buvo dvejojančių ar atliks kitus daugiabučio atnaujinimo darbus, nei 2014 m. pavasarį ir rudenį ( $p < 0,05$ ). Respondentų planai apšiltinti lauko sienas, keisti lauko duris, langus ir (ar) balkono duris, modernizuoti šilumos punktą, įrengti balansinius ventilius, atnaujinti elektros instaliaciją bei įsirengti individualios šildymo sistemos apskaitos ir reguliavimo

prietaisus butuose statistiškai reikšmingai nesiskyrė skirtingais apklausos vykdymo etapais, t.y. panašiai tiek pat asmenų nurodė planuojantys minėtus renovacijos, modernizacijos darbus savo daugiabutyje tiek 2014 m. pavasarį ir rudenį, tiek 2015 m. pavasarį ( $p>0,05$ ). Plačiau žr. 20 lentelę.

**20 lentelė. Atsakymų į klausimą „Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami?“ pasiskirstymas skirtingais tyrimo etapais, proc.**

		2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Lauko sienų šiltinimas</b>	Taip	105	66,9 %	140	66,4 %	88	54,7 %	333	62,9 %
	Ne	32	20,4 %	44	20,9 %	48	29,8 %	124	23,4 %
	Sunku pasakyti	20	12,7 %	27	12,8 %	25	15,5 %	72	13,6 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	211	100 %	161	100 %	529	100 %
<b>Stogo šiltinimas*</b>	Taip	96	61,1%	140	66,4 %	81	50,3 %	317	59,9 %
	Ne	40	25,5 %	33	15,6 %	51	31,7 %	124	23,4 %
	Sunku pasakyti	21	13,4 %	38	18,0 %	29	18,0 %	88	16,6 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	211	100 %	161	100 %	529	100 %
<b>Langų ir (ar) balkonų durų keitimas</b>	Taip	96	61,1%	132	62,6%	91	56,5 %	319	60,3 %
	Ne	35	22,3%	54	25,6%	37	23,0 %	126	23,8 %
	Sunku pasakyti	26	16,6%	25	11,8%	33	20,5 %	84	15,9 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	211	100 %	161	100 %	529	100 %
<b>Balkonų įstiklinimas*</b>	Taip	64	40,8%	115	54,5%	74	46,0 %	253	47,8 %
	Ne	55	35,0%	68	32,2%	44	27,3 %	167	31,6 %
	Sunku pasakyti	38	24,2%	28	13,3%	43	26,7 %	109	20,6 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	211	100 %	161	100 %	529	100 %
<b>Lauko durų keitimas</b>	Taip	88	56,1%	116	55,0%	90	55,9 %	294	55,6 %
	Ne	41	26,1%	66	31,3%	42	26,1 %	149	28,2 %
	Sunku pasakyti	28	17,8%	29	13,7%	29	18,0 %	86	16,3 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	211	100 %	161	100 %	529	100 %
<b>Šilumos punkto modernizavimas</b>	Taip	70	44,6%	99	46,9%	77	47,8 %	246	46,5 %
	Ne	42	26,8%	50	23,7%	43	26,7 %	135	25,5 %
	Sunku pasakyti	45	28,7%	62	29,4%	41	25,5 %	148	28,0 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	211	100 %	161	100 %	529	100 %
<b>Autonominis šildymas*</b>	Taip	36	22,9 %	48	22,7 %	21	13,0 %	105	19,8 %
	Ne	73	46,5 %	91	43,1 %	91	56,5 %	255	48,2 %
	Sunku pasakyti	48	30,6 %	72	34,1 %	49	30,4 %	169	31,9 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	211	100 %	161	100 %	529	100 %
<b>Balansinių</b>	Taip	30	19,1 %	50	23,8 %	28	17,4 %	108	20,5 %

		2014 m. pavasaris		2014 m. rudenį		2015 m. pavasaris		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>ventilių įrengimas</b>	Ne	66	42,0 %	72	34,3 %	65	40,4 %	203	38,4 %
	Sunku pasakyti	61	38,9 %	88	41,9 %	68	42,2 %	217	41,1 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	210	100 %	161	100 %	528	100 %
<b>Individualios šildymo sistemos apskaitos ir reguliavimo prietaisų įrengimas butuose</b>	Taip	40	25,5%	59	28,0%	34	21,1 %	133	25,1 %
	Ne	69	43,9%	77	36,5%	76	47,2 %	222	42,0 %
	Sunku pasakyti	48	30,6%	75	35,5%	51	31,7 %	174	32,9 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	211	100 %	161	100 %	529	100 %
<b>Elektros instaliacijos atnaujinimas</b>	Taip	41	26,1%	57	27,0%	42	26,1 %	140	26,5 %
	Ne	63	40,1%	76	36,0%	69	42,9 %	208	39,3 %
	Sunku pasakyti	53	33,8%	78	37,0%	50	31,1 %	181	34,2 %
	<b>Iš viso:</b>	157	100 %	211	100 %	161	100 %	529	100 %
<b>Kiti atnaujinimo darbai*</b>	Taip	7	4,5%	18	8,5%	11	6,8 %	36	6,8 %
	Ne	88	56,4%	91	43,1%	7	4,3 %	186	35,2 %
	Sunku pasakyti	61	39,1%	102	48,3%	143	88,8 %	306	58,0 %
	<b>Iš viso:</b>	156	100 %	211	100 %	161	100 %	528	100 %

\* p<0,05



## REZULTATŲ APTARIMAS

2015 m. gegužę atlikto reprezentatyvaus kiekybinio tyrimo rezultatai atskleidė, kad informacijos sklaida apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą gerėja. Tyrimo duomenimis, apie Programą girdėję yra 92,9 proc. respondentų (2014 m. pavasarį apie programą buvo girdėję 58,6 proc., o 2014 m. rudenį – 71,7 proc. respondentų). Girdėjusių apie Programą skaičių galimai padidino aktyviai įvairiomis žiniasklaidos priemonėmis vykdoma informacijos apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją) sklaida. Nuo 2015 m. sausio 1 d. bent vieną informacinį pranešimą (reportažą ar straipsnį) yra matę/girdėję/skaitę 84,3 proc. respondentų. Respondentų skaičius, kuriuos pasiekė nuo 2015 m. pradžios pradėta aktyviai skleisti informacija yra gerokai didesnis nei 2014 m. rudenį girdėjusių apie Programą respondentų skaičius.

Kalbant apie visą populiaciją, t.y. visus Lietuvos gyventojus, remiantis atlikto tyrimo duomenimis, su 95 proc. tikimybe galima daryti prielaidą, kad girdėjusių apie programą pilnamečių gyventojų dalis yra tarp 91,3 ir 94,4 proc. (TG1 grupėje - tarp 91,2 ir 95,2 proc.), o viešininą žiniasklaidos priemonėse pastebėjusių – tarp 82 ir 86,5 proc. (TG1 grupėje - tarp 84 ir 89,4 proc.) Absoliučiais skaičiais tai sudarytų nuo 1,187 iki 1,228 mln. girdėjusių apie Programą ir nuo 1,067 iki 1,124 mln. pastebėjusių viešininą žiniasklaidos priemonėse pilnamečių Lietuvos gyventojų (TG1 grupėje atitinkamai tarp 670 tūkst. ir 699 tūkst. girdėjusių apie Programą, o pastebėjusių viešininą žiniasklaidos priemonėse tarp 617 tūkst. ir 657 tūkst.)

Daugiausiai respondentų informacija apie daugiabučių namų modernizaciją pasiekė televizijos pagalba. Bent vieną informacinį reportažą apie daugiabučių modernizaciją per televiziją yra matę beveik du trečdaliai respondentų ir daugiau nei pusė yra matę reklamą. Daugiau nei trečdalis respondentų informacinį pranešimą apie Programą yra girdėję per radiją ir daugiau nei ketvirtadalis yra girdėję reklamą. Beveik trečdalis nuo šių metų pradžios yra skaitę bent vieną informacinį straipsnį internete. Daugiau nei trečdalis nurodė skaitę bent vieną informacinį straipsnį regioninėje spaudoje ir daugiau nei ketvirtadalis – nacionalinėje spaudoje.

Daugiau nei dviem penktadaliams respondentų skleidžiama informacija nepadarė jokio poveikio, tačiau daugiau nei dešimtadaliui (12,5 proc.) ši informacija padėjo rasti atsakymus į klausimus renovacijos tema, o 10,8 proc. – paskatino

daugiau domėtis renovacija, papildomai ieškoti atsakymų į iškilusius klausimus. 9,8 proc. respondentų informacija apie renovaciją buvo nauja ir sudomino renovacijos procesu, o 4,4 proc. turėjusių neigiamą nuomonę – labiau sudomino.

Daugiau nei pusei girdėjusių apie Programą respondentų jos atrodo pakankamai (57,3 proc.). Panašiai tiek pat respondentų minėjo informacijos pakankamumą ir 2014 m. pavasarį bei rudenį (atitinkamai 52,7 proc. ir 57,3 proc.).

Visgi, Lietuvos gyventojų informuotumas apie veikiančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą dar nėra pakankamas. Pavyzdžiui, tik mažiau nei pusė (45 proc.) girdėjusių apie Programą respondentų žino, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų ir mažiau nei trečdalis (29,8 proc.) žino, jog būsto savininkams po kažkurio laiko patapus socialiai remtiniams ir gaunant kompensaciją už šildymą, jų daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją ima dengti valstybė. Taip pat tik pusė (50,5 proc.) girdėjusių apie Programą žino informaciją, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą, visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės ir tik šiek tiek daugiau nei trečdalis (34,7 proc.) žino, jog tokiu atveju gyventojai neprisiima jokių kreditinių įsipareigojimų, t.y. jiems nereikia imti banko paskolos. Skirtingais tyrimo etapais žinančių šią informaciją skaičius kito, tai į didesnę, tai į mažesnę pusę, tačiau nei vieno iš šių aspektų nei 2014 m., nei 2015 m. nežinojo daugiau nei du trečdaliai girdėjusių apie Programą respondentų, kas ir leidžia teigti, kad informacijos apie daugiabučių namų modernizavimą ir renovavimą dar nėra pakankamai arba pateikiama informacija ne visada pasiekia ar yra suprantama informacijos gavėjų.

Gerėja bendras Lietuvoje vykstančių daugiabučių namų renovacijos procesų vertinimas. Respondentų nuomone, Programa gyventojams patrauklesnė, jei renovaciją inicijuoja savivaldybės (taip mano beveik du trečdaliai respondentų), nei tuomet, kai ji inicijuojama pačių gyventojų (kad gyventojams patrauklus šis būdas mano mažiau nei du penktadaliai respondentų). Panašios programos patrauklumo vertinimo tendencijos stebimos tiek 2014 m., tiek 2015 m.

Daugėja respondentų turinčių vienokią ar kitokią nuomonę vertinant Programos organizatorių ir vykdytojų kompetencijas. Mažėja pasitikėjimas savivaldybės paskirtu programos administratoriumi bei bankais, kurie teikia lengvatines paskolas

daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams, o didėja pasitikėjimas daugiabučio namo bendrija (arba daugiabučio namo administratoriumi) bei savivaldybe. Pasitikėjimas Aplinkos ministerija, būsto energijos taupymo agentūra, Valstybine teritorijų planavimo ir statybos inspekcija, rangovais ir bankais, kurie teikia lengvatines paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams skirtingais tyrimo etapais skiriasi nežymiai ir išlieka panašūs. Labiausiai pasitikima daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratoriumi) ir Savivaldybe, mažiausiai – bankais, kurie teikia lengvatines paskolas programos dalyviams, statybos techninę priežiūrą atliekančiomis bendrovėmis, prižiūrinčiomis darbų eigą renovuotuose objektuose bei rangovais (darbų vykdytojais).

Šiek tiek daugiau nei dešimtadalis (13,3 proc.) anksčiau nei 1994 m. statytuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų planuoja renovuoti būstą pasinaudoję Programa, kuomet visu procesu rūpinasi Savivaldybė ir panašiai tiek pat (12,9 proc.) planuoja atnaujinti savo būstą savarankiškai, nesinaudojant Programa. 3,2 proc. respondentų planuoja pasinaudoti Programa gyventojų iniciatyva. Daugiau respondentų renovuoti daugiabutį pasinaudoję Programa planavo 2014 m. rudenį, nei tų pačių ar šių metų pavasarį. Pastebima, jog mažėja respondentų planuojančių daugiabutyje savarankiškai diegti tam tikras energijos taupymo priemones (18,5 proc. tą planavo 2014 m. pavasarį, 14,3 proc. – 2014 m. rudenį ir 12,9 proc. – 2015 m. pavasarį). Iš planuojančių daugiabučio modernizaciją (renovaciją) respondentų, daugiau nei pusė planuoja keisti langus ir (ar) balkonų duris, lauko duris, šiltinti lauko sienas bei stogą. Taip pat beveik pusė planuojančių daugiabučio modernizaciją planuoja modernizuoti šilumos punktą bei balkonų stiklinimą. Šiek tiek daugiau nei ketvirtadalis planuoja elektros instaliacijos atnaujinimą ir šiek tiek daugiau nei ketvirtadalis – individualių šildymo sistemos apskaitos ir reguliavimo prietaisų įrengimą bute. Mažiausiai planuoja balansinių ventilių įrengimą (17,4 proc.), autonominį šildymą (13 proc.) ar kitus atnaujinimo darbus (6,8 proc.).

Šiek tiek daugiau nei pusė (50,2 proc.) respondentų, gyvenančių daugiabučiuose statytuose anksčiau nei 1994 m. teigė, kad renovacijai per mėnesį negalėtų skirti jokios sumos. Daugiau nei trečdalis galėtų skirti iki 30 eurų. Iki 50 eurų per mėnesį renovacijai galėtų skirti 8 proc. respondentų ir panašiai tiek pat galėtų skirti didesnę nei 50 eurų sumą.

## IŠVADOS

### **Informuotumas apie daugiabučių namų atnaujinimo programą:**

1. Informacijos sklaida apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą gerėja: vis daugiau respondentų nurodo girdėję apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą.
2. Apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą žino daugiau nei devyni dešimtadaliai, o bent vieną informacinį pranešimą apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją) šiais metais yra matę/girdėję/skaitę daugiau nei keturi penktadaliai respondentų.
3. Daugiausiai respondentų informacija apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją) pasiekė televizijos pagalba, mažiausiai – per nacionalinę spaudą.
4. Spaudoje, per televiziją, radiją, internetą transliuojami informaciniai reportažai ir reklama/platinami informaciniai straipsniai apie renovaciją beveik dviem penktadaliams respondentų turėjo teigiamą poveikį: asmenys susidomėjo renovacijos procesu, nors anksčiau buvo neigiamos nuomonės ar nieko nežinojo; sužinojo atsakymus į rūpimus klausimus renovacijos tema arba informacijos dėka susidomėjo renovacijos procesu ir ėmė papildomai ieškoti atsakymų į iškilusius klausimus.
5. Nors daugiau nei pusė apie Programą girdėjusių respondentų nurodo, kad informacijos apie Programą jiems yra pakankamai, tik apie pusė žino, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacija už šildymą dalyvaudami programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų, o visu daugiabučio renovacijos procesu, jei jis įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą rūpinasi savivaldybės. Taip pat tik apie trečdalis žino, jog asmeniui patapus socialiai remtinu, kuomet jam priklauso kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už renovaciją ims dengti valstybė ir jei daugiabutis įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai neprisiims jokių kreditinių įsipareigojimų.

**Programos patrauklumas, pasitikėjimas organizatorių ir dalyvių kompetencijomis:**

6. Gerėja bendras Lietuvoje vykstančių daugiabučių namų renovacijos procesų vertinimas.
7. Gyventojams daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patrauklesnė, jei renovaciją inicijuoja savivaldybės, nei tuomet, kai ji inicijuojama pačių gyventojų.
8. Labiausiai pasitikima daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratoriumi) ir Savivaldybe, mažiausiai – bankais, kurie teikia lengvatines paskolas programos dalyviams, statybos techninę priežiūrą atliekančiomis bendrovėmis, prižiūrinčiomis darbų eigą renovuotuose objektuose bei rangovais (darbų vykdytojais).
9. Mažėja pasitikėjimas savivaldybės paskirtu Programos administratoriumi bei bankais, kurie teikia lengvatines paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams, o didėja pasitikėjimas daugiabučio namo bendrija (arba daugiabučio namo administratoriumi) bei savivaldybe.

**Ketinimas dalyvauti Programoje arba savarankiškai diegti energijos taupymo priemonės:**

10. Tik daugiau nei dešimtadalis respondentų, gyvenančių daugiabučiuose statytuose anksčiau nei 1994 m. planuoja renovuoti būstą pasinaudoję Programa, kuomet visu procesu rūpinasi Savivaldybė ir panašiai tiek pat planuoja atnaujinti savo būstą savarankiškai, nesinaudojant Programa. Pasinaudoti programa gyventojų iniciatyva planuoja tik labai maža dalis (3,2 proc.) respondentų.
11. Mažėja respondentų planuojančių daugiabutyje savarankiškai diegti tam tikras energijos taupymo priemones.
12. Pagrindiniai planuojami darbai, modernizuojant daugiabutį yra susiję su pastato apšiltinimu.
13. Daugiau nei trečdalis respondentų per mėnesį renovacijos darbams galėtų skirti iki 30 eurų. Iki 50 eurų per mėnesį renovacijai galėtų skirti mažiau nei

dešimtadalis respondentų ir tiek pat galėtų skirti didesnę nei 50 eurų sumą.  
Šiek tiek daugiau nei pusė teigė, jog renovacijai negalėtų skirti jokios sumos.

## DAUGIABUČIŲ NAMŲ ATNAUJINIMAS (MODERNIZAVIMAS): VISUOMENĖS NUOMONĖS TYRIMAS

Viešosios nuomonės ir rinkos tyrimų kompanija „Factus“ vykdo Lietuvos gyventojų apklausą, kurios tikslas išsiaiškinti gyventojų požiūrį į galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) – dar vadinamą RENOVACIJOS – programą bei kitas energijos taupymo galimybes.

Maloniai kviečiame dalyvauti šiame tyrime. Mums labai svarbus kiekvieno atsitiktinai atrinkto žmogaus dalyvavimas. Užtikriname, kad Jūsų duomenys bus anoniminiai, apklausos rezultatai bus panaudoti tik apibendrintoms išvadoms.

### 1. ĮVADINIAI KLAUSIMAI

#### 1. Būstas, kuriame gyvenate, yra: *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Senos statybos daugiabutis – pastatytas iki 1993 m. (imtina)
2. Daugiabutis, naujesnis nei 1993 m. *(pereikite prie 5 klausimo)*
3. Vieno ar dviejų butų namas *(pereikite prie 5 klausimo)*

#### 2. Ar daugiabutis yra renovuotas: *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Yra renovuotas *(nurodykite metus \_\_\_\_\_ m.)* *(pereikite prie 5 klausimo)*
2. Šiuo metu renovuojamas *(pereikite prie 5 klausimo)*
3. Nerenovuotas
4. Kita *(įrašykite)* \_\_\_\_\_

#### 3. Ar Jūsų daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?

*(Vienas atsakymo variantas)*

1. Neįtrauktas *(pereikite prie 4 kl.)*
2. Įtrauktas *(pereikite prie 5 kl.)*
3. Nežinau, ar įtrauktas *(pereikite prie 5 kl.)*
4. Nežinau, apie tokį sąrašą girdžiu pirmą kartą *(pereikite prie 5 kl.)*

#### 4. Ar norėtumėte, kad Jūsų daugiabutis būtų įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?

*(Vienas atsakymo variantas)*

1. Taip
2. Ne
3. Nežinau

**5. Kaip vertinate savo namo /daugiabučio būklę šiuo metu:**

*(Vienas atsakymo variantas)*

1. Labai bloga
2. Bloga
3. Nei bloga, nei gera
4. Gera
5. Labai gera

**6. Ar Jums priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?**

*(Vienas atsakymo variantas)*

1. Priklauso
2. Nepriklauso
3. Nežinau

**2. INFORMUOTUMAS APIE DAUGIABUČIŲ NAMŲ ATNAUJINIMO PROGRAMĄ**

**7. Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) -dar vadinamą RENOVACIJOS -programą? *(Vienas atsakymo variantas)***

1. Taip
2. Ne

**8. Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1d.) per televiziją matėte bent vieną informacinį reportažą arba reklamą apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)?**

<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)</i>	<b>Taip</b>	<b>Ne</b>
1. Informacinis reportažas	1	2
2. Reklama	1	2

**9. Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1d.) per radiją girdėjote bent vieną informacinį reportažą arba reklamą apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)?**

<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)</i>	<b>Taip</b>	<b>Ne</b>
1. Informacinis reportažas	1	2
2. Reklama	1	2

**10. Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1d.) Internetu skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)?**

*(Vienas atsakymo variantas)*

1. Taip, skaičiau
2. Ne, neskaičiau

**11. Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1d.) spaudoje skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)?**

<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)</i>	<b>Taip</b>	<b>Ne</b>
1. Nacionalinėje spaudoje	1	2
2. Regioninėje, vietinėje spaudoje	1	2



**12. Kaip Jus paveikė spaudoje, per televiziją, radiją, Internetą transliuojami informaciniai reportažai ir reklama/ platinami informaciniai straipsniai apie renovaciją? (Vienas atsakymo variantas)**

1. Susidomėjau renovacijos procesu, nors anksčiau apie daugiabučių renovaciją buvau neigiamos nuomonės
2. Susidomėjau renovacijos procesu, nors anksčiau apie daugiabučių renovaciją nieko nežinojau
3. Sužinojau atsakymus į rūpimus klausimus renovacijos tema
4. Paskatino daugiau domėtis renovacija, papildomai ieškoti atsakymų į iškilusius klausimus
5. Man nepadarė jokie poveikio
6. Neklausiau/ nežiūrėjau/ neskaičiau nei vieno informacinio reportažo/ straipsnio ar reklamos apie renovaciją
7. Kita (nurodykite) \_\_\_\_\_

---

---

**13. Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai? (Vienas atsakymo variantas)**

1. Taip (pereikite prie 15 klausimo)
2. Ne
3. Nežinau (pereikite prie 15 klausimo)

**14. Kokios informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą Jūs pasigendate? (Irašykite)**

---

---

---

---

**15. Ar žinojote, kad:**

<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)</i>		<b>Taip, žinojau</b>	<b>Ne, neteko girdėti</b>
1.	Socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų	1	2
2.	Jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė	1	2

**16. Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinų pastatų sąrašą:**

<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)</i>		<b>Taip, žinojau</b>	<b>Ne, neteko girdėti</b>
1.	Visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės	1	2
2.	Gyventojai neprisiims kreditinių įsipareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)	1	2

### 3. PROGRAMOS PATRAUKLUMAS, PASITIKĖJIMAS ORGANIZATORIŲ IR DALYVIŲ KOMPETENCIJOMIS

**17. Nurodykite, kaip Jūs pasitikite arba nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?**

*(Jei nežinote - žymėkite „Neturiu nuomonės“, jei pasitikite vidutiniškai - žymėkite „Nei pasitikiu, nei nepasitikiu“)*

<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)</i>	Visiškai pasitikiu	Pasitikiu	Nei pasitikiu, nei nepasitikiu	Nepasitikiu	Visiškai nepasitikiu	Neturiu nuomonės
1. Aplinkos ministerija	5	4	3	2	1	0
2. Būsto energijos taupymo agentūra	5	4	3	2	1	0
3. Savivaldybe	5	4	3	2	1	0
4. Savivaldybės paskirtu programos administratoriumi	5	4	3	2	1	0
5. Daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratoriumi)	5	4	3	2	1	0
6. Statybos techninę priežiūrą atliekančiomis bendrovėmis, prižiūrinčiomis darbų eigą renovuojamuose objektuose.	5	4	3	2	1	0
7. Rangovais (darbų vykdytojais)	5	4	3	2	1	0
8. Valstybine teritorijų planavimo ir statybos inspekcija	5	4	3	2	1	0
9. Bankais, kurie teikia lengvatines paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams	5	4	3	2	1	0

**18. Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams? (Vienas atsakymo variantas)**

1. Tikrai patraukli
2. Ko gero patraukli
3. Ko gero nepatraukli
4. Tikrai nepatraukli
5. Nesu apsisprendęs / nežinau

**19. Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams (jie gali patys nutarti renovuoti daugiabutį, pasinaudodami Programa)? (Vienas atsakymo variantas)**

1. Tikrai patraukli
2. Ko gero patraukli
3. Ko gero nepatraukli
4. Tikrai nepatraukli
5. Nesu apsisprendęs / nežinau

**20. Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus? (Vienas atsakymo variantas)**

1. Labai gerai
2. Gerai
3. Vidutiniškai
4. Blogai
5. Labai blogai
6. Neturiu nuomonės

**4. KETINIMAS DALYVAUTI PROGRAMOJE ARBA SAVARANKIŠKAI DIEGTI ENERGIJOS TAUPYMO PRIEMONES** (Klausimai skirti tik gyvenantiems daugiabučiuose, statytuose anksčiau nei 1994 m., nerenovuotiems ir nerenovuojamiems)

**21. Kokią sumą per mėnesį galėtumėte skirti renovacijos darbams?**

1. \_\_\_\_\_ Eur (įrašykite)                      2. Negalėčiau skirti jokios sumos

**22. Ar Jūsų gyvenamame daugiabutyje šiuo metu yra planuojama imtis darbų, kurie padėtų taupyti energiją, reikalingą būstui šildyti?**

(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)	Taip	Ne	Sunku pasakyti
1. Planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai visus renovacijos procesu rūpinasi Savivaldybė	1	2	3
2. Planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, gyventojų iniciatyva	1	2	3
3. Planuojama savarankiškai, nesinaudojant Programa, diegti tam tikras energijos taupymo priemones (pavyzdžiui, stogo, sienų šiltinimas, langų, lauko durų keitimas, šildymo sistemos atnaujinimas)	1	2	3

**23. Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami? (Atsakinėti į šį klausimą tik jei 22.1., 22.2. arba 22.3. klausime atsakėte „Taip“)**

	Taip	Ne	Sunku pasakyti
1. Lauko sienų šiltinimas	1	2	3
2. Stogo šiltinimas	1	2	3
3. Langų ir (ar) balkonų durų keitimas	1	2	3
4. Balkonų įstiklinimas	1	2	3
5. Lauko durų keitimas	1	2	3
6. Šilumos punkto modernizavimas	1	2	3
7. Autonominis šildymas	1	2	3
8. Balansinių ventilių įrengimas	1	2	3
9. Individualių šildymo sistemos apskaitos ir reguliavimo prietaisų įrengimas butuose	1	2	3
10. Elektros instaliacijos atnaujinimas	1	2	3
11. Kiti atnaujinimo darbai (nurodykite kokius)	1	2	3
_____			
_____			

## 5. KELETAS KLAUSIMŲ APIE JUS IR BŪSTĄ, KURIAME GYVENATE

**R1. Lytis:** 1. Vyras 2. Moteris

**R2. Aukščiausias įgytas išsilavinimas:** *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Pradinis /Pagrindinis	2. Vidurinis	3. Aukštesnysis/ Spec. vidurinis	4. Aukštasis
--------------------------	--------------	----------------------------------	--------------

**R3. Koks Jūsų amžius?** *(Jrašykite metus)* \_\_\_\_\_ m.

**R4. Kokia Jūsų tautybė:** *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Lietuvis (-ė)	2. Rusas (-ė)	3. Lenkas (-ė)	4. Kitos tautybės <i>(Jrašykite)</i> _____
------------------	---------------	----------------	--

**R5. Kokios yra Jūsų vidutinės mėnesio pajamos „į rankas“ tenkančios vienam šeimos nariui** *(visų šeimos narių gaunamas pajamas (darbo užmokestį, pašalpas, pensijas ir kt.) sudėkite ir padalinkite iš šeimos narių skaičiaus)?* *(Vienas atsakymo variantas)*

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1. Iki 145 Eur (iki 500 Lt)       | 7. 869 - 1013 Eur (3000 – 3499 Lt)           |
| 2. 145- 289 Eur (500 – 999 Lt)    | 8. 1014 - 1158 Eur (3500 – 3999 Lt)          |
| 3. 290- 434 Eur (1000 – 1499 Lt)  | 9. 1159 -- 1303 Eur (4000 – 4499 Lt)         |
| 4. 435 - 578Eur (1500 – 1999 Lt)  | 10. 1304- 1447 Eur (4500 – 4999 Lt)          |
| 5. 579 - 723 Eur (2000 – 2499 Lt) | 11. 1448 Eur ir daugiau (5000 Lt ir daugiau) |
| 6. 724 - 868 Eur (2500 – 2999 Lt) | 12. Nežino                                   |

**R6. Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį, kuriame gyvenate?**

*(Vienas atsakymo variantas)*

1. Namų arba kelių namų bendrija
2. Daugiabučių namų administratorius (privati arba savivaldybės įmonė)
3. Kita *(jrašykite)*

\_\_\_\_\_

4. Nežinau

**R7. Būstas, kuriame gyvenate yra:**

*(Vienas atsakymo variantas)*

1. Privati Jūsų /šeimos nario nuosavybė
2. Nuomojamas
3. Socialinis būstas
4. Kita *(jrašykite)*

\_\_\_\_\_

**R8. Jūsų gyvenamoji vieta:** *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Didmiestis (*Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys*)
2. Kitas apskrities centras (*Alytus, Marijampolė, Telšiai, Tauragė, Utena*)
3. Rajono (savivaldybės) centras (*pvz. Anykščiai, Gargždai, Kazlų Rūda, Raseiniai*)
4. Kitas miestas
5. Kaimas

**R9. Savivaldybė:** \_\_\_\_\_ *(įrašykite savivaldybės, kurioje gyvenate pavadinimą, pvz. Vilniaus miesto sav., Vilniaus rajono sav., Alytaus miesto sav., Alytaus rajono sav., Joniškio rajono sav., Šakių rajono sav., Rietavo sav., Marijampolės sav.)*

**Nuoširdžiai dėkojame už dalyvavimą tyrime!**

## II PRIEDAS - Tyrimo rezultatai pagal respondentų sociodemografines charakteristikas

1 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.

		Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?				Iš viso:	
		Taip		Ne		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.		
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	135 <sub>a</sub>	91,2%	13 <sub>a</sub>	8,8%	148	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	377 <sub>a</sub>	93,8%	25 <sub>a</sub>	6,2%	402	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	225 <sub>a</sub>	93,0%	17 <sub>a</sub>	7,0%	242	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	145 <sub>a</sub>	93,5%	10 <sub>a</sub>	6,5%	155	100,0%
<b>Amžiaus grupė</b>	18-34 m.	270 <sub>a</sub>	92,5%	22 <sub>a</sub>	7,5%	292	100,0%
	35-54 m.	359 <sub>a</sub>	95,2%	18 <sub>a</sub>	4,8%	377	100,0%
	55 m. ir vyresni	363 <sub>a</sub>	91,0%	36 <sub>a</sub>	9,0%	399	100,0%
<b>Išsilavinimas</b>	Vidurinis arba žemesnis	421 <sub>a</sub>	92,5%	34 <sub>a</sub>	7,5%	455	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	292 <sub>a</sub>	92,7%	23 <sub>a</sub>	7,3%	315	100,0%
	Aukštasis	279 <sub>a</sub>	93,6%	19 <sub>a</sub>	6,4%	298	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	389 <sub>a</sub>	91,5%	36 <sub>a</sub>	8,5%	425	100,0%
	Kitas miestas	261 <sub>b</sub>	98,1%	5 <sub>b</sub>	1,9%	266	100,0%
	Kaimas	342 <sub>a</sub>	90,7%	35 <sub>a</sub>	9,3%	377	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	281 <sub>a</sub>	94,3%	17 <sub>a</sub>	5,7%	298	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	322 <sub>a</sub>	93,6%	22 <sub>a</sub>	6,4%	344	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?</b>	Priklauso	107 <sub>a</sub>	93,0%	8 <sub>a</sub>	7,0%	115	100,0%
	Nepriklauso	819 <sub>a</sub>	92,9%	63 <sub>a</sub>	7,1%	882	100,0%
<b>Pastato būklė</b>	Bloga	241 <sub>a</sub>	92,0%	21 <sub>a</sub>	8,0%	262	100,0%
	Vidutiniška	366 <sub>a</sub>	92,2%	31 <sub>a</sub>	7,8%	397	100,0%
	Gera	385 <sub>a</sub>	94,1%	24 <sub>a</sub>	5,9%	409	100,0%

\*p<0,05



2 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) per televiziją matėte bent vieną informacinį reportažą arba reklamą apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.

		Informacinis reportažas				Iš viso:		Reklama				Iš viso:	
		Taip		Ne				Taip		Ne			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	94 <sub>a</sub>	63,5%	54 <sub>a</sub>	36,5%	148	100,0%	86 <sub>a</sub>	58,1%	62 <sub>a</sub>	41,9%	148	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	254 <sub>a</sub>	63,2%	148 <sub>a</sub>	36,8%	402	100,0%	220 <sub>a</sub>	54,7%	182 <sub>a</sub>	45,3%	402	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	151 <sub>a</sub>	62,4%	91 <sub>a</sub>	37,6%	242	100,0%	138 <sub>a</sub>	57,0%	104 <sub>a</sub>	43,0%	242	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	98 <sub>a</sub>	63,2%	57 <sub>a</sub>	36,8%	155	100,0%	83 <sub>a</sub>	53,5%	72 <sub>a</sub>	46,5%	155	100,0%
<b>Amžiaus grupė</b>	18-34 m.	176 <sub>a</sub>	60,3%	116 <sub>a</sub>	39,7%	292	100,0%	153 <sub>a</sub>	52,4%	139 <sub>a</sub>	47,6%	292	100,0%
	35-54 m.	247 <sub>a</sub>	65,5%	130 <sub>a</sub>	34,5%	377	100,0%	217 <sub>a</sub>	57,6%	160 <sub>a</sub>	42,4%	377	100,0%
	55 m. ir vyresni	246 <sub>a</sub>	61,7%	153 <sub>a</sub>	38,3%	399	100,0%	222 <sub>a</sub>	55,6%	177 <sub>a</sub>	44,4%	399	100,0%
<b>Išsilavinimas</b>	Vidurinis arba žemesnis	280 <sub>a</sub>	61,5%	175 <sub>a</sub>	38,5%	455	100,0%	249 <sub>a</sub>	54,7%	206 <sub>a</sub>	45,3%	455	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	198 <sub>a</sub>	62,9%	117 <sub>a</sub>	37,1%	315	100,0%	170 <sub>a</sub>	54,0%	145 <sub>a</sub>	46,0%	315	100,0%
	Aukštasis	191 <sub>a</sub>	64,1%	107 <sub>a</sub>	35,9%	298	100,0%	173 <sub>a</sub>	58,1%	125 <sub>a</sub>	41,9%	298	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	258 <sub>a</sub>	60,7%	167 <sub>a</sub>	39,3%	425	100,0%	217 <sub>a</sub>	51,1%	208 <sub>a</sub>	48,9%	425	100,0%
	Kitas miestas	198 <sub>b</sub>	74,4%	68 <sub>b</sub>	25,6%	266	100,0%	167 <sub>b</sub>	62,8%	99 <sub>b</sub>	37,2%	266	100,0%
	Kaimas	213 <sub>a</sub>	56,5%	164 <sub>a</sub>	43,5%	377	100,0%	208 <sub>a, b</sub>	55,2%	169 <sub>a, b</sub>	44,8%	377	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?</b>	Priklauso	76 <sub>a</sub>	66,1%	39 <sub>a</sub>	33,9%	115	100,0%	72 <sub>a</sub>	62,6%	43 <sub>a</sub>	37,4%	115	100,0%
	Nepriklauso	550 <sub>a</sub>	62,4%	332 <sub>a</sub>	37,6%	882	100,0%	485 <sub>a</sub>	55,0%	397 <sub>a</sub>	45,0%	882	100,0%
<b>Pastato būklė</b>	Bloga	176 <sub>a</sub>	67,2%	86 <sub>a</sub>	32,8%	262	100,0%	144 <sub>a</sub>	55,0%	118 <sub>a</sub>	45,0%	262	100,0%
	Vidutiniška	248 <sub>a</sub>	62,5%	149 <sub>a</sub>	37,5%	397	100,0%	228 <sub>a</sub>	57,4%	169 <sub>a</sub>	42,6%	397	100,0%
	Gera	245 <sub>a</sub>	59,9%	164 <sub>a</sub>	40,1%	409	100,0%	220 <sub>a</sub>	53,8%	189 <sub>a</sub>	46,2%	409	100,0%

\*p<0,05

**3 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) per radiją girdėjote bent vieną informacinį reportažą arba reklamą apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)? pasiskirstymas pagal sociodemografinės charakteristikas.**

		Informacinis reportažas				Iš viso:		Reklama				Iš viso:	
		Taip		Ne				Taip		Ne			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	50 <sub>a</sub>	33,8%	98 <sub>a</sub>	66,2%	148	100,0%	35 <sub>a</sub>	23,6%	113 <sub>a</sub>	76,4%	148	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	130 <sub>a</sub>	32,3%	272 <sub>a</sub>	67,7%	402	100,0%	101 <sub>a</sub>	25,1%	301 <sub>a</sub>	74,9%	402	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	87 <sub>a</sub>	36,0%	155 <sub>a</sub>	64,0%	242	100,0%	69 <sub>a</sub>	28,5%	173 <sub>a</sub>	71,5%	242	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	52 <sub>a</sub>	33,5%	103 <sub>a</sub>	66,5%	155	100,0%	45 <sub>a</sub>	29,0%	110 <sub>a</sub>	71,0%	155	100,0%
<b>Amžiaus grupė*</b>	18-34 m.	85 <sub>a</sub>	29,1%	207 <sub>a</sub>	70,9%	292	100,0%	64 <sub>a</sub>	21,9%	228 <sub>a</sub>	78,1%	292	100,0%
	35-54 m.	127 <sub>a, b</sub>	33,7%	250 <sub>a, b</sub>	66,3%	377	100,0%	111 <sub>b</sub>	29,4%	266 <sub>b</sub>	70,6%	377	100,0%
	55 m. ir vyresni	145 <sub>b</sub>	36,3%	254 <sub>b</sub>	63,7%	399	100,0%	108 <sub>a, b</sub>	27,1%	291 <sub>a, b</sub>	72,9%	399	100,0%
<b>Išsilavinimas</b>	Vidurinis arba žemesnis	155 <sub>a</sub>	34,1%	300 <sub>a</sub>	65,9%	455	100,0%	118 <sub>a</sub>	25,9%	337 <sub>a</sub>	74,1%	455	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	93 <sub>a</sub>	29,5%	222 <sub>a</sub>	70,5%	315	100,0%	79 <sub>a</sub>	25,1%	236 <sub>a</sub>	74,9%	315	100,0%
	Aukštasis	109 <sub>a</sub>	36,6%	189 <sub>a</sub>	63,4%	298	100,0%	86 <sub>a</sub>	28,9%	212 <sub>a</sub>	71,1%	298	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	130 <sub>a</sub>	30,6%	295 <sub>a</sub>	69,4%	425	100,0%	104 <sub>a</sub>	24,5%	321 <sub>a</sub>	75,5%	425	100,0%
	Kitas miestas	102 <sub>b</sub>	38,3%	164 <sub>b</sub>	61,7%	266	100,0%	80 <sub>a</sub>	30,1%	186 <sub>a</sub>	69,9%	266	100,0%
	Kaimas	125 <sub>a, b</sub>	33,2%	252 <sub>a, b</sub>	66,8%	377	100,0%	99 <sub>a</sub>	26,3%	278 <sub>a</sub>	73,7%	377	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?</b>	Priklauso	39 <sub>a</sub>	33,9%	76 <sub>a</sub>	66,1%	115	100,0%	30 <sub>a</sub>	26,1%	85 <sub>a</sub>	73,9%	115	100,0%
	Nepriklauso	300 <sub>a</sub>	34,0%	582 <sub>a</sub>	66,0%	882	100,0%	237 <sub>a</sub>	26,9%	645 <sub>a</sub>	73,1%	882	100,0%

<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	<b>75<sub>a</sub></b>	<b>28,6%</b>	<b>187<sub>a</sub></b>	<b>71,4%</b>	262	100,0%	<b>64<sub>a</sub></b>	24,4%	198 <sub>a</sub>	75,6%	262	100,0%
	Vidutiniška	<b>144<sub>b</sub></b>	<b>36,3%</b>	<b>253<sub>b</sub></b>	<b>63,7%</b>	397	100,0%	112 <sub>a</sub>	28,2%	285 <sub>a</sub>	71,8%	397	100,0%
	Gera	<b>138<sub>a, b</sub></b>	<b>33,7%</b>	<b>271<sub>a, b</sub></b>	<b>66,3%</b>	409	100,0%	107 <sub>a</sub>	26,2%	302 <sub>a</sub>	73,8%	409	100,0%

\*p<0,05

4 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) internete skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.

		Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) internete skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)?				Iš viso:	
		Taip, skaičiau		Ne, neskaiciau		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.		
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui*</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	35 <sub>a</sub>	23,6%	113 <sub>a</sub>	76,4%	148	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	109 <sub>a</sub>	27,1%	293 <sub>a</sub>	72,9%	402	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	88 <sub>b</sub>	36,4%	154 <sub>b</sub>	63,6%	242	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	68 <sub>b</sub>	43,9%	87 <sub>b</sub>	56,1%	155	100,0%
<b>Amžiaus grupė*</b>	18-34 m.	114 <sub>a</sub>	39,0%	178 <sub>a</sub>	61,0%	292	100,0%
	35-54 m.	131 <sub>a</sub>	34,7%	246 <sub>a</sub>	65,3%	377	100,0%
	55 m. ir vyresni	95 <sub>b</sub>	23,8%	304 <sub>b</sub>	76,2%	399	100,0%
<b>Išsilavinimas*</b>	Vidurinis arba žemesnis	120 <sub>a</sub>	26,4%	335 <sub>a</sub>	73,6%	455	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	96 <sub>a</sub>	30,5%	219 <sub>a</sub>	69,5%	315	100,0%
	Aukštasis	124 <sub>b</sub>	41,6%	174 <sub>b</sub>	58,4%	298	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	149 <sub>a</sub>	35,1%	276 <sub>a</sub>	64,9%	425	100,0%
	Kitas miestas	91 <sub>a</sub>	34,2%	175 <sub>a</sub>	65,8%	266	100,0%
	Kaimas	100 <sub>b</sub>	26,5%	277 <sub>b</sub>	73,5%	377	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*</b>	Priklauso	27 <sub>a</sub>	23,5%	88 <sub>a</sub>	76,5%	115	100,0%
	Nepriklauso	294 <sub>b</sub>	33,3%	588 <sub>b</sub>	66,7%	882	100,0%
<b>Pastato būklė</b>	Bloga	90 <sub>a</sub>	34,4%	172 <sub>a</sub>	65,6%	262	100,0%
	Vidutiniška	130 <sub>a</sub>	32,7%	267 <sub>a</sub>	67,3%	397	100,0%
	Gera	120 <sub>a</sub>	29,3%	289 <sub>a</sub>	70,7%	409	100,0%

\*p<0,05

5 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar nuo šių metų pradžios (2015 m. sausio 1 d.) nacionalinėje ar regioninėje spaudoje skaitėte bent vieną informacinį straipsnį apie daugiabučių modernizaciją (renovaciją)?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.

		Nacionalinė spauda				Iš viso:		Regioninė spauda				Iš viso:	
		Taip		Ne				Taip		Ne			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	35 <sub>a</sub>	23,6%	113 <sub>a</sub>	76,4%	148	100,0%	62 <sub>a</sub>	41,9%	86 <sub>a</sub>	58,1%	148	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	93 <sub>a</sub>	23,1%	309 <sub>a</sub>	76,9%	402	100,0%	140 <sub>a</sub>	34,8%	262 <sub>a</sub>	65,2%	402	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	67 <sub>a</sub>	27,7%	175 <sub>a</sub>	72,3%	242	100,0%	81 <sub>a</sub>	33,5%	161 <sub>a</sub>	66,5%	242	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	47 <sub>a</sub>	30,3%	108 <sub>a</sub>	69,7%	155	100,0%	50 <sub>a</sub>	32,3%	105 <sub>a</sub>	67,7%	155	100,0%
<b>Amžiaus grupė*</b>	18-34 m.	65 <sub>a</sub>	22,3%	227 <sub>a</sub>	77,7%	292	100,0%	87 <sub>a</sub>	29,8%	205 <sub>a</sub>	70,2%	292	100,0%
	35-54 m.	110 <sub>b</sub>	29,2%	267 <sub>b</sub>	70,8%	377	100,0%	138 <sub>a, b</sub>	36,6%	239 <sub>a, b</sub>	63,4%	377	100,0%
	55 m. ir vyresni	106 <sub>a, b</sub>	26,6%	293 <sub>a, b</sub>	73,4%	399	100,0%	148 <sub>b</sub>	37,1%	251 <sub>b</sub>	62,9%	399	100,0%
<b>Išsilavinimas</b>	Vidurinis arba žemesnis	112 <sub>a</sub>	24,6%	343 <sub>a</sub>	75,4%	455	100,0%	167 <sub>a</sub>	36,7%	288 <sub>a</sub>	63,3%	455	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	84 <sub>a</sub>	26,7%	231 <sub>a</sub>	73,3%	315	100,0%	108 <sub>a</sub>	34,3%	207 <sub>a</sub>	65,7%	315	100,0%
	Aukštasis	85 <sub>a</sub>	28,5%	213 <sub>a</sub>	71,5%	298	100,0%	98 <sub>a</sub>	32,9%	200 <sub>a</sub>	67,1%	298	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	104 <sub>a</sub>	24,5%	321 <sub>a</sub>	75,5%	425	100,0%	<b>90<sub>a</sub></b>	<b>21,2%</b>	<b>335<sub>a</sub></b>	<b>78,8%</b>	425	100,0%
	Kitas miestas	72 <sub>a</sub>	27,1%	194 <sub>a</sub>	72,9%	266	100,0%	<b>132<sub>b</sub></b>	<b>49,6%</b>	<b>134<sub>b</sub></b>	<b>50,4%</b>	266	100,0%
	Kaimas	105 <sub>a</sub>	27,9%	272 <sub>a</sub>	72,1%	377	100,0%	<b>151<sub>c</sub></b>	<b>40,1%</b>	<b>226<sub>c</sub></b>	<b>59,9%</b>	377	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*</b>	Priklauso	30 <sub>a</sub>	26,1%	85 <sub>a</sub>	73,9%	115	100,0%	<b>57<sub>a</sub></b>	<b>49,6%</b>	<b>58<sub>a</sub></b>	<b>50,4%</b>	115	100,0%
	Nepriklauso	237 <sub>a</sub>	26,9%	645 <sub>a</sub>	73,1%	882	100,0%	<b>295<sub>b</sub></b>	<b>33,4%</b>	<b>587<sub>b</sub></b>	<b>66,6%</b>	882	100,0%
<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	70 <sub>a</sub>	26,7%	192 <sub>a</sub>	73,3%	262	100,0%	<b>78<sub>a</sub></b>	<b>29,8%</b>	<b>184<sub>a</sub></b>	<b>70,2%</b>	262	100,0%
	Vidutiniška	100 <sub>a</sub>	25,2%	297 <sub>a</sub>	74,8%	397	100,0%	<b>140<sub>a, b</sub></b>	<b>35,3%</b>	<b>257<sub>a, b</sub></b>	<b>64,7%</b>	397	100,0%
	Gera	111 <sub>a</sub>	27,1%	298 <sub>a</sub>	72,9%	409	100,0%	<b>155<sub>b</sub></b>	<b>37,9%</b>	<b>254<sub>b</sub></b>	<b>62,1%</b>	409	100,0%

\*p<0,05

**6 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal informacijos apie daugiabučių namų modernizacijos (renovacijos) programos matymą/girdėjimą bei skaitymą 2015 m. atsižvelgiant sociodemografines charakteristikas.**

		Respondentų pasiskirstymas pagal informacijos apie daugiabučių namų modernizacijos (renovacijos) programos matymą/girdėjimą bei skaitymą 2015 m.				Iš viso:	
		Taip		Ne		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.		
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	124 <sub>a</sub>	83,8%	24 <sub>a</sub>	16,2%	148	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	338 <sub>a</sub>	84,1%	64 <sub>a</sub>	15,9%	402	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	207 <sub>a</sub>	85,5%	35 <sub>a</sub>	14,5%	242	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	132 <sub>a</sub>	85,2%	23 <sub>a</sub>	14,8%	155	100,0%
<b>Amžiaus grupė*</b>	18-34 m.	245 <sub>a, b</sub>	83,9%	47 <sub>a, b</sub>	16,1%	292	100,0%
	35-54 m.	331 <sub>b</sub>	87,8%	46 <sub>b</sub>	12,2%	377	100,0%
	55 m. ir vyresni	324 <sub>a</sub>	81,2%	75 <sub>a</sub>	18,8%	399	100,0%
<b>Išsilavinimas*</b>	Vidurinis arba žemesnis	376 <sub>a</sub>	82,6%	79 <sub>a</sub>	17,4%	455	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	262 <sub>a, b</sub>	83,2%	53 <sub>a, b</sub>	16,8%	315	100,0%
	Aukštasis	262 <sub>b</sub>	87,9%	36 <sub>b</sub>	12,1%	298	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	364 <sub>a</sub>	85,6%	61 <sub>a</sub>	14,4%	425	100,0%
	Kitas miestas	236 <sub>a</sub>	88,7%	30 <sub>a</sub>	11,3%	266	100,0%
	Kaimas	300 <sub>b</sub>	79,6%	77 <sub>b</sub>	20,4%	377	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	260 <sub>a</sub>	87,2%	38 <sub>a</sub>	12,8%	298	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	305 <sub>a</sub>	88,7%	39 <sub>a</sub>	11,3%	344	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?</b>	Priklauso	99 <sub>a</sub>	86,1%	16 <sub>a</sub>	13,9%	115	100,0%
	Nepriklauso	741 <sub>a</sub>	84,0%	141 <sub>a</sub>	16,0%	882	100,0%
<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	229 <sub>a</sub>	87,4%	33 <sub>a</sub>	12,6%	262	100,0%
	Vidutiniška	341 <sub>a</sub>	85,9%	56 <sub>a</sub>	14,1%	397	100,0%
	Gera	330 <sub>b</sub>	80,7%	79 <sub>b</sub>	19,3%	409	100,0%

\*p<0,05

7 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.

		Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?						Iš viso:	
		Taip		Ne		Nežinau		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.		
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	74 <sub>a</sub>	54,8%	18 <sub>a</sub>	13,3%	43 <sub>a</sub>	31,9%	135	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	215 <sub>a</sub>	57,0%	53 <sub>a</sub>	14,1%	109 <sub>a, b</sub>	28,9%	377	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	135 <sub>a</sub>	60,0%	41 <sub>a</sub>	18,2%	49 <sub>b</sub>	21,8%	225	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	90 <sub>a</sub>	62,1%	19 <sub>a</sub>	13,1%	36 <sub>a, b</sub>	24,8%	145	100,0%
<b>Amžiaus grupė</b>	18-34 m.	154 <sub>a</sub>	57,0%	30 <sub>a</sub>	11,1%	86 <sub>a</sub>	31,9%	270	100,0%
	35-54 m.	216 <sub>a</sub>	60,2%	54 <sub>a</sub>	15,0%	89 <sub>a</sub>	24,8%	359	100,0%
	55 m. ir vyresni	198 <sub>a</sub>	54,5%	60 <sub>a</sub>	16,5%	105 <sub>a</sub>	28,9%	363	100,0%
<b>Išsilavinimas</b>	Vidurinis arba žemesnis	242 <sub>a</sub>	57,5%	48 <sub>a</sub>	11,4%	131 <sub>a</sub>	31,1%	421	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	171 <sub>a</sub>	58,6%	48 <sub>a, b</sub>	16,4%	73 <sub>a</sub>	25,0%	292	100,0%
	Aukštasis	155 <sub>a</sub>	55,6%	48 <sub>b</sub>	17,2%	76 <sub>a</sub>	27,2%	279	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	204 <sub>a</sub>	52,4%	75 <sub>a</sub>	19,3%	110 <sub>a</sub>	28,3%	389	100,0%
	Kitas miestas	163 <sub>b</sub>	62,5%	50 <sub>a</sub>	19,2%	48 <sub>b</sub>	18,4%	261	100,0%
	Kaimas	201 <sub>a, b</sub>	58,8%	19 <sub>b</sub>	5,6%	122 <sub>c</sub>	35,7%	342	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	159 <sub>a</sub>	56,6%	56 <sub>a</sub>	19,9%	66 <sub>a</sub>	23,5%	281	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	184 <sub>a</sub>	57,1%	64 <sub>a</sub>	19,9%	74 <sub>a</sub>	23,0%	322	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?</b>	Priklauso	69 <sub>a</sub>	64,5%	17 <sub>a</sub>	15,9%	21 <sub>a</sub>	19,6%	107	100,0%
	Nepriklauso	464 <sub>a</sub>	56,7%	120 <sub>a</sub>	14,7%	235 <sub>b</sub>	28,7%	819	100,0%
<b>Pastato būklė</b>	Bloga	131 <sub>a</sub>	54,4%	49 <sub>a</sub>	20,3%	61 <sub>a</sub>	25,3%	241	100,0%
	Vidutiniška	211 <sub>a</sub>	57,7%	60 <sub>a</sub>	16,4%	95 <sub>a</sub>	26,0%	366	100,0%
	Gera	226 <sub>a</sub>	58,7%	35 <sub>b</sub>	9,1%	124 <sub>a</sub>	32,2%	385	100,0%

\*p<0,05

8 lentelė. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.

		Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.		
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	65 <sub>a</sub>	48,1%	70 <sub>a</sub>	51,9%	135	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	168 <sub>a</sub>	44,6%	209 <sub>a</sub>	55,4%	377	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	104 <sub>a</sub>	46,2%	121 <sub>a</sub>	53,8%	225	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	65 <sub>a</sub>	44,8%	80 <sub>a</sub>	55,2%	145	100,0%
<b>Amžiaus grupė*</b>	18-34 m.	106 <sub>a</sub>	39,3%	164 <sub>a</sub>	60,7%	270	100,0%
	35-54 m.	174 <sub>b</sub>	48,5%	185 <sub>b</sub>	51,5%	359	100,0%
	55 m. ir vyresni	166 <sub>a, b</sub>	45,7%	197 <sub>a, b</sub>	54,3%	363	100,0%
<b>Išsilavinimas</b>	Vidurinis arba žemesnis	189 <sub>a</sub>	44,9%	232 <sub>a</sub>	55,1%	421	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	126 <sub>a</sub>	43,2%	166 <sub>a</sub>	56,8%	292	100,0%
	Aukštasis	131 <sub>a</sub>	47,0%	148 <sub>a</sub>	53,0%	279	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	196 <sub>a</sub>	50,4%	193 <sub>a</sub>	49,6%	389	100,0%
	Kitas miestas	158 <sub>b</sub>	60,5%	103 <sub>b</sub>	39,5%	261	100,0%
	Kaimas	92 <sub>c</sub>	26,9%	250 <sub>c</sub>	73,1%	342	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	163 <sub>a</sub>	58,0%	118 <sub>a</sub>	42,0%	281	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	178 <sub>a</sub>	55,3%	144 <sub>a</sub>	44,7%	322	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*</b>	Priklauso	69 <sub>a</sub>	64,5%	38 <sub>a</sub>	35,5%	107	100,0%
	Nepriklauso	353 <sub>b</sub>	43,1%	466 <sub>b</sub>	56,9%	819	100,0%
<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	123 <sub>a</sub>	51,0%	118 <sub>a</sub>	49,0%	241	100,0%
	Vidutiniška	184 <sub>a</sub>	50,3%	182 <sub>a</sub>	49,7%	366	100,0%
	Gera	139 <sub>b</sub>	36,1%	246 <sub>b</sub>	63,9%	385	100,0%

\*p<0,05



9 lentelė. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad, jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.

		Ar žinojote, kad, jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė?				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	47 <sub>a</sub>	34,8%	88 <sub>a</sub>	65,2%	135	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	105 <sub>a</sub>	27,9%	272 <sub>a</sub>	72,1%	377	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	67 <sub>a</sub>	29,8%	158 <sub>a</sub>	70,2%	225	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	49 <sub>a</sub>	33,8%	96 <sub>a</sub>	66,2%	145	100,0%
<b>Amžiaus grupė</b>	18-34 m.	78 <sub>a</sub>	28,9%	192 <sub>a</sub>	71,1%	270	100,0%
	35-54 m.	111 <sub>a</sub>	30,9%	248 <sub>a</sub>	69,1%	359	100,0%
	55 m. ir vyresni	107 <sub>a</sub>	29,5%	256 <sub>a</sub>	70,5%	363	100,0%
<b>Išsilavinimas</b>	Vidurinis arba žemesnis	133 <sub>a</sub>	31,6%	288 <sub>a</sub>	68,4%	421	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	84 <sub>a</sub>	28,8%	208 <sub>a</sub>	71,2%	292	100,0%
	Aukštasis	79 <sub>a</sub>	28,3%	200 <sub>a</sub>	71,7%	279	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	118 <sub>a</sub>	30,3%	271 <sub>a</sub>	69,7%	389	100,0%
	Kitas miestas	114 <sub>b</sub>	43,7%	147 <sub>b</sub>	56,3%	261	100,0%
	Kaimas	64 <sub>c</sub>	18,7%	278 <sub>c</sub>	81,3%	342	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	106 <sub>a</sub>	37,7%	175 <sub>a</sub>	62,3%	281	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	124 <sub>a</sub>	38,5%	198 <sub>a</sub>	61,5%	322	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*</b>	Priklauso	51 <sub>a</sub>	47,7%	56 <sub>a</sub>	52,3%	107	100,0%
	Nepriklauso	231 <sub>b</sub>	28,2%	588 <sub>b</sub>	71,8%	819	100,0%
<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	88 <sub>a</sub>	36,5%	153 <sub>a</sub>	63,5%	241	100,0%
	Vidutiniška	118 <sub>a</sub>	32,2%	248 <sub>a</sub>	67,8%	366	100,0%
	Gera	90 <sub>b</sub>	23,4%	295 <sub>b</sub>	76,6%	385	100,0%

\*p<0,05

10 lentelė. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.

		Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.		
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	62 <sub>a</sub>	45,9%	73 <sub>a</sub>	54,1%	135	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	188 <sub>a</sub>	49,9%	189 <sub>a</sub>	50,1%	377	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	119 <sub>a</sub>	52,9%	106 <sub>a</sub>	47,1%	225	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	78 <sub>a</sub>	53,8%	67 <sub>a</sub>	46,2%	145	100,0%
<b>Amžiaus grupė*</b>	18-34 m.	116 <sub>a</sub>	43,0%	154 <sub>a</sub>	57,0%	270	100,0%
	35-54 m.	205 <sub>b</sub>	57,1%	154 <sub>b</sub>	42,9%	359	100,0%
	55 m. ir vyresni	180 <sub>a</sub>	49,6%	183 <sub>a</sub>	50,4%	363	100,0%
<b>Išsilavinimas*</b>	Vidurinis arba žemesnis	189 <sub>a</sub>	44,9%	232 <sub>a</sub>	55,1%	421	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	147 <sub>a</sub>	50,3%	145 <sub>a</sub>	49,7%	292	100,0%
	Aukštasis	165 <sub>b</sub>	59,1%	114 <sub>b</sub>	40,9%	279	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	205 <sub>a</sub>	52,7%	184 <sub>a</sub>	47,3%	389	100,0%
	Kitas miestas	174 <sub>b</sub>	66,7%	87 <sub>b</sub>	33,3%	261	100,0%
	Kaimas	122 <sub>c</sub>	35,7%	220 <sub>c</sub>	64,3%	342	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	163 <sub>a</sub>	58,0%	118 <sub>a</sub>	42,0%	281	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	200 <sub>a</sub>	62,1%	122 <sub>a</sub>	37,9%	322	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?</b>	Priklauso	63 <sub>a</sub>	58,9%	44 <sub>a</sub>	41,1%	107	100,0%
	Nepriklauso	411 <sub>a</sub>	50,2%	408 <sub>a</sub>	49,8%	819	100,0%
<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	142 <sub>a</sub>	58,9%	99 <sub>a</sub>	41,1%	241	100,0%
	Vidutiniška	186 <sub>a, b</sub>	50,8%	180 <sub>a, b</sub>	49,2%	366	100,0%
	Gera	173 <sub>b</sub>	44,9%	212 <sub>b</sub>	55,1%	385	100,0%

\*p<0,05

11 lentelė. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai neprisims kreditinių išsipareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)?“ pasiskirstymas pagal sociodemografinės charakteristikas.

		Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai neprisims kreditinių išsipareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)?				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.		
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	47 <sub>a</sub>	34,8%	88 <sub>a</sub>	65,2%	135	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	125 <sub>a</sub>	33,2%	252 <sub>a</sub>	66,8%	377	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	80 <sub>a</sub>	35,6%	145 <sub>a</sub>	64,4%	225	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	59 <sub>a</sub>	40,7%	86 <sub>a</sub>	59,3%	145	100,0%
<b>Amžiaus grupė*</b>	18-34 m.	78 <sub>a</sub>	28,9%	192 <sub>a</sub>	71,1%	270	100,0%
	35-54 m.	146 <sub>b</sub>	40,7%	213 <sub>b</sub>	59,3%	359	100,0%
	55 m. ir vyresni	120 <sub>a</sub>	33,1%	243 <sub>a</sub>	66,9%	363	100,0%
<b>Išsilavinimas*</b>	Vidurinis arba žemesnis	125 <sub>a</sub>	29,7%	296 <sub>a</sub>	70,3%	421	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	104 <sub>a, b</sub>	35,6%	188 <sub>a, b</sub>	64,4%	292	100,0%
	Aukštasis	115 <sub>b</sub>	41,2%	164 <sub>b</sub>	58,8%	279	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	148 <sub>a</sub>	38,0%	241 <sub>a</sub>	62,0%	389	100,0%
	Kitas miestas	120 <sub>b</sub>	46,0%	141 <sub>b</sub>	54,0%	261	100,0%
	Kaimas	76 <sub>c</sub>	22,2%	266 <sub>c</sub>	77,8%	342	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	113 <sub>a</sub>	40,2%	168 <sub>a</sub>	59,8%	281	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	145 <sub>a</sub>	45,0%	177 <sub>a</sub>	55,0%	322	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?</b>	Priklauso	44 <sub>a</sub>	41,1%	63 <sub>a</sub>	58,9%	107	100,0%
	Nepriklauso	280 <sub>a</sub>	34,2%	539 <sub>a</sub>	65,8%	819	100,0%
<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	102 <sub>a</sub>	42,3%	139 <sub>a</sub>	57,7%	241	100,0%
	Vidutiniška	139 <sub>a</sub>	38,0%	227 <sub>a</sub>	62,0%	366	100,0%
	Gera	103 <sub>b</sub>	26,8%	282 <sub>b</sub>	73,2%	385	100,0%

\*p<0,05

**12 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.**

		Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?						Iš viso:	
		Patraukli		Nepatraukli		Nėra apsisprendęs/ nežino		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.		
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	89 <sub>a</sub>	60,1%	17 <sub>a</sub>	11,5%	42 <sub>a</sub>	28,4%	148	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	234 <sub>a</sub>	58,2%	73 <sub>a</sub>	18,2%	95 <sub>a</sub>	23,6%	402	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	159 <sub>a</sub>	65,7%	30 <sub>a</sub>	12,4%	53 <sub>a</sub>	21,9%	242	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	94 <sub>a</sub>	60,6%	22 <sub>a</sub>	14,2%	39 <sub>a</sub>	25,2%	155	100,0%
<b>Amžiaus grupė*</b>	18-34 m.	184 <sub>a</sub>	63,0%	<b>33<sub>a</sub></b>	<b>11,3%</b>	<b>75<sub>a, b</sub></b>	<b>25,7%</b>	292	100,0%
	35-54 m.	233 <sub>a</sub>	61,8%	<b>64<sub>b</sub></b>	<b>17,0%</b>	<b>80<sub>b</sub></b>	<b>21,2%</b>	377	100,0%
	55 m. ir vyresni	224 <sub>a</sub>	56,1%	<b>62<sub>a, b</sub></b>	<b>15,5%</b>	<b>113<sub>a</sub></b>	<b>28,3%</b>	399	100,0%
<b>Išsilavinimas</b>	Vidurinis arba žemesnis	268 <sub>a</sub>	58,9%	62 <sub>a</sub>	13,6%	125 <sub>a</sub>	27,5%	455	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	196 <sub>a</sub>	62,2%	52 <sub>a</sub>	16,5%	67 <sub>a</sub>	21,3%	315	100,0%
	Aukštasis	177 <sub>a</sub>	59,4%	45 <sub>a</sub>	15,1%	76 <sub>a</sub>	25,5%	298	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	254 <sub>a</sub>	59,8%	<b>76<sub>a</sub></b>	<b>17,9%</b>	<b>95<sub>a</sub></b>	<b>22,4%</b>	425	100,0%
	Kitas miestas	167 <sub>a</sub>	62,8%	<b>50<sub>a</sub></b>	<b>18,8%</b>	<b>49<sub>a</sub></b>	<b>18,4%</b>	266	100,0%
	Kaimas	220 <sub>a</sub>	58,4%	<b>33<sub>b</sub></b>	<b>8,8%</b>	<b>124<sub>b</sub></b>	<b>32,9%</b>	377	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	180 <sub>a</sub>	60,4%	60 <sub>a</sub>	20,1%	58 <sub>a</sub>	19,5%	298	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	213 <sub>a</sub>	61,9%	57 <sub>a</sub>	16,6%	74 <sub>a</sub>	21,5%	344	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?</b>	Priklauso	65 <sub>a</sub>	56,5%	21 <sub>a</sub>	18,3%	29 <sub>a</sub>	25,2%	115	100,0%
	Nepriklauso	538 <sub>a</sub>	61,0%	128 <sub>a</sub>	14,5%	216 <sub>a</sub>	24,5%	882	100,0%
<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	<b>175<sub>a</sub></b>	<b>66,8%</b>	32 <sub>a</sub>	12,2%	55 <sub>a</sub>	21,0%	262	100,0%
	Vidutiniška	<b>224<sub>b</sub></b>	<b>56,4%</b>	68 <sub>a</sub>	17,1%	105 <sub>a</sub>	26,4%	397	100,0%
	Gera	<b>242<sub>b</sub></b>	<b>59,2%</b>	59 <sub>a</sub>	14,4%	108 <sub>a</sub>	26,4%	409	100,0%

\*p<0,05

**13 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.**

		Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams?						Iš viso:	
		Patraukli		Nepatraukli		Nėra apsisprendęs/ nežino			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui*</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	59 <sub>a</sub>	39,9%	<b>26<sub>a</sub></b>	<b>17,6%</b>	63 <sub>a</sub>	42,6%	148	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	146 <sub>a</sub>	36,3%	<b>105<sub>b</sub></b>	<b>26,1%</b>	151 <sub>a</sub>	37,6%	402	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	93 <sub>a</sub>	38,4%	<b>57<sub>a, b</sub></b>	<b>23,6%</b>	92 <sub>a</sub>	38,0%	242	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	59 <sub>a</sub>	38,1%	<b>34<sub>a, b</sub></b>	<b>21,9%</b>	62 <sub>a</sub>	40,0%	155	100,0%
<b>Amžiaus grupė*</b>	18-34 m.	<b>119<sub>a</sub></b>	<b>40,8%</b>	56 <sub>a</sub>	19,2%	<b>117<sub>a, b</sub></b>	<b>40,1%</b>	292	100,0%
	35-54 m.	<b>146<sub>a, b</sub></b>	<b>38,7%</b>	94 <sub>a</sub>	24,9%	<b>137<sub>b</sub></b>	<b>36,3%</b>	377	100,0%
	55 m. ir vyresni	<b>131<sub>b</sub></b>	<b>32,8%</b>	93 <sub>a</sub>	23,3%	<b>175<sub>a</sub></b>	<b>43,9%</b>	399	100,0%
<b>Išsilavinimas*</b>	Vidurinis arba žemesnis	152 <sub>a</sub>	33,4%	96 <sub>a</sub>	21,1%	<b>207<sub>a</sub></b>	<b>45,5%</b>	455	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	126 <sub>a</sub>	40,0%	70 <sub>a</sub>	22,2%	<b>119<sub>b</sub></b>	<b>37,8%</b>	315	100,0%
	Aukštasis	118 <sub>a</sub>	39,6%	77 <sub>a</sub>	25,8%	<b>103<sub>b</sub></b>	<b>34,6%</b>	298	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	166 <sub>a</sub>	39,1%	129 <sub>a</sub>	30,4%	130 <sub>a</sub>	30,6%	425	100,0%
	Kitas miestas	115 <sub>a</sub>	43,2%	73 <sub>a</sub>	27,4%	78 <sub>a</sub>	29,3%	266	100,0%
	Kaimas	115 <sub>b</sub>	30,5%	41 <sub>b</sub>	10,9%	221 <sub>b</sub>	58,6%	377	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	132 <sub>a</sub>	44,3%	77 <sub>a</sub>	25,8%	89 <sub>a</sub>	29,9%	298	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	138 <sub>a</sub>	40,1%	111 <sub>a</sub>	32,3%	95 <sub>a</sub>	27,6%	344	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?</b>	Priklauso	41 <sub>a</sub>	35,7%	30 <sub>a</sub>	26,1%	44 <sub>a</sub>	38,3%	115	100,0%
	Nepriklauso	342 <sub>a</sub>	38,8%	195 <sub>a</sub>	22,1%	345 <sub>a</sub>	39,1%	882	100,0%
<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	105 <sub>a</sub>	40,1%	83 <sub>a</sub>	31,7%	74 <sub>a</sub>	28,2%	262	100,0%
	Vidutiniška	127 <sub>b</sub>	32,0%	98 <sub>b</sub>	24,7%	172 <sub>b</sub>	43,3%	397	100,0%
	Gera	164 <sub>a</sub>	40,1%	62 <sub>c</sub>	15,2%	183 <sub>b</sub>	44,7%	409	100,0%

\*p<0,05

**14 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?“ pasiskirstymas pagal sociodemografines charakteristikas.**

		Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?								Iš viso:	
		Teigiamai		Vidutiniškai		Neigiamai		Neturi nuomonės			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
<b>Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui*</b>	Iki 145 Eur (iki 500 Lt)	50 <sub>a</sub>	33,8%	48 <sub>a</sub>	32,4%	8 <sub>a</sub>	5,4%	42 <sub>a</sub>	28,4%	148	100,0%
	145-289 Eur (500 – 999 Lt)	124 <sub>a</sub>	30,8%	147 <sub>a</sub>	36,6%	40 <sub>a, b</sub>	10,0%	91 <sub>a, b</sub>	22,6%	402	100,0%
	290-434 Eur (1000 – 1499 Lt)	85 <sub>a</sub>	35,1%	78 <sub>a</sub>	32,2%	32 <sub>b</sub>	13,2%	47 <sub>b</sub>	19,4%	242	100,0%
	435 Eur ir daugiau (1500 Lt ir daugiau)	51 <sub>a</sub>	32,9%	47 <sub>a</sub>	30,3%	18 <sub>a, b</sub>	11,6%	39 <sub>a, b</sub>	25,2%	155	100,0%
<b>Amžiaus grupė</b>	18-34 m.	104 <sub>a</sub>	35,6%	87 <sub>a</sub>	29,8%	26 <sub>a</sub>	8,9%	75 <sub>a</sub>	25,7%	292	100,0%
	35-54 m.	119 <sub>a</sub>	31,6%	131 <sub>a</sub>	34,7%	48 <sub>a</sub>	12,7%	79 <sub>a</sub>	21,0%	377	100,0%
	55 m. ir vyresni	125 <sub>a</sub>	31,3%	136 <sub>a</sub>	34,1%	34 <sub>a</sub>	8,5%	104 <sub>a</sub>	26,1%	399	100,0%
<b>Išsilavinimas*</b>	Vidurinis arba žemesnis	147 <sub>a</sub>	32,3%	138 <sub>a</sub>	30,3%	40 <sub>a</sub>	8,8%	130 <sub>a</sub>	28,6%	455	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	105 <sub>a</sub>	33,3%	117 <sub>b</sub>	37,1%	34 <sub>a</sub>	10,8%	59 <sub>b</sub>	18,7%	315	100,0%
	Aukštasis	96 <sub>a</sub>	32,2%	99 <sub>a, b</sub>	33,2%	34 <sub>a</sub>	11,4%	69 <sub>a, b</sub>	23,2%	298	100,0%
<b>Gyvenamoji vieta*</b>	Didmiestis	157 <sub>a</sub>	36,9%	156 <sub>a</sub>	36,7%	57 <sub>a</sub>	13,4%	55 <sub>a</sub>	12,9%	425	100,0%
	Kitas miestas	117 <sub>a</sub>	44,0%	96 <sub>a</sub>	36,1%	29 <sub>a</sub>	10,9%	24 <sub>a</sub>	9,0%	266	100,0%
	Kaimas	74 <sub>b</sub>	19,6%	102 <sub>b</sub>	27,1%	22 <sub>b</sub>	5,8%	179 <sub>b</sub>	47,5%	377	100,0%
<b>Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?</b>	Namo arba kelių namų bendrija	126 <sub>a</sub>	42,3%	115 <sub>a</sub>	38,6%	32 <sub>a</sub>	10,7%	25 <sub>a</sub>	8,4%	298	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	140 <sub>a</sub>	40,7%	115 <sub>a</sub>	33,4%	49 <sub>a</sub>	14,2%	40 <sub>a</sub>	11,6%	344	100,0%
<b>Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*</b>	Priklauso	54 <sub>a</sub>	47,0%	36 <sub>a</sub>	31,3%	8 <sub>a</sub>	7,0%	17 <sub>a</sub>	14,8%	115	100,0%
	Nepriklauso	275 <sub>b</sub>	31,2%	301 <sub>a</sub>	34,1%	85 <sub>a</sub>	9,6%	221 <sub>b</sub>	25,1%	882	100,0%

<b>Pastato būklė*</b>	Bloga	109 <sub>a</sub>	41,6%	80 <sub>a</sub>	30,5%	34 <sub>a</sub>	13,0%	39 <sub>a</sub>	14,9%	262	100,0%
	Vidutiniška	127 <sub>b</sub>	32,0%	136 <sub>a</sub>	34,3%	34 <sub>a</sub>	8,6%	100 <sub>b</sub>	25,2%	397	100,0%
	Gera	112 <sub>b</sub>	27,4%	138 <sub>a</sub>	33,7%	40 <sub>a</sub>	9,8%	119 <sub>b</sub>	29,1%	409	100,0%

\*p<0,05

### III Priedas – Trūkstamos informacijos temos (kokybinė lentelė)

1 lentelė. Atsakymai į klausimą „Kokios informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) – dar vadinamą RENOVACIJOS – programą Jūs pasigendate?“

Kategorija	Ilustruojantys teiginiai
<b>Modernizacijos procesas</b>	<p>„Apie atliekamus darbus. Kokie galimi variantai.“; „Apie naudojamų medžiagų kokybę, apie kontrolę“; „Apie patį procesą, kad būtų daroma daugiau susirinkimų. Nėra žmogaus atsakingo už viską“; „Ar kokybiški rangovai bus ir kokybiškos medžiagos bus atliekama renovacija?“; „Ar turės apmokėti kredito ir palūkanų padengimo išlaidas už kaimynus, kurie pasisakė prieš renovaciją“; „Darbų atlikimo kokybė prasta. Dirba neapmokėti žmonės dirba bet kaip, blogai. Apie tai reikia informacijos.“; „&lt;...&gt;darbų kokybė, kontrolė.“; „renovacijos trukmė, eiga“; „Kaip vyksta eiga“; „Kas vyksta, kokie terminai?“; „Netikslios sąmatos, neįskaičiuota kas jau padaryta“; „Planų, nurodymų kada“</p>
<b>Finansai</b>	<p>„Apie finansus (administratorius galėtų įmesti į pašto dėžes daugiau detaliau)“; „Apie galimybes renovotis mažas pajamas turintiems žmonėms“; „Apie kainas“; „Apie kreditus konkrečiau.“; „Apmokėjimo viso proceso, veltui niekas nieko nedaro.“; „Ar atsiperka kaina“; „Daugiau informacijos reikia, nes tai lieka neaišku kiek reikia mokėti pinigų“; „Esam pensininkai, kompensacijų negaunam ar galėsime gauti kompensaciją daugiabučio renovacijai.“; „Finansai kaip bus apskaičiuojami, kiek teks mokėti, kas daro tuos skaičiavimus, remiantis skaičiuojama.“; „Įkainių skaidrumo“; „Informacijos skaičiais“; „Iš kur ima pinigus?“; „Ką daryti seniems žmonėms, kurie negauna kompensacijų, kad nemirtų nuo skolų naštos?“; „Kainas kaip išmokėsime, kas mokės po mirties.“; „Kainos, kiek kainuoja“; „Kainos, kiek žmogui kainuos, nuo ko priklauso suma, kaip skaičiuojama.“; „Kaip daromi skaičiavimai, kuo remiantis. Reikia tiek ar tiek mokėti.“; „kaip lėšos skirstomos“; „Kiek kainuos“; „Kiek kainuotų šeimai, ar tikrai atsipirktų įdėta suma ir per kiek laiko“; „Kiek vienam gyventojui ar šeimai vidutiniškai gali kainuoti namo modernizavimas?“; „Labiausiai domina finansai, kiek ir už ką reikės mokėti. Atseit viskuo rūpinasi savivaldybė, bet gi pinigai tai bus išskaičiuojami iš žmonių. Tai koks skirtumas kas pasiima paskolą.“; „Niekas nepaaiškina dėl kainų, kiek kainuos.“; „Plačiau kas kaip vykdoma, kiek mokėti.“; „Šios programos kainos“</p>
<b>Finansavimas</b>	<p>„Apie kompensacijas“; „Finansavimas, paskolos“; „Finansavimo klausimais“;</p>



Kategorija	Iliustruojantys teiginiai
	<p>„Kainų, finansavimo“; „Kaip būtų su banko paskola, ar yra kokių lengvatų“; „Kokiems namams renovaciją finansuos valstybė“; „Kompensacijos nepasiturinčioms šeimoms.“</p>
<p><b>Informaciniai aspektai/ informavimo priemonės</b></p>	<p>„Bendrijos steigimas, lankstinukai, susirinkimai“; „Daryti susirinkimus ir viską paaiškinti“; „Daugiau informacijos TV, lankstinukai“; „Daugiau reklamos“; „Daugiau reikia informacijos iš savivaldybės“; „Gal per TV diskusijų-forumų ar panašiai“; „Galėtų plačiau informuoti pačios savivaldybės.“; „Į pašto dėžutes, namo susirinkimai“; „Internetas, pašto dėžutės“; „Savivaldybėje neduoda konkrečių atsakymų, tai "ateik balandį... tai ateik birželį", o konkretaus atsakymo ir negaunu.“; „Lankstinukai“; „Lankstinukai į pašto dėžutę, daugiau laidų per TV“; „Lankstinukai pašto dėžutėje“; „Lankstinukai paštu, susirinkimai, pokalbiai su namo gyventojais“; „Mažai regioninėje spaudoje“; „Ne reklamos, o platesnių reportažų, kuriuose būtų aiškios informacijos, kodėl būtina tai daryti. Supažindinama su eiga, darbais, pasirinkimo galimybėmis.“; „Ne visi žmonės turi pakankamai informacijos šaltinių“; „Pašto dėžutėje lankstinukai“; „Radijas, kiekvieną paaiškink atskirai“; „Reikia daugiau informacinių reportažų regioninėje spaudoje“; „Rengiami susirinkimai darbo laiku - norėtume, kad būtų rengiama po darbo valandų, kad galėtume sudalyvauti.“; „Susirinkimai namo“; „Detalesnės informacijos iš savivaldybės“</p>
<p><b>Informacijos aiškumas/išsamumas</b></p>	<p>„Daugiau suprantamos, paprastos informacijos“; „Detalesnių žinių“; „Didesnio detalizavimo.“; „Išsamesnės“; „Labiau suprantamos, paprastesnės informacijos.“; „Niekas žmogui normaliai nepaaiškina, surenka ir viskas“; „Plačios išsamios informacijos“; „Smulkiai papasakoti per susirinkimus“; „Ta informacija, kuri yra būna paini, nesuprantama, o darbuotojai, kurie turi atsakyti į rūpimus klausimus yra nekompetentingi t.y. siuntinėja vienas pas kitą. Jokios tvarkos.“; „Žmonėms suprantamesne kalba aiškinti piniginius dalykus - kokie mano įsipareigojimai būtų paėmus paskolą.“</p>
<p><b>Modernizavimo teikiama nauda</b></p>	<p>„(specialistų) pagrįstumo; naudingumo; įvertinimo ir jau įvykusių (efektyvumo?!); „kokybė ir pats efektas.“</p>
<p><b>Daugiabučių atranka</b></p>	<p>„Kokiu principu atrenkami namai renovacijai? Kodėl vienam renovuojami vamzdiniai kitam ne?“; „Kodėl niekas nepasakoja ir nerašo, kad blogai atrenkami namai renovacijai. Renovuojami su sutrūkusiais blokais, kuriuos jau reikia</p>

Kategorija	Iliustruojantys teiginiai
	<i>griauti.“</i>
<b>Atsakingų institucijų-asmenų kontaktai</b>	<i>„Darbai nevyksta nuo spalio mėnesio! Kur kreiptis esant brokui? “; „Informacijos kur kreiptis“; „Lankstinukų su aprašymu ir sąrašo kur reikėtų kreiptis“; „Man visai neaišku nuo ko pradėti, į ką pirmiausiai kreiptis, kaip reikės pradėti“</i>
<b>Gyventojų atsiliepimai apie renovaciją</b>	<i>„Atsiliepimų apie renovuotus namus (nauda ir trūkumai)“; „Gyvenimiški pavyzdžiai, TV“; „Yra informacija tik apie teigiamas puses apie neigiamas nėra. “; „Teisingos informacijos, nuomonė jau renovuotų namų gyventojų“; „Trūksta nešališkos informacijos apie neigiamus padarinius: pavojų gaisro atveju ir panašiai, pelėsį.“</i>
<b>Kiti aspektai</b>	<i>„Apie renovuotų namų garantijas. Jo būklę po 20 metų.“; „Daugiau reikia skleidimo, išaiškint žmonėms kuo detaliau kodėl medžiagas ir darbą įvertina aukščiausiom kainom“; „informacija nepasiekia auditorijos“; „Kaip bus po kelių metų atsiradus defektams.“; „Kitomis kalbomis, rusų nėra informacijos“; „Per mažai per TV, ypač rusų kalba“; „Trūksta paskutinių naujovių paskutinių naujienų apie renovacijos procesus“; „Daugiau informacijos apie firmas, kurios renovuoja“; „Daugiau informacijos apie šią programą“; „Dėl administravimo“; „Kas renovacija domisi - informacijos suranda.“</i>