



KIEKYBINIS SOCIOLOGINIS VISUOMENĖS NUOMONĖS TYRIMAS

Tyrimo ataskaita

UŽSAKOVAS:

VšĮ Būsto energijos taupymo agentūra
A. Smetonos g. 5, Vilnius

VYKDYTOJAS:



UAB „Factus Dominus“

Adresas: Gedimino g. 13, 44318 Kaunas

Tel.: (8~37) 73 40 50

faksas: (8~37) 20 81 08

El. paštas: info@factus.lt

Kaunas, 2014 m.

TURINYS

ĮVADAS.....	8
1 TYRIMO METODIKA.....	11
2 TYRIMO DALYVIŲ SOCIODEMOGRAFINĖS CHARAKTERISTIKOS	15
3 TYRIMO REZULTATŲ ANALIZĖ	22
3.1 Įvadiniai klausimai	22
3.2 Informuotumas apie daugiabučių namų atnaujinimo programą	26
3.3 Programos patrauklumas, pasitikėjimas organizatorių ir dalyvių kompetencijomis	44
3.4 Ketinimas dalyvauti programoje arba savarankiškai diegti energijos taupymo priemonės	54
4 REZULTATŲ APTARIMAS	61
IŠVADOS	63
PRIEDAI.....	66
I Priedas. Respondentų atsakymai į kokybinius klausimus	
II Priedas. Atsakymų į klausimus pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografinės charakteristikas	
III Priedas. Tyrimo klausimynas	

PAVEIKSŲ SĄRAŠAS

1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tikslines tyrimo grupes, proc., N=1072	15
2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc., N=1072	15
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc., N=1072	17
4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį, proc., N=1072.....	17
5 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių, proc., N=1072	18
6 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc., N=1072.....	18
7 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tautybę, proc., N=1072	19
8 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal vidutinės šeimos pajamas vienam asmeniui per mėnesį , proc., N=1072.....	20
9 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamo būsto priklausomybės statusą, proc., N=1072	20
10 pav. Daugiabučiuose gyvenančių respondentų pasiskirstymas pagal tai, kas vykdo pastato administravimo funkcijas, proc., N=718	21
11 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal būsto, kuriame gyvena, tipą, proc., N=1072	22
12 pav. Senos statybos daugiabučiuose gyvenančių respondentų pasiskirstymas pagal tai, ar daugiabutis yra renovuotas, proc., N=641	23
13 pav. Renovuotuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų nurodyti renovacijos įvykdymo metai, proc., N=16	23
14 pav. Renovuotiniuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jūsų daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?“ pasiskirstymas, proc., N=607	24
15 pav. Renovuotiniuose daugiabučiuose, kurie nėra Savivaldybės įtraukti į patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą, gyvenančių respondentų atsakymų į klausimą „Ar norėtumėte, kad Jūsų daugiabutis būtų įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?“ pasiskirstymas, proc., N=234	24
16 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tai, kaip vertina savo gyvenamo būsto būklę, proc., N=1072	25
17 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?“ pasiskirstymas, proc., N=1072	25
18 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas, proc., N=1072.....	26
19 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas, proc., N=769	28
20 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų, nurodžiusių, jog tam tikruose internetiniuose puslapiuose yra ieškoję informacijos, susijusios su daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa pasiskirstymas, proc., N=769	30

21 pav. Respondentų vertinimų apie Aplinkos ministerijos internetiniame puslapyje http://www.am.lt pateikiamos informacijos, susijusios su Programa, naudingumą ir suprantamumą pasiskirstymas, proc., N=66	31
22 pav. Respondentų vertinimų apie Būsto energijos taupymo agentūros internetiniame puslapyje http://www.betalt.lt pateikiamos informacijos, susijusios su Programa, naudingumą ir suprantamumą pasiskirstymas, proc., N=58	31
23 pav. Respondentų vertinimų apie internetiniame puslapyje http://www.atnaujinkbusta.lt pateikiamos informacijos, susijusios su Programa, naudingumą ir suprantamumą pasiskirstymas, proc., N=80.....	32
24 pav. Respondentų vertinimų apie Savivaldybės internetiniame puslapyje pateikiamos informacijos, susijusios su Programa, naudingumą ir suprantamumą pasiskirstymas, proc., N=102	32
25 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinote, kad pasinaudoti Programa galima, kai gyventojų iniciatyva šaukiamas daugiabučio susirinkimas ir inicijuojamas būsto energinio efektyvumo gerinimas?“ pasiskirstymas, proc., N=764	33
26 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinote, kad pasinaudoti Programa galima, kai savivaldybių iniciatyva atrenkami ir atnaujinami namai?“ pasiskirstymas proc., N=761	34
27 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Kas, Jūsų manymu, padengs išlaidas, susijusias su daugiabučio namo modernizacijos (renovacijos) projekto parengimu ir įgyvendinimu, už tuos asmenis, kurie pasisakė prieš renovaciją?“ pasiskirstymas, proc., N=769	35
28 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad renovuotų namų gyventojams sąskaitos už patalpų šildymą sumažėja tiek, kad sutaupytos sumos dažniausiai pakanka išlaidoms (įmokoms už paimtą paskolą) už renovacijos darbus apmokėti?“ pasiskirstymas, proc., N=765.....	36
29 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos projekte nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas, proc., N=765	37
30 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad, jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė?“ pasiskirstymas, proc., N=761	38
31 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini gyventojai (turinys teisę į kompensaciją už šildymą), kurie nepritar daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją?“ pasiskirstymas, proc., N=767	39
32 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad socialiai remtini gyventojai, kurie nepritar daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, ne tik praras	

teisę į šildymo išlaidų kompensaciją, bet ir turės pilnai apmokėti jų daliai tenkančias išlaidas už renovaciją?“ pasiskirstymas, proc., N=767	41
33 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas, proc., N=767	42
34 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai nepatirs papildomų finansinių įsipareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)?“ pasiskirstymas, proc., N=767.....	43
35 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas, proc., N=1071.....	47
36 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams?“ pasiskirstymas, proc., N=1071	49
37 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?“ pasiskirstymas, proc., N=1070	50
38 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Jūsų manymu, kokią naudą teikia renovacija?“ pasiskirstymas, proc., N=1072	51
39 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kurie dalykai, susiję su daugiabučių renovacija Jums kelia nerimą?“ pasiskirstymas, proc., N=1072	53
40 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kokią sumą per mėnesį galėtumėte skirti renovacijos darbams?“ pasiskirstymas, proc., N=607.....	54
41 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar planuojama diegti tam tikras energijos taupymo priemones (savarankiškai arba naudojantis Programa)?“ pasiskirstymas, proc., N=607	55
42 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jūsų gyvenamame daugiabutyje šiuo metu yra planuojama imtis darbų, kurie padėtų taupyti energiją, reikalingą būstui šildyti?“ pasiskirstymas pagal tai ar ketinama renovotis savarankiškai, ar pasinaudojant programa, proc., N=607	56
43 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami?“ pasiskirstymas pagal tai ar ketinama renovotis savarankiškai, ar pasinaudojant programa, proc., N=211	58

LENTELIŲ SĄRAŠAS

1 lentelė. Numatytas respondentų skaičius pagal apskritis ir savivaldybes.....	13
2 lentelė. Numatytas respondentų pasiskirstymas pagal TG1 ir TG2 grupes, gyvenamąją vietą, lytį ir amžių.....	14
3 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal apskritis, proc., N=1072.....	16
4 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=2154	26
5 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1403	28
6 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1339	38
7 lentelė. Respondentų girdėjusių apie Programą, bet nurodžiusių, kad neturi nuomonės apie dalyvių kompetencijas pasiskirstymas, proc., N=769	44
8 lentelė. Girdėjusių apie Programą respondentų išreikšto pasitikėjimo Programos dalyviais vidutinės reikšmės.	44
9 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Nurodykite, kaip Jūs pasitikite arba nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?“ pasiskirstymas, proc.	45
10 lentelė. Atsakymų į klausimą „Nurodykite, kaip Jūs pasitikite ar nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc.	46
11 lentelė. Apie Programą girdėjusių respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1402 ...	48

12 lentelė. Respondentų nurodytų sumų, kiek per mėnesį galėtų skirti renovacijos darbams statistinės reikšmės, Lt (N=607)	54
13 lentelė. Atsakymų į klausimą „Kokią sumą per mėnesį galėtumėte skirti renovacijos darbams?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1213	55
14 lentelė. Atsakymų į klausimą „Planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa:“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1213.....	56
15 lentelė. Atsakymų į klausimą „Planuojama savarankiškai, nesinaudojant programa, diegti tam tikras energijos taupymo priemonės:“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1213.....	57
16 lentelė. Atsakymų į klausimą „Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=368	59

ĮVADAS

Energijos naudojimo efektyvumas yra vienas iš ekonominių bei energetinių rodiklių, pagal kurį Lietuva atsilieka nuo kitų Europos Sąjungos šalių. Keliama prielaida, jog tokiai situacijai padėjo susiformuoti ilgą laiką buvusi pigi importuojama energija, kurios kainos pastaraisiais metais ypatingai padidėjo. Kaip nurodoma daugiabučių namų atnaujinimo programoje, yra paskaičiuota, jog apie 78 proc. pastatų Lietuvoje energiją vartoja neefektyviai. Apie pusę Lietuvos gyventojų gyvena daugiabučiuose namuose, kurių dauguma pastatyti per praėjusio amžiaus paskutinius keturis dešimtmečius, kuomet vyravo stambiaiplokščių, energijos požiūriu neekonomiškų, namų statyba, tad energijos taupymo efektyvumas yra plataus masto problema. Teigiama, kad būsto savininkai (apie 550 tūkst. šeimų) už šildymą per šildymo sezoną sumoka daugiau kaip 2,500 Lt (didžioji dalis jų gauna kompensacijas). Didėjant energijos kainoms, prasčiau gyvenančios šeimos nebegali susimokėti už šildymą, taip pat vis daugiau Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų yra skiriama kompensacijoms.

Apžvelgus daugiabučių namų modernizavimo programoje (toliau Programa) bei viešojoje erdvėje pateikiamą statistiką, galime teigti, kad energijos naudojimo efektyvumo problematika yra opi. Nieko nedarant ir toliau bus neefektyviai vartojama energija ir būstų savininkai vis daugiau ir daugiau lėšų turės skirti didėjančioms šiluminės energijos sąskaitoms apmokėti. Modernizavus būstus, sumažėtų išlaidos šiluminei energijai, pagerėtų gyvenimo bei komforto sąlygos ir būsto vertė bei sumažėtų per metus išmetamo į atmosferą anglies dioksido. Šilumos tiekėjų asociacijos pateikiamais faktinės energijos vartojimo duomenimis, įgyvendinus efektyvias energiją taupančias priemones, tik 4 pastatų grupėje, kurie suvartoja daugiau, kaip 200 kWh/m² per metus, (157 tūkst. šeimų arba apie 4.000 daugiabučių namų) pagerintų gyvenimo sąlygas, sumažėtų socialinė įtampa.

- Į pastatų atnaujinimą būtų investuota apie 2,8 mlrd. Lt;
- Kiekvienais metais būtų sutaupyta apie 0,8 TWh šiluminės energijos, arba apie 240 mln. Lt per metus;
- Po projektų įgyvendinimo būsto savininkai iš karto galėtų gauti ne mažesnę, kaip 10 proc. finansinę naudą, t.y. jiems liktų apie 24 mln. Lt, kuriuos jie galėtų panaudoti savo kitoms reikmėms.

Siekiant nustatyti ir įvertinti Programos rezultatus jau yra parengtos keturios stebėsenos ataskaitos: 2007 m. (I etapas), 2008 m. (II etapas), 2009 m. (III etapas) ir 2010 m. Apklausus atnaujintų daugiabučių gyventojus paaiškėjo, kad po įvykdyto daugiabučio namo atnaujinimo (modernizacijos) jų turto vertė ženkliai padidėjo (59 proc.) arba padidėjo (37 proc.). 93 proc. gyventojų pareiškė, kad patartų ir kitoms bendrijoms dalyvauti Programoje (2010 m. Atnaujintų (modernizuotų) daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo stebėseną, 2011).

Nors energijos naudojimo efektyvumo problema yra pakankamai opi ir nors daugiabučių namų gyventojai pritaria pastatų atnaujinimo būtinybei, jie taip pat susiduria su įvairiais trukdžiais, tokiais kaip kolektyvinio sprendimo problematika, baimė rizikuoti turint nepakankamai informacijos bei prisiimant bet kokius kreditinius įsipareigojimus, nepasitikėjimas specialistų nurodomais po renovacijos būsiančiais mažesnio šiluminės energijos suvartojimo kiekiais. Tai patvirtina ir 2014 m. pavasarį (kovo – balandžio mėn.) viešosios nuomonės ir rinkos tyrimų kompanijos „Factus“ atliktas reprezentatyvus „Kiekybinis sociologinis visuomenės nuomonės tyrimas“. Be to, pasikeitus naujam finansavimo modeliui, gyventojams nėra taip paprasta perprasti naująją sistemą ir suprasti kiek ir kokių veiklų yra kompensuojama, kokią sumą reikia investuoti, kiek ir kaip tas atsipirks, dėl to labai reikalingas tinkamas jų švietimas bei informavimas.

Daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) programos tikslas - skatinti daugiabučių namų butų savininkus atnaujinti (modernizuoti) daugiabučius namus, siekiant geresnės gyvenimo kokybės, racionalaus energinių išteklių naudojimo ir biudžeto išlaidų mažinimo būsto šildymo išlaidoms kompensuoti. Programoje nurodoma, kad iki 2020 metų bus siekiama modernizuoti 70 procentų (24 000) daugiabučių namų, kurių statybos leidimai išduoti iki 1993 metų. Šiluminės energijos sąnaudos modernizuotų daugiabučių namų naudingojo ploto vienetui sumažės iki 30 procentų, palyginti su šiluminės energijos sąnaudomis prieš namo atnaujinimą (modernizavimą), apie 400 tūkst. tonų per metus sumažės išmetamo į atmosferą anglies dioksido.

Kanadiečiai siūlo taikyti Energijos vartojimo efektyvumo informavimo programą (ang. Energy Efficiency Awareness Program) informuojant žmones apie energijos taupymo galimybes. Jie teigia, kad be technologinių pokyčių, labai svarbus

žmogaus elgesys (Implementing an energy efficiency awareness program, 2012,
prieiga internetu:

http://oee.nrcan.gc.ca/sites/oee.nrcan.gc.ca/files/files/pdf/publications/commercial/Awareness_Program_e.pdf).

1 TYRIMO METODIKA

Tyrimo tikslas – išsiaiškinti daugiabučių namų gyventojų informuotumą apie Programą ir kitas energijos taupymo galimybes, ketinimą dalyvauti Programoje arba savarankiškai diegti energijos taupymo priemones, jų nuomonę apie ekonominę energijos taupymo naudingumą, Programos finansavimo ir valstybės paramos sąlygas ir jos teikimo tvarką, pasitikėjimą Programos įgyvendinimo proceso organizatoriais ir dalyviais.

Tyrimo tikslinės grupės:

- Renovuotinių daugiabučių namų gyventojai, būstų savininkai – visi 1993 m. ir senesnės statybos metų daugiabučių namų gyventojai (toliau TG1);
- Plačioji visuomenė – visi Lietuvos gyventojai (toliau TG2).

Tyrimo metodas – Lietuvos gyventojų apklausa, pagal tyrėjų parengtą ir užsakovo patvirtintą klausimyną, laikantis WAPOR (ang. World Association for Public Opinion Research) taisyklių bei laikantis visų socialinių tyrimų kokybės standartų. Tyrimo instrumentas – 8 puslapių klausimynas (žr. III Priedą). Pagrindinę klausimyno dalį sudaro 28 klausimai, respondento duomenys – 9 klausimų.

Pateikiami klausimai suskirstyti į penkias atskiras dalis pagal tyrimo objektą:

- Įvadiniai klausimai;
- Informuotumas apie daugiabučių namų atnaujinimo programą;
- Programos patrauklumas, pasitikėjimas organizatorių ir dalyvių kompetencijomis;
- Ketinimas dalyvauti programoje arba savarankiškai diegti energijos taupymo priemones;
- Klausimai apie respondentą ir būstą, kuriame jis gyvena.

Vykdamas apklausą naudotas tiesioginio interviu (*angl. Face-to-face*) metodas, kurio metu respondentus apklausė ir klausimyną pildė specialių apmokymų kursą išklause 35 „Factus dominus” apklausėjai. Specialių mokymų metu buvo supažindinama su klausimais, informacija, kurią darbuotojai gali teikti paaiškindami sąvokas. Apklausėjai buvo mokomi pildyti klausimyną, surasti klaidas netaisyklingai užpildytose anketose.

Pasitaikydavo atveju, kai respondentai pageidavo patys užpildyti klausimyną. Siekiant užtikrinti respondentų visišką privatumą, sumažinti respondentų socialinį šališkumą, baimę atsiskleisti prieš šeimos narius, gimines ar draugus bei norint sumažinti tyrimo duomenų paklaidą, respondentams buvo leidžiama pildyti klausimynus patiems, pateikus jiems detalias instrukcijas apie klausimyno pildymą su prašymu būti atidžiam ir stengtis nepraleisti nei vieno atsakymo, kadangi kiekvieno nuomonė yra labai svarbi. 83,4 proc. visų klausimynų, atlikdami tiesioginį interviu, užpildė apklausėjai ir 16,6 proc. klausimynų užpildė patys respondentai. Vidutinė interviu trukmė – 15 min.

Apklausėjų darbo kokybė buvo kontroliuojama tikrinant anketas. Tikrinant anketas rastos 18 nekokybiškų anketų. Pavyzdžiui, į klausimą, kur buvo prašoma pažymėti vieną atsakymo variantą, buvo pažymėti keli, kai kur užbraukti patys klausimai, rasta logikos klaidų (atsakymai prieštarauja anksčiau buvusiems). Kai kurie apklausėjai patys pranešė radę tokių anketų. Tokios anketos buvo pašalintos iš tolimesnės duomenų analizės, nes būtų iškreipę tyrimo duomenis. Į tuos regionus, kuriuose buvo padaryta klaidų, apklausėjai vyko antrąsyk ir naudodamiesi tuo pačiu atrankos principu, papildomai apklausė dar 18 respondentų. Tikrinant apklausėjų darbo kokybę, buvo tikrinami respondentų imties kontrolės lapai bei telefonu pakartotinai buvo susisiekiama su 15 proc. respondentų.

Duomenys buvo suvedami į duomenų bazę SPSS formate. Duomenų suvedėjams vyko specialūs mokymai, kaip suvesti duomenis pagal užpildytus klausimynus, kaip atrasti apklausėjų klaidas ir jas eliminuoti nesuvedant į duomenų matricą. Duomenų suvedimo kokybė buvo tikrinama atsižvelgiant į klausimynų suvedimo nuoseklumą ir tikslumą automatinėmis priemonėmis (naudojant filtrus, skaičiuojant pasiskirstymus) ir rankiniu būdu.

Tyrimo rezultatai apdoroti su IBM SPSS 20.0 for Windows programa. Norint vaizdžiau pateikti gautus rezultatus buvo naudojama Excel for Windows programa.

Statistiškai reikšmingiems skirtumams tarp skirtingų sociodemografinių tiriamųjų charakteristikų nustatyti bei 2014 m. pavasarį ir dabar atlikto tyrimo rezultatams palyginti buvo naudotas Chi kvadrato (χ^2) kriterijus¹.

¹ Chi-kvadrato testas naudojamas hipotezėms apie kintamojo skirstinį populiacijoje tikrinti (t. y., ar empirinio ir teorinio skirstinių skirtumas yra reikšmingas), dviejų kintamųjų nepriklausomumui ar vieno kintamojo homogeniškumui tikrinti (Pūkėnas, 2005). Plačiau apie kriterijaus taikymą žr.

Imties dydis. Iš viso buvo apklankyti 1108 namų ūkiai, buvo apklausti 1072 respondentai nuo 18 m. amžiaus. Atsako dažnis – 92,1 proc. Dėl įvairių priežasčių tyrime nedalyvavo 88 (7,9 proc.) respondentai. Pagrindinės atsisakymo priežastys: „neturiu laiko“, „nedomina jokios apklausos“, „man neaktuali tema“, „per ilga anketa“, „neketinu renovuotis ir neįdomu“. Atsisakydavo teigdami, jog skuba išeiti, augina mažametį, slaugo ligonį ir kt. Apklausa atlikta 2014 m. spalio 21 – lapkričio 09 dienomis. Viename namų ūkyje buvo apklausiamas tik 1 respondentas.

Atrankos procedūra. Tyrimui atlikti buvo naudojama kvotinė atranka, kurios metu buvo vertinamas asmenų nuo 18 m. pasiskirstymas pagal lytį, amžių, gyvenamąją vietą.

Statistikos departamento prie LR Vyriausybės duomenimis, 2013 m. Lietuvoje gyveno 2971900 gyventojai. Norint atlikti reprezentatyvią apklausą, 95 proc. pasikliautiname intervale su 3 proc. paklaidos tikimybe, reikia apklausti 1067 asmenis. Prieš atliekant tyrimą buvo apskaičiuota, kiek respondentų reikia apklausti skirtingose apskrityse ir savivaldybėse, kad proporcingai atspindėtų bendrą gyventojų skaičių apskrityse bei savivaldybėse (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Numatytas respondentų skaičius pagal apskritis ir savivaldybes

Vilniaus apskritis -259	Kauno apskritis - 218	Klaipėdos apskritis -118	Šiaulių apskritis - 113	Panevėžio apskritis -91
Elektrėnai - 9 Šalčininkai - 12 Širvintai - 6 Švenčionys - 10 Trakai - 11 Ukmergė - 15 Vilniaus r. - 27 Vilnius - 169	Birštonas -2 Jonava - 16 Kaišiadorys - 12 Kėdainiai - 20 Prienai - 11 Raseiniai - 13 Kauno r. - 25 Kaunas - 119	Šilutė - 17 Skuodas - 8 Palanga - 5 Neringa - 1 Kretinga - 14 Klaipėdos r. - 14 Klaipėda -59	Šiauliai -41 Radviliškis - 16 Kelmė - 12 Joniškis - 10 Akmenė -9 Šiaulių r. - 16 Pakruojis -9	Rokiškis -13 Biržai - 11 Pasvalys -10 Kupiškis -7 Panevėžio r. - 13 Panevėžys - 37
Tauragės apskritis - 42	Utenos apskritis - 56	Marijampolės apskritis - 57	Alytaus apskritis -58	Telšių apskritis - 55
Jurbarkas - 12 Pagėgiai - 4 Šilalė - 10 Tauragė -16	Anykščiai - 10 Ignalina - 7 Molėtai - 8 Visaginas - 9 Zarasai - 7 Utena - 15	Kalvarija - 4 Kazlų Rūda - 5 Marijampolė - 21 Šakiai - 12 Vilkaviškis - 15	Alytus - 22 Druskininkai - 8 Lazdijai - 8 Varėna - 10 Alytaus r. - 10	Mažeikiai - 21 Plungė - 14 Rietavas - 3 Telšiai - 17

Čekanavičius, Murauskas (2000), p. 197-214, K. Pūkėnas (2005) p. 106-108, Vaitkevičius, Saudargienė (2006) p.137, p.185.

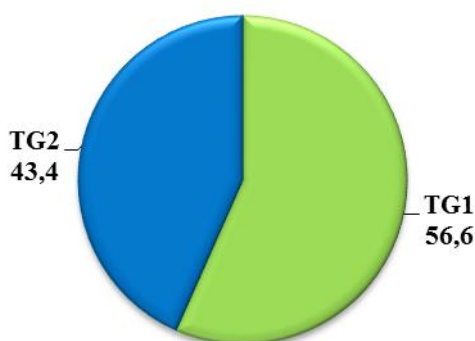
Remiantis Lietuvos Respublikos 2011 m. visuotinio gyventojų ir būstų surašymo duomenimis, Lietuvoje iš viso yra 819434 butai daugiabučiame name, o vieno buto namų ir butų dviejų butų name – 552006. Taigi, butai daugiabučiuose namuose sudaro 59,8 proc., o vieno buto namai ir butai dviejų butų name – 40,2 proc. Remiantis Valstybės registrų centro duomenimis, 1993 m. ir vėliau statytų daugiabučių Lietuvoje yra apie 5,5 proc. (t.y. apie 45068). Prie vieno buto namų ir butų dviejų butų name skaičiaus, pridėję 1993 m. ir naujesnės statybos daugiabučių skaičių, gauname, kad iš viso tokių būstų Lietuvoje yra 43,5 proc. Taigi, į TG1 ir TG2 grupes respondentai buvo skirstomi atsižvelgiant į bendrą būstų ir jame esančių namų ūkių pasiskirstymą, t.y. buvo apskaičiuota, kad TG1 grupei reikia apklausti 603 respondentus, TG2 – 464. Žemiau pateiktoje 2 lentelėje respondentų skaičius apskaičiuotas remiantis Lietuvos Respublikos 2011 m. visuotinio gyventojų ir būstų surašymo duomenimis, atsižvelgiant į būstų skaičių pagal tipą (vieno buto namas, butas dviejų butų name, butas daugiabučiame name) skaičių mieste ir kaime bei nuo 18 m. Lietuvos gyventojų pasiskirstymą pagal lytį bei amžiaus grupes 2013 m.

2 lentelė. Numatytas respondentų pasiskirstymas pagal TG1 ir TG2 grupes, gyvenamąją vietą, lytį ir amžių

TG1 - 603											
Miestas - 546											
Moterys - 308						Vyrai - 238					
18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau	18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau
33	42	48	55	71	59	33	41	43	47	49	25
Kaimas - 57											
Moterys - 30						Vyrai - 27					
18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau	18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau
3	4	5	5	7	6	4	4	5	5	6	3
TG2 - 464											
Miestas - 145											
Moterys - 82						Vyrai - 63					
18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau	18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau
9	11	13	15	18	16	9	11	11	12	13	7
Kaimas - 319											
Moterys - 167						Vyrai - 152					
18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau	18-24 m.	25-34 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-70 m.	71 m. ir daugiau
18	23	26	30	38	32	21	26	27	30	31	17

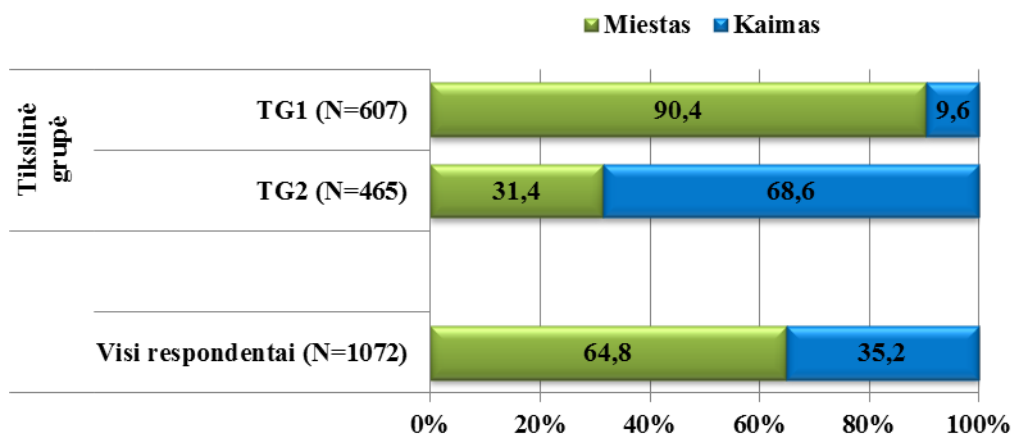
2 TYRIMO DALYVIŲ SOCIODEMOGRAFINĖS CHARAKTERISTIKOS

Iš 1072 tyrimo metu apklaustų Lietuvos gyventojų 607 atstovauja renovuotinių daugiabučių gyventojų tikslinę grupę – TG1 (56,6 proc.), o 465 respondentai – antrąją tikslinę grupę – TG2, apimančią vieno – dviejų butų namų gyventojus ir nerenovuotinių (naujos statybos ir renovuotų bei renovuojamų senos statybos) daugiabučių gyventojus (43,4 proc.) (žr. 1 paveikslą).



1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tikslines tyrimo grupes, proc., N=1072

Atsižvelgiant į respondentų gyvenamąją vietą daugumą jų sudaro miesto (64,8 proc.), o kiek daugiau nei trečdalį – kaimo gyventojai (35,2 proc.) (žr. 2 paveikslą). Didžioji dauguma (90,4 proc.) tikslinės grupės TG1 respondentų yra miesto gyventojai (gyvenantys kaime sudaro tik 9,6 proc.), o TG2 grupėje miesto gyventojai sudaro tik 31,4 proc. respondentų.



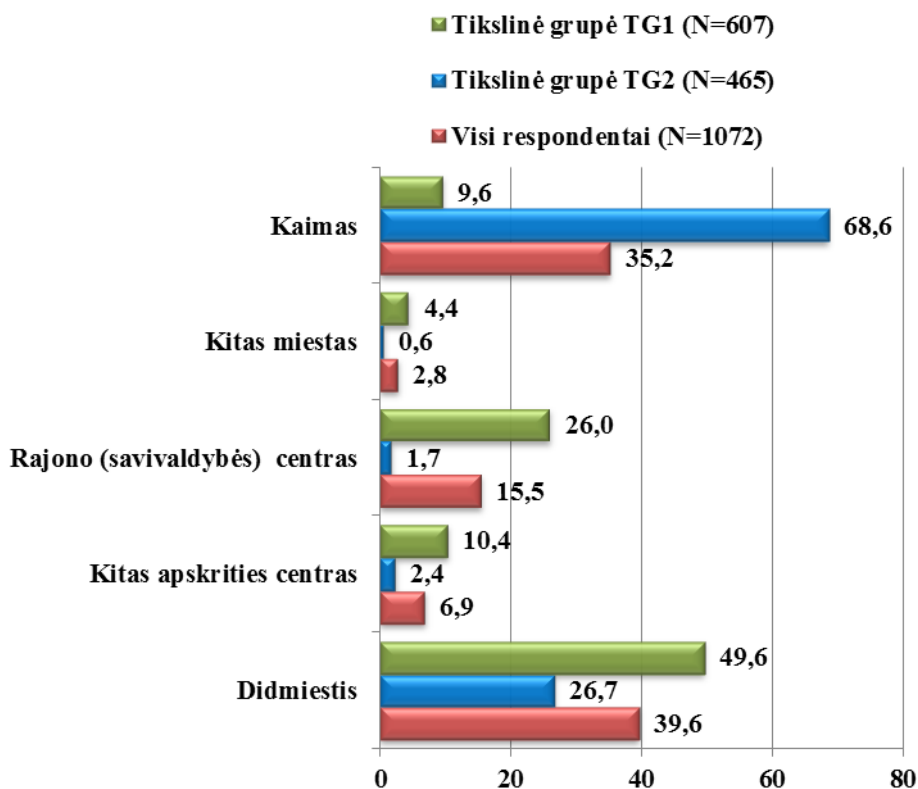
2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc., N=1072

Vertinant respondentų pasiskirstymą geografiniu aspektu, reikia pastebėti, kad jie reprezentuoja visų Lietuvos apskričių gyventojus, išlaikant proporcijas pagal bendrą gyventojų skaičių apskrityse: didžiausią dalį (26,3 proc.) respondentų sudaro Vilniaus apskrities gyventojai (TG1 ir TG2 atitinkamai 24,2 proc. ir 29,0 proc.), 20,4 proc. – Kauno apskrities (TG1 ir TG2 atitinkamai 21,9 proc. ir 18,5 proc.). Respondentų pasiskirstymo visose apskrityse rezultatai pateikiami 3 lentelėje.

3 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal apskritis, proc., N=1072

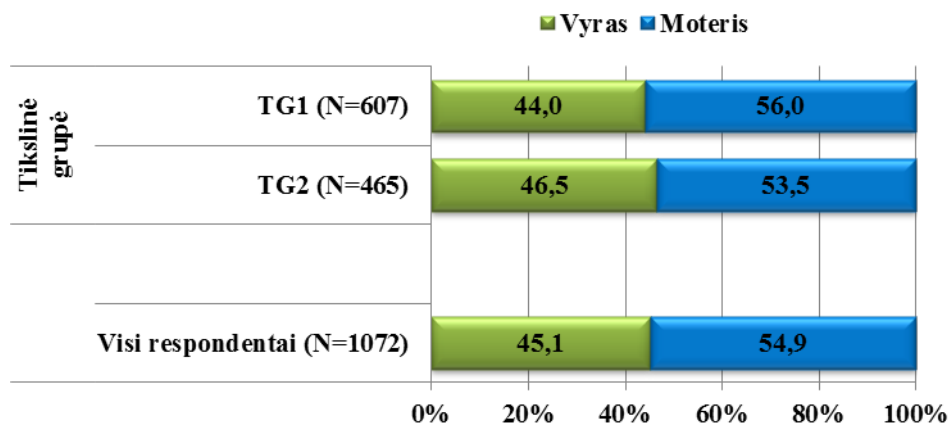
Apskritis:	TG1		TG2		Visi respondentai	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vilniaus	147	24,2%	135	29,0%	282	26,3%
Kauno	133	21,9%	86	18,5%	219	20,4%
Klaipėdos	65	10,7%	53	11,4%	118	11,0%
Šiaulių	54	8,9%	60	12,9%	114	10,6%
Panevėžio	58	9,6%	23	4,9%	81	7,6%
Alytaus	41	6,8%	17	3,7%	58	5,4%
Utenos	37	6,1%	19	4,1%	56	5,2%
Marijampolės	31	5,1%	26	5,6%	57	5,3%
Telšių	21	3,5%	23	4,9%	44	4,1%
Tauragės	20	3,3%	23	4,9%	43	4,0%
Viso:	607	100,0%	465	100,0%	1072	100,0%

Iš 3 paveiksle pateikiamų rezultatų matyti, kad didžiausia dalis (39,6 proc.) visų respondentų apklausta didmiesčiuose (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose ir Panevėžyje). Pastaruosiuose beveik pusė (49,6 proc.) respondentų gali būti priskiriami TG1 segmentui. Kiek daugiau nei ketvirtadalis (26,0 proc.) šios grupės atstovų buvo apklausti rajono (savivaldybės) centruose. Daugiau nei pusė (68,6 proc.) TG2 grupės respondentų nurodė gyvenantys kaimiškose vietovėse. Plačiau žiūrėkite 3 paveiksle. Tolimesnei analizei buvo sukurta nauja kategorija „Kitas miestas“, kuri apjungė „Kitame apskrities centre“, „Rajono (savivaldybės) centre“ bei „Kitame mieste“ gyvenančius respondentus.



3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc., N=1072

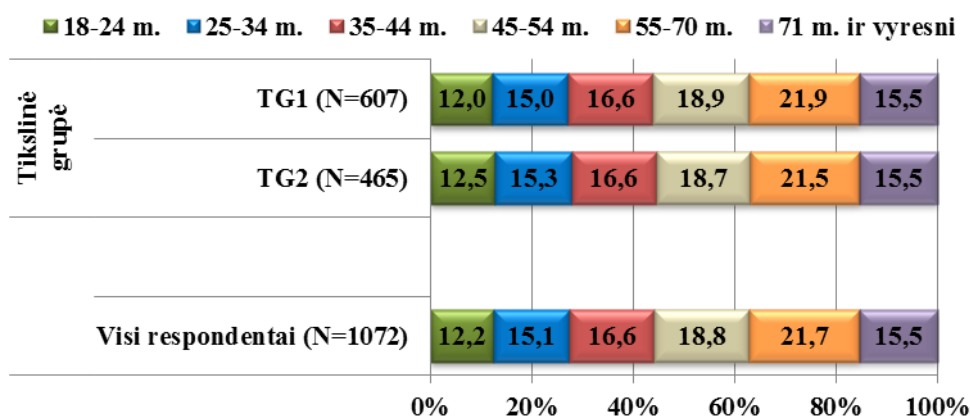
Didesnę dalį visų respondentų sudaro moterys (54,9 proc.), vyrų yra 45,1 proc., o TG1 grupėje vyrai sudaro 44,0 proc., TG2 – 46,5 proc. (žr. 4 paveikslą).



4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį, proc., N=1072

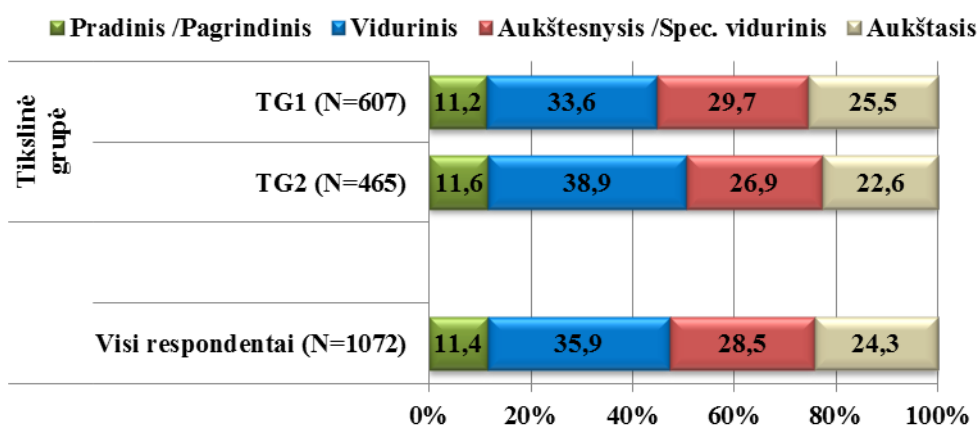
Vykdamas tyrimą, respondentai apklausai buvo atrenkami laikantis metodikoje numatytų amžiaus kvotų, todėl respondentų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes yra gana tolygus ir reprezentuoja visos Lietuvos gyventojų pasiskirstymą (žr. 5 paveikslą).

Tolimesnei analizei respondentai buvo sugrupuoti į stambesnes amžiaus grupes – 18-34m., 35-54m. bei 55 m. ir vyresni.



5 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių, proc., N=1072

Kaip galima matyti 6 paveiksle, kiek daugiau nei trečdalis (35,9 proc.) respondentų yra įgiję vidurinį išsilavinimą, kiek daugiau nei ketvirtadalis (28,5 proc.) – aukštesnįjį/ spec. vidurinį, beveik ketvirtadalis – aukštąjį (24,3 proc.), o kiek daugiau nei dešimtadalis (11,4 proc.) – ne aukštesnį nei pagrindinis. Tikslinėse grupėse respondentų pasiskirstymo pagal išsilavinimą proporcijos šiek tiek skiriasi, bet tendencijos yra išlaikomos tos pačios. Tolimesnei analizei išsilavinimo kategorijos „Pradinis/ Pagrindinis“ ir „Vidurinis“ buvo apjungtos ir sukurta kategorija „Vidurinis arba žemesnis“.

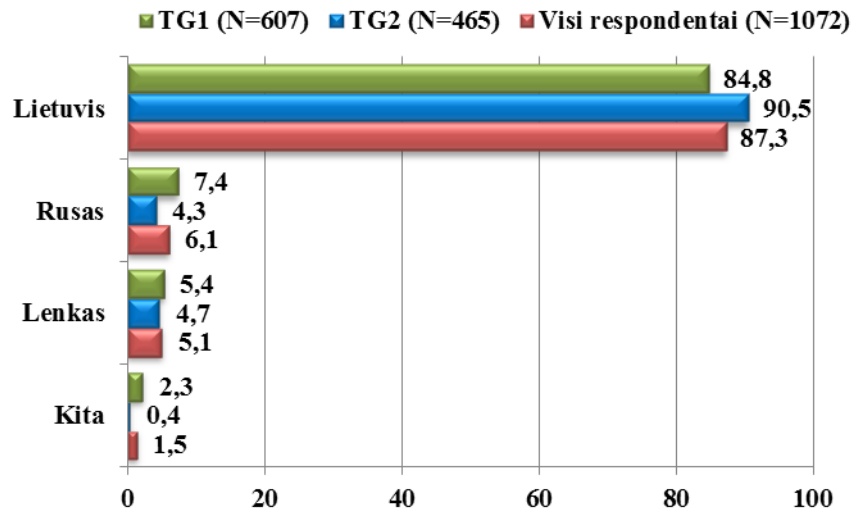


6 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc., N=1072

Didžiąją daugumą respondentų sudaro lietuvių (87,3 proc.) tautybės atstovai, kitų tautybių – beveik dešimtadalis (6,1 proc. nurodė, kad yra rusų tautybės, 5,1 proc.

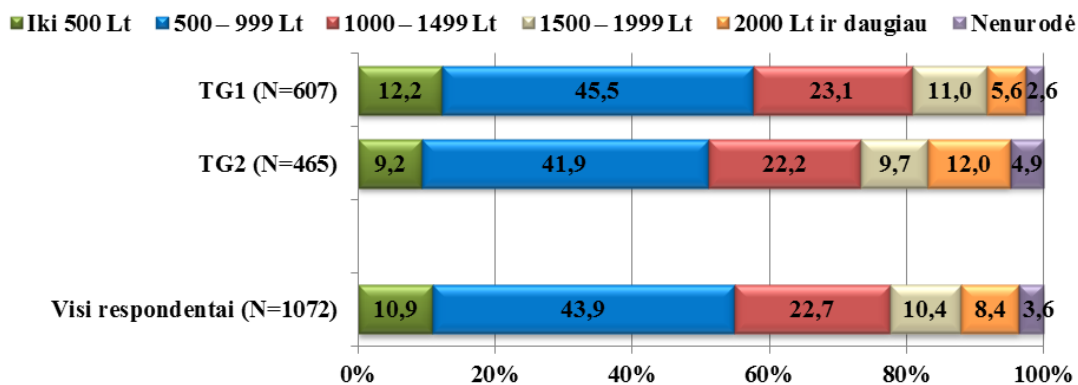
– lenkų, o 1,5 proc. – kitų tautybių, tokių kaip baltarusių, ukrainiečių, žydų, romų, latvių, armėnų, totorių). Vienas iš tyrimo dalyvių nurodė neturintis tautybės.

Respondentų (visų ir atskirose tikslinėse grupėse) pasiskirstymas pagal tautybę vaizduojamas 7 paveiksle.



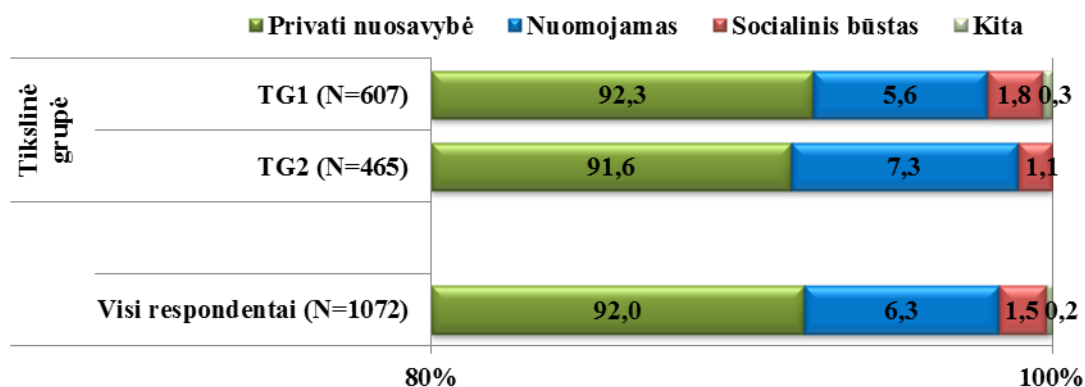
7 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tautybę, proc., N=1072

Kaip galima matyti iš 8 paveiksle pateikiamų rezultatų, kiek daugiau nei pusė (54,8 proc.) respondentų nurodo, kad vidutinės jų šeimos pajamos, tenkančios vienam asmeniui, per mėnesį nesiekia 1000 Lt (10,9 proc. nurodo, kad per mėnesį vidutiniškai vienam šeimos nariui tenkančios pajamos nesiekia 500 Lt, 43,9 proc. – sudaro nuo 500 iki 999 Lt). Tuo metu, kiek daugiau nei penktadalio (22,7 proc.) respondentų nurodytos pajamos patenka į intervalą 1000 – 1499 Lt, o dešimtadalio (10,4 proc.) – 1500 – 1999 Lt. Kiek mažiau nei dešimtadalis (8,4 proc.) nurodė, kad vidutinės pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui per mėnesį sudaro 2000 Lt ir daugiau, o 3,6 proc. apklaustųjų nežinojo arba nesutiko nurodyti pajamų dydžio. Plačiau žiūrėkite 8 paveiksle. Tolimesnei analizei respondentai buvo sugrupuoti į stambesnes grupes pagal vienam asmeniui tenkančias pajamas: „Iki 500 Lt“, „500-999 Lt“, „1000-1499 Lt“ bei „1500 Lt ir daugiau“.



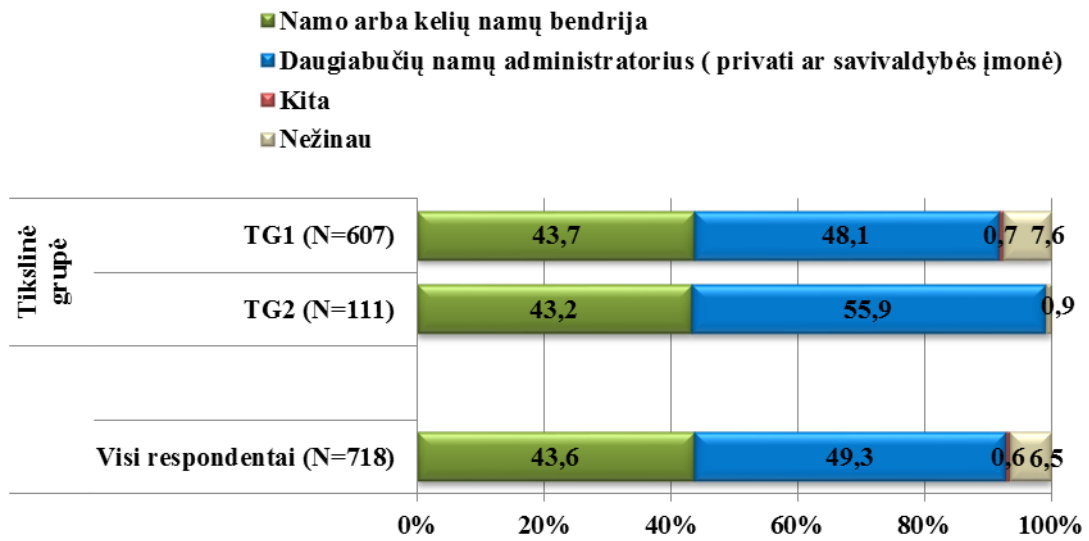
8 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal vidutines šeimos pajamas vienam asmeniui per mėnesį, proc., N=1072

Didžioji dauguma (92 proc.) apklaustųjų tvirtino, jog būstas, kuriame jie gyvena yra jų ar šeimos narių privati nuosavybė (žr. 9 paveikslą). Kiek mažiau nei dešimtadalis (6,3 proc.) nurodė gyvenantys nuomojama būste. Minėtosios tendencijos išlieka duomenis analizuojant atsižvelgus į tyrimo tikslines grupes.



9 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamo būsto priklausomybės statusą, proc., N=1072

Beveik pusė (49,3 proc.) daugiabučiuose gyvenančių apklaustųjų nurodė, jog jų būstus prižiūri daugiabučių namų administratorius (atitinkamai 48,1 proc. – TG1 ir 55,9 proc. – TG2 grupėse) (žr. 10 paveikslą). Kiek daugiau nei du penktadaliai (43,6 proc.) respondentų nurodė, jog už būsto priežiūrą yra atsakinga namo arba kelių namų bendrija (atitinkamai 43,7 proc. – TG1 ir 43,2 proc. – TG2 grupėse). Kitą atsakymo variantą pasirinkusieji respondentai nurodė, jog būsto priežiūrą atlieka patys.

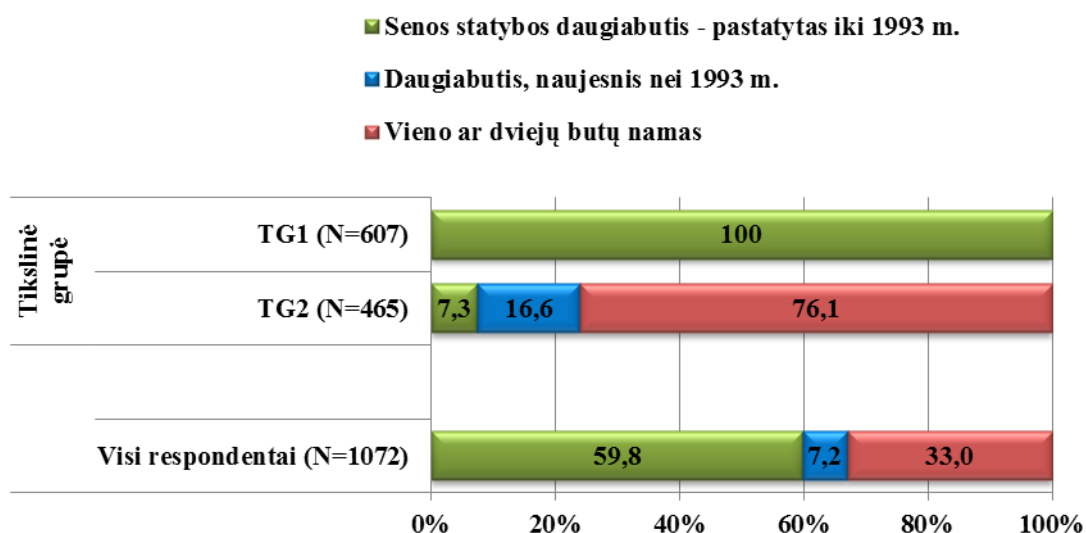


10 pav. Daugiabučiuose gyvenančių respondentų pasiskirstymas pagal tai, kas vykdo pastato administravimo funkcijas, proc., N=718

3 TYRIMO REZULTATŲ ANALIZĖ

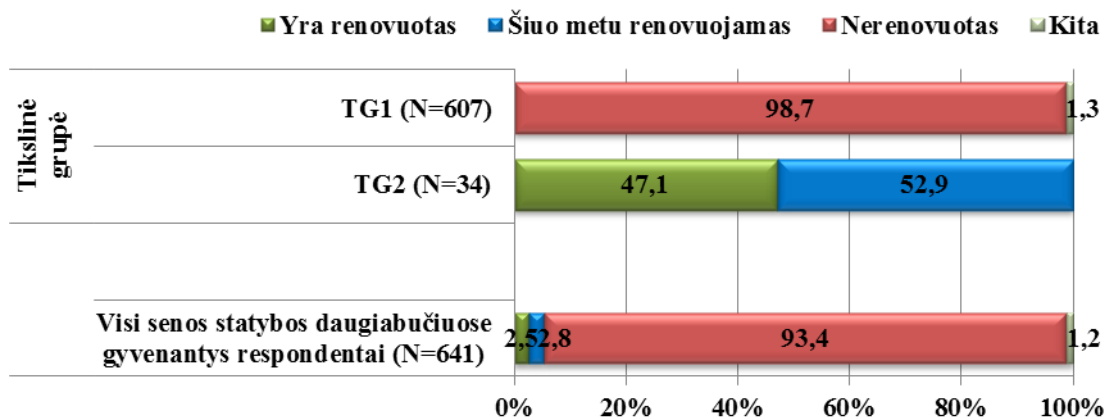
3.1 Įvadiniai klausimai

Daugiau nei pusė (59,8 proc.) visų tyrime dalyvavusių respondentų nurodė gyvenantys senos statybos daugiabučiuose (žr. 11 pav.). Kiek mažiau nei dešimtadalis (7,2 proc.) daugiabučiuose statytuose ne anksčiau nei 1993 m. Trečdalis (33,0 proc.) apklaustųjų nurodė gyvenantys vieno ar dviejų butų name. Analizuojant duomenis pagal tikslines respondentų grupes, pastebėta, kad absoliučiai visi TG1 grupės atstovai gyvena senos statybos daugiabučiuose, o TG2 - mažiau nei dešimtadalis (7,3 proc.). Pastarosios grupės atstovų daugiausiai (76,1 proc.) gyvena vieno ar dviejų butų būstuose.



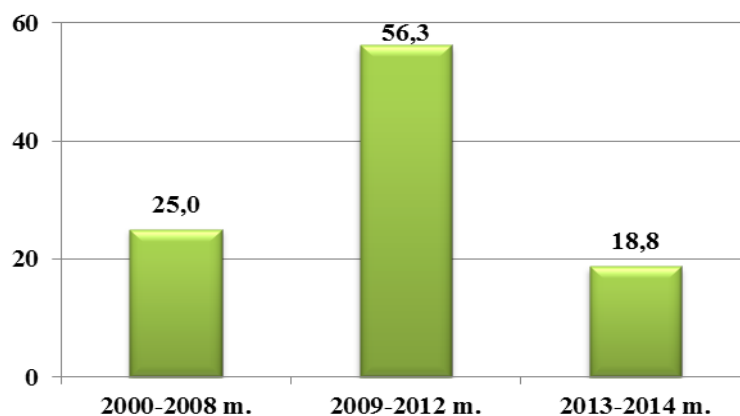
11 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal būsto, kuriame gyvena, tipą, proc., N=1072

Visų tyrime dalyvavusių respondentų, kurie gyvena senos statybos daugiabutyje, buvo teiraujama ar jis renovuotas. Gautieji rezultatai atskleidė, jog didžiosios dalies (93,4 proc.) apklaustųjų būstai yra nerenovuoti. Pažymėtina, jog didžiosios daugumos (98,7 proc.) TG1 segmentui priskiriamų asmenų būstai taip pat yra nerenovuoti. Kitą atsakymo variantą pasirinkę apklaustieji minėjo, jog namas yra dalinai renovuotas, kad gyventojai savo lėšomis atnaujina ar kiekvienas savo dalį. Taip pat buvo minima, jog būstai yra ruošiami renovacijai ar pastaroji yra numatyta artimuose planuose. Plačiau žr. 12 paveikslą.



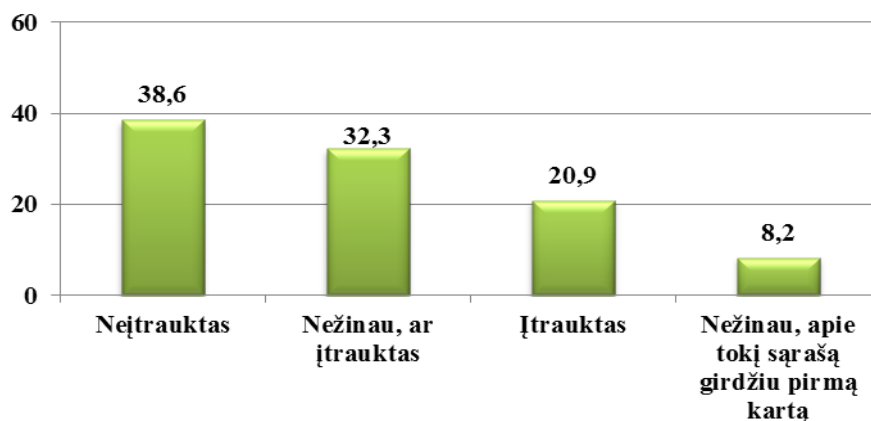
12 pav. Senos statybos daugiabučiuose gyvenančių respondentų pasiskirstymas pagal tai, ar daugiabutis yra renovuotas, proc., N=641

Respondentų nurodžiusių, jog būstas jau yra renovuotas buvo prašoma nurodyti renovacijos metus. Pažymėtina, jog daugiau nei pusės atsakiusių teigiamai būstai atnaujinti 2009 – 2012 metų laikotarpiu, ketvirtadalis 2000 – 2008 m., o kiek mažiau nei penktadalis (18,8 proc.) 2013 – 2014 m. laikotarpiu (žr. 13 pav.).



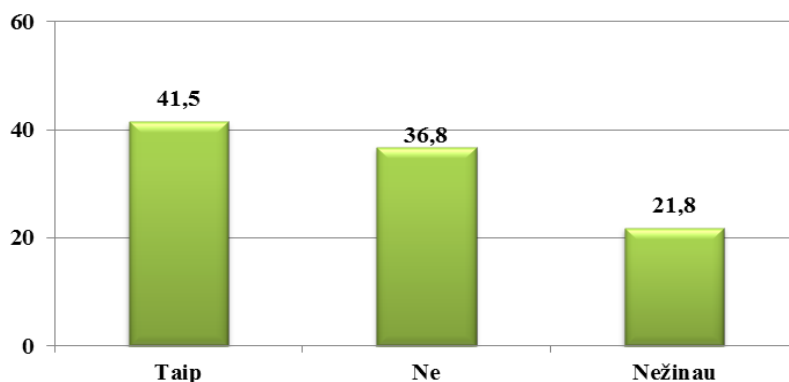
13 pav. Renovuotuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų nurodyti renovacijos įvykdymo metai, proc., N=16

Respondentų, kurie nurodė gyvenantys senos statybos būstuose buvo teiraujamosi, ar jų daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą. Kaip matyti iš 14 paveiksle pateiktų duomenų, beveik dviejų penktadalių (38,6 proc.) teigimu jų būstai neįtraukti į minėtąjį sąrašą, o beveik trečdalis (32,3 proc.) nurodo nežinantys. Tik vos daugiau nei penktadalis (20,9 proc.) teigia, kad jų daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės renovuotinių pastatų sąrašą.



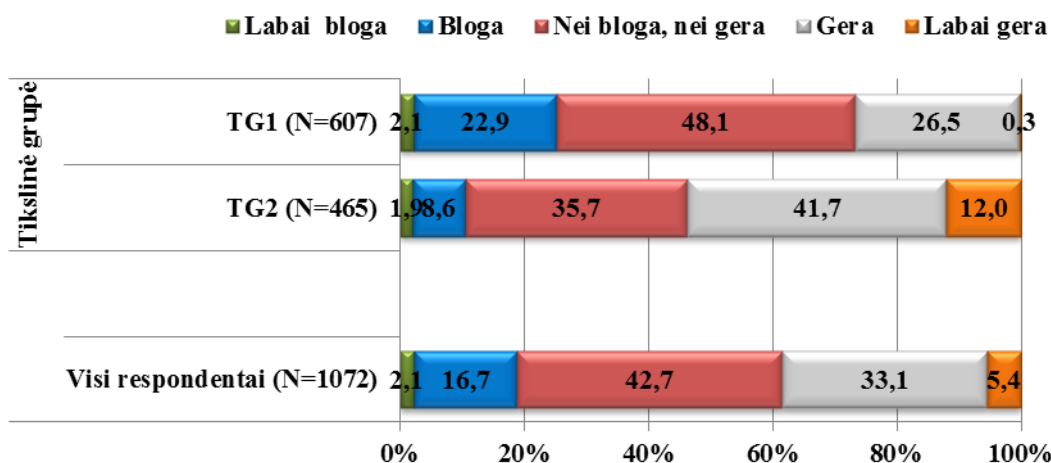
14 pav. Renovuotiniuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jūsų daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?“ pasiskirstymas, proc., N=607

Daugiau nei du penktadaliai (41,5 proc.) apklaustųjų, kurių būstas neįtrauktas į renovuotinių sąrašą tvirtino, jog norėtų, kad jis būtų įtrauktas, priešingai atsakė 36,8 proc. (žr. 15 paveikslą). Kiek daugiau nei penktadalis (21,8 proc.) renovuotinių būstų savininkų nebuvo apsisprendę šiuo klausimu.



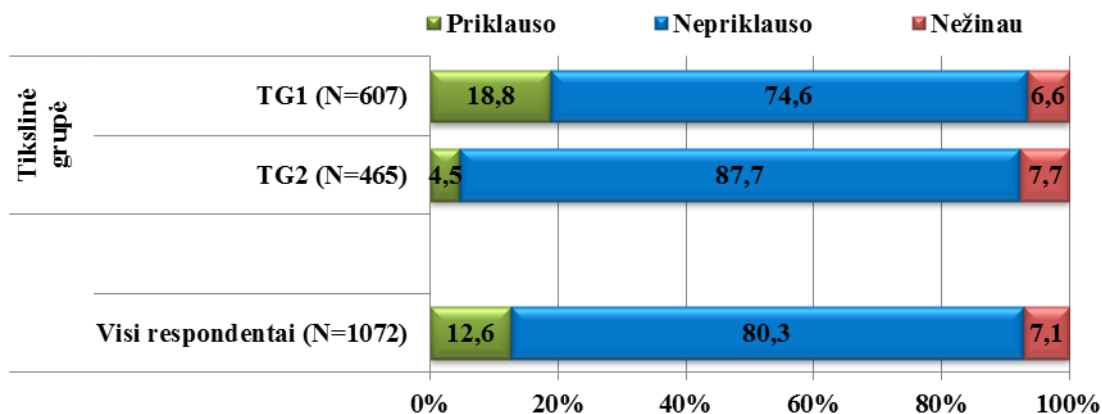
15 pav. Renovuotiniuose daugiabučiuose, kurie nėra Savivaldybės įtraukti į patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą, gyvenančių respondentų atsakymų į klausimą „Ar norėtumėte, kad Jūsų daugiabutis būtų įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?“ pasiskirstymas, proc., N=234

Daugiau nei du penktadaliai (42,7 proc.) respondentų savo namo būklę vertino vidutiniškai (kaip nei gerą, nei blogą). Trečdalis (33,1 proc.) nuomone jų namo būklė gera, o beveik penktadalio (16,7 proc.) bloga. Pažymėtina, jog beveik pusė (48,1 proc.) TG1 grupės narių nurodė, jog jų gyvenamojo būsto būklė nei bloga, nei gera (atitinkamai TG2 – 35,7 proc.). Kiek daugiau nei penktadalis (22,9 proc.) TG1 segmentui priskiriamų asmenų tvirtino gyvenantys blogos būklės namuose, o maždaug ketvirtadalis (26,5 proc.) geros būklės. Plačiau žiūrėkite 16 paveikslą.



16 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal tai, kaip vertina savo gyvenamo būsto būklę, proc., N=1072

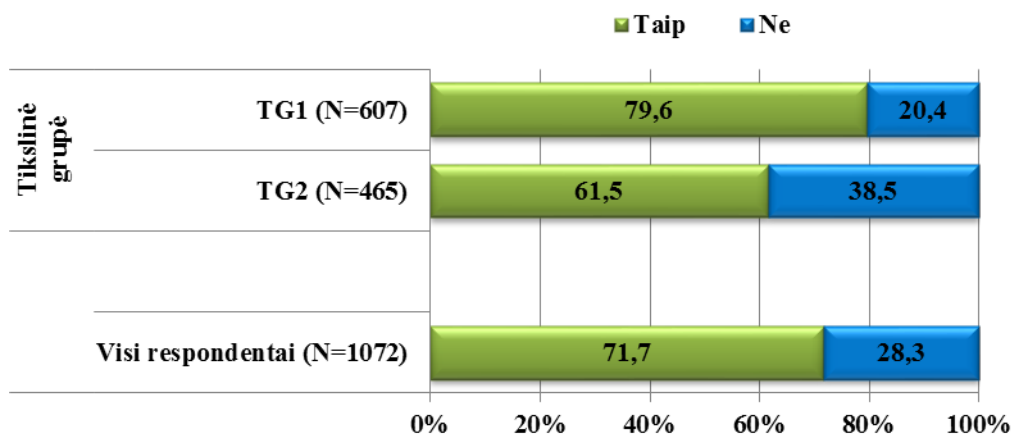
Iš 17 paveikslo duomenų matyti, jog didžiajai daugumai (80,3 proc.) tyrime dalyvavusių asmenų nepriklauso kompensacijos už šildymą. Jos priklauso tik kiek daugiau nei dešimtdaliui (12,6 proc.) apklaustųjų. Didesnė dalis kompensaciją gaunančių respondentų priskiriama TG1 tikslinei grupei, kurioje jie sudaro 18,8 proc. (atitinkamai TG2 – 4,5 proc.). Tačiau didžioji dauguma tiek TG1 (74,6 proc.), tiek TG2 (87,7 proc.) apklaustųjų nurodė negaunantys kompensacijos už šildymą.



17 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?“ pasiskirstymas, proc., N=1072

3.2 Informuotumas apie daugiabučių namų atnaujinimo programą

Daugiau nei du trečdaliai respondentų (71,7 proc.) teigia, kad yra girdėję apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) Programą, negirdėjusių dalis yra 28,3 proc. (žr. 18 paveikslą). Palyginus respondentų atsakymų pasiskirstymą atskirose tikslinėse grupėse, galime pastebėti, kad apie Programą yra girdėję didesnė dalis TG1 grupės respondentų (79,6 proc.) lyginant su TG2 (61,5 proc.).



18 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas, proc., N=1072

Duomenų analizė parodė, kad 2014 m. rudenį, apie Programą yra girdėję jau daugiau asmenų (71,7 proc.), nei 2014 m. pavasarį (58,6 proc.). Skirtumai tarp girdėjusių apie Programą 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį yra statistiškai reikšmingi ($p < 0,05$), tad galime teigti, kad informacijos sklaida apie Programą gerėja (žr. 4 lentelę).

4 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=2154

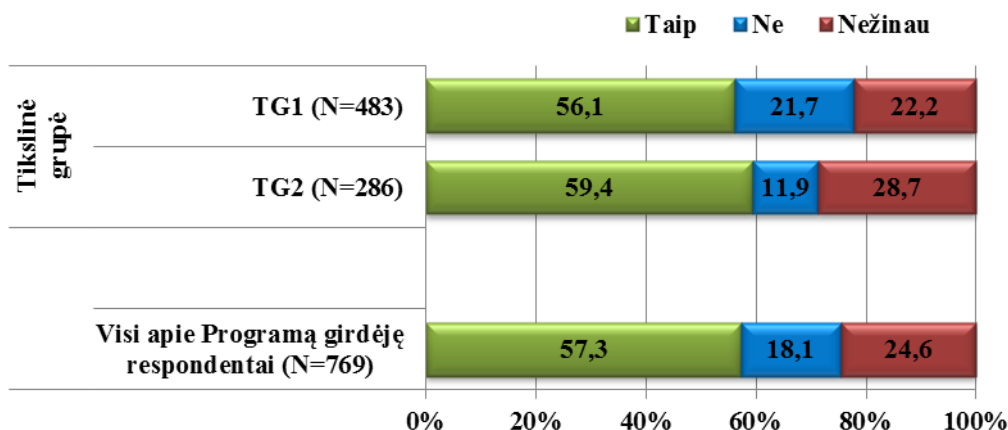
	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenį		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Taip	634	58,6 %	769	71,7 %	1403	65,1 %
Ne	448	41,4 %	303	28,3 %	751	34,9 %
Iš viso:	1082	100 %	1072	100 %	2154	100 %

$p < 0,05$

Pastebėta, jog respondentų nuomonės statistiškai reikšmingai skiriasi atsižvelgus į atitinkamas sociodemografines charakteristikas. 35-54 m. asmenys

nurodė dažniau girdėję apie renovacijos programą (78,2 proc.), nei 18-34 m. (68,6 proc.) ar 55 m. ir vyresni respondentai (67,9 proc.) ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 1 lentelę). Daugiausiai apie daugiabučių namų atnaujinimo programą yra tekę girdėti apklaustiesiems, kurių vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui patenka į intervalą 1000-1499 Lt (79,8 proc.), mažiausiai girdėję didžiausias pajamas (1500 Lt ir daugiau) nurodę gaunantys respondentai (64,9 proc.) ($p < 0,05$). Gerokai daugiau apie renovacijos programą yra tekę girdėti kitame mieste gyvenantiems (94,4 proc.), nei gyvenantiems didmiestyje (65,6 proc.) ar kaime (62,3proc.) ($p < 0,05$). Dažniau apie Programą yra tekę girdėti asmenims, kurie savo gyvenamo pastato būklę vertina kaip prastą (78,6 proc.) ar vidutinę (76,6 proc.), nei tiems, kurie nurodo, gyvenantys geros būklės pastate (63,0 proc.) ($p < 0,05$). Išsilavinimas, skirtingi daugiabučio administravimo subjektai ar kompensacijos už būsto šildymą priklausymas ar nepriklausymas nėra susijęs su tuo, ar respondentams yra tekę girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą ($p > 0,05$).

Visų girdėjusių apie Programą respondentų ($N=769$) buvo prašoma nurodyti, ar jų manymu, informacijos apie Programą yra pakankamai. Atlikto tyrimo rezultatai rodo, kad didesnės pusės apie Programą girdėjusių respondentų nuomone informacijos yra pakankamai (taip nurodė 57,3 proc.). Lyginant TG1 ir TG2 tikslinių grupių respondentų atsakymus, pastebėta, kad yra statistiškai reikšmingi skirtumai ($p < 0,05$) - senos statybos daugiabučių gyventojų mažiau nei pusė nurodė, kad, jų manymu, informacijos yra pakankamai (47,0 proc.), o kitų respondentų taip nurodė 60,6 proc. Daugiau kaip trečdalis TG1 grupės respondentų nurodė, kad informacijos, jų manymu, trūksta (žr. 19 paveikslą).



19 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas, proc., N=769

2014 m. rudenį apklausoje dalyvaujantys dažniau nurodė, kad, jų manymu, informacijos apie Programą yra pakankamai, nei 2014 m. pavasarį apklausoje dalyvavę respondentai (atitinkamai 57,3 proc. ir 52,4 proc.). Beveik dešimtadaliu pamažėjo nurodančių, kad informacijos apie Programą yra nepakankamai (27,8 proc. taip teigė 2014 m. pavasarį ir 18,1 proc. – 2014 m. rudenį). 2014 m. rudenį pastebimas šiek tiek didesnis neturinčių nuomonės šiuo klausimu, t.y. nežinančių ar informacijos apie renovacijos programą yra pakankamai, nei jų buvo 2014 m. pavasarį. Skirtumai tarp nurodžiusių, jog, jų nuomone, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo programą yra pakankamai 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį yra statistiškai reikšmingi ($p < 0,05$). Taigi, respondentų nuomone, informacijos apie Programą daugėja (žr. 5 lentelę).

5 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1403

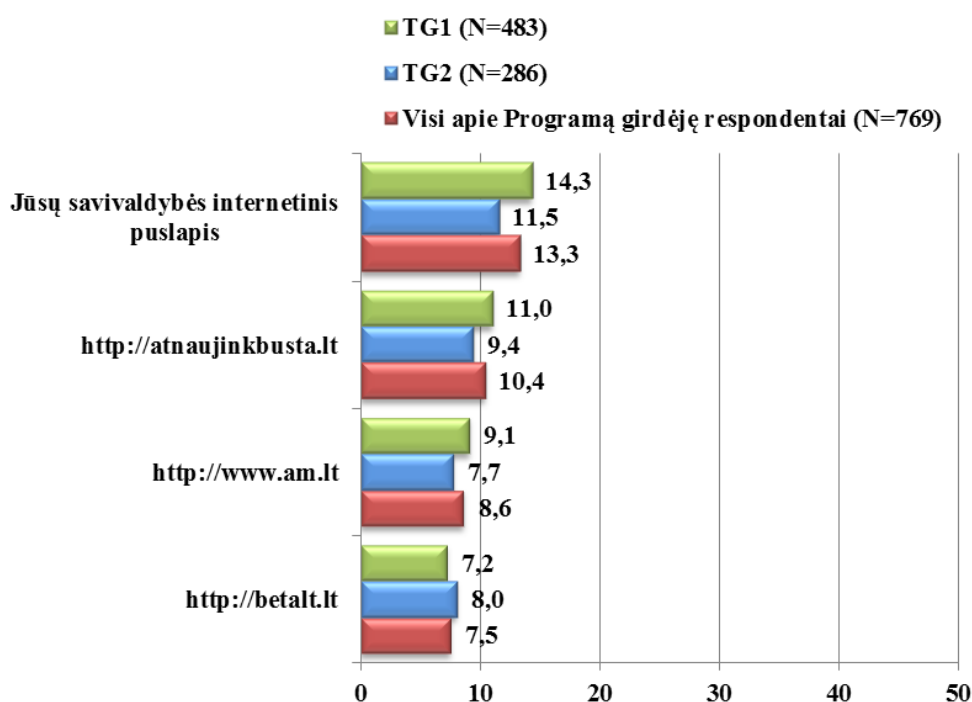
	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Taip	332	52,4 %	441	57,3 %	773	55,1 %
Ne	176	27,8 %	139	18,1 %	315	22,5 %
Nežinau	126	19,9 %	189	24,6 %	315	22,5 %
Iš viso:	634	100 %	769	100 %	1403	100 %

$p < 0,05$

Analizuojant informacijos pakankamumą apie Programą pagal atitinkamas respondentų demografines charakteristikas pastebėti statistiškai reikšmingi nuomonių skirtumai išsilavinimo ir gyvenamosios vietos atžvilgiu. Jog informacijos apie Programą yra pakankamai dažniau tvirtino vidurinio ar žemesnio (60,6 proc.), nei aukštojo (51,3 proc.) išsimokslinimo atstovai ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 2 lentelę). Tuo metu gerokai dažniau aukštojo (25,7 proc.) išsimokslinimo atstovai nei aukštesniojo (17,8 proc.) bei vidurinio ar žemesnio (14,1 proc.) tvirtino priešingai ($p < 0,05$). Kaimiškose (64,7 proc.) vietovėse gyvenantys apklaustieji gerokai dažniau nei didmiesčiuose (50,5 proc.) nurodė, jog informacijos sklaida apie daugiabučių modernizavimo programą yra pakankama ($p < 0,05$). Informacijos stygių dažniau nurodė kitame mieste (21,6 proc.) ir didmiestyje (20,1 proc.) nei kaimuose gyvenantys respondentai (11,9 proc.) ($p < 0,05$). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, ar respondentų nuomone, informacijos apie modernizaciją yra pakankamai ($p > 0,05$).

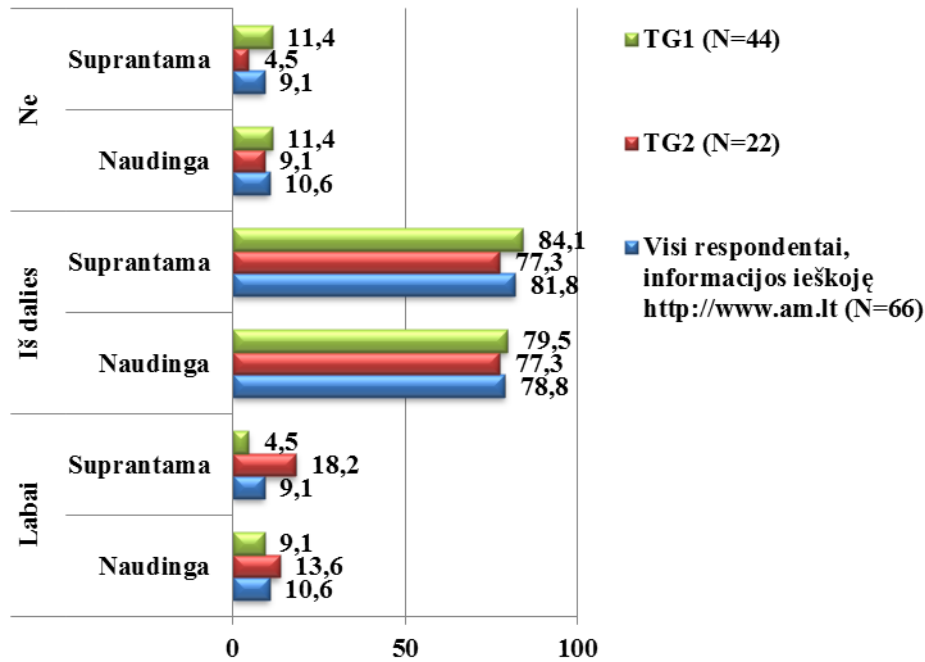
Tyrimo metu respondentų buvo teirujamasi kokios informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo programą jie pasigenda. Pastebėta, jog išsiskyrė keletas tematinių sričių, kurios apima finansinius įsipareigojimus bei renovacijos kaštus, modernizacijos finansavimą, jos procesą ir teikiamą naudą, informacinius aspektus. Pastarojo atveju, tyrimo dalyviai nurodė pasigendantys tikslesnės bei aiškesnės informacijos: „*Išsamios, visapusiškos, smulkios*“, „*Aiškiau ir paprasčiau*“ (žr. I Priedo 1 lentelę). Taip pat tyrimo dalyviai pastebi informacijos apie Programą stygių: „*Viešoje erdvėje (spauda, TV)*“. Finansinių aspektų atveju, respondentai teigė pasigendantys informacijos apie renovacijos kaštus, paskolas bei jų ėmimo tvarką ir ateities mokėjimų perspektyvas: „*Kiek žmonėms kainuos ir kiek mokės po renovacijos*“, „*Paskolos gavimo sąlygos, išsimokėjimo terminas*“, „*Nėra jokių garantijų, kad nepabrangs renovacijos, kiek metų reikės mokėti*“. Taip pat respondentai nurodė pasigendantys informacijos finansavimo atžvilgiu: „*Tikslumo <...> kiek kompensuojama*“, „*Apie finansavimo sąlygas*“. Tyrimo dalyvių nuomone, reikėtų labiau informuoti apie renovacijos eigą, atliekamus darbus, naudojamas medžiagas: „*Kad paaiškintų kas, kaip, kada ir kur eina, kokie darbai*“, „*Ar patikimos, išbandytos medžiagos bus naudojamos*“. Taip pat apklaustuosius domino Programos teikiama nauda: „*Apie naudą, rezultatus*“.

Tyrimas parodė, kad internetiniuose puslapiuose, pateikiama oficiali informacija apie Programą, pasiekia labai nedidelę dalį gyventojų. Iš 20 paveiksle pateikiamų duomenų matyti, jog respondentai girdėję apie Programą iš pateiktų vertinimui internetinių puslapių dažniausiai informacijos buvo linkę ieškoti savo Savivaldybės internetiniame puslapyje (13,3 proc.) (atitinkamai TG1 - 14,3 proc., TG2 – 11,5 proc.). Mažiausiai populiarius apklaustųjų kontingente buvo betalt.lt puslapis (7,5 proc.).

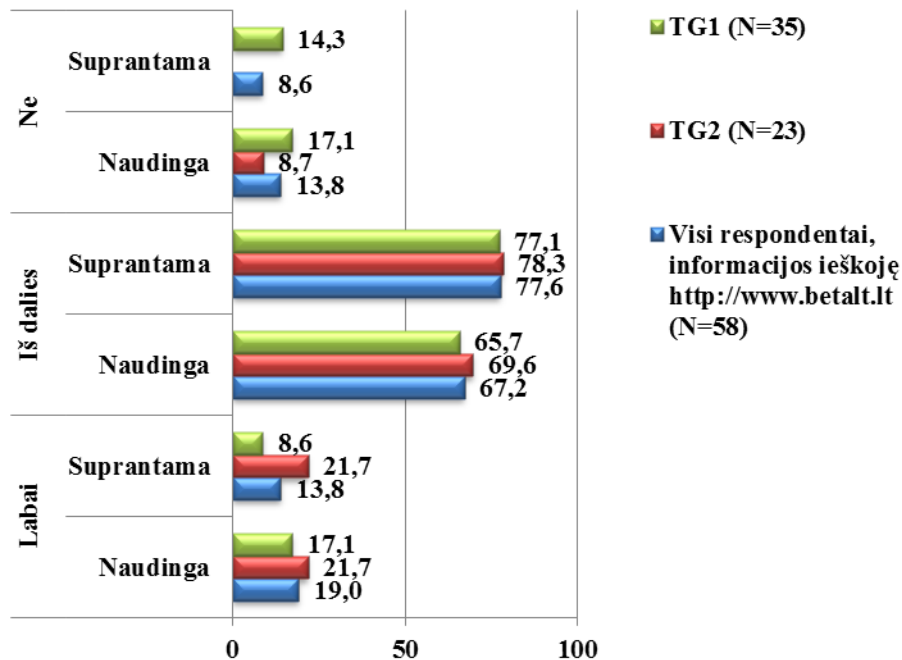


20 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų, nurodžiusių, jog tam tikruose internetiniuose puslapiuose yra ieškoję informacijos, susijusios su daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa pasiskirstymas, proc., N=769

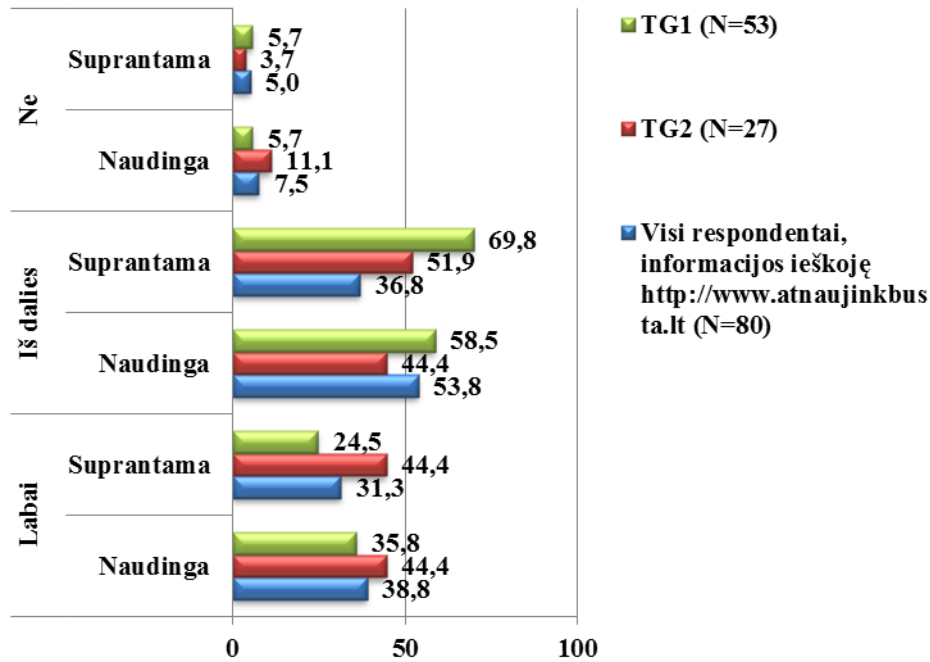
Internetinis puslapis atnaujinkbusta.lt, vadovaujantis gautaisiais rezultatais, apklaustųjų dažniau buvo nurodomas kaip pateikiantis labai naudingą (38,8 proc.) bei suprantamą (31,3 proc.) informaciją (žr. 23 paveikslą). Kitų internetinių puslapių atveju, respondentai buvo labiau linkę tvirtinti, jog pateikiama informacija tiek iš dalies naudinga, tiek iš dalies suprantama. Plačiau žiūrėti 21, 22, 23, 24 paveikslus.



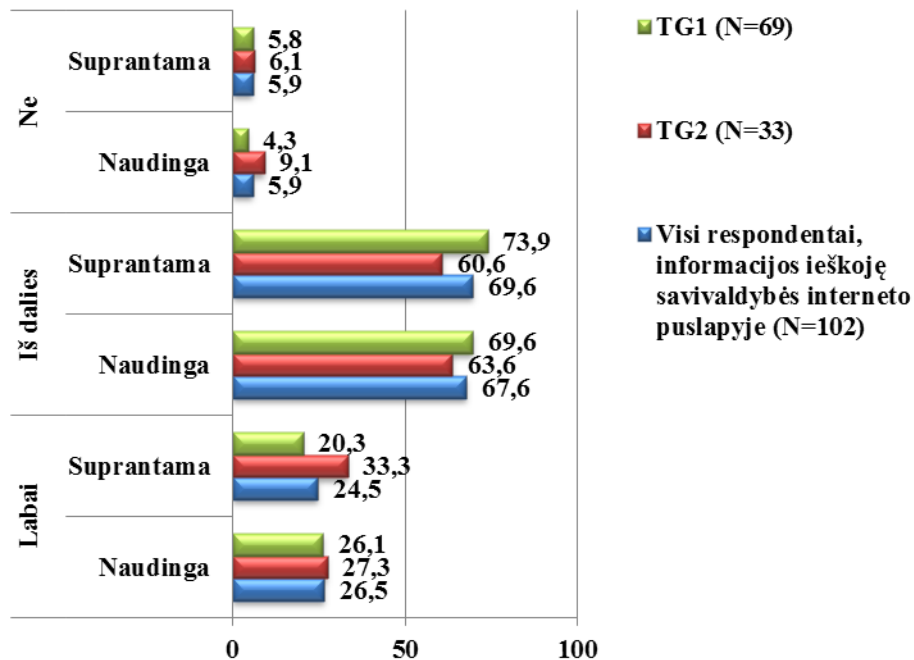
21 pav. Respondentų vertinimų apie Aplinkos ministerijos internetiniame puslapyje <http://www.am.lt> pateikiamos informacijos, susijusios su Programa, naudingumą ir suprantamumą pasiskirstymas, proc., N=66



22 pav. Respondentų vertinimų apie Būsto energijos taupymo agentūros internetiniame puslapyje <http://www.betal.lt> pateikiamos informacijos, susijusios su Programa, naudingumą ir suprantamumą pasiskirstymas, proc., N=58

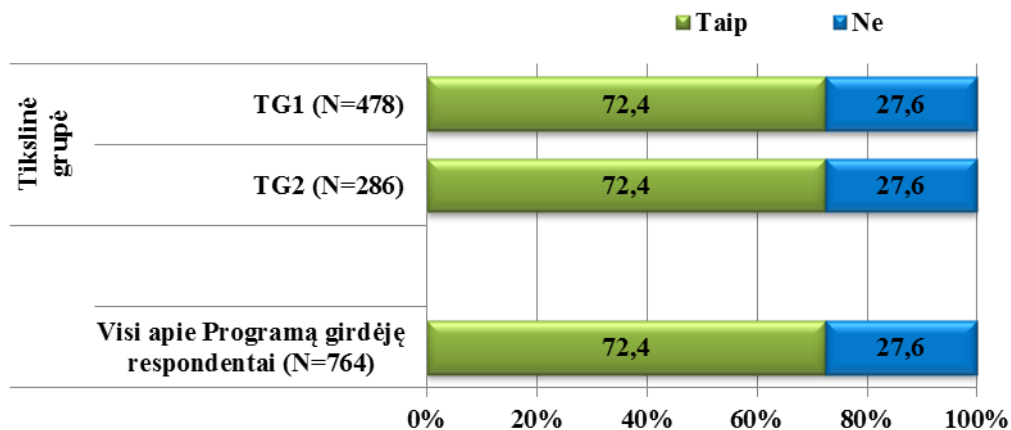


23 pav. Respondentų vertinimų apie internetiniame puslapyje <http://www.atnaujinkbusta.lt> pateikiamos informacijos, susijusios su Programa, naudingumą ir suprantamumą pasiskirstymas, proc., N=80



24 pav. Respondentų vertinimų apie Savivaldybės internetiniame puslapyje pateikiamos informacijos, susijusios su Programa, naudingumą ir suprantamumą pasiskirstymas, proc., N=102

Respondentų girdėjusių apie Programą buvo teiraujamasi ar jie žino, kad yra du būdai pasinaudoti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa. Pastebėta, jog didesnė dalis (72,4 proc.) visų girdėjusių apie modernizavimo Programą nurodė, jog žino, kad ja galima pasinaudoti butų savininkų susirinkimo metu inicijuojant būsto energinio efektyvumo gerinimą. Ši tendencija išlieka ir analizuojant duomenis atsižvelgus į tyrimo tikslines grupes. Priešingai tvirtinusių buvo kiek daugiau nei ketvirtadalis (27,6 proc.). Plačiau žiūrėkite 25 paveikslą.

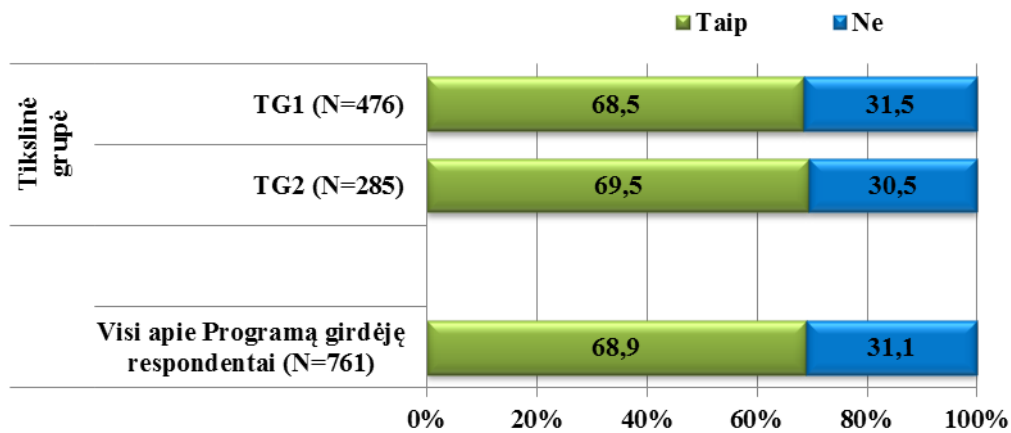


25 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinote, kad pasinaudoti Programa galima, kai gyventojų iniciatyva šaukiamas daugiabučio susirinkimas ir inicijuojamas būsto energinio efektyvumo gerinimas?“ pasiskirstymas, proc., N=764

Pažymėtina, jog statistiškai reikšmingai respondentų nuomonės išsiskyrė gyvenamosios vietovės atžvilgiu. Pastebėta, jog kitame mieste gyvenantys (80,2 proc.) respondentai gerokai dažniau, nei didmiestyje (65,2 proc.) bei kaime (72,5 proc.) gyvenantieji teigė žinantys, jog pasinaudoti Programa galima kai, gyventojų iniciatyva šaukiamas daugiabučio susirinkimas ir inicijuojamas būsto energinio efektyvumo gerinimas ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 4 lentelę.). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, ar respondentai žino, kad pasinaudoti Programa galima gyventojų iniciatyva ($p > 0,05$).

Girdėjusieji apie Programą respondentai dažniau buvo linkę patvirtinti, jog žino, kad renovacija gali būti inicijuota savivaldybės, atrenkant ir atnaujinant namus. Taip tvirtino daugiau nei pusė (68,9 proc.) girdėjusių apie aptariamą Programą. Priešingai atsakė kiek mažiau nei trečdalis (31,1 proc.) apklaustųjų. Analizuojant

duomenis pagal tikslines grupes pastebėta, jog tendencijos nekinta. Plačiau žiūrėkite 26 paveikslą.

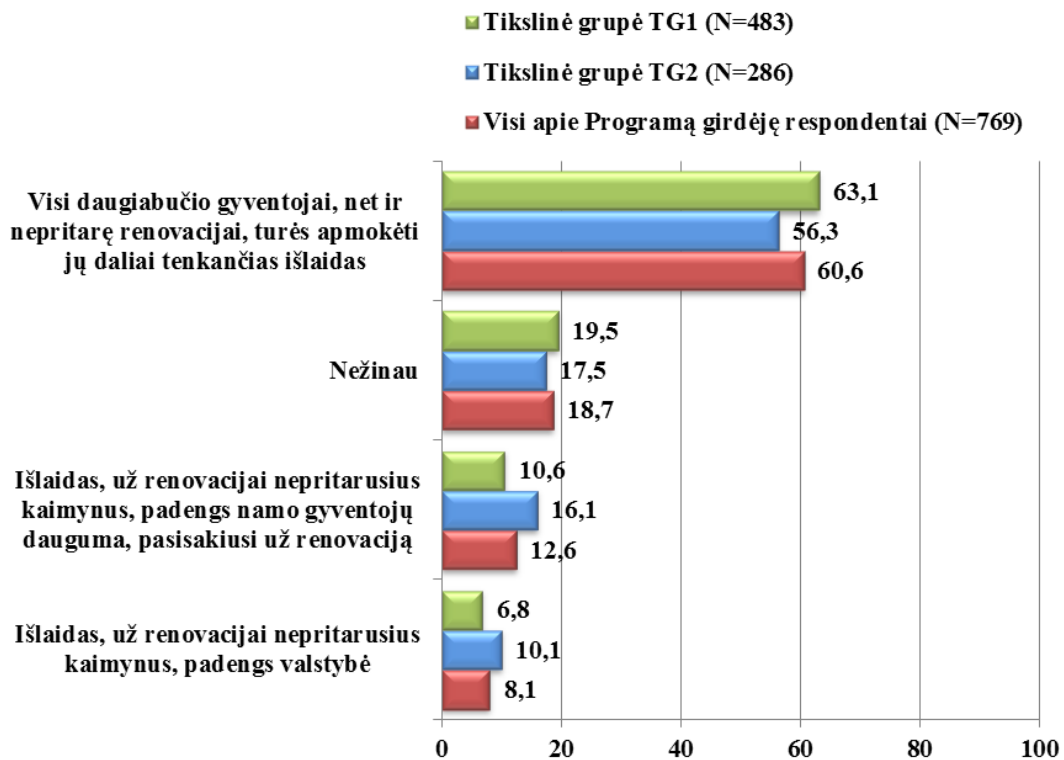


26 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinote, kad pasinaudoti Programa galima kai savivaldybių iniciatyva atrenkami ir atnaujinami namai?“ pasiskirstymas proc., N=761

Taip pat pastebėta, jog kitame mieste (78,8 proc.) gyvenantys respondentai dažniau nei gyvenantys didmiestyje (57,2 proc.) bei kaime (72,1 proc.) tvirtino žinantys, kad pasinaudoti Programa galima kai, savivaldybių iniciatyva atrenkami ir atnaujinami namai ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 5 lentelę). Būtent didmiesčių (42,8 proc.) segmentui priskiriami tyrimo dalyviai gerokai dažniau nei kito miesto (21,2 proc.) ar kaimo (27,9 proc.) gyventojai nurodė negirdėję apie minėtąją galimybę pasinaudoti modernizacijos programa ($p < 0,05$). Respondentai, kuriems priklauso kompensacija už šildymą (81,7 proc.), dažniau nei negaunantys jos (67,9 proc.) nurodė žinantys, jog Programa galima pasinaudoti savivaldybių iniciatyva ($p < 0,05$). Tyrimo dalyviai, kurie savo būstą vertino kaip blogos (81,7 proc.) būklės taip pat dažniau nei gerai (66,3 proc.) ar vidutiniškai (65,6 proc.) vertinantys nurodė žinantys apie aptariamą galimybę pasinaudoti modernizacijos programa. Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui, amžius, išsilavinimas bei kas prižiūri ir administruoja gyvenamąjį respondentų būstą nėra susijęs su tuo, ar respondentai žino, kad pasinaudoti Programa galima savivaldybės iniciatyva ($p > 0,05$).

Tyrimo metu respondentų, kurie yra girdėję apie Programą, buvo teirujamasi kas, Jūsų manymu, padengs išlaidas, susijusias su daugiabučio namo modernizacijos (renovacijos) projekto parengimu ir įgyvendinimu, už tuos asmenis, kurie pasisakė prieš renovaciją. Pastebėta, jog daugiau nei pusė (60,6 proc.) jų buvo linkę teigti, jog

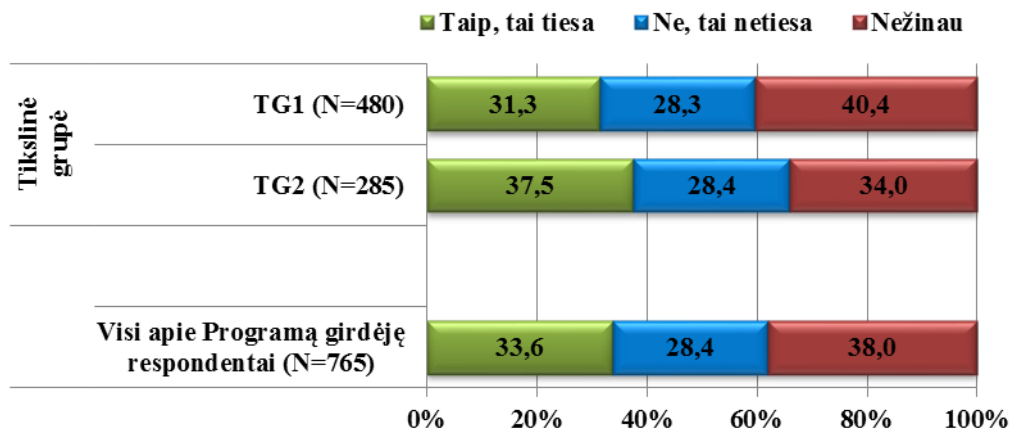
visi daugiabučio gyventojai, net ir nepritarę renovacijai, turės apmokėti jų daliai tenkančias išlaidas (atitinkamai TG1 - 63,1 proc. bei TG2 – 56,3 proc.). Tik mažiau nei dešimtadalis (8,1 proc.) tikėjosi, jog išlaidas, už renovacijai nepritarusius kaimynus, padengs valstybė. Plačiau žiūrėkite 27 paveikslą.



27 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Kas, Jūsų manymu, padengs išlaidas, susijusias su daugiabučio namo modernizacijos (renovacijos) projekto parengimu ir įgyvendinimu, už tuos asmenis, kurie pasisakė prieš renovaciją?“ pasiskirstymas, proc., N=769

Tyrimo metu respondentų girdėjusių apie Programą buvo teiraujamosi, jų manymu, tiesa ar ne, kad renovuotų namų gyventojams sąskaitos už patalpų šildymą sumažėja tiek, kad sutaupytos sumos dažniausiai pakanka išlaidoms (įmokoms už paimtą paskolą) už renovacijos darbus apmokėti. Trečdalis (33,6 proc.) apklaustųjų atsakė teigiamai, tačiau beveik du penktadaliai (38 proc.) tvirtino nežinantys (žr. 28 paveikslą). Dažniau dvejonės buvo linkę išsakyti kiek daugiau nei du penktadaliai (40,4 proc.) TG1 grupės atstovų. Nepaisant to, beveik trečdalis (31,3 proc.) TG1 grupės respondentų sutiko, jog sąskaitos už patalpų šildymą sumažėja tiek, kad

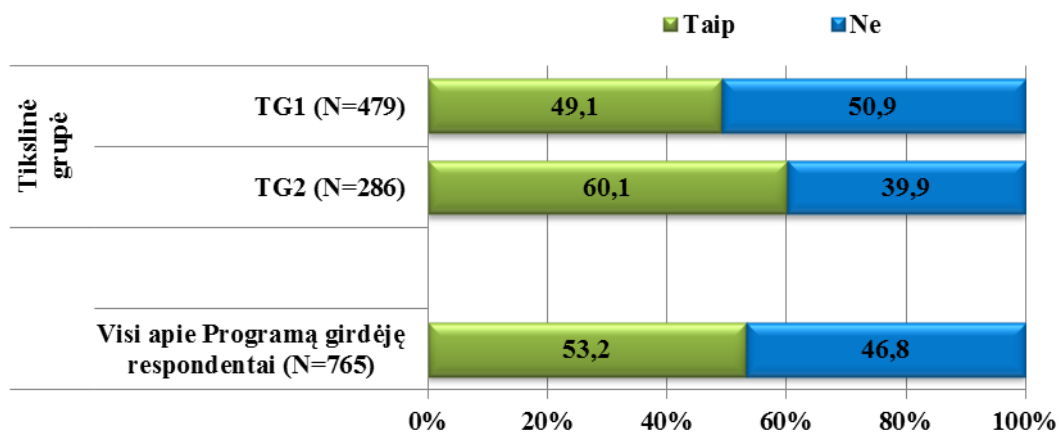
sutaupytos sumos dažniausiai pakanka išlaidoms už renovacijos darbus apmokėti. Taip manė ir 37,5 proc. TG2 grupės respondentų.



28 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad renovuotų namų gyventojams sąskaitos už patalpų šildymą sumažėja tiek, kad sutaupytos sumos dažniausiai pakanka išlaidoms (įmokoms už paimtą paskolą) už renovacijos darbus apmokėti?“ pasiskirstymas, proc., N=765

Pastebėta statistiškai reikšminga respondentų nuomonių skirtis amžiaus bei gyvenamosios vietos atžvilgiu. Jauniausiam (18-34 m. - 42,3 proc.) tyrimo segmentui priskiriami apklaustieji gerokai dažniau, nei vidutinio (35-54m. - 31,4 proc.) ir vyriausio (55m. ir vyresni - 29,5 proc.) amžiaus respondentai manė, jog tiesa, kad renovuotų namų gyventojams sąskaitos už patalpų šildymą sumažėja tiek, kad sutaupytos sumos dažniausiai pakanka išlaidoms (įmokoms už paimtą paskolą) už renovacijos darbus apmokėti ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 6 lentelę). Kad sutaupytos sumos pakanka renovacijos išlaidoms padengti labiau buvo linkę pritarti kaime (37,0 proc.) ir kitame mieste (38,2 proc.), nei didmiestyje (26,4 proc.) gyvenantys respondentai ($p < 0,05$). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susiję su tuo, ar respondentai pritaria, jog sutaupytos sumos pakanka renovacijos išlaidoms padengti ($p > 0,05$).

Kiek daugiau nei pusė (53,2 proc.) tyrimo dalyvių, kurie nurodė girdėję apie Programą, teigė žinoję, kad socialiai remtini asmenys nepatirs jokių papildomų išlaidų (žr. 29 paveikslą). Priešingai manė daugiau nei du penktadaliai (46,8 proc.) apklaustųjų. Tačiau analizuojant duomenis pagal tyrimo tikslines grupes pastebėta, jog TG1 ir TG2 grupių atstovų nuomonės išsiskyrė. Kiek daugiau nei pusė (50,9 proc.) TG1 grupės atstovų atsakė neigiamai, o TG2 net 60,1 proc. atsakė teigiamai.



29 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas, proc., N=765

Analizuojant atsakymų į klausimą ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų respondentų nuomonės statistiškai reikšminai išsiskyrė atitinkamų sociodemografinių charakteristikų atveju. Pažymėtina, jog dažniau vidurinio ar žemesnio (57,5 proc.), nei aukštojo (46,0 proc.) išsilavinimo atstovai tvirtino žinoję, jog socialiai remtini asmenys dalyvaujantys Programoje nepatiria papildomų išlaidų ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 7 lentelę.). Šį aspektą nurodė žinanti didžiausia dalis gyvenančių kaime (65,5 proc.), mažesnė kitame mieste (54,9 proc.), o mažiausia didmiestyje (41,2 proc.) ($p < 0,05$). Gerokai daugiau respondentų, kurių namą administruoja namo bendrija (54,1 proc.), nei administratorius (38,1 proc.) nurodė žinoję, kad socialiai remtini asmenys renovacijos metu nepatiria papildomų išlaidų. Tai dažniau teigė žinantys asmenys, kuriems priklauso kompensacija už šildymą (65,7 proc.), nei tie, kuriems ji nepriklauso (52,7 proc.) ($p < 0,05$). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, ar respondentai žino, jog socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų ($p > 0,05$).

Daugiau asmenų 2014 m. rudenį, nei 2014 m. pavasarį nurodė žinantys, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų (atitinkamai 45,3 proc.

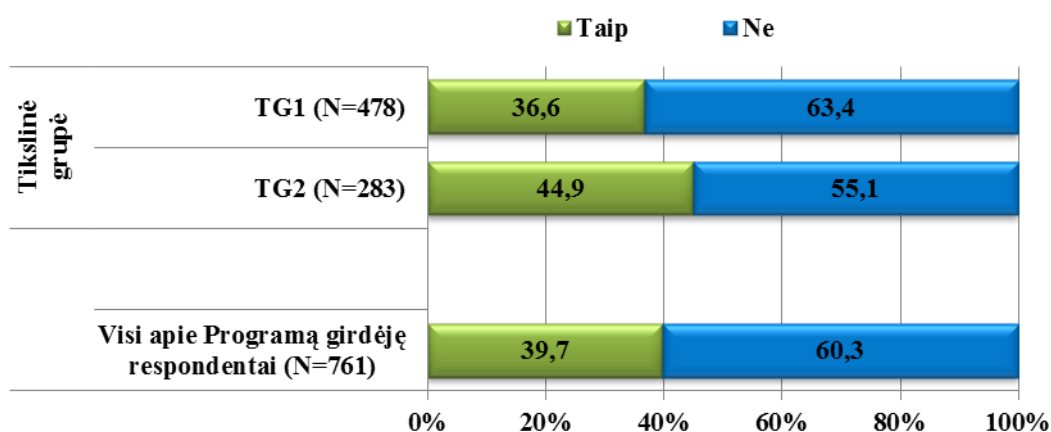
pavasari ir 53,2 proc. 2014 m. rudenį). Skirtumai tarp respondentų atsakymų metų pradžioje ir pabaigoje yra statistiškai reikšmingi ($p < 0,05$). Plačiau žiūrėti 6 lentelę.

6 lentelė. Atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1339

	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Taip, žinojau	287	45,3 %	407	53,2 %	694	49,6 %
Ne, neteko girdėti	347	54,7 %	358	46,8 %	705	50,4 %
Iš viso:	634	100 %	765	100 %	1339	100 %

$p < 0,05$

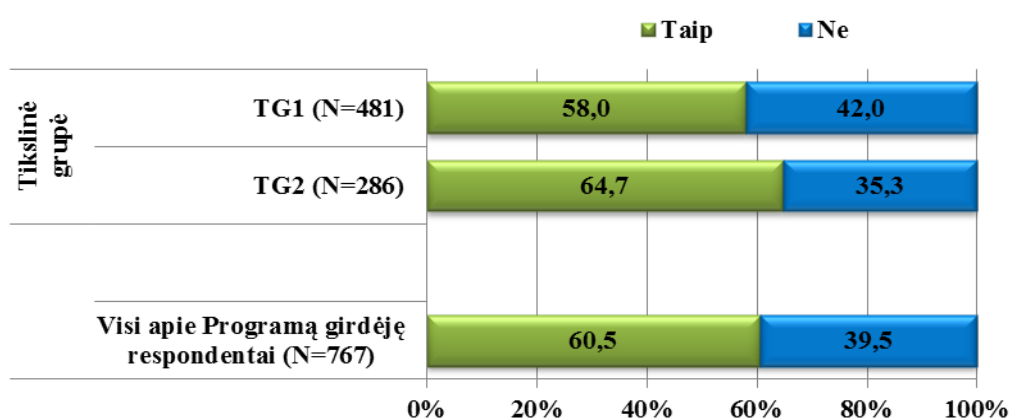
Tyrimo metu respondentų, kurie nurodė girdėję apie programą, buvo teiraujama ar jie girdėjo, jog jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė. Daugiau nei pusė (60,3 proc.) visų girdėjusių apie Programą atsakė neigiamai (žr. 30 paveikslą). Visgi, beveik du penktadaliai (39,7 proc.) nurodė žinoję, jog tapus socialiai remtinu renovacijos išlaidas ima dengti valstybė. Panašios tendencijos išlieka duomenis analizuojant pagal tikslines grupes. Tačiau iš 30 paveikslą duomenų galima matyti, jog rečiau apie tai žinojo TG1 segmento atstovai, kurie sudarė 63,4 proc. (atitinkamai TG2 – 55,1 proc.).



30 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad, jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė?“ pasiskirstymas, proc., N=761

Atsižvelgus į respondentų išsilavinimą pastebėta, jog vidurinio ar žemesnio (46,0 proc.) ir aukštesniojo/spec. vidurinio (38,8 proc.) išsilavinimo apklaustieji dažniau, nei aukštojo (29,3 proc.) nurodė žinoję, kad jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 8 lentelę). Apie tai, jog nuo to laiko, kuomet asmuo tampa socialiai remtinu valstybė ima dengti jo daliai tenkančias renovacijos išlaidas dažniau nurodė žinantys kaime (49,4 proc.) bei kitame mieste (43,8 proc.) gyvenantys respondentai, nei didmiesčių (27,6 proc.) atstovai ($p < 0,05$). Taip pat gerokai daugiau apie tai žinantys nurodė asmenys, kuriems priklauso kompensacija užšildymą (55,8 proc.), nei tie, kuriems ji nepriklauso (38,9 proc.). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, ar respondantai žino, kad jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė ($p > 0,05$).

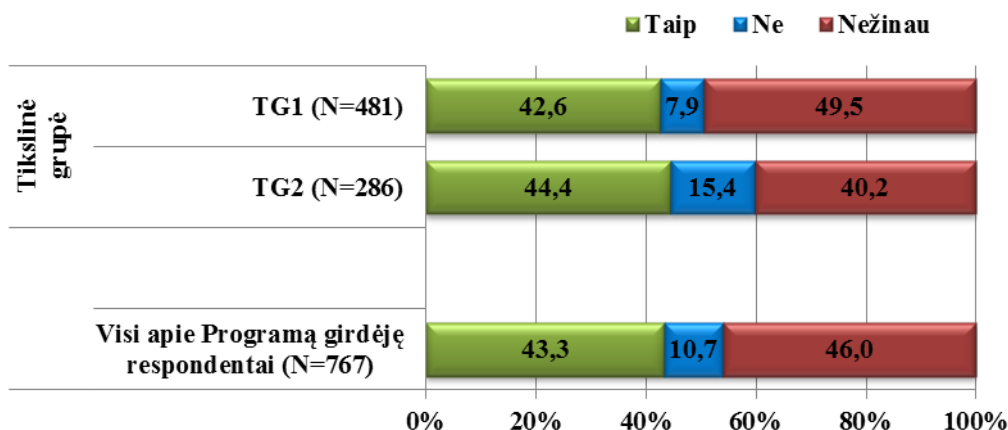
Iš 31 paveikslo duomenų matyti, jog daugiau nei pusė (60,5 proc.) apklaustųjų, kurie nurodė girdėję apie Programą, tvirtino žinoję, jog socialiai remtiniems asmenims, nepritarusiems daugiabučio renovacijai praranda teisę į šildymo išlaidų kompensaciją. Apie tai neteko girdėti beveik dviem penktadaliams (39,5 proc.). Analizuojant duomenis pagal tikslines grupes pastebimos panašios tendencijos, tačiau apie minėtąjį kompensacijų panaikinimą rečiau teko girdėti TG1 grupės atstovams (42,0 proc.) (atitinkamai TG2 – 35,3 proc.). Plačiau žiūrėti 31 paveikslą.



31 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad socialiai remtini gyventojai (turinys teisę į kompensaciją už šildymą), kurie nepritar daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją?“ pasiskirstymas, proc., N=767

Vidurinį ar žemesnį (63,7 proc.) išsilavinimą įgiję asmenys dažniau, nei aukštojo (52,9 proc.) išsimokslinimo atstovai, teigė žinoję, kad socialiai remtini gyventojai, kurie nepritarą daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo projekto įgyvendinimui, praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją (žr. II Priedo 9 lentelę.). Tai dažniau žinantys taip pat tvirtino kaime (69,4 proc.) bei kitame mieste (65,9 proc.) gyvenantys asmenys, nei didmiestyje (52,9 proc.) ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 9 lentelę.). Jog socialiai remtini asmenys nepritarę renovacijai gali prarasti kompensaciją, gerokai dažniau žinantys nurodė respondentai, kurių gyvenamąjį būstą prižiūri namo ar keleto namų bendrija (61,9 proc.), nei tie, kurių būstai prižiūrimi administratoriaus (41,9 proc.) ($p < 0,05$). Tai žinantys taip pat dažniau nurodė apklaustieji, kuriems priklauso kompensacija (72,4 proc.), nei tie, kuriems ji nepriklauso (59,3 proc.) ($p < 0,05$). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, ar respondentai žino, kad socialiai remtini gyventojai, kurie nepritarą daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo projekto įgyvendinimui, praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją ($p > 0,05$).

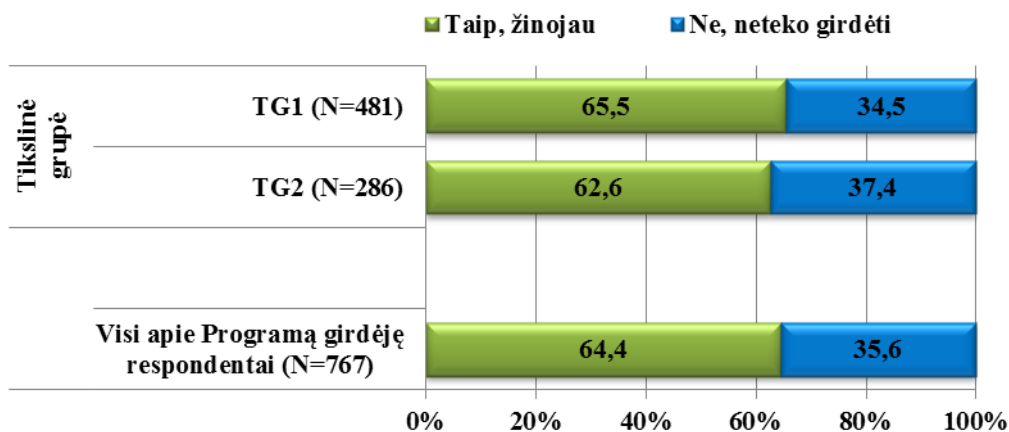
Tyrimo duomenys parodė, jog respondentai, girdėję apie Programą, dažniau buvo linkę tvirtinti, kad nežino ar tiesa, jog socialiai remtiniems asmenims atsisakiusiems palaikyti renovacijos projekto įgyvendinimą panaikinama ne tik kompensacija už šildymą, bet ir įgyvendinus namo modernizaciją jie privalo pilnai padengti jų daliai tenkančias išlaidas. Apie tai nežinoję atsakė 46,0 proc. apklaustųjų. Jog minėtosios sankcijos yra tiesa tvirtino žinantys kiek daugiau nei du penktadaliai (43,3 proc.) respondentų. Priešingai tvirtino šiek tiek daugiau nei dešimtadalis (10,7 proc.) tyrimo dalyvių, girdėjusių apie Programą. Atsižvelgus į tikslines grupes pastebėta, jog TG1 grupės atstovai taip pat buvo dažniau linkę dvejoti (49,5 proc.), nei TG2 (40,2 proc.) grupės nariai. Pastarosios grupės apklaustieji dažniau tvirtino, jog tiesa, kad socialiai remtini asmenys nepalaikę renovacijos neteks kompensacijos už šildymą bei turės sumokėti išlaidas tenkančias jų daliai modernizacijos įgyvendinimo atveju. Plačiau žiūrėti 32 paveiksle.



32 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad socialiai remtini gyventojai, kurie nepritaris daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, ne tik praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją, bet ir turės pilnai apmokėti jų daliai tenkančias išlaidas už renovaciją?“ pasiskirstymas, proc., N=767

Jog socialiai remtini asmenys, kurie nepritaris daugiabučio renovacijai praras ne tik šildymo kompensaciją, bet ir turės pilnai apmokėti jų daliai tenkančias išlaidas už renovaciją dažniau tvirtino, jog tai tiesa vidurinio ar žemesnio (46,0 proc.) bei aukštesniojo/spec. vidurinio (47,8 proc.), nei aukštojo (33,0 proc.) išsilavinimo atstovai ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 10 lentelę). Tai taip pat dažniau nurodė žinantys kitame mieste (53,0 proc.) bei kaime (51,1 proc.), nei didmiestyje (28,0 proc.) gyvenantys apklaustieji. Kad socialiai remtini asmenys nepritarę renovacijai netenka ne tik kompensacijos už šildymą, bet ir turi patys padengti modernizacijos išlaidas, dažniau patvirtino, jog tai tiesa tyrimo dalyviai, kuriems priklauso kompensacija (57,1 proc.), nei tie, kuriems pastaroji nepriklauso (42,0 proc.). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, ar respondentų manymu yra tiesa ar ne, kad socialiai remtini gyventojai, kurie nepritaris daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, ne tik praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją, bet ir turės pilnai apmokėti jų daliai tenkančias išlaidas už renovaciją ($p > 0,05$).

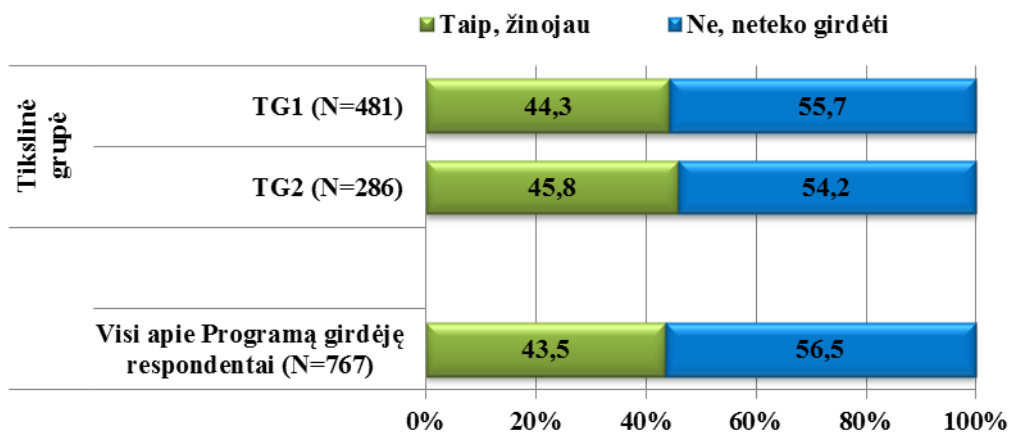
Pasiteiravus respondentų, girdėjusių apie Programą, ar jie žino, jog daugiabučių įtrauktų į renovuotinių pastatų sąrašą visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė paaiškėjo, kad teigiamai atsakė 64,4 proc. Priešingai tvirtino kiek daugiau nei trečdalis (35,6 proc.) visų girdėjusių apie renovacijos Programą. Šios tendencijos pastebimos atitinkamų tikslinių grupių atveju. Plačiau žiūrėti 33 paveikslą.



33 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas, proc., N=767

Pastebėta, jog sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, ar respondentai žino, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės ($p > 0,05$). Išskyrus atvejį, kuomet duomenys analizuojami pagal respondentų gyvenamąją vietovę, kadangi kituose miestuose gyvenantys apklaustieji (71,1 proc.) dažniau nei didmiesčių (57,3 proc.) atstovai nurodė žinantys, kad visų daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 11 lentelę).

Tačiau kiek daugiau nei pusė (55,7 proc.) apklaustųjų, žinančių apie Programą, nurodė negirdėję, kad jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai nepatiria papildomų finansinių įsipareigojimų. Nepaisant to, šiek tiek daugiau nei du penktadaliai (44,3 proc.) tvirtino žinoję. Aptartosios tendencijos pastebimos ir tikslinių grupių atžvilgiu. Plačiau žiūrėti 34 paveikslą.



34 pav. Girdėjusių apie Programą respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai nepatirs papildomų finansinių išpareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)?“ pasiskirstymas, proc., N=767

Pastebėta, jog kaime (52,8 proc.) gyvenantys respondentai dažniau, nei didmiesčiuose (38,0 proc.) bei kituose miestuose (43,5 proc.) nurodė žinoję, kad jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai nepatirs papildomų finansinių išpareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos) (žr. II Priedo 12 lentelę). Dažniau apie tai žinoję nurodė asmenys, kuriems priklauso kompensacija (55,2 proc.), nei tie, kuriems ji nepriklauso (43,5 proc.). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą gyventojai nepatirs papildomų finansinių išpareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos) ($p > 0,05$).

3.3 Programos patrauklumas, pasitikėjimas organizatorių ir dalyvių kompetencijomis

Tyrimo metu buvo norima išsiaiškinti kaip respondentai pasitiki arba nepasitiki daugiabučių namų atnaujinimo programos įgyvendinimo proceso organizatorių ir dalyvių kompetencijomis. Pastebėta, jog apklaustieji dažniausiai nurodė neturintys nuomonės Valstybės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos (26,5 proc.) bei Būsto energijos taupymo agentūros (25,9 proc.) atžvilgiu. Plačiau žiūrėkite 7 lentelę.

7 lentelė. Respondentų girdėjusių apie Programą, bet nurodžiusių, kad neturi nuomonės apie dalyvių kompetencijas pasiskirstymas, proc., N=769

Programos įgyvendinimo proceso organizatoriai ir dalyviai	N	Proc.
Savivaldybė	79	10,3%
Bankai, kurie teikia lengvatines paskolas Programos dalyviams	98	12,7%
Rangovai (darbų vykdytojai)	126	16,4%
Daugiabučio namo bendrijos (arba Daugiabučio namo administratorius)	153	19,9%
Aplinkos ministerija	160	20,8%
Savivaldybės paskirtas Programos administratorius	175	22,8%
Būsto energijos taupymo agentūra	199	25,9%
Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcija	204	26,5%
<i>Visi apie Programą girdėję respondentai</i>	769	100%

8 lentelė. Girdėjusių apie Programą respondentų išreikšto pasitikėjimo Programos dalyviais vidutinės reikšmės.

Programos įgyvendinimo proceso organizatoriai ir dalyviai	TG1		TG2		Visi respondentai	
	Vidurkis	N	Vidurkis	N	Vidurkis	N
Daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratorius)	3,41	420	3,45	196	3,42	616
Aplinkos ministerija	3,14	385	3,13	224	3,14	609
Savivaldybė	3,09	436	3,13	254	3,11	690
Būsto energijos taupymo agentūra	3,02	372	3,01	198	3,01	570
Savivaldybės paskirtas programos administratorius	3,00	393	3,01	201	3,00	594
Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija	2,96	377	2,94	188	2,95	565
Bankai, kurie teikia lengvatines paskolas Programos dalyviams	2,97	421	2,81	250	2,91	671
Rangovai (darbų vykdytojai)	2,78	417	2,76	226	2,77	643

Iš 8 lentelės duomenų pastebėta, jog labiausiai respondentai, girdėję apie Programą, linkę pasitikėti daugiabučio namo bendrija, aplinkos ministerija bei savivaldybe (atitinkamai vidutinės reikšmės – 3,42; 3,14; 3,11, kai 1 reiškia „visiškai nepasitikiu“, o 5 – „visiškai pasitikiu“). Mažiausią pasitikėjimą apklaustieji išreiškė rangovų (darbų vykdytojų) atžvilgiu (vidutinė reikšmė – 2,77). Plačiau žiūrėti 8 lentelę. Aptartąsias tendencijas iliustruoja ir 9 lentelė, kurioje pateikiama Programos įgyvendinimo proceso organizatorių ir dalyvių kompetencijų vertinimas.

9 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Nurodykite, kaip Jūs pasitikite arba nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?“ pasiskirstymas, proc.

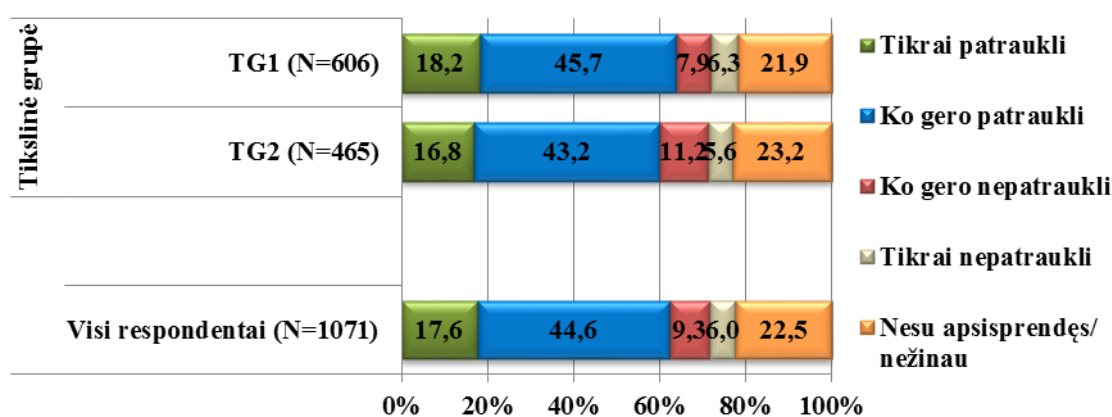
Programos įgyvendinimo proceso organizatoriai ir dalyviai	Pasitikėjimo laipsnis	TG1		TG2		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Aplinkos ministerija	Nepasitiki	70	18,2%	38	17,0%	108	17,7%
	Vidutiniškai pasitiki	186	48,3%	113	50,4%	299	49,1%
	Pasitiki	129	33,5%	73	32,6%	202	33,2%
Būsto energijos taupymo agentūra	Nepasitiki	97	26,1%	46	23,2%	143	25,1%
	Vidutiniškai pasitiki	162	43,5%	100	50,5%	262	46,0%
	Pasitiki	113	30,4%	52	26,3%	165	28,9%
Savivaldybė	Nepasitiki	102	23,4%	56	22,0%	158	22,9%
	Vidutiniškai pasitiki	185	42,4%	108	42,5%	293	42,5%
	Pasitiki	149	34,2%	90	35,4%	239	34,6%
Savivaldybės paskirtas programos administratorius	Nepasitiki	93	23,7%	47	23,4%	140	23,6%
	Vidutiniškai pasitiki	196	49,9%	94	46,8%	290	48,8%
	Pasitiki	104	26,5%	60	29,9%	164	27,6%
Daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratorius)	Nepasitiki	57	13,6%	22	11,2%	79	12,8%
	Vidutiniškai pasitiki	144	34,3%	80	40,8%	224	36,4%
	Pasitiki	219	52,1%	94	48,0%	313	50,8%
Bankai, kurie teikia lengvatines paskolas Programos dalyviams	Nepasitiki	121	28,7%	81	32,4%	202	30,1%
	Vidutiniškai pasitiki	170	40,4%	119	47,6%	289	43,1%
	Pasitiki	130	30,9%	50	20,0%	180	26,8%
Rangovai (darbų vykdytojai)	Nepasitiki	140	33,6%	78	34,5%	218	33,9%
	Vidutiniškai pasitiki	191	45,8%	109	48,2%	300	46,7%
	Pasitiki	86	20,6%	39	17,3%	125	19,4%
Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija	Nepasitiki	102	27,1%	46	24,5%	148	26,2%
	Vidutiniškai pasitiki	171	45,4%	100	53,2%	271	48,0%
	Pasitiki	104	27,6%	42	22,3%	146	25,8%

10 lentelė. Atsakymų į klausimą „Nurodykite, kaip Jūs pasitikite ar nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc.

		2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Aplinkos ministerija*	Nepasitiki	98	21,6%	108	17,7%	206	19,4%
	Vidutiniškai pasitiki	187	41,3%	299	49,1%	486	45,8%
	Pasitiki	168	37,1%	202	33,2%	370	34,8%
	Iš viso:	453	100,0%	609	100,0%	1062	100,0%
Būsto energijos taupymo agentūra	Nepasitiki	112	26,1%	143	25,1%	255	25,5%
	Vidutiniškai pasitiki	173	40,3%	262	46,0%	435	43,5%
	Pasitiki	144	33,6%	165	28,9%	309	30,9%
	Iš viso:	429	100,0%	570	100,0%	999	100,0%
Savivaldybė*	Nepasitiki	116	24,0%	158	22,9%	274	23,4%
	Vidutiniškai pasitiki	164	34,0%	293	42,5%	457	39,0%
	Pasitiki	203	42,0%	239	34,6%	442	37,7%
	Iš viso:	483	100,0%	690	100,0%	1173	100,0%
Savivaldybės paskirtas programos administratorius*	Nepasitiki	86	21,7%	79	12,8%	165	16,3%
	Vidutiniškai pasitiki	126	31,8%	224	36,4%	350	34,6%
	Pasitiki	184	46,5%	313	50,8%	497	49,1%
	Iš viso:	396	100,0%	616	100,0%	1012	100,0%
Daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratorius)	Nepasitiki	105	26,0%	140	23,6%	245	24,5%
	Vidutiniškai pasitiki	171	42,3%	290	48,8%	461	46,2%
	Pasitiki	128	31,7%	164	27,6%	292	29,3%
	Iš viso:	404	100,0%	594	100,0%	998	100,0%
Bankai, kurie teikia lengvatines paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams*	Nepasitiki	122	26,8%	202	30,1%	324	28,8%
	Vidutiniškai pasitiki	153	33,6%	289	43,1%	442	39,3%
	Pasitiki	180	39,6%	180	26,8%	360	32,0%
	Iš viso:	455	100,0%	671	100,0%	1126	100,0%
Rangovai (darbų vykdytojai)*	Nepasitiki	160	36,6%	218	33,9%	378	35,0%
	Vidutiniškai pasitiki	168	38,4%	300	46,7%	468	43,3%
	Pasitiki	109	24,9%	125	19,4%	234	21,7%
	Iš viso:	437	100,0%	643	100,0%	1080	100,0%
Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija	Nepasitiki	101	25,7%	148	26,2%	249	26,0%
	Vidutiniškai pasitiki	176	44,8%	271	48,0%	447	46,7%
	Pasitiki	116	29,5%	146	25,8%	262	27,3%
	Iš viso:	393	100,0%	565	100,0%	958	100,0%

Tyrimo rezultatai rodo, jog 2014 m. rudenį palyginus su 2014 m. pavasariu padaugėjo vidutiniškai pasitikinčių Aplinkos ministerijos, savivaldybės, rangovų (darbų vykdytojų) kaip daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis. Taip pat sumažėjo pasitikinčių ir nepasitikinčių šių institucijų ir subjektų kompetencijomis ($p < 0,05$). Savivaldybės paskirto programos administratoriaus kompetencijomis pasitikėjimas padidėjo ir nepasitikėjimas sumažėjo ($p < 0,05$). Nepasitikėjimas ir vidutiniškas pasitikėjimas bankais, kurie teikia lengvatines paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams padidėjo, o pasitikėjimas – sumažėjo ($p < 0,05$). Plačiau žiūrėti 10 lentelę.

Tyrimo dalyvių buvo teiraujama ar, jų nuomone, galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė būtų patraukli daugiabučių namų gyventojams. Gautieji rezultatai atskleidė, jog respondentai buvo labiau linkę atsakyti teigiamai. Tačiau pažymėtina, kad kiek daugiau nei du penktadaliai (44,6 proc.) atsakiusiųjų teigiamai nebuvo kategoriški, kadangi nurodė, jog ko gero minėtoji programa būtų patraukli. Mažiau nei dešimtadaliui (6 proc.) modernizacijos programa, kuomet darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, pasirodė tikrai nepatraukli. Panašios tendencijos pastebimos duomenis analizuojant pagal tikslines grupes. Plačiau žiūrėti 35 paveikslą.



35 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas, proc., N=1071

Atsižvelgus į respondentų sociodemografines charakteristikas pastebėta, jog kituose miestuose (66,5 proc.) bei kaimuose (63,9 proc.) gyvenantys respondentai dažniau nei didmiesčių (57,9 proc.) atstovai buvo linkę tvirtinti, kad programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra tikrai patraukli daugiabučių namų gyventojams ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 13 lentelę). Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susiję su tuo, kad galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams ($p > 0,05$).

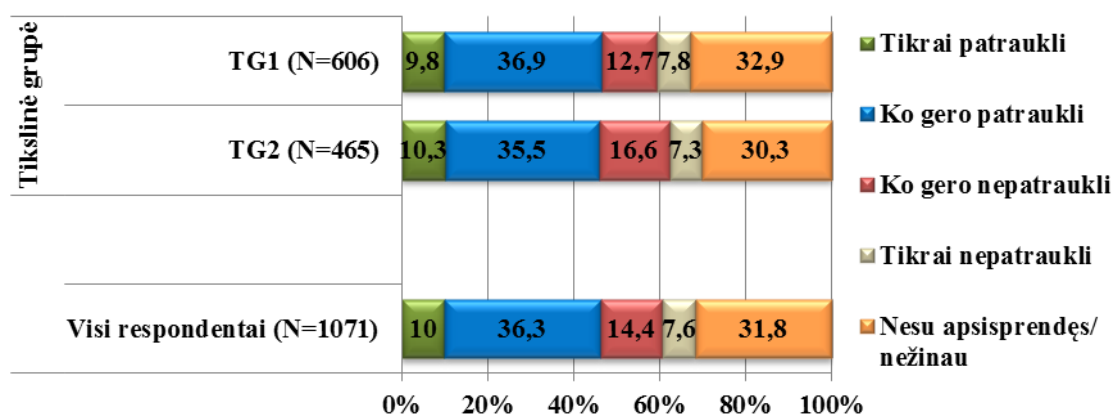
Stebimos tendencijos, kad tarp apie Programą girdėjusių respondentų daugėja manančių, kad galiojanti daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams. 2014 m. pavasarį nurodančių, kad programa yra tikrai patraukli buvo 11,4 proc., o patraukli 46,4 proc., o 2014 m. rudenį, kad tokia programa patraukli manė 20,3 proc. apie Programą girdėjusių respondentų, o, kad patraukli – 49,3 proc. Taip pat mažėja manančių, kad tokia programa yra nepatraukli ir neturinčių nuomonės šiuo klausimu. Skirtumai tarp programos patrauklumo vertinimų 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį yra statistiškai reikšmingi ($p < 0,05$). Plačiau žiūrėti 11 lentelę.

11 lentelė. Apie Programą girdėjusių respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1402

	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenį		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Tikrai patraukli	72	11,4 %	156	20,3 %	228	16,3%
Ko gero patraukli	294	46,4 %	379	49,3%	673	48,0 %
Ko gero nepatraukli	82	12,9 %	75	9,8 %	157	11,2 %
Tikrai nepatraukli	35	5,5 %	30	3,9 %	65	4,6 %
Nesu apsisprendęs/nežinau	151	23,8 %	128	16,7	279	19,9
Iš viso:	634	100 %	768	100 %	1402	100 %

$p < 0,05$

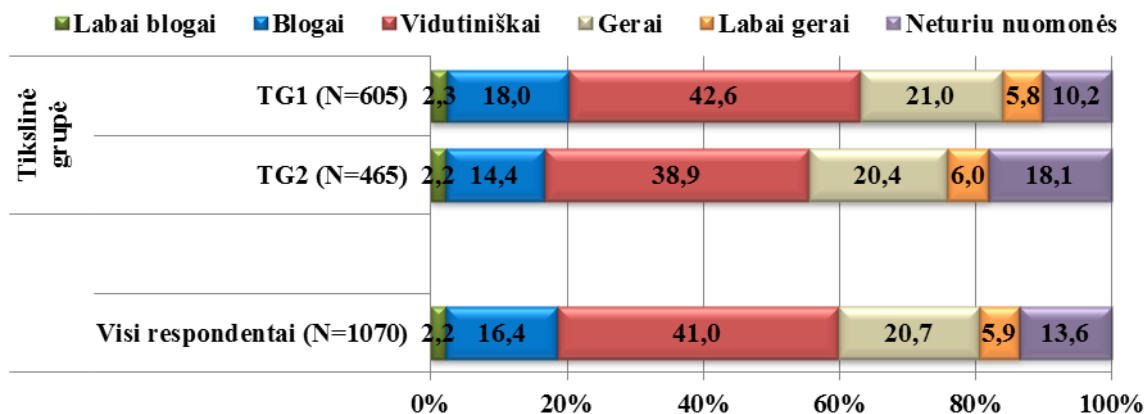
Daugiau nei trečdalis (36,3 proc.) respondentų nuomone, daugiabučių namų gyventojams, kurių būstai neįtraukti į renovuotinių sąrašą, būtų patraukli galiojanti modernizavimo programa, o dešimtadalis (10 proc.) nuomone būtų tikrai patraukli. Tačiau kiek mažiau nei trečdalis (31,8 proc.) visgi buvo neapsisprendę šio klausimo atveju. Tikslėnis nuomonių pasiskirstymas pagal tikslines grupes pateikiamas 36 paveiksle. Taip pat pastebėta, jog tokio pobūdžio renovacija patraukli („ko gero patraukli“ ir „tikrai patraukli“) dažniau pasirodė 18 – 34 m. (51,9 proc.) bei 35 – 54 m. (49,2 proc.), nei vyriausiems (39,3 proc.) tyrimo dalyviams (žr. II Priedo 14 lentelę). Kaimuose gyvenantiems (50,4 proc.) bei kitų miestų (49,1 proc.) apklaustiesiems dažniau nei didmiesčių atstovams (40,8 proc.) atrodo, kad renovacija, kuomet daugiabučiai namai nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, šių daugiabučių gyventojams yra patraukli. Kitos sociodemografinės charakteristikos nėra susijęs su tuo, kad galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams ($p > 0,05$).



36 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams?“ pasiskirstymas, proc., N=1071

Iš 37 paveiksle pateikiamų duomenų matyti, jog tyrimo dalyviai Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus labiau linkę vertinti vidutiniškai (41 proc.) (atitinkamai TG1 – 42,6 proc., TG2 – 38,9 proc.). Tuo metu, teigiamai (gerai ir labai gerai) vertina šiek tiek daugiau nei ketvirtadalis (26,6 proc.), o neigiamai (blogai ir labai blogai) – 18,6 proc. Pastebėta, jog visos sociodemografinės

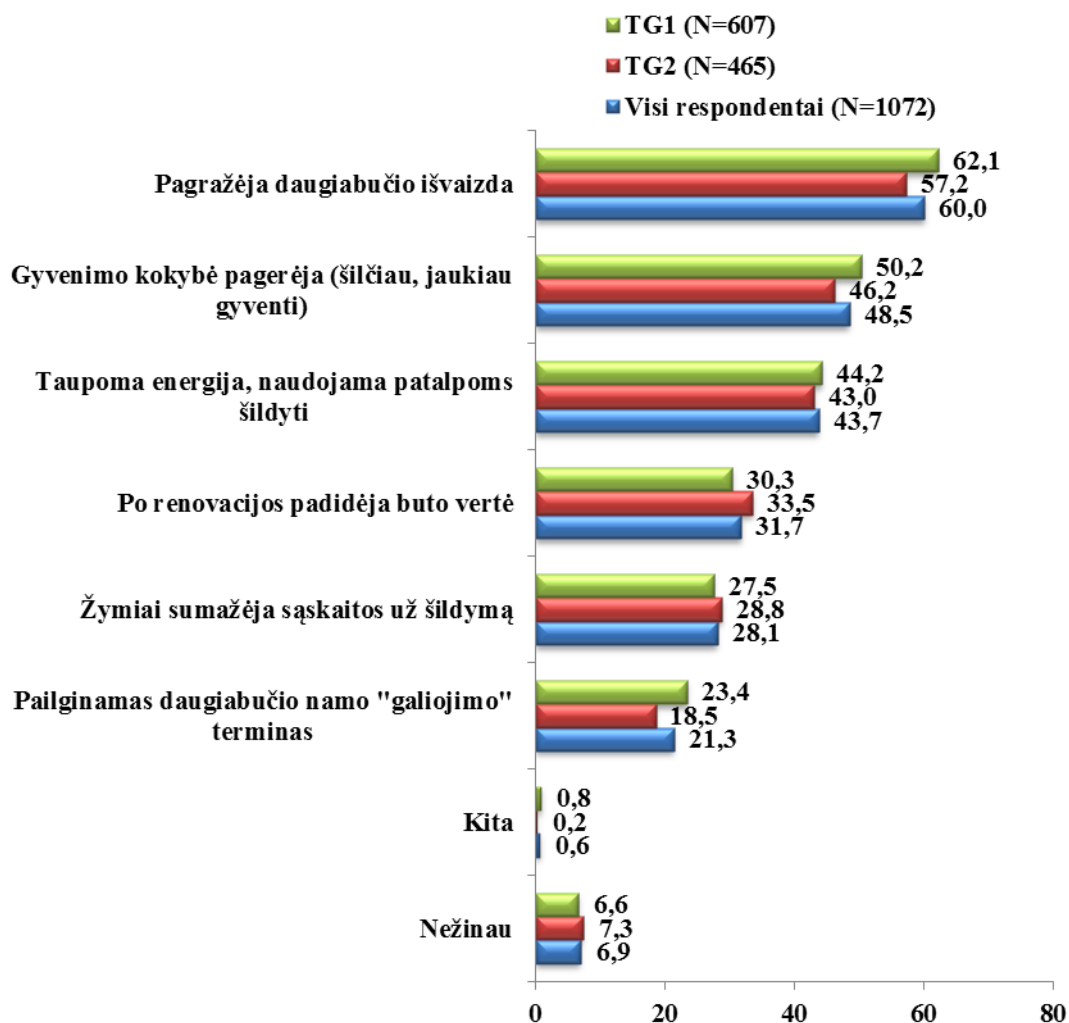
charakteristikos yra susijęs su tuo kaip apskritai respondentai vertina Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus ($p < 0,05$) (žr. II Priedo 15 lentelę).



37 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?“ pasiskirstymas, proc., N=1070

Respondentų paprašius įvardinti renovacijos privalumus, pastebėta, jog išsiskyrė tokios tematinės sritys: finansiniai aspektai, apimantys augančią būsto vertę bei mažėjančius šildymo kaštus. Taip pat daugiabučio estetiškos išvaizdos gerinimas, gyvenimo kokybės gerinimas, daugiabučio eksploatacijos laiko pailgėjimas, miesto estetinio vaizdo gerinimas, saugumo užtikrinimas, darbo vietų steigimas, Valstybės ir Savivaldybės institucijų pagalba (žr. I Priedo 3 lentelę). Šiuo atveju labiausiai prisotintos kategorijos apimančios finansinius klausimus, estetinį daugiabučio vaizdą bei gyvenimo kokybę. Tad galima daryti prielaidą, jog pastarosios renovacijos sritys sociume vertinamos labiausiai palankiai. Aptartosios tendencijos iliustruojamos ir 38 paveiksle.

Respondentų buvo prašoma nurodyti, iš pateikto sąrašo, 3 pagrindinius aspektus atspindinčius renovacijos teikiamą naudą. Pastebėta, jog dažniausiai apklaustieji buvo linkę tvirtinti, kad po renovacijos pagerėja daugiabučio išvaizda (60 proc.), pagerėja gyvenimo kokybė (48,5 proc.) bei taupoma energija, naudojama patalpoms šildyti (43,7 proc.). Šios tendencijos pastebimos ir atitinkamų tikslinių grupių atveju. Kitą atsakymo variantą nurodžiusieji tvirtino, jog Programa neteikia jokios naudos ar „*kas ją sugalvojo tokį planą tam ir nauda*“. Plačiau žiūrėti 38 paveikslą.



38 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Jūsų manymu, kokią naudą teikia renovacija?“ pasiskirstymas, proc., N=1072

Teiraujantis respondentų, kokias pagrindines problemas daugiabučių renovacijos srityje jie pastebi, išsiskyrė atitinkamos dedamosios: renovacijos dalyviai, kokybės stoka, finansiniai aspektai, skaidrumo stoka, informatyvumo trūkumas, diskomfortas, pasyvūs renovacijos tempai ir daugiabučių gyventojų abejingumas (žr. I Priedo 2 lentelę). Esminėmis probleminėmis sritimis gali būti laikomi kokybės trūkumas, finansiniai aspektai bei skaidrumo stoka. Pastarosios kategorijos labiausiai prisotintos, o tai savo ruožtu, rodo, jog minėtosios sritys visuomenėje formuoja neigiamą įvaizdį renovacijos atžvilgiu. Į minėtąsias tematinės sritis atliepia ir 39 paveiksle pateikiami tyrimo rezultatai.

Stebima tendencija, jog labiausiai respondentai nerimauja dėl atliekamų darbų kokybės (38,1 proc.). Taip pat apklaustieji nurodė nerimaujantys, kad daugumos bus

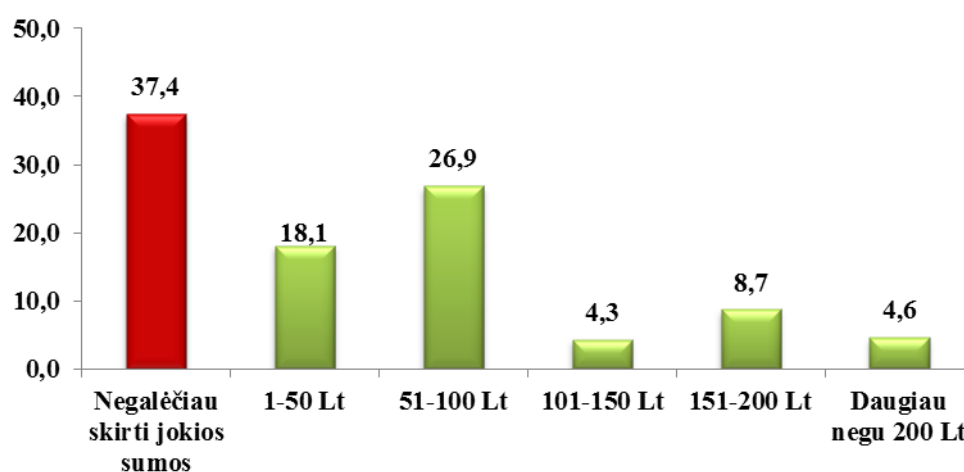
pasirinktas pigiausias, o ne kokybiškiausias renovacijos variantas (37,6 proc.) bei nedrąsu imti banko paskolas, nes neaišku kaip ateityje pavyks jas grąžinti (31 proc.). Tarp kitų respondentus neraminančių priežasčių dėl daugiabučių renovacijos buvo nurodyti šie atsakymų variantai: „12 punktus plus taupydami energiją vėdina minimaliai, taip atsiranda pelėsi“, „kad geri rangovai pasitaikytų“, „kad tik renovuojama išorė“, „korupcija“, „ne visur renovacija reikalinga, patys žmonės turi tvarkytis kiemus, renovacijos tvarko viską aukščiausiom kainom, nežiūri, kaip sutaupyti, juk moka gyventojai“, „neaiškus lėšų suvartojimas, panaudojimas“, „nekeičiama šildymo sistema - radiatoriai“, „papildomos nenumatytos išlaidos“, „reikia renovuoti: radiatorius - skaitiklius statyti - kad galėtų reguliuotis patys“, „sąžiningumas, kad nepadarytų bet kaip“, „viską suvogs“. Plačiau žiūrėti 39 paveikslą.



39 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kurie dalykai, susiję su daugiabučių renovacija Jums kelia nerimą?“ pasiskirstymas, proc., N=1072

3.4 Kėtinimas dalyvauti programoje arba savarankiškai diegti energijos taupymo priemones

Tyrimo dalyvių, kurie gyvena nerenovuotuose ir nerenovuojamuose daugiabučiuose, statytuose anksčiau nei 1994 m., buvo teiraujamasi apie jų ketinimus dalyvauti programoje arba savarankiškus bandymus diegti energijos taupymo priemones. Visų pirma, buvo klausiami kokią sumą jie galėtų skirti per mėnesį renovacijos darbams. Daugiau nei trečdalis (37,4 proc.) apklaustųjų tvirtino negalintys skirti jokios sumos (žr. 40 paveikslą). Nepaisant to, dažniausiai respondentų nurodoma pinigų suma pateko į 51 – 100 Lt. intervalą (26,9 proc.).



40 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Kokią sumą per mėnesį galėtumėte skirti renovacijos darbams?“ pasiskirstymas, proc., N=607

Kaip rodo tyrimo rezultatai, renovacijos darbams respondentai per mėnesį galėtų skirti nuo 10 iki 500 Lt (vidurkis - 116,74 Lt, moda – 100 Lt) (žr. 12 lentelę).

12 lentelė. Respondentų nurodytų sumų, kiek per mėnesį galėtų skirti renovacijos darbams statistinės reikšmės, Lt (N=607)

	Vidurkis	Moda	Mažiausia reikšmė	Didžiausia reikšmė
Kokią sumą per mėnesį galėtumėte skirti renovacijos darbams?	116,74	100	10	500

Kaip galime stebėti iš 13 lentelės, mažėja asmenų, nurodančių, kad renovacijai lėšų negalėtų skirti. 2014 m. pavasarį taip teigė daugiau nei pusė (51,0 proc.), o 2014 m. rudenį tik šiek tiek daugiau nei trečdalis respondentų (37,4 proc.).

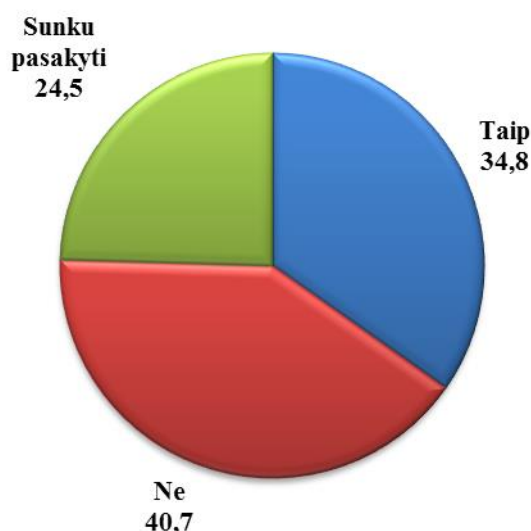
2014 m. rudenį daugiau nurodančių, kad renovacijai per mėnesį galėtų skirti iki 100 Lt, galinčių skirti iki 200 Lt ir daugiau šiek tiek mažiau nei taip nurodžiusių 2014 m. pavasarį ($p < 0,05$).

13 lentelė. Atsakymų į klausimą „Kokią sumą per mėnesį galėtumėte skirti renovacijos darbams?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1213

	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
0 Lt	309	51,0 %	227	37,4 %	536	44,2 %
1-50 Lt	50	8,3 %	110	18,1%	160	13,2 %
51-100 Lt	107	17,7 %	163	26,9 %	270	22,3 %
101-150 Lt	38	6,3 %	26	4,3 %	64	5,3 %
151-200 Lt	59	9,7 %	53	8,7 %	112	9,2 %
Daugiau negu 200 Lt	43	7,1 %	28	4,6 %	71	5,9 %
Iš viso:	606	100 %	607	100 %	1213	100 %

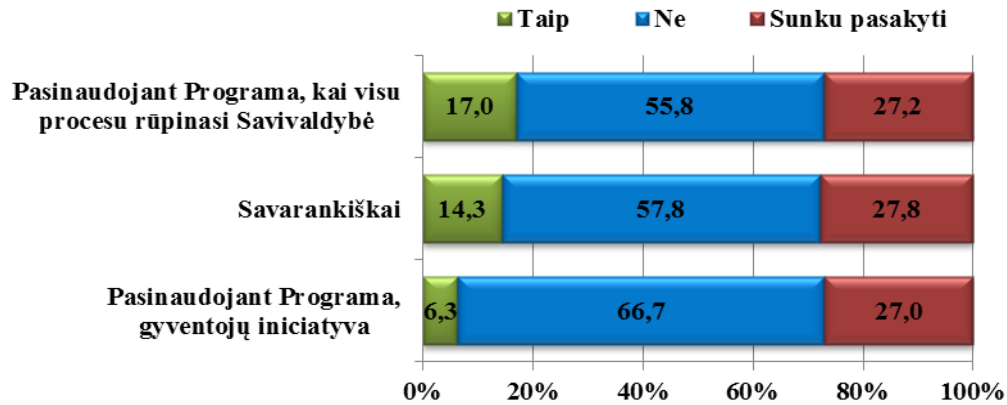
$p < 0,05$

Renovuotiniuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų buvo teiraujama ar yra planuojama imtis darbų, kurie padėtų taupyti energiją, reikalingą būstui šildyti. Teigiamai atsakė kiek daugiau nei trečdalis (34,8 proc.) apklaustųjų (žr. 41 paveikslą). Priešingai tvirtino šiek tiek daugiau nei du penktadaliai (40,7 proc.).



41 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar planuojama diegti tam tikras energijos taupymo priemones (savarankiškai arba naudojantis Programa)?“ pasiskirstymas, proc., N=607

Iš 42 paveikslo duomenų matyti, jog ketinantys renovuotis respondentai dažniau tai ketino tai daryti pasinaudojant Programa, kai visu procesu rūpinasi Savivaldybė (17 proc.), o mažiausiai (6,3 proc.) pasinaudojant Programa, gyventojų iniciatyva. Apie du trečdalius respondentų (66,7 proc.) nurodo, jog yra neplanuojama imtis darbų, kurie padėtų taupyti energiją, reikalingą būstui šildyti, pasinaudojant Programa, gyventojų iniciatyva. Plačiau žiūrėti 42 paveikslą.



42 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jūsų gyvenamame daugiabutyje šiuo metu yra planuojama imtis darbų, kurie padėtų taupyti energiją, reikalingą būstui šildyti?“ pasiskirstymas pagal tai ar ketinama renovuotis savarankiškai, ar pasinaudojant programa, proc., N=607

Šiek tiek daugiau asmenų 2014 m. rudenį, nei 2014 m. pavasarį vykdytos apklausos metu teigė, kad jų daugiabutyje yra planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa (atitinkamai 18,0 proc. metų pradžioje ir 23,2 proc. metų pabaigoje). Atitinkamai mažiau buvo teigiančių, kad jų daugiabutyje neplanuojama renovacija ir, kad jie negali pasakyti, ar ji planuojama (žr. 14 lentelę). Visgi, minėti skirtumai nėra statistiškai reikšmingi ($p > 0,05$).

14 lentelė. Atsakymų į klausimą „Planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa:“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1213

	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenį		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Taip	109	18,0 %	141	23,2 %	250	20,6 %
Ne	312	51,5 %	297	48,9 %	609	50,2 %
Sunku pasakyti	185	30,5 %	169	27,8 %	354	29,2 %
Iš viso:	606	100 %	607	100 %	1213	100 %

$p > 0,05$

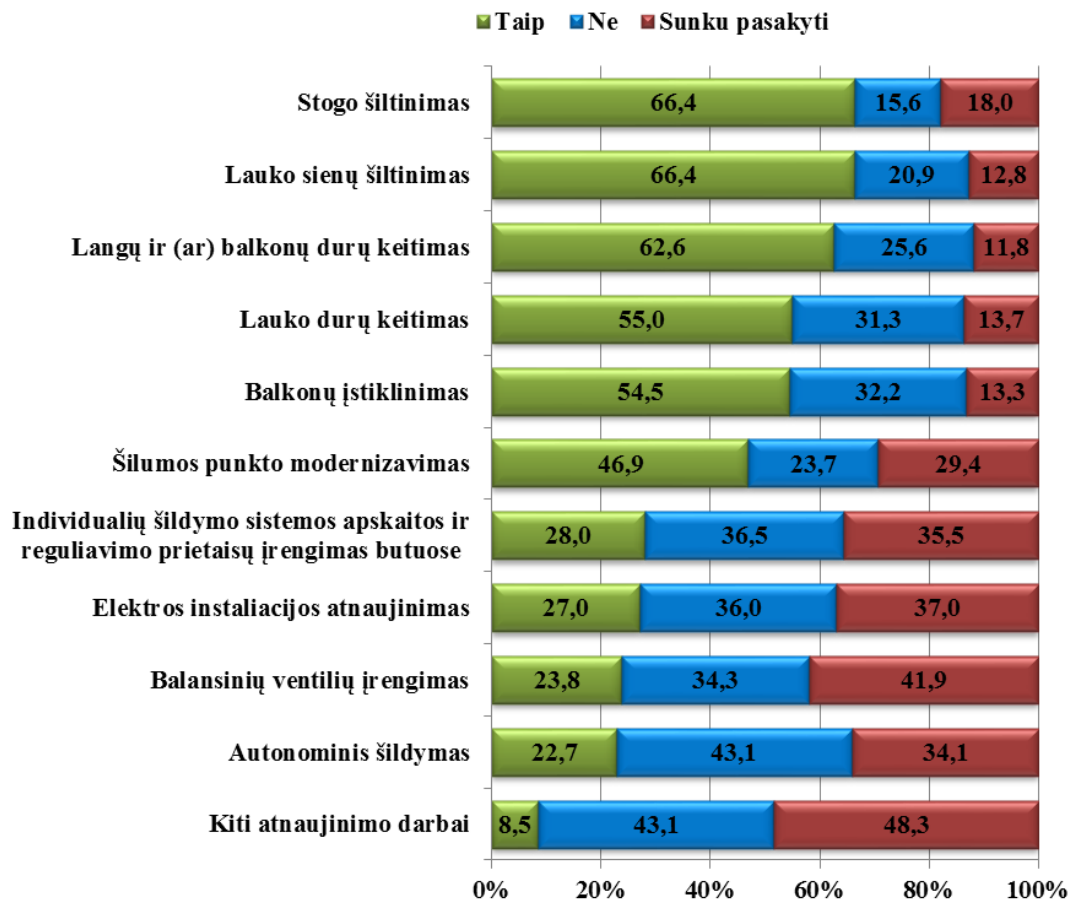
Metų pabaigoje vykdytos apklausos metu (2014 m. rudenį) buvo mažiau teigiančių, jog planuoja savarankiškai (nesinaudojant programa) savo daugiabutyje diegti tam tikras energijos taupymo priemones, nei taip nurodžiusių 2014 m. pavasarį vykusios apklausos metu (18,5 proc. 2014 m. pavasarį ir 14,3 proc. 2014 m. rudenį). Nurodyti skirtumai yra statistiškai reikšmingi ($p < 0,05$). Plačiau žiūrėti 15 lentelę.

15 lentelė. Atsakymų į klausimą „Planuojama savarankiškai, nesinaudojant programa, diegti tam tikras energijos taupymo priemones:“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=1213

	2014 m. pavasaris		2014 m. rudenį		Iš viso:	
	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Taip	112	18,5%	87	14,3%	199	16,4%
Ne	287	47,4%	351	57,8%	638	52,6%
Sunku pasakyti	207	34,2%	169	27,8%	376	31,0%
Iš viso:	606	100 %	607	100 %	1213	100 %

$p < 0,05$

Respondentų, kurie nurodė, jog jų daugiabutyje yra planuojama renovacija arba jie ketina savarankiškai diegti tam tikras energijos taupymo priemones, buvo teirujamasi kokie pakeitimai yra numatyti. Iš 43 paveikslo duomenų matyti, kad dažniausiai ketinama šiltinti stogą (66,4 proc.) bei lauko sienas (66,4 proc.), keisti langus ir (ar) balkonų duris (62,6 proc.) bei lauko duris (55,0 proc.) ir įstiklinti balkonus (54,5 proc.).



43 pav. Respondentų atsakymų į klausimą „Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami?“ pasiskirstymas pagal tai ar ketinama renovuotis savarankiškai, ar pasinaudojant programa, proc., N=211

Palyginus duomenis apie pakeitimus planuojant daugiabučio renovaciją (modernizaciją) matome, kad 2014 m. rudenį dažniau planuojami stogo šiltinimo, balkonų įstiklinimo ir kiti atnaujinimo darbai ($p < 0,05$). Vienodas procentas planuojančių renovaciją daugiabutyje gyvenančių respondentų nurodė planuojantys atlikti lauko sienų šiltinimą, langų ir (ar) balkono durų keitimą, lauko durų keitimą, šilumos punkto modernizavimą, autonominį šildymą, balansinių ventilių įrengimą, individualios šildymo sistemos apskaitos ir reguliavimo prietaisų įrengimą bute bei elektros instaliacijos atnaujinimą ($p > 0,05$). Plačiau žiūrėti 16 lentelę.

16 lentelė. Atsakymų į klausimą „Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami?“ pasiskirstymas 2014 m. pavasarį ir 2014 m. rudenį, proc. N=368

		2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Lauko sienų šiltinimas	Taip	105	66,9 %	140	66,4 %	245	66,6 %
	Ne	32	20,4 %	44	20,9 %	76	20,7 %
	Sunku pasakyti	20	12,7 %	27	12,8 %	47	12,8 %
	Iš viso:	157	100,0 %	211	100,0 %	368	100,0 %
Stogo šiltinimas*	Taip	96	61,1%	140	66,4 %	236	64,1%
	Ne	40	25,5 %	33	15,6 %	73	19,8 %
	Sunku pasakyti	21	13,4 %	38	18,0 %	59	16,0 %
	Iš viso:	157	100,0 %	211	100,0 %	368	100,0 %
Langų ir (ar) balkonų durų keitimas	Taip	96	61,1%	132	62,6%	228	62,0%
	Ne	35	22,3%	54	25,6%	89	24,2%
	Sunku pasakyti	26	16,6%	25	11,8%	51	13,9%
	Iš viso:	157	100,0 %	211	100,0 %	368	100,0 %
Balkonų įstiklinimas*	Taip	64	40,8%	115	54,5%	179	48,6%
	Ne	55	35,0%	68	32,2%	123	33,4%
	Sunku pasakyti	38	24,2%	28	13,3%	66	17,9%
	Iš viso:	157	100,0 %	211	100,0 %	368	100,0 %
Lauko durų keitimas	Taip	88	56,1%	116	55,0%	204	55,4%
	Ne	41	26,1%	66	31,3%	107	29,1%
	Sunku pasakyti	28	17,8%	29	13,7%	57	15,5%
	Iš viso:	157	100,0 %	211	100,0 %	368	100,0 %
Šilumos punkto modernizavimas	Taip	70	44,6%	99	46,9%	169	45,9%
	Ne	42	26,8%	50	23,7%	92	25,0%
	Sunku pasakyti	45	28,7%	62	29,4%	107	29,1%
	Iš viso:	157	100,0 %	211	100,0 %	368	100,0 %
Autonominis šildymas	Taip	36	22,9 %	48	22,7 %	84	22,8 %
	Ne	73	46,5 %	91	43,1 %	164	44,6 %
	Sunku pasakyti	48	30,6 %	72	34,1 %	120	32,6 %
	Iš viso:	157	100,0 %	211	100,0 %	368	100,0 %
Balansinių ventilių įrengimas	Taip	30	19,1 %	50	23,8 %	80	21,8 %
	Ne	66	42,0 %	72	34,3 %	138	37,6 %
	Sunku pasakyti	61	38,9 %	88	41,9 %	149	40,6 %
	Iš viso:	157	100,0 %	210	100,0 %	367	100,0 %
Individualios	Taip	40	25,5%	59	28,0%	99	26,9%

		2014 m. pavasaris		2014 m. rudenio		Iš viso:	
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
šildymo sistemos apskaitos ir reguliavimo prietaisų įrengimas butuose	Ne	69	43,9%	77	36,5%	146	39,7%
	Sunku pasakyti	48	30,6%	75	35,5%	123	33,4
	Iš viso:	157	100,0 %	211	100,0 %	368	100,0 %
Elektros instaliacijos atnaujinimas	Taip	41	26,1%	57	27,0%	98	26,6%
	Ne	63	40,1%	76	36,0%	139	37,8%
	Sunku pasakyti	53	33,8%	78	37,0%	131	35,6%
	Iš viso:	157	100,0 %	211	100,0 %	368	100,0 %
Kiti atnaujinimo darbai*	Taip	7	4,5%	18	8,5%	25	6,8%
	Ne	88	56,4%	91	43,1%	179	48,8%
	Sunku pasakyti	61	39,1%	102	48,3%	163	44,4%
	Iš viso:	156	100,0 %	211	100,0 %	367	100,0 %

* p<0,05

4 REZULTATŲ APTARIMAS

2014 m. spalio – lapkričio mėnesiais viešosios nuomonės ir rinkos tyrimų kompanijos „Factus“ atlikto reprezentatyvaus kiekybinio tyrimo rezultatai atskleidė, kad informacijos sklaida apie Programą gerėja, nes apie Programą girdėję nurodė 71,7 proc. respondentų (tų pačių metų pavasarį vykdyto tyrimo metu tokių respondentų buvo 58,6 proc.), o iš jų 57,3 proc. mano, kad informacijos apie programą yra pakankamai (2014 m. pavasarį tokių respondentų buvo 52,4 proc.). Tačiau Lietuvos gyventojų informuotumas apie veikiančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą dar nėra pakankamas, Programa jiems nėra pakankamai aiški ir suprantama – pavyzdžiui, beveik trečdalis girdėjusių apie Programą respondentų nežino, kaip daugiabučių gyventojai gali ja Pasinaudoti, t.y., kaip inicijuojamas renovacijos procesas. Panaši dalis nežino arba klaidingai įsivaizduoja, kas padengia renovacijos išlaidas už tuos gyventojus, kurie nepitaria renovacijai, o beveik pusė – nežino, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų.

Pasigendantys informacijos gyventojai nurodo, kad jiems labiausiai trūksta informavimo apie finansinius įsipareigojimus bei renovacijos kaštus, modernizacijos finansavimą, jos procesą ir teikiamą naudą, pačios informacijos tikslumo ir aiškumo.

Respondentų nuomone, Programa gyventojams labiau patraukli, jei renovaciją inicijuoja savivaldybės (taip mano apie du trečdaliai respondentų), nei tuomet, kai ji inicijuojama pačių gyventojų (kad gyventojams patrauklus šis būdas mano beveik pusė respondentų).

Vertinant Programos organizatorių ir vykdytojų kompetencijas tendencijos išlieka tos pačios, kaip ir 2014 m. pavasarį - dažnu atveju didžiausia dalis respondentų tiesiog neturi nuomonės, nes nėra susidūrę su tomis institucijomis bei neturi pakankamai informacijos apie jų vykdomas veiklas ir atsakomybes, o didžiausia dalis likusiųjų linkę vertinti vidutiniškai. Taip pat ir apskritai vykstančius renovacijos procesus didžiausia dalis respondentų vertina vidutiniškai.

Vertinant tyrimo rezultatus, galima pastebėti, kad gyventojai daugiabučių renovaciją suvokia kaip būdą pagerinti gyvenimo kokybę, pasiekti aukštesnę estetinę ir komforto laipsnį (noras gyventi jaukiau, šilčiau), tačiau retai sugeba įžvelgti šio proceso ekonominės naudos pusę. Gyventojai dažnai nerimauja dėl renovacijos darbų kokybės, taip pat, kad teks iš bankų imti paskolas ir vėliau daugybę metų teks jas gražinti.

Šiek tiek daugiau asmenų 2014 m. rudenį, nei 2014 m. pavasarį vykdytos apklausos metu teigė, kad jų daugiabutyje yra planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa (atitinkamai 18,0 proc. metų pradžioje ir 23,2 proc. metų pabaigoje). tačiau, šie skirtumai nėra statistiškai reikšmingi. Kaip ir pavasarį, taip ir šio tyrimo metu, pagrindiniai planuojami darbai, modernizuojant daugiabutį, nurodomi tokie kurie susiję su pastato apšiltinimu.

Lyginant su ankstesnio tyrimo duomenimis, mažesnė dalis daugiabučiuose gyvenančių respondentų (beveik du penktadaliai) nenusiteikę renovacijai skirti nė lito, kai 2014 m. pavasarį tokių buvo šiek tiek daugiau nei pusė. Kaip ir pavasarį, didžiausia dalis respondentų, kurie nurodė, kad galėtų renovacijai skirti tam tikrą sumą, skirtą nuo 51 iki 100 Lt per mėnesį.

IŠVADOS

1. Dauguma respondentų yra girdėję apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą. Tačiau bent trečdalis respondentų, kurie nurodo, kad yra girdėję apie Programą bei gyvena renovuotiniuose būstuose, nežino, kad daugiabučio renovacija gali būti inicijuota pačių gyventojų ar Savivaldybės. Taip pat pastebėta, kad girdėjusieji apie Programą nepakankamai žino, jog jei daugiabutis įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą, visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės bei gyventojai nepatiria papildomų finansinių išlaidų. Kiek daugiau nei du penktadaliai nežino, kad socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacija už šildymą, dalyvaudami Programoje, nepatirs jokių papildomų išlaidų. Daugiau nei pusė apklaustųjų girdėjusių apie Programą nurodė nežinantys, kad valstybė imasi dengti renovacijos išlaidas gyventojui po kurio laiko tapus socialiai remtinu. Taip pat didesnė apklaustųjų dalis nežinojo ar tiesa, kad renovuotų namų gyventojams sąskaitos už patalpų šildymą sumažėja tiek, jog sutaupytos sumos dažniausiai pakanka išlaidoms už renovacijos darbus apmokėti.
2. Daugiau nei pusė apie Programą girdėjusių respondentų manė, jog renovacijos išlaidas už jai nepritarusius daugiabučio gyventojus, padengti turėtų visi daugiabučio gyventojai, net ir jai nepritarę. Jog išlaidas už minėtuosius asmenis turi padengti valstybė manė mažiausia apklaustųjų dalis, kuri sudarė kiek mažiau nei dešimtadalį.
3. Daugiau nei du penktadaliai respondentų, girdėjusių apie Programą bei gyvenančių renovuotiniuose daugiabučiuose, teigė negirdėję, kad socialiai remtini asmenys nepritarę modernizacijai praranda teisę į šildymo išlaidų kompensaciją. Beveik pusė šio segmento atstovų nurodė nežinantys ar tiesa, jog socialiai remtini asmenys nepritarę daugiabučio modernizacijai netenka ne tik teisės į šildymo kompensaciją, bet ir turi padengti jų daliai tenkančias renovacijos išlaidas.
4. Beveik trečdalis respondentų, gyvenančių senos statybos daugiabučiuose, nežino, ar jų daugiabutis yra įtrauktas į renovuotinių pastatų sąrašą, kurį sudaro Savivaldybės, o beveik dešimtadalis teigė pirmą kartą apie tokį sąrašą išgirde tyrimo metu.

5. Daugiau nei pusė apklaustųjų tvirtina, jog informacijos apie Programą yra pakankamai. Dauguma respondentų nėra lankęsi internetiniuose puslapiuose, kuriuose pateikiama oficiali informacija apie Programą, o iš tų, kurie lankėsi, didžiausia dalis informacijos ieškojo savivaldybės internetiniame puslapyje.
6. Daugiau nei pusei apklaustųjų atrodo, kad daugiabučių gyventojams Programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu procesu rūpinasi savivaldybė yra tikrai ar ko gero patraukli, o kiek daugiau nei penktadalis – neturi nuomonės šiuo klausimu. Beveik pusei apklaustųjų Programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojų iniciatyva, pasirodė tikrai ar ko gero patraukli, o trečdalis – dar neapsisprendę.
7. Apskritai Lietuvoje vykstančius renovacijos procesus respondentai labiau linkę vertinti teigiamai, nei neigiamai. Tačiau kiek daugiau nei du penktadaliai vertina vidutiniškai. Iš atskirų renovacijos naudos aspektų palankiausiai vertinama pagražėjusi daugiabučio išvaizda, gyvenimo kokybės pagerėjimas bei taupoma energija, naudojama patalpoms šildyti.
8. Tyrimas atskleidė, kad vertinant respondentų pasitikėjimą Programos įgyvendinimo proceso organizatorių ir dalyvių kompetencijomis, didžiausia dalis respondentų pasitiki daugiabučio namo bendrija arba daugiabučio namo administratoriumi, o mažiausia – rangovais. Pagal vertinimo vidurkio reikšmę, respondentai taip pat labiausiai pasitiki daugiabučio namo administratoriaus/ bendrijos kompetencijomis. Tačiau respondentus labiausiai neramina atliekamų darbų kokybė, kad daugumos principu bus pasirenkamas pigiausias, o ne kokybiškiausias variantas bei finansiniai įsipareigojimai bankams. Mažiausiai tyrimo dalyviai nerimauja dėl gaisro pavojaus išaugimo renovuotame būste.
9. Kiek daugiau nei trečdalis renovuotiniuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų nurodė, kad jų daugiabutyje yra planuojama modernizacija, pasinaudojant Programa arba savarankiškai, beveik penktadalis - kad jų daugiabutyje planuojama renovacija, pasinaudojant Programa, kai renovaciją inicijuoja savivaldybės, mažiau nei dešimtadalis – kad ketina pasinaudoti programa gyventojų iniciatyva, ir kiek daugiau nei dešimtadalis nurodė, jog planuojama savarankiškai diegti tam tikras energijos taupymo priemones.

10. Renovacijos darbams respondentai per mėnesį galėtų skirti nuo 10 iki 500 Lt (vidurkis - 116,74 Lt). Tačiau beveik du penktadaliai renovuotinuose daugiabučiuose gyvenančių respondentų nurodė, kad negalėtų skirti jokios sumos. Dauguma respondentų, ketinančių atnaujinti savo daugiabutį nurodo, jog yra planuojami stogo, lauko sienų šiltinimo bei langų ir (arba) balkonų durų keitimo darbai.

PRIEDAI

I Priedas. Respondentų atsakymai į kokybinius klausimus

1 lentelė. Atsakymai į klausimą „Kokios informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) – dar vadinamą RENOVACIJOS – programą Jūs pasigendate?“

Kategorija	Iliustruojantys teiginiai
Modernizacijos procesas	<p>„Ką atnaujins“, „Kad paaiškintų kas, kaip, kada ir kur eina, kokie darbai“, „Kada, kur ir kaip kas vyksta“, „darbo eiga“, „darbo eigos, kiek laiko bus atliekama“, „kaip vyksta darbai“, „Ar patikimos, išbandytos medžiagos bus naudojamos. <...> kokiomis medžiagomis bus atliekamas.“, „Laiptinės radiatoriaus reguliavimas“, „<...> darbų kokybė“, „Renovacijos darbų apimtis<...>“, „Renovacijos <...> kokybė, trukmė“, „Renovavimo eiga, sąlygos kokios“, „neaiškūs terminai“, „<...> medžiagų kokybės, kodėl neatnaujina šilumos trasų“, „Apie darbų atlikimą“, „Apie elementarius techniškus dalykus“, „<...> architektūros išsirinkimas.“, „kokie darbai bus atlikti“, „Apie naudojamas medžiagas“, „kaip ji bus vykdoma ir pan“. „Dėl darbų organizavimo“, „Projektiniai renovavimo klausimai“, „Nuo ko pradėti. Kokios finansavimo vertės. Juridiniai dalykai.“, „Pagrindinių programos nuostatų. Kur? Kokia proceso tvarka galima tikslinti techninį projektą? Kokios ADMINISTRATORIAUS ir gyventojų funkcijos renovuojamuose namuose?“</p>
Finansai	<p>„kiek reikės mokėti“, „Kaina: kiek kainuos ir kokie darbai bus už tai daromi.“, „Kainos“, „Kainos žmonėms neaiškios, kaip reikės išsimokėti“, „Kaip juda pinigų srautai?“, „Kaip sumokėti už renovaciją pensininkams“, „Kiek kainuos, kada atsipirks“, „Kiek kainuotų“, „Kiek kainuotų renovacija“, „Kiek reikia žmogui mokėti“, „Kiek žmonėms kainuos ir kiek mokės po renovacijos“, „<...>kokios kainos <...>“, „Neaiškus mokėjimas, paskolos“, „Mokesčio tikslumo“, „Neaiškios renovacijos kainos“, „Nėra jokių garantijų, kad nepabrangs renovacijos, kiek metų reikės mokėti“, „Nežinau ar tikrai tiek pat mokėsim po renovacijos ar reiks papildomai apmokėti“, „Nežinomi renovacijos kaštai“, „Paskolos gavimo sąlygos, išsimokėjimo terminas“, „Tikslumo apie kainas“, „Trūksta informacijos kodėl 2 ir 3 kambarių butų sumos taip daug skiriasi“, „Trūksta informacijos už ką bus mokama“, „finansinės pusės neaiškumai“, „Aiškaus paaiškinimo kiek asmeniui reikia mokėti, kaip ir kokių išlaidų reikalauja“, „Aiškių kainų<...>“, „Apie atliekamų darbų kainas“, „Apie atliktų darbų kainas, ar jos neperdidelės“, „Apie kainas<...>“, „Apie kainas už darbus ir medžiagas“, „Apmokėjimo tvarka:“, „Atitiktų namo paskaičiavimai, kad galėtų informaciją apie tam tikrą skaičiuoklę keliems metams kad galėtum pasiskaičiuoti finansines galimybes“, „Daugiau aiškumo finansiniuose dalykuose“, „Daugiau informacijos apie kainas“, „Ekonominio pagrįstumo.“,</p>

	<i>„Finansinių įsipareigojimų“, „Garantijų, kad sutaupysime, tikslų kainų“</i>
Finansavimas	<i>„Koks finansavimas“, „Labai nesidomėjau, bet galėtų būti aiškiau finansavimo klausimu (paskolų gražinimo, atsižvelgiant į šeimos pajamas).“, „Renovacijos <...> kompensacija“, „Tikslumo <...> kiek kompensuojama“, „Apie finansavimo sąlygas.“, „Finansavimo klausimai.“</i>
Informaciniai aspektai	<i>„Išsamios“, „Išsamios, visapusiškos, smulkios.“, „Įvairios.“, „Kad tokia yra (programa)“, „<...> mažai informacijos visur“, „Konstruktyvesnės informacijos“, „Nėra informacijos“, „Ne bendros informacijos, o konkrečiau, kas susiję su šiuo namu“, „Nėra tikslios informacijos kam priklauso renovacija, kokios lengvatos“, „Neturiu supratimo nuo ko reikėtų pradėti, į ką kreiptis“, „Reikia aiškesnės informacijos“, „Renovavimo paaiškinimo“, „Trūksta informacijos apie renovacijos ataskaitą“, „Visuomenei trūksta labiau išsamesnės informacijos apie tai. Pensinio amžiaus žmogus žino tik kad yra toks dalykas ir tiek. O kitiems mažiau besidomintiems ir jos nepakanka, kad labiau susidomėtų šita programa. Dauguma interesantų neturi galimybės pasidomėti tokia informacija.“, „Viešoje erdvėje (spauda, TV)“, „Visos (konkrečios) - galėtų į pašto dėžutes spaudinių atnešti ta tema (būtų suprantama).“, „Aiškiau ir paprasčiau“, „Aplamai apie viską“, „iš anksto susipažinti su projektų galimybe“, „Daugiau bendros informacijos apie pačią programą“, „Daugiau informacijos apie renovaciją“, „Daugiau pokalbių su gyventojais, pranešimų vietinėje spaudoje“, „Daugiau reklamos per TV“, „Informacijos apie savo namą savivaldybės puslapyje“, „Informacijos spaudoje“</i>
Modernizavimo teikiama nauda	<i>„kokie pagrindiniai privalumai“, „Aiškaus paaiškinimo <...> apie renovacijos būtinumą namui, naudą, projekto aiškumą“, „Apie garantijas; apie efektyvumą; tikslų faktų;“, „Apie naudą, rezultatus“, „kokia nauda“</i>
Kiti aspektai	<i>„Konkretumo“, „Konkretumo apie pačią renovaciją, nepasitikėjimas namų valdyba“, „Nėra skaidrumo“, „Skaidrumų dėl kainų“, „Visos procedūros skaidrumo“, „kas gerai atliks darbus, sąžiningai ir kokybiškai, su geromis medžiagomis“, „dokumentų sutvarkymas“, „Kas bus su tais butais, kurie negalės susimokėti“, „Kas turėtų tvarkyti visus dokumentus, nuo ko pradėti“, „Rangovai <...>“, „Darbų atlikimo kaštai, kas gali atlikti šiuos darbus, kaip įvertinama namo būklė, pirminis namo būklės įvertinimas“</i>

2 lentelė. Respondentų atsakymai į klausimą „Kokias pagrindines problemas matote daugiabučių namų renovacijos srityje?“

Kategorija		Patvirtinantys teiginiai
Renovacijos dalyviai	Sub-kategorija	„Darbininkų trūkumas“, „<...> specialistų trūkumas.“, „<...> nėra gerų specialistų“, „Manau, kad nepakankamas profesionalumo lygis, specialistai turi mažai patirties“, „Maža darbo apimtis, nedaug namų bus renovuoti, nes mažai specialistų“, „Mažai tėra gerų specialistų renovacijos darbams, o žmonės nuo gatvės nemoka kaip dirbti“, „<...> trūksta gerų darbuotojų“, „Nėra gerų darbuotojų“, „Nėra gerų vykdytojų darbų, darbininkų“, „Nėra sąžiningų statybininkų, trūksta darbų kokybės“, „Nėra statybininkų renovacijai“, „Statybininkų kompetencijos stoka“, „Žmonės, kurie daro renovacijas gali būti nepatiki ir neatlikti gerai savo darbo, nes priimami ir praktikantai ir studentai, kadangi trūksta darbuotojų.“
	Kompetentingų renovacijos dalyvių stoka	„Darbų rangovai nepatikimi“, „Darbų kokybė (darbų vykdytojais)“, „Darbų vykdytojų darbas turėtų būti daug geresnis ir kokybiškesnis“, „Darbuotojų kompetencija“, „Darbuotojų nekompetencija.“, „<...> nekompetentingi darbuotojai“, „Daug nekvalifikuotų darbininkų“, „Dažnai darbus atlieka nekvalifikuoti darbininkai“, „nepatikimi rangovai“, „Blogai atliekami darbai, niekas nekontroliuoja statybininkų.“, „Darbai atliekami labai blogai, niekas neneša jokios atsakomybės“, „Atsakomybė už atliktų darbų kokybę“, „Per maža rangovų atsakomybė už broką.“, „Kad būtų patikimi rangovai“, „Rangovų garantinių įsipareigojimų nevykdymas“, „Nepasitikiu ir organizuojančiais, ir atliekančiais darbus“, „Nepasitikiu statybininkais.“, „Rangovai neaiškūs“
	Renovacijos dalyvių nepatikimumas	„Abejoju medžiagų kokybe ir darbų kokybe.“, „Abejoju statybininkais ir medžiagų kokybe.“, „Abejonės dėl kokybės atliekamų darbų“, „Ar atlikti darbai bus kokybiški“, „Atliktų darbų kokybė, galės padidėti drėgnumas.“, „Atliktų darbų kokybė.“, „Blogai atlieka renovaciją. Būstų būklė nieko nepagerėjo“, „Blogai atliekami darbai“, „Blogai ir neatsakingai atlikti darbai. Nesuprantamos ir neaišku iš kur gaunamos tokios sumos renovacijai“, „Blogai atliktais statybininkų darbais.“, „Blogai atlikti darbai, neigiami renovuotų namų žmonių atsiliepimai“, „Blogas darbininkų darbas“, „Renovuotuose namuose kaupiasi drėgmė, pastatas pūna“, „Blogos medžiagos, trumpas garantinis laikas“, „Būna broko statybos darbuose. Negalima renovuoti esant blogiau oro sąlygoms“, „Būna nekokybiškai atliktų darbų“, „Bus panaudotos nekokybiškos medžiagos, patalpose gali kauptis drėgmė“, „Butai pelija“, „Darbai atliekami nekokybiškai“, „Darbai atliekami nekokybiškai, kaupiasi drėgmė, pati renovacija galėtų būti sparti, greita.“, „Darbai atliekami prastai“, „Darbai bus atlikti nekokybiškai“, „Darbai nekokybiški“, „Darbo kokybės stoka“, „Darbų ir medžiagų kokybė“, „Darbų ir medžiagų kokybė, kokiam laikui padės apšildymas.“, „Daug nekokybės, pūna namai“, „Fasadą gražino tik, o darbų kokybė prasta“, „Kokybės klausimai: ar visi darbai bus atlikti taip kaip reikia?“, „Kol nesucidūriau vertinau gerai. Dabar esu nusivylusi. Nėra darbų vadovų, kurie prižiūrėtų darbų kokybę. Nėra tvarkos, visur pridaryta betvarkės“, „Medžiagos bus paimtos pigiausios, darbai gali būti atlikti nekokybiškai.“, „Namai yra pūdomi, nes šlapias medžiagas naudoja, per lietu dirba renovuotojai“, „Namas nepakvėpuoja, pradeda pūti, atsiranda
Kokybės stoka		„Abejoju medžiagų kokybe ir darbų kokybe.“, „Abejoju statybininkais ir medžiagų kokybe.“, „Abejonės dėl kokybės atliekamų darbų“, „Ar atlikti darbai bus kokybiški“, „Atliktų darbų kokybė, galės padidėti drėgnumas.“, „Atliktų darbų kokybė.“, „Blogai atlieka renovaciją. Būstų būklė nieko nepagerėjo“, „Blogai atliekami darbai“, „Blogai ir neatsakingai atlikti darbai. Nesuprantamos ir neaišku iš kur gaunamos tokios sumos renovacijai“, „Blogai atliktais statybininkų darbais.“, „Blogai atlikti darbai, neigiami renovuotų namų žmonių atsiliepimai“, „Blogas darbininkų darbas“, „Renovuotuose namuose kaupiasi drėgmė, pastatas pūna“, „Blogos medžiagos, trumpas garantinis laikas“, „Būna broko statybos darbuose. Negalima renovuoti esant blogiau oro sąlygoms“, „Būna nekokybiškai atliktų darbų“, „Bus panaudotos nekokybiškos medžiagos, patalpose gali kauptis drėgmė“, „Butai pelija“, „Darbai atliekami nekokybiškai“, „Darbai atliekami nekokybiškai, kaupiasi drėgmė, pati renovacija galėtų būti sparti, greita.“, „Darbai atliekami prastai“, „Darbai bus atlikti nekokybiškai“, „Darbai nekokybiški“, „Darbo kokybės stoka“, „Darbų ir medžiagų kokybė“, „Darbų ir medžiagų kokybė, kokiam laikui padės apšildymas.“, „Daug nekokybės, pūna namai“, „Fasadą gražino tik, o darbų kokybė prasta“, „Kokybės klausimai: ar visi darbai bus atlikti taip kaip reikia?“, „Kol nesucidūriau vertinau gerai. Dabar esu nusivylusi. Nėra darbų vadovų, kurie prižiūrėtų darbų kokybę. Nėra tvarkos, visur pridaryta betvarkės“, „Medžiagos bus paimtos pigiausios, darbai gali būti atlikti nekokybiškai.“, „Namai yra pūdomi, nes šlapias medžiagas naudoja, per lietu dirba renovuotojai“, „Namas nepakvėpuoja, pradeda pūti, atsiranda

Kategorija	Patvirtinantys teiginiai
	<p>pelėsių. Namas gauna daug drėgmės, tiesiog greičiau ima pūt ir greičiau sugrius. Tai tokia ir nauda iš tos renovacijos, tik tai, kad gražu, o po to ir tas grožis dingsta taip tragiškai atrodo renovuoti namai po to. Apkljuojami putoplastu, o po to uždažomi.“, „Ne nuo sienų apšiltinimo reikia pradėti, o nuo šildymo sistemų modernizavimo ir pan.“, „Nekokybiškai padaryti darbai, greitai pradeda byrėti apdaila“, „Nekokybiškas darbas, bėga per siūles“, „Nekokybiški darbai (kai kurių namų lupasi tinkas). Yra pasirinktos pigiausios, bet ne kokybiškos medžiagos.“, „Nesutvarkyti šilumos mazgai“, „Padidėja drėgnumas, atsiranda pelėsis.“, „Pelija kampai, renovacijai nepritaikomi vamzdiniai, namas sujungtas su 15 namų, kodėl jie nedaro renovacijos, teks mums mokėti už gretimo namo bendrą sieną“, „Po renovacijos būna nekokybiškai atliktų darbų, pasekmės - užliejami butai ir panašiai“, „Po renovacijos šalta“, „Prastos, pigios medžiagos, blogai atliekami darbai, daugiau žalos negu naudos iš renovacijos“</p>
<p>Skaidrumo stoka</p>	<p>„Administruojant bendrijos turi galimybę pasipelnyt“, „Atviros vagystės renovacijos metu nepagerina kokybės, mažina pasitikėjimą“, „<...>išvogs viską, kas gero bus“, „Brangu, pinigų plovimas“, „finansavimo skaidrumas“, „<...> neskaidrumas-korupcija“, „Darbus atlieka blogai, prirašo neatliktų darbų, brangūs projektai, visi nori tik pasipinigauti“, „Ieškoma pigiausio, o ne geriausio varianto.“, „Daug biurokratizmo, daug korupcijos atvejų, nesąžiningi konkursai“, „Daug medžiagų yra išgrobstoma“, „Daug nereikalingų darbų, kurie jau padaryti yra įtraukti į renovaciją“, „Dauguma nesupranta kam to reikia ir kartais renovuoja namą kuriame jie gyvena, nors jie to nenorėjo“, „kokybiškas medžiagas pakeičia menkavertėmis pigesnėmis“, „Dažnai renovacijos metu padidėja darbų kaina“, „Finansavimo, neskaidrumo, kokybės nebuvimas!“ „Nepasitikiu rangovais ir savivaldybės paskirtu administratoriumi“, „Iš pradžių žada vienaip, o tikrovė būna kitokia“, „Iš renovacijos išėjo komercinis projektas, kurio metu pasipelno statybos įmonės, o turėjo būti galutiniam rezultate žmonių sutaupyta suma už šilumą po renovacijos.“, „Išpūstos kainos, pinigų plovimas, bankų protegavimas“, „Ko gero daug korupcijos gali būti nekokybiškai atlikta renovacija ir nebus kam prisiimti atsakomybės“, „Kokia firma organizuos konkursą, neatsakoma kiek kainuoja 1 kv.m, kaina žinoma tik bendra suma, tyrimų atlikimas būtinas ar nepelys sienos“, „Konkurso organizavimo skaidrumas“, „Konkursų sąžiningumas, darbų kokybė“, „Konkursus laimi ne pačios sąžiningiausios firmos“, „Korupcija; netinkamas medžiagų panaudojimas (neefektyviausios).“, „Korupcijos mastai“, „Ne visur tai yra reikalinga. Valstybės pinigai galėtų būti investuojami ten, kur jų labiau reikia. Be to, įtariu klastą, kad pinigai panaudojami ir į „šalį“. („nuplaunami“)“, „Neaišku ar skaidriai bus atliekami darbai“, „Nėra skaidrumo nustatant kainas“, „Nesąžiningai sudaromos sąmatos“, „Nesilaikymas darbo taisyklių, įstatymų.“, „Neskaidriai vyksta konkursai“, „Neskaidrus darbų vykdymas“, „Neteisingai nurodomos sumos, skirtos renovavimo medžiagoms ir darbams“, „nevisai skaidriai vyksta konkursai“, „Sąžiningumo stoka. Daug spragų konkursuose pasirenkant darbų atlikėjus ir medžiagas.“, „Reikalavimas pasirinkti pigiausią rangovą“, „Statybininkais, daug medžiagų bus pavogta.“</p>

Kategorija	Patvirtinantys teiginiai
Finansiniai aspektai	<p>„Atsiskaitymai su rangovu“, „Aukštos bankų palūkanos“, „Aukštos kainos“, „Aukštos kainos, viršijančios viso buto kainą“, „Baisu, kad reiks daug mokėti, namas tikrai senas, daug gali kainuoti renovacija“, „Banko paskolos“, „Baisu imti paskolas“, „Baisu imti paskolas iš banko“, „Brangi paskola“, „Brangiai ir ilgai tenka mokėti“, „Brangiai kainuoja, neaišku ar pavyks gražinti pinigus.“, „Brangiai kainuos, negalėsime išmokėti.“, „Brangus malonumas ta renovacija“, „Brangus renovacijos darbai, reikia paskolų žmonėms“, „Butas nėra tiek vertas kiek kainuoja renovacija“, „Darbų kaina išpūsta, žmonės atsisako.“, „Daug išlaidų“, „Daug mokėti“, „Didelės įmokos“, „Dėl pinigų grąžinimo bankui.“, „Didelės investicijos“, „Didelės kainos, neatsiperka renovacija“, „Dideles paskolas tenka imti žmonėms ir neaišku kaip jas reikės išsimokėti“, „Dideli pinigai iš mūsų kišenių“, „Didelių sumų pinigų dauguma negali iš karto sumokėti“, „Finansiniai įsipareigojimai baugina žmones“, „Finansinės – vis tiek daugiau išlaidų gaunasi nors ir kalba kitaip; tik išorę apkloja; vamzdžiai - radiatoriai nekeičiami. P.S. giminaičių atsiliepimai po renovacijų - nekokie - tad nenorėčiau renovacijos.“, „Gal žmonės verčiami ilgam įsipareigot finansiskai“, „Galbūt teks daug mokėti už renovaciją“, „Gąsdina dideli įsipareigojimai bankams“, „Gyventojai bijo įsiskolinti“, „Gyventojams (vyresniems) per didelę finansinę naštą“, „Gyventojų paskolos, procentai bankams“, „Gyventojų pragyvenimas“, „Ilgam laikui imamos paskolos, ar kokybiškai bus renovuoti namai“, „Ilgai įsipareigojimai mokėti už renovaciją“, „Iš kur gaut lišnų pinigų“, „Kad žmonėms po prievarta reikės paskolas imti“, „Kad žmonės pinigų neturi pavalgyt, už ką renovuos“, „Kai kam trūksta pinigų ir maistui, už butą sumokėti, o apie renovaciją ir nėra ką šnekėti“, „Priverstinės paskolos ir didelės išlaidos žmonėms“, „Nepamatotos ir nepagrįstos kainos, remontavimo kaštai“, „Nėra konkurencijos, todėl labai pabrango visas procesas renovacijos; viskas prasidėjo vienu metu - per daug staigiai.“, „Organizatoriai neišnaudoja galimybių gauti paramas iš ES, daugeliui finansinė našta nepakeliamą“, „Pradėjus masiškai įgyvendinti programą padidėjo statybos darbų kaina. Nepasiekiami žadėti sutaupymai“, „Prastos paskolos išdavimo ir grąžinimo sąlygos“, „Žmonės baiminasi, kad kai bus eurai reikės brangiau mokėti už paskolas, bijo bankų“</p>
Informatyvumo trūkumas	<p>„informacijos nesuteikimas, neatsižvelgiama į žmogaus nuomonę“, „Daug neaiškumų, manau, turi žmonės ir negali apsispręsti“, „Daug priežasčių, bet ne visiems suprantama programa“, „<...> nežinojimo“, „Mažai informuoti žmonės, niekas nieko konkrečiai nekalba.“, „Mažai informacijos apie renovaciją“, „Namo administracija nesukviečia visų namo savininkų susirinkimui, kad aptarti renovacijos prasmę“, „Nepalankios programos, ne visiems namams pritaikytos“, „Nėr bendrų sąrašų, namų aprašymo, koks įmanomas variantas konkrečiam namui“, „Nėra galimybių kompetentingiems namo gyventojams dalyvauti renovacijos procese“, „Nesugebėjimas atstovauti gyventojų interesus iš administratoriaus pusės. Administratoriaus kompetencijos stoka, papildomų biurokratinių kliūčių sudarymas sprendžiant elementarius klausimus. Kliūtys susirašinėjant su BETA, per ilgai tenka laukti atsakymų į pateiktus klausimus.“, „Nepakanka informacijos“, „Nepakankamai aišku koks renovacijos būdas yra naudingesnis, su kokiom medžiagom renovuoti yra geriau“, „Niekas nieko</p>

Kategorija	Patvirtinantys teiginiai
	<p>nežino nei kaip, nei kada. Visi pasimetę. Jokios informacijos nėra.“, „Nieko nepaaiškina, kodėl mokame už radiatorius, kurių negavome“, „<...>informacijos mažai“, „Žmonėms trūksta informacijos apie atliekamus darbus, darbų kokybę, korupcija“, „Žmonės gal nepasitiki programa, daug neaiškumų“, „Žmonės yra per mažai informuoti apie renovaciją“</p>
<p>Diskomfortas</p>	<p>„Triukšmas ir šiukšlės atliekant minėtus darbus“, „Triukšmas renovacijos metu“, „Jokio asmeniškumo, triukšmas renovacijos metu“</p>
<p>Pasyvūs renovacijos tempai</p>	<p>„Darbai gali užsitęsti gerokai ilgiau nei planuojama. Kai kuriems namams nepadės, nes tik nugriauti tinkami ir statyti iš naujo“, „Darbai gali užsitęsti ilgiau nei planuota, finansinės problemos, darbų kokybė“, „<...>darbų laikai“, „Daug neremontuotų namų, ilgai vyksta renovacija“, „Dažnai renovacijos metu <...> ir nukeliamas darbų baigties laikas“, „Greičiau turėtų vykti darbai“, „Ilgai darbai užtrunka“, „Ilgai renovuoja“, „Ilgai tęsiasi“, „Ilgai trunkantys darbai, jų kaina“, „Ilgai tęsiasi renovacijos darbai“, „Ilgai užsitęsę darbai“, „Blogas darbų organizavimas“, „Labai lėtai vykdomas projektas, renovuota labai mažai namų“, „Labai lėtai vyksta darbai“, „Labai lėtas tempas ypač Kaišiadoryse“, „Labai mažai dar turim renovuotų darbų, nors renovacija vyksta jau kelerius metus, reikėtų paspartinti šį projektą“, „Labai vėluoja darbai, neaišku ar iš vis bus pradėta“, „Lėta eiga ir daug laiko užima laukti patvirtinimo renovuoti namą“, „Lėtai darbai juda“, „Lėtai vyksta renovacija, kuria rūpinasi savivaldybė“, „Lėtai vyksta renovacija, valstybė nepadedą žmonėms“, „Lėti darbų tempai“, „Lėtai vyksta visas renovacijos procesas“, „<...> būna, kad darbai sustoja kažkuriam laikui ir namas tuo metu būna apstatytas, kiti žmonės langų negali atsidaryti“, „Ne visi gyventojai pritaria renovacijai, stringa darbų vykdymas“, „Neįsibėgėja niekaip renovacija“, „Nėra spartaus darbo“, „Per ilgai užsitęsę darbai“, „Per lėtai vyksta renovacijos darbai“, „<...>vilkinami darbai“, „Renovacija lėta, vangi“, „Dokumentų sutvarkymas ir leidimo gavimas renovacijai“, „Dokumentų tvarkymą“</p>
<p>Daugiabučio gyventojų abejingumas</p>	<p>„Gyventojų abejingumas“, „Gyventojų baimės, nesirūpinimas savo būsto būkle“, „Ilgai ruošiasi renovacijai“, „Kad vyresnio amžiaus žmonės nesupranta renovacijos naudos, jie sudaro daugumą, nepitaria renovacijai, bijo įkainių, nepasitiki rangovais“, „Kiti kaimynai, ypač senesni, nenori renovacijos“, „Kaimynai gali nesutikti“, „Pačių gyventojų aktyvumas“, „Man jos nereikia“, „Namo pirmininkas yra pasyvus ir nesiiima iniciatyvos, kad pradėtų renovaciją“, „Per daug problemų su asocialiais ir socialiai remtiniais asmenimis, dėl to daug ko negali planuoti ir daryti, nes jiems ir taip gerai“, „gyventojų neišmanymas nesidomėjimas, institucijų apsileidimas, atsainus požiūris, abejingumas, iniciatyvos stoka“, „Trūksta žmonių aktyvumo, supratimo“, „Žmonių nesąmoningumas ir nenoras gyventi patogiau“</p>

3 lentelė. Respondentų atsakymai į klausimą „Kokius privalumus matote daugiabučių namų renovacijos srityje?“

Kategorija		Patvirtinantys teiginiai
Finansiniai aspektai	Subkategorijos	„Ateityje tikisi mažesnių kainų už šildymą“, „sumažėja eksploatacijos išlaidos“, „<...> mažesni mokesčiai“, „Atpinga šildymas ir ne taip greit atšyla“, „Atsiperkanti investicija. Mažesnės sąskaitos už šildymą“, „Atrodo žmonėms paskolos neberekės imti“, „Bus kompensuojama“, „mažiau mokėt už šildymą“, „sutaupoma šiluma“, „Šildymo sąnaudų sumažėjimas“, „Atnaujinti pastatai, taupoma šiluma.“, „<...> šiltesnis namas, galbūt sumažės sąskaitos už šildymą“, „Bus sutaupoma energijos, sumažės sąskaitos“, „Bus šilčiau, patogiau, pigiau“, „Bus taupoma energija šildymui <...>“, „Bus taupoma energija, sumažės sąskaitos.“, „Būstai šiltesni ir mažiau reikia energijos šildymui“, „Ekonomiška <...>“, „Ekonomiškai naudojama šiluma“, „Ekonomiškų komunalinių paslaugų tikimybė“, „Energijos taupymas“, „Šildymo sistemos apskaitą butuose pagal suvartojimą“, „<...> iš dalies šildymo išlaidos taupomos“, „Gal bus mažesnės sąskaitos“, „Gal mažiau mokėt“, „Gal mažiau už šildymą mokėt reikės“, „Gal sumažės kainos už šildymą“, „Gal sumažės sąskaitos už šildymą“, „Gal šiek tiek taupoma šildymo energija“, „Galima reguliuoti savo buto šildymą“, „Galima reguliuoti šildymą patiems, bus sunaudota mažiau šilumos“, „Galima reguliuoti šilumą bute.“, „Galimybė pačiam reguliuoti šilumą“, „Galimybė sutaupyti“, „Mažėja išlaidos ne vietiniams energijos šaltiniams.“, „Kažkada pigiau mokės už šilumą“, „Efektyvesnis energijos panaudojimas.“, „Mažesnės sąskaitos.“, „Autonominis šildymas padeda reguliuoti šilumą.“, „daug ekonomiškesni namai“, „Tausojama energija“, „Kiek nori, tiek šildaisi“, „Kiekvienas butas gali reguliuoti savo šildymą ir mokėti kiek sunaudoja“, „Mažėja išlaidos už šildymą“, „Mažėja sąskaita už šildymą“, „Ne šildysim oro už buto ribų“, „Mažesni komunaliniai kaštai“
	Šildymo sąnaudų mažinimas	
	Būsto vertės augimas	„Brangesni butai“, „Brangiau parduodami butai“, „Būstas pabrangs, gražiau atrodys“, „Būsto kainos kilimas“, „Ekonomiškumas būsto, buto vertė padidėja“, „Padidėja buto vertė“, „Didesnė vertė“, „Būsto vertė padidės“, „Kyla buto kaina“, „Namai pagražėja, kyla jo vertė“, „Padidėja buto vertė“, „Padidėja namo vertė“, „Pakels būsto kainą“, „Pakels buto vertę“, „Pagražėja namo išvaizda ir patrauklumas parduodant“, „Kiltų namo vertė“
Daugiabučio estetiškos išvaizdos gerinimas		„Atnaujėja namas“, „Atnaujina namus“, „Atnaujinamas senas namas“, „Atnaujinami pastatai, atjaunėja ir gyvenimas“, „Pagerinta namo išvaizda“, „Atnaujinti namai patrauklesni.“, „Atnaujinti namai, ilgiau stovės, gražesnė aplinka“, „Atrodo gražiau“, „Atsinaujinę namai, šilčiau“, „Atsinaujinę, gražūs“, „Gražins namus mieste daug senų, kritinės būklės namų“, „Bus gražesni namai“, „Bus gražu, jauku“, „pagražės namo fasadas“, „<...>pagražės namo išvaizda“,

Kategorija	Patvirtinantys teiginiai
	<p>„<...> jaukesnė išvaizda“, „namo estetinio vaizdo pagerinimas“, „Estetinė pusė“, „Estetinį vaizdą pirmus 3 metus.“, „Estetinis miesto vaizdas labai pagerėja“, „Fasadas gražus.“, „Gal grožis“, „Patrauklesnė būsto išvaizda“, „Gera namo išvaizda“, „Geresnė namo išvaizda“, „Vizualiai pagražėja būstai“, „Gražėja namai“, „Gražesnė namo išorė“, „Gražesni jaukesni namai“, „Gražesni pastatai iš išorės“, „Gražesnis estetinis vaizdas“, „Gražesnis fasadas“, „Gražesnis namas“, „Gražesnis namo fasadas, viskas nauja: langai, balkonai ir t.t.“, „Gražiau akiai“, „Iš lauko pusės gražiai atrodo“, „Išgražėja namas“, „Išorinis namo vaizdas“, „Išvaizda „pagerėja“.“, „Kad atnaujinamas namas“, „Kosmetiškai apipavidalina; naujau atrodo.“, „Gražiau atrodo vienodi balkonai“, „Malonesni namai“, „Malonu akiai, kai šviečia renovuoti daugiabučiai“, „Gražesnis namas, nauji langai, įstiklinti balkonai, maloniau ir gyventi“, „Moderniau ir tvarkingiau atrodantis namas“, „Namai atrodo estetiškiau“, „Namas iš išorės atrodo gražiau, yra patrauklesnis, šilčiau ir jaukiau gyventi“, „Namų atnaujinimas“, „Naujai įstiklinti balkonai, langai, apšiltintos sienos. Gražesnis vaizdas“, „Pagražėja estetinis vaizdas“, „Pagrąžinami namai“, „Pastatai tvarkingesni“, „Švaresni namai“, „<...> rūšiai bus sutvarkyti, balkonai.“, „Balkonus sutvarkys.“, „Tvarkingai atrodantis namas“, „Gražiau pats namas atrodo“</p>
<p>Gyvenimo kokybės gerinimas</p>	<p>„Apšiltinamas namas“, „<...> šilčiau“, „<...> ir šilčiau gyventi“, „Bus sandaresni, šiltesni“, „Bus šilčiau“, „Bus šilčiau ir gražiau gyventi.“, „Bus šilčiau namuose.“, „Būstai šiltesni“, „Butai šiltesni, taupoma energija“, „Bute bus šilčiau.“, „Daugiabučiai tampa šiltesni“, „Būstas atsinaujina, ilgiau laikosi šiluma, neperšąla sienos, neperpučia vėjas“, „<...> gyvenimo kokybė pagerėja“, „Gal bus šilčiau“, „Gal pagerės gyvenimo sąlygos, jei bus kokybiškai viskas padaryta“, „Galbūt bus šiltesnis namas“, „Gerėja <...> gyvenimas“, „Gerėja gyvenimo kokybė“, „Gerėja gyvenimo kokybė“, „Geresnė gyvenimo kokybė, mieliau gyventi renovuotame bute“, „Geriau gyventi tvarkingame name“, „Geriau ir patogiau gyventi sutvarkytame name“, „Gyvename šilčiau“, „Gyvenimo kokybė gerėja“, „Gyvenimo kokybė pagerėja, vaizdas pagražėja“, „Gyvensime šilčiau“, „Globalinė gerovė, ekologija“, „Šilčiau gyvensim“, „Šilčiau bute.“, „Šilčiau, maloniau gyventi tokiame name“, „Jaukesni namai“, „Gerėja gyvenimo kokybė“, „Komfortas“, „Langai sudėti prilaiko šilumą, išorės apšiltinimas prisideda prie mažesnio energijos kiekio šilumai.“, „Maloniau bus gyventi, namuose bus šilčiau“, „Ne taip greitai atšąla kambariuose“, „Pagerėja gyvenimas“, „Pagerėja gyvenimo sąlygos“, „Patogesnis gyvenimas“</p>
<p>Daugiabučio eksploatacijos laiko pailgėjimas</p>	<p>„Daugiabutis ilgiau tarnaus“, „Geresnės kokybės namas“, „Geriau atrodo, saugesnis, sulaiko šilumą“, „Ilgaamžiškesnis namas“, „Ilgiau laiko renovuoti namai“, „Namai ilgiau tarnaus“, „Namas geresnės būklės po renovacijos“, „Namas gražesnis, saugesnis, šiltesnis“, „Namas ilgiau išsilaiko“, „Pagerėja namo būklė“, „Pailgina namo eksplotavimo laiką“, „Pastatai bus ilgiau naudojami ir saugesni.“,</p>

Kategorija	Patvirtinantys teiginiai
	<p>„Atsinaujina vamzdynai“, „Prailgina namo gyvenimą“, „Sutvarkyti namai, ilgiau stovės, jei nieks nerenovuos kiti jau griūti pradės“, „Kraštinės sienos šiltos, neperšlampančios“, „Prailgina pastato paskirtį“, „„Atnaujinta šildymo sistema - jei tokia atlikta“</p>
<p>Miesto estetinio vaizdo gerinimas</p>	<p>„Gerėja bendras miesto vaizdas“, „Atnaujinti namai puošia miestą“, „Bendras vaizdas gerėja“, „Bendras vaizdas miesto gerėja“, „Gerėja bendras vaizdas“, „Gražėja miestas“, „Gražėja Lietuvos miestai ir gyvenvietės.“, „Gražėja miestas“, „Gražėja miesto vaizdas“, „Gražina miestą sutvarkyti pastatai“, „miestą papuoš atsinaujinę namai“, „Gražesnė aplinka - smagiau“, „Miestą gražina sutvarkyti namai“, „Miestas išgražėtų“, „Pasikeičia bendras miesto vaizdas - pagražėja“, „Po renovacijos atjaunėja mikrorajonas“, „Renovavus pagerės ne tik pastato išorės vaizdas, miestai tokiu atveju pagražėtų“, „Renovuoti namai puoš miestą“, „Gražesnis miestas“</p>
<p>Saugumo užtikrinimas</p>	<p>„Balkonai nekris ant galvų, bus šilčiau.“, „Balkonus ir išorę sutvarkys, šilčiau taptų“, „<...> sutvarkytų baigiančius nugriūti balkonus.“, „Gražūs, saugūs balkonai“, „Mažiau rizikos dėl avarių“</p>
<p>Kuriamos darbo vietos</p>	<p>„Įdarbinami žmonės“, „Darbininkai turės darbo“, „Statybininkai darbo turi“, „Statybininkai gauna darbo už žmonių pinigus“, „Statybininkai gauna darbų“, „Statybininkai turi darbų“</p>
<p>Valstybės ir Savivaldybių institucijų pagalba</p>	<p>„Kad ir savivaldybė rūpintis neturtingaisiais“, „Kad yra tokių namų, kur renovacija pasirūpina savivaldybė“, „Kad kai kurių namų renovacija rūpintis savivaldybė“, „Kad savivaldybė imasi rūpintis labai senais namais“, „Rūpinamasi soc. remtiniais gyventojais“, „Valstybė duos lengvatų“, „Valstybė rūpinasi žmonių gerove“</p>

II Priedas. Atsakymų į klausimus pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas

1 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) - dar vadinamą RENOVACIJOS - programą?				Iš viso:	
		Taip		Ne		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.		
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui*	Iki 500 Lt	89 _{a, b}	76,1%	28 _{a, b}	23,9%	117	100,0%
	500 – 999 Lt	336 _{b, c}	71,3%	135 _{b, c}	28,7%	471	100,0%
	1000 – 1499 Lt	194 _a	79,8%	49 _a	20,2%	243	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	131 _c	64,9%	71 _c	35,1%	202	100,0%
Amžiaus grupė*	18-34 m.	201 _a	68,6%	92 _a	31,4%	293	100,0%
	35-54 m.	297 _b	78,2%	83 _b	21,8%	380	100,0%
	55 m. ir vyresni	271 _a	67,9%	128 _a	32,1%	399	100,0%
Išsilavinimas	Vidurinis arba žemesnis	348 _a	68,6%	159 _a	31,4%	507	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	230 _b	75,4%	75 _b	24,6%	305	100,0%
	Aukštasis	191 _{a, b}	73,5%	69 _{a, b}	26,5%	260	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	279 _a	65,6%	146 _a	34,4%	425	100,0%
	Kitas miestas	255 _b	94,4%	15 _b	5,6%	270	100,0%
	Kaimas	235 _a	62,3%	142 _a	37,7%	377	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	714 _a	72,4%	272 _a	27,6%	986	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	43 _a	63,2%	25 _a	36,8%	68	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?	Priklauso	105 _a	77,8%	30 _a	22,2%	135	100,0%
	Nepriklauso	611 _a	71,0%	250 _a	29,0%	861	100,0%
Pastato būklė*	Bloga	158 _a	78,6%	43 _a	21,4%	201	100,0%
	Vidutiniška	351 _a	76,6%	107 _a	23,4%	458	100,0%
	Gera	260 _b	63,0%	153 _b	37,0%	413	100,0%

*p<0,05

2 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai?						Iš viso:	
		Taip		Ne		Nežinau		N	Proc.
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.		
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	57 _a	64,0%	17 _a	19,1%	15 _a	16,9%	89	100,0%
	500 – 999 Lt	186 _a	55,4%	61 _a	18,2%	89 _a	26,5%	336	100,0%
	1000 – 1499 Lt	110 _a	56,7%	34 _a	17,5%	50 _a	25,8%	194	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	82 _a	62,6%	22 _a	16,8%	27 _a	20,6%	131	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	116 _a	57,7%	39 _a	19,4%	46 _a	22,9%	201	100,0%
	35-54 m.	175 _a	58,9%	50 _a	16,8%	72 _a	24,2%	297	100,0%
	55 m. ir vyresni	150 _a	55,4%	50 _a	18,5%	71 _a	26,2%	271	100,0%
Išsilavinimas*	Vidurinis arba žemesnis	211 _a	60,6%	49 _a	14,1%	88 _a	25,3%	348	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	132 _{a, b}	57,4%	41 _{a, b}	17,8%	57 _a	24,8%	230	100,0%
	Aukštasis	98 _b	51,3%	49 _b	25,7%	44 _a	23,0%	191	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	141 _a	50,5%	56 _a	20,1%	82 _a	29,4%	279	100,0%
	Kitas miestas	148 _{a, b}	58,0%	55 _a	21,6%	52 _b	20,4%	255	100,0%
	Kaimas	152 _b	64,7%	28 _b	11,9%	55 _{a, b}	23,4%	235	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	413 _a	57,8%	130 _a	18,2%	171 _a	23,9%	714	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	21 _a	48,8%	7 _a	16,3%	15 _a	34,9%	43	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?	Priklauso	55 _a	52,4%	26 _a	24,8%	24 _a	22,9%	105	100,0%
	Nepriklauso	361 _a	59,1%	105 _a	17,2%	145 _a	23,7%	611	100,0%
Pastato būklė	Bloga	84 _a	53,2%	37 _a	23,4%	37 _a	23,4%	158	100,0%
	Vidutiniška	192 _a	54,7%	67 _{a, b}	19,1%	92 _a	26,2%	351	100,0%
	Gera	165 _b	63,5%	35 _b	13,5%	60 _a	23,1%	260	100,0%
Iš viso:		441	57,3%	139	18,1%	189	24,6%	769	100,0%

* p<0,05

3 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar norėtumėte, kad Jūsų daugiabutis būtų įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotųjų pastatų sąrašą?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Ar norėtumėte, kad Jūsų daugiabutis būtų įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotųjų pastatų sąrašą?						Iš viso:	
		Taip		Ne		Nežinau			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	9 _{a, b}	37,5%	9 _a	37,5%	6 _a	25,0%	24	100,0%
	500 – 999 Lt	35 _b	34,7%	40 _a	39,6%	26 _a	25,7%	101	100,0%
	1000 – 1499 Lt	31 _a	52,5%	20 _a	33,9%	8 _a	13,6%	59	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	20 _{a, b}	47,6%	13 _a	31,0%	9 _a	21,4%	42	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	21 _a	42,0%	17 _a	34,0%	12 _a	24,0%	50	100,0%
	35-54 m.	35 _a	43,2%	28 _a	34,6%	18 _a	22,2%	81	100,0%
	55 m. ir vyresni	41 _a	39,8%	41 _a	39,8%	21 _a	20,4%	103	100,0%
Išsilavinimas*	Vidurinis arba žemesnis	25 _a	28,4%	36 _a	40,9%	27 _a	30,7%	88	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	33 _b	44,0%	32 _a	42,7%	10 _b	13,3%	75	100,0%
	Aukštasis	39 _b	54,9%	18 _b	25,4%	14 _{a, b}	19,7%	71	100,0%
Gyvenamoji vieta	Didmiestis	52 _a	39,7%	49 _a	37,4%	30 _a	22,9%	131	100,0%
	Kitas miestas	32 _a	40,0%	32 _a	40,0%	16 _a	20,0%	80	100,0%
	Kaimas	13 _a	56,5%	5 _a	21,7%	5 _a	21,7%	23	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	89 _a	40,6%	82 _a	37,4%	48 _a	21,9%	219	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	8 _a	61,5%	2 _a	15,4%	3 _a	23,1%	13	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?	Priklauso	8 _a	28,6%	14 _a	50,0%	6 _a	21,4%	28	100,0%
	Nepriklauso	82 _a	43,4%	67 _a	35,4%	40 _a	21,2%	189	100,0%
Pastato būklė*	Bloga	33 _a	57,9%	8 _a	14,0%	16 _a	28,1%	57	100,0%
	Vidutiniška	47 _b	41,6%	43 _b	38,1%	23 _a	20,4%	113	100,0%
	Gera	17 _c	26,6%	35 _c	54,7%	12 _a	18,8%	64	100,0%
Iš viso:		97	41,5%	86	36,8%	51	21,8%	234	100,0%

* p<0,05

4 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinote kad, pasinaudoti Programa galima, kai gyventojų iniciatyva šaukiamas daugiabučio susirinkimas ir inicijuojamas būsto energinio efektyvumo gerinimas?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Gyventojų iniciatyva šaukiamas daugiabučio susirinkimas ir inicijuojamas būsto energinio efektyvumo gerinimas				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	60 _a	67,4%	29 _a	32,6%	89	100,0%
	500 – 999 Lt	242 _a	72,0%	94 _a	28,0%	336	100,0%
	1000 – 1499 Lt	139 _a	72,8%	52 _a	27,2%	191	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	99 _a	76,7%	30 _a	23,3%	129	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	140 _a	70,4%	59 _a	29,6%	199	100,0%
	35-54 m.	222 _a	75,0%	74 _a	25,0%	296	100,0%
	55 m. ir vyresni	191 _a	71,0%	78 _a	29,0%	269	100,0%
Išsilavinimas	Vidurinis arba žemesnis	255 _a	73,3%	93 _a	26,7%	348	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	159 _a	70,0%	68 _a	30,0%	227	100,0%
	Aukštasis	139 _a	73,5%	50 _a	26,5%	189	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	182 _a	65,2%	97 _a	34,8%	279	100,0%
	Kitas miestas	202 _b	80,2%	50 _b	19,8%	252	100,0%
	Kaimas	169 _a	72,5%	64 _a	27,5%	233	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	519 _a	73,2%	190 _a	26,8%	709	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	27 _a	62,8%	16 _a	37,2%	43	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?	Priklauso	81 _a	77,1%	24 _a	22,9%	105	100,0%
	Nepriklauso	439 _a	72,4%	167 _a	27,6%	606	100,0%
Pastato būklė	Bloga	116 _a	73,9%	41 _a	26,1%	157	100,0%
	Vidutiniška	248 _a	70,9%	102 _a	29,1%	350	100,0%
	Gera	189 _a	73,5%	68 _a	26,5%	257	100,0%
Iš viso:		553	72,4%	211	27,6%	764	100,0%

* p<0,05

5 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinote kad, pasinaudoti Programa galima, kai yra savivaldybių iniciatyva atrenkami ir atnaujinami namai?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Savivaldybių iniciatyva atrenkami ir atnaujinami namai				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	66 _a	75,0%	22 _a	25,0%	88	100,0%
	500 – 999 Lt	224 _a	67,1%	110 _a	32,9%	334	100,0%
	1000 – 1499 Lt	132 _a	69,1%	59 _a	30,9%	191	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	89 _a	69,0%	40 _a	31,0%	129	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	141 _a	70,5%	59 _a	29,5%	200	100,0%
	35-54 m.	207 _a	70,4%	87 _a	29,6%	294	100,0%
	55 m. ir vyresni	176 _a	65,9%	91 _a	34,1%	267	100,0%
Išsilavinimas	Vidurinis arba žemesnis	249 _a	72,2%	96 _a	27,8%	345	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	146 _a	64,6%	80 _a	35,4%	226	100,0%
	Aukštasis	129 _a	67,9%	61 _a	32,1%	190	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	159 _a	57,2%	119 _a	42,8%	278	100,0%
	Kitas miestas	197 _b	78,8%	53 _b	21,2%	250	100,0%
	Kaimas	168 _b	72,1%	65 _b	27,9%	233	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	487 _a	69,0%	219 _a	31,0%	706	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	26 _a	60,5%	17 _a	39,5%	43	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*	Priklauso	85 _a	81,7%	19 _a	18,3%	104	100,0%
	Nepriklauso	410 _b	67,9%	194 _b	32,1%	604	100,0%
Pastato būklė*	Bloga	126 _a	79,7%	32 _a	20,3%	158	100,0%
	Vidutiniška	230 _b	66,3%	117 _b	33,7%	347	100,0%
	Gera	168 _b	65,6%	88 _b	34,4%	256	100,0%
Iš viso:		524	68,9%	237	31,1%	761	100,0%

* p<0,05

6 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad renovuotų namų gyventojams sąskaitos už patalpų šildymą sumažėja tiek, kad sutaupytos sumos dažniausiai pakanka išlaidoms (įmokoms už paimtą paskolą) už renovacijos darbus apmokėti?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad renovuotų namų gyventojams sąskaitos už patalpų šildymą sumažėja tiek, kad sutaupytos sumos dažniausiai pakanka išlaidoms (įmokoms už paimtą paskolą) už renovacijos darbus apmokėti?						Iš viso:	
		Taip, tai tiesa		Ne, tai netiesa		Nežinau			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	31 _a	35,2%	27 _a	30,7%	30 _a	34,1%	88	100,0%
	500 – 999 Lt	118 _a	35,3%	97 _a	29,0%	119 _a	35,6%	334	100,0%
	1000 – 1499 Lt	63 _a	32,5%	47 _a	24,2%	84 _a	43,3%	194	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	41 _a	31,5%	42 _a	32,3%	47 _a	36,2%	130	100,0%
Amžiaus grupė*	18-34 m.	85 _a	42,3%	54 _a	26,9%	62 _a	30,8%	201	100,0%
	35-54 m.	93 _b	31,4%	89 _a	30,1%	114 _{a, b}	38,5%	296	100,0%
	55 m. ir vyresni	79 _b	29,5%	74 _a	27,6%	115 _b	42,9%	268	100,0%
Išsilavinimas	Vidurinis arba žemesnis	128 _a	37,1%	100 _a	29,0%	117 _a	33,9%	345	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	78 _{a, b}	33,9%	60 _a	26,1%	92 _{a, b}	40,0%	230	100,0%
	Aukštasis	51 _b	26,8%	57 _a	30,0%	82 _b	43,2%	190	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	73 _a	26,4%	72 _a	26,1%	131 _a	47,5%	276	100,0%
	Kitas miestas	97 _b	38,2%	70 _a	27,6%	87 _b	34,3%	254	100,0%
	Kaimas	87 _b	37,0%	75 _a	31,9%	73 _b	31,1%	235	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	237 _a	33,4%	201 _a	28,3%	272 _a	38,3%	710	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	16 _a	37,2%	11 _a	25,6%	16 _a	37,2%	43	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?	Priklauso	38 _a	36,9%	28 _a	27,2%	37 _a	35,9%	103	100,0%
	Nepriklauso	207 _a	34,0%	172 _a	28,2%	230 _a	37,8%	609	100,0%
Pastato būklė	Bloga	57 _a	36,5%	52 _a	33,3%	47 _a	30,1%	156	100,0%
	Vidutiniška	116 _a	33,1%	93 _a	26,6%	141 _b	40,3%	350	100,0%
	Gera	84 _a	32,4%	72 _a	27,8%	103 _b	39,8%	259	100,0%
Iš viso:		257	33,6%	217	28,4%	291	38,0%	765	100,0%

* p<0,05

7 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaujanti renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaujanti renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	46 _a	51,7%	43 _a	48,3%	89	100,0%
	500 – 999 Lt	191 _a	56,8%	145 _a	43,2%	336	100,0%
	1000 – 1499 Lt	94 _a	49,5%	96 _a	50,5%	190	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	69 _a	52,7%	62 _a	47,3%	131	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	100 _a	50,0%	100 _a	50,0%	200	100,0%
	35-54 m.	159 _a	53,7%	137 _a	46,3%	296	100,0%
	55 m. ir vyresni	148 _a	55,0%	121 _a	45,0%	269	100,0%
Išsilavinimas*	Vidurinis arba žemesnis	200 _a	57,5%	148 _a	42,5%	348	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	120 _{a, b}	52,6%	108 _{a, b}	47,4%	228	100,0%
	Aukštasis	87 _b	46,0%	102 _b	54,0%	189	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	114 _a	41,2%	163 _a	58,8%	277	100,0%
	Kitas miestas	139 _b	54,9%	114 _b	45,1%	253	100,0%
	Kaimas	154 _c	65,5%	81 _c	34,5%	235	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?*	Namo arba kelių namų bendrija	385 _a	54,1%	326 _a	45,9%	711	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	16 _b	38,1%	26 _b	61,9%	42	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*	Priklauso	69 _a	65,7%	36 _a	34,3%	105	100,0%
	Nepriklauso	320 _b	52,7%	287 _b	47,3%	607	100,0%
Pastato būklė	Bloga	83 _a	52,9%	74 _a	47,1%	157	100,0%
	Vidutiniška	188 _a	53,9%	161 _a	46,1%	349	100,0%
	Gera	136 _a	52,5%	123 _a	47,5%	259	100,0%
Iš viso:		407	53,2%	358	46,8%	765	100,0%

* p<0,05

8 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	37 _a	42,0%	51 _a	58,0%	88	100,0%
	500 – 999 Lt	145 _a	43,2%	191 _a	56,8%	336	100,0%
	1000 – 1499 Lt	66 _a	34,9%	123 _a	65,1%	189	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	49 _a	38,0%	80 _a	62,0%	129	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	77 _a	38,9%	121 _a	61,1%	198	100,0%
	35-54 m.	112 _a	37,8%	184 _a	62,2%	296	100,0%
	55 m. ir vyresni	113 _a	42,3%	154 _a	57,7%	267	100,0%
Išsilavinimas*	Vidurinis arba žemesnis	159 _a	46,0%	187 _a	54,0%	346	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	88 _a	38,8%	139 _a	61,2%	227	100,0%
	Aukštasis	55 _b	29,3%	133 _b	70,7%	188	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	76 _a	27,6%	199 _a	72,4%	275	100,0%
	Kitas miestas	110 _b	43,8%	141 _b	56,2%	251	100,0%
	Kaimas	116 _b	49,4%	119 _b	50,6%	235	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	287 _a	40,5%	422 _a	59,5%	709	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	12 _a	30,0%	28 _a	70,0%	40	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*	Priklauso	58 _a	55,8%	46 _a	44,2%	104	100,0%
	Nepriklauso	236 _b	38,9%	370 _b	61,1%	606	100,0%
Pastato būklė	Bloga	59 _a	37,3%	99 _a	62,7%	158	100,0%
	Vidutiniška	135 _a	39,2%	209 _a	60,8%	344	100,0%
	Gera	108 _a	41,7%	151 _a	58,3%	259	100,0%
Iš viso:		302	39,7%	459	60,3%	761	100,0%

* p<0,05

9 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Ar žinote, kad socialiai remtini gyventojai (turintys) teisę į kompensaciją už šildymą), kurie nepritaris daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Ar žinote, kad socialiai remtini gyventojai (turintys) teisę į kompensaciją už šildymą), kurie nepritaris daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją?				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	60 _a	67,4%	29 _a	32,6%	89	100,0%
	500 – 999 Lt	213 _{a, b}	63,6%	122 _{a, b}	36,4%	335	100,0%
	1000 – 1499 Lt	110 _{a, b}	57,0%	83 _{a, b}	43,0%	193	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	71 _b	54,2%	60 _b	45,8%	131	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	109 _a	54,2%	92 _a	45,8%	201	100,0%
	35-54 m.	184 _a	62,4%	111 _a	37,6%	295	100,0%
	55 m. ir vyresni	171 _a	63,1%	100 _a	36,9%	271	100,0%
Išsilavinimas*	Vidurinis arba žemesnis	221 _a	63,7%	126 _a	36,3%	347	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	142 _{a, b}	62,0%	87 _{a, b}	38,0%	229	100,0%
	Aukštasis	101 _b	52,9%	90 _b	47,1%	191	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	133 _a	48,0%	144 _a	52,0%	277	100,0%
	Kitas miestas	168 _b	65,9%	87 _b	34,1%	255	100,0%
	Kaimas	163 _b	69,4%	72 _b	30,6%	235	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?*	Namo arba kelių namų bendrija	441 _a	61,9%	271 _a	38,1%	712	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	18 _b	41,9%	25 _b	58,1%	43	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*	Priklauso	76 _a	72,4%	29 _a	27,6%	105	100,0%
	Nepriklauso	361 _b	59,3%	248 _b	40,7%	609	100,0%
Pastato būklė	Bloga	102 _a	64,6%	56 _a	35,4%	158	100,0%
	Vidutiniška	210 _a	60,2%	139 _a	39,8%	349	100,0%
	Gera	152 _a	58,5%	108 _a	41,5%	260	100,0%
Iš viso:		464	60,5%	303	39,5%	767	100,0%

* p<0,05

10 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad socialiai remtini gyventojai (turintys teisę į kompensaciją už šildymą), kurie nepritaro daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, ne tik praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad socialiai remtini gyventojai (turintys teisę į kompensaciją už šildymą), kurie nepritaro daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, ne tik praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją						Iš viso:	
		Taip, tai tiesa		Ne, netiesa		Nežinau			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	45 _a	50,6%	8 _a	9,0%	36 _a	40,4%	89	100,0%
	500 – 999 Lt	148 _a	44,0%	32 _a	9,5%	156 _a	46,4%	336	100,0%
	1000 – 1499 Lt	80 _a	41,5%	20 _a	10,4%	93 _a	48,2%	193	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	54 _a	41,5%	17 _a	13,1%	59 _a	45,4%	130	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	83 _a	41,5%	24 _a	12,0%	93 _a	46,5%	200	100,0%
	35-54 m.	125 _a	42,1%	27 _a	9,1%	145 _a	48,8%	297	100,0%
	55 m. ir vyresni	124 _a	45,9%	31 _a	11,5%	115 _a	42,6%	270	100,0%
Išsilavinimas*	Vidurinis arba žemesnis	160 _a	46,0%	40 _a	11,5%	148 _a	42,5%	348	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	109 _a	47,8%	21 _a	9,2%	98 _a	43,0%	228	100,0%
	Aukštasis	63 _b	33,0%	21 _a	11,0%	107 _b	56,0%	191	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	78 _a	28,0%	33 _a	11,8%	168 _a	60,2%	279	100,0%
	Kitas miestas	134 _b	53,0%	17 _b	6,7%	102 _b	40,3%	253	100,0%
	Kaimas	120 _b	51,1%	32 _a	13,6%	83 _b	35,3%	235	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	313 _a	44,0%	77 _a	10,8%	322 _a	45,2%	712	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	13 _a	30,2%	4 _a	9,3%	26 _a	60,5%	43	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*	Priklauso	60 _a	57,1%	8 _a	7,6%	37 _a	35,2%	105	100,0%
	Nepriklauso	256 _b	42,0%	66 _a	10,8%	287 _b	47,1%	609	100,0%
Pastato būklė	Bloga	76 _a	48,1%	14 _a	8,9%	68 _a	43,0%	158	100,0%
	Vidutiniška	158 _{a, b}	45,0%	34 _a	9,7%	159 _a	45,3%	351	100,0%
	Gera	98 _b	38,0%	34 _a	13,2%	126 _a	48,8%	258	100,0%
Iš viso:		332	43,3%	82	10,7%	353	46,0%	767	100,0%

* p<0,05

11 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Visų daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Visų daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	59 _a	66,3%	30 _a	33,7%	89	100,0%
	500 – 999 Lt	221 _a	65,8%	115 _a	34,2%	336	100,0%
	1000 – 1499 Lt	124 _a	64,2%	69 _a	35,8%	193	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	83 _a	63,8%	47 _a	36,2%	130	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	120 _a	59,7%	81 _a	40,3%	201	100,0%
	35-54 m.	191 _a	64,3%	106 _a	35,7%	297	100,0%
	55 m. ir vyresni	183 _a	68,0%	86 _a	32,0%	269	100,0%
Išsilavinimas	Vidurinis arba žemesnis	223 _a	64,1%	125 _a	35,9%	348	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	151 _a	65,9%	78 _a	34,1%	229	100,0%
	Aukštasis	120 _a	63,2%	70 _a	36,8%	190	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	160 _a	57,3%	119 _a	42,7%	279	100,0%
	Kitas miestas	180 _b	71,1%	73 _b	28,9%	253	100,0%
	Kaimas	154 _{a, b}	65,5%	81 _{a, b}	34,5%	235	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	463 _a	65,0%	249 _a	35,0%	712	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	22 _a	51,2%	21 _a	48,8%	43	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?	Priklauso	77 _a	73,3%	28 _a	26,7%	105	100,0%
	Nepriklauso	388 _a	63,7%	221 _a	36,3%	609	100,0%
Pastato būklė	Bloga	105 _a	66,9%	52 _a	33,1%	157	100,0%
	Vidutiniška	220 _a	62,9%	130 _a	37,1%	350	100,0%
	Gera	169 _a	65,0%	91 _a	35,0%	260	100,0%
Iš viso:		494	64,4%	273	35,6%	767	100,0%

* $p < 0,05$

12 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Gyventojai nepatirs papildomų finansinių išpareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Gyventojai nepatirs papildomų finansinių išpareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)				Iš viso:	
		Taip, žinojau		Ne, neteko girdėti			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	43 _a	48,3%	46 _a	51,7%	89	100,0%
	500 – 999 Lt	149 _a	44,3%	187 _a	55,7%	336	100,0%
	1000 – 1499 Lt	85 _a	44,0%	108 _a	56,0%	193	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	56 _a	43,1%	74 _a	56,9%	130	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	83 _a	41,3%	118 _a	58,7%	201	100,0%
	35-54 m.	135 _a	45,5%	162 _a	54,5%	297	100,0%
	55 m. ir vyresni	122 _a	45,4%	147 _a	54,6%	269	100,0%
Išsilavinimas	Vidurinis arba žemesnis	160 _a	46,0%	188 _a	54,0%	348	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	98 _a	42,8%	131 _a	57,2%	229	100,0%
	Aukštasis	82 _a	43,2%	108 _a	56,8%	190	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	106 _a	38,0%	173 _a	62,0%	279	100,0%
	Kitas miestas	110 _a	43,5%	143 _a	56,5%	253	100,0%
	Kaimas	124 _b	52,8%	111 _b	47,2%	235	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	319 _a	44,8%	393 _a	55,2%	712	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	14 _a	32,6%	29 _a	67,4%	43	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*	Priklauso	58 _a	55,2%	47 _a	44,8%	105	100,0%
	Nepriklauso	265 _b	43,5%	344 _b	56,5%	609	100,0%
Pastato būklė	Bloga	64 _a	40,8%	93 _a	59,2%	157	100,0%
	Vidutiniška	152 _a	43,4%	198 _a	56,6%	350	100,0%
	Gera	124 _a	47,7%	136 _a	52,3%	260	100,0%
Iš viso:		340	44,3%	427	55,7%	767	100,0%

* p<0,05

13 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografinės charakteristikas.

		Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?						Iš viso:	
		Patraukli		Nepatraukli		Nesu apsisprendęs/ nežinau			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	67 _a	57,3%	23 _a	19,7%	27 _{a, b}	23,1%	117	100,0%
	500 – 999 Lt	298 _{a, b}	63,3%	72 _a	15,3%	101 _{a, b}	21,4%	471	100,0%
	1000 – 1499 Lt	168 _b	69,4%	30 _a	12,4%	44 _b	18,2%	242	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	113 _a	55,9%	35 _a	17,3%	54 _a	26,7%	202	100,0%
Amžiaus grupė	18-34 m.	198 _a	67,6%	36 _a	12,3%	59 _a	20,1%	293	100,0%
	35-54 m.	242 _a	63,7%	56 _{a, b}	14,7%	82 _a	21,6%	380	100,0%
	55 m. ir vyresni	226 _b	56,8%	72 _b	18,1%	100 _a	25,1%	398	100,0%
Išsilavinimas	Vidurinis arba žemesnis	319 _a	62,9%	73 _a	14,4%	115 _a	22,7%	507	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	196 _a	64,5%	46 _a	15,1%	62 _a	20,4%	304	100,0%
	Aukštasis	151 _a	58,1%	45 _a	17,3%	64 _a	24,6%	260	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	246 _a	57,9%	58 _a	13,6%	121 _a	28,5%	425	100,0%
	Kitas miestas	179 _b	66,5%	40 _a	14,9%	50 _b	18,6%	269	100,0%
	Kaimas	241 _{a, b}	63,9%	66 _a	17,5%	70 _b	18,6%	377	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	608 _a	61,7%	157 _a	15,9%	220 _a	22,3%	985	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	47 _a	69,1%	6 _a	8,8%	15 _a	22,1%	68	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?	Priklauso	88 _a	65,2%	20 _a	14,8%	27 _a	20,0%	135	100,0%
	Nepriklauso	534 _a	62,1%	133 _a	15,5%	193 _a	22,4%	860	100,0%
Pastato būklė	Bloga	132 _a	65,7%	25 _a	12,4%	44 _a	21,9%	201	100,0%
	Vidutiniška	291 _a	63,5%	72 _a	15,7%	95 _a	20,7%	458	100,0%
	Gera	243 _a	59,0%	67 _a	16,3%	102 _a	24,8%	412	100,0%
Iš viso:		666	62,2%	164	15,3%	241	22,5%	1071	100,0%

* p<0,05

14 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams?						Iš viso:	
		Patraukli		Nepatraukli		Nesu apsisprendęs/ nežinau			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimos nariui	Iki 500 Lt	52 _a	44,4%	20 _a	17,1%	45 _a	38,5%	117	100,0%
	500 – 999 Lt	214 _a	45,5%	105 _a	22,3%	151 _a	32,1%	470	100,0%
	1000 – 1499 Lt	124 _a	51,2%	59 _a	24,4%	59 _b	24,4%	242	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	88 _a	43,6%	43 _a	21,3%	71 _a	35,1%	202	100,0%
Amžiaus grupė*	18-34 m.	152 _a	51,9%	59 _a	20,1%	82 _a	28,0%	293	100,0%
	35-54 m.	187 _a	49,2%	79 _a	20,8%	114 _{a, b}	30,0%	380	100,0%
	55 m. ir vyresni	156 _b	39,3%	97 _a	24,4%	144 _b	36,3%	397	100,0%
Išsilavinimas	Vidurinis arba žemesnis	227 _a	44,9%	117 _a	23,1%	162 _{a, b}	32,0%	506	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	152 _a	50,0%	70 _a	23,0%	82 _b	27,0%	304	100,0%
	Aukštasis	116 _a	44,6%	48 _a	18,5%	96 _a	36,9%	260	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	173 _a	40,8%	83 _a	19,6%	168 _a	39,6%	424	100,0%
	Kitas miestas	132 _b	49,1%	61 _a	22,7%	76 _b	28,3%	269	100,0%
	Kaimas	190 _b	50,4%	91 _a	24,1%	96 _b	25,5%	377	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?	Namo arba kelių namų bendrija	443 _a	45,0%	224 _a	22,8%	317 _a	32,2%	984	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	40 _b	58,8%	11 _a	16,2%	17 _a	25,0%	68	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?	Priklauso	64 _a	47,8%	28 _a	20,9%	42 _a	31,3%	134	100,0%
	Nepriklauso	403 _a	46,9%	188 _a	21,9%	269 _a	31,3%	860	100,0%
Pastato būklė	Bloga	91 _a	45,3%	48 _a	23,9%	62 _a	30,8%	201	100,0%
	Vidutiniška	217 _a	47,5%	96 _a	21,0%	144 _a	31,5%	457	100,0%
	Gera	187 _a	45,4%	91 _a	22,1%	134 _a	32,5%	412	100,0%
Iš viso:		495	46,3%	235	22,0%	340	31,8%	1070	100,0%

* p<0,05

15 lentelė. Respondentų atsakymų į klausimą „Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?“ pasiskirstymas pagal respondentų sociodemografines charakteristikas.

		Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus?								Iš viso:	
		Blogai		Vidutiniškai		Gerai		Neturiu nuomonės			
		N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.	N	Proc.
Vidutinės mėnesio pajamos vienam šeimui	Iki 500 Lt	14 _a	12,0%	41 _a	35,0%	43 _a	36,8%	19 _{a, b}	16,2%	117	100,0%
	500 – 999 Lt	88 _{a, b}	18,7%	205 _a	43,6%	120 _b	25,5%	57 _b	12,1%	470	100,0%
	1000 – 1499 Lt	54 _b	22,3%	96 _a	39,7%	66 _{a, b}	27,3%	26 _b	10,7%	242	100,0%
	1500 Lt ir daugiau	37 _{a, b}	18,3%	76 _a	37,6%	53 _b	26,2%	36 _a	17,8%	202	100,0%
Amžiaus grupė*	18-34 m.	46 _a	15,8%	127 _a	43,5%	79 _a	27,1%	40 _{a, b}	13,7%	292	100,0%
	35-54 m.	58 _a	15,3%	172 _a	45,4%	107 _a	28,2%	42 _b	11,1%	379	100,0%
	55 m. ir vyresni	96 _b	24,1%	140 _b	35,1%	99 _a	24,8%	64 _a	16,0%	399	100,0%
Išsilavinimas*	Vidurinis arba žemesnis	88 _a	17,4%	190 _a	37,5%	146 _a	28,9%	82 _a	16,2%	506	100,0%
	Aukštesnysis /Spec. vidurinis	62 _a	20,4%	129 _{a, b}	42,4%	88 _a	28,9%	25 _b	8,2%	304	100,0%
	Aukštasis	50 _a	19,2%	120 _b	46,2%	51 _b	19,6%	39 _a	15,0%	260	100,0%
Gyvenamoji vieta*	Didmiestis	76 _a	17,9%	195 _a	45,9%	82 _a	19,3%	72 _a	16,9%	425	100,0%
	Kitas miestas	60 _a	22,4%	108 _{a, b}	40,3%	83 _b	31,0%	17 _b	6,3%	268	100,0%
	Kaimas	64 _a	17,0%	136 _b	36,1%	120 _b	31,8%	57 _a	15,1%	377	100,0%
Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį?*	Namo arba kelių namų bendrija	197 _a	20,0%	402 _a	40,9%	255 _a	25,9%	130 _a	13,2%	984	100,0%
	Daugiabučių namų administratorius	3 _b	4,4%	30 _a	44,1%	24 _a	35,3%	11 _a	16,2%	68	100,0%
Ar priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?*	Priklauso	29 _a	21,6%	44 _a	32,8%	50 _a	37,3%	11 _a	8,2%	134	100,0%
	Nepriklauso	161 _a	18,7%	355 _a	41,3%	225 _b	26,2%	119 _a	13,8%	860	100,0%
Pastato būklė*	Bloga	50 _a	24,9%	79 _{a, b}	39,3%	50 _{a, b}	24,9%	22 _a	10,9%	201	100,0%
	Vidutiniška	85 _{a, b}	18,6%	216 _b	47,2%	108 _b	23,6%	49 _a	10,7%	458	100,0%
	Gera	65 _b	15,8%	144 _a	35,0%	127 _a	30,9%	75 _b	18,2%	411	100,0%
Iš viso:		200	18,7%	439	41,0%	285	26,6%	146	13,6%	1070	100,0%

* p<0,05

III Priedas. Tyrimo klausimynas

DAUGIABUČIŲ NAMŲ ATNAUJINIMAS (MODERNIZAVIMAS): VISUOMENĖS NUOMONĖS TYRIMAS

Viešosios nuomonės ir rinkos tyrimų kompanija „Factus“ vykdo Lietuvos gyventojų apklausą, kurios tikslas išsiaiškinti gyventojų požiūrį į galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) – dar vadinamą RENOVACIJOS – programą bei kitas energijos taupymo galimybes.

Maloniai kviečiame dalyvauti šiame tyrime. Mums labai svarbus kiekvieno atsitiktinai atrinkto žmogaus dalyvavimas. Užtikriname, kad Jūsų duomenys bus anoniminiai, apklausos rezultatai bus panaudoti tik apibendrintoms išvadoms.

1. ĮVADINIAI KLAUSIMAI

1. Būstas, kuriame gyvenate, yra: *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Senos statybos daugiabutis – pastatytas iki 1993 m. (imtinai)
2. Daugiabutis, naujesnis nei 1993 m. *(pereikite prie 3 klausimo)*
3. Vieno ar dviejų butų namas *(pereikite prie 3 klausimo)*

2. Ar daugiabutis yra renovuotas: *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Yra renovuotas *(nurodykite metus _____ m.) (pereikite prie 4 klausimo)*
2. Šiuo metu renovuojamas *(pereikite prie 4 klausimo)*
3. Nerenovuotas
4. Kita *(įrašykite) _____*

3. Ar Jūsų daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?

(Vienas atsakymo variantas)

1. Neįtrauktas *(pereikite prie 4 kl.)*
2. Įtrauktas *(pereikite prie 5 kl.)*
3. Nežinau, ar įtrauktas *(pereikite prie 5 kl.)*
4. Nežinau, apie tokį sąrašą girdžiu pirmą kartą *(pereikite prie 5 kl.)*

4. Ar norėtumėte, kad Jūsų daugiabutis būtų įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą?

(Vienas atsakymo variantas)

1. Taip
2. Ne
3. Nežinau

5. Kaip vertinate savo namo /daugiabučio būklę šiuo metu:

(Vienas atsakymo variantas)

1. Labai bloga
2. Bloga
3. Nei bloga, nei gera
4. Gera
5. Labai gera

6. Ar Jums priklauso kompensacija už būsto šildymo išlaidas?

(Vienas atsakymo variantas)

1. Priklauso
2. Nepriklauso
3. Nežinau

2. INFORMUOTUMAS APIE DAUGIABUČIŲ NAMŲ ATNAUJINIMO PROGRAMĄ

7. Ar Jums teko girdėti apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) -dar vadinamą RENOVACIJOS -programą? (Vienas atsakymo variantas)

1. Taip
2. Ne (pereikite prie 18 klausimo)

8. Ar, Jūsų manymu, informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą yra pakankamai? (Vienas atsakymo variantas)

1. Taip (pereikite prie 10 klausimo)
2. Ne
3. Nežinau (pereikite prie 10 klausimo)

9. Kokios informacijos apie daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą Jūs pasigendate? (Įrašykite)

10. Išreikškite savo nuomonę, apie tam tikruose internetiniuose puslapiuose pateikiamą informaciją, susijusią su daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa:

		Pateikiama informacija man buvo <i>naudinga</i>			Pateikiama informacija man buvo <i>suprantama</i>			Informacijos apie daugiabučių renovaciją <i>neieškojau</i>
		<i>Labai</i>	<i>Iš dalies</i>	<i>Ne</i>	<i>Labai</i>	<i>Iš dalies</i>	<i>Ne</i>	
<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite visus tinkamus atsakymus)</i>								
1.	http://www.am.lt	1	2	3	1	2	3	0
2.	http://www.betalt.lt	1	2	3	1	2	3	0
3.	http://atnaujinkbusta.lt	1	2	3	1	2	3	0
4.	Jūsų savivaldybės internetinis puslapis	1	2	3	1	2	3	0

11. Ar žinojote, kad yra du būdai pasinaudoti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa?

		Taip, žinojau	Ne, neteko girdėti
<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite visus tinkamus atsakymus)</i>			
1.	Gyventojų iniciatyva šaukiamas daugiabučio susirinkimas ir inicijuojamas būsto energinio efektyvumo gerinimas	1	2
2.	Savivaldybių iniciatyva atrenkami ir atnaujinami namai	1	2

12. Kas, Jūsų manymu, padengs išlaidas, susijusias su daugiabučio namo modernizacijos (renovacijos) projekto parengimu ir įgyvendinimu, už tuos asmenis, kurie pasisakė prieš renovaciją? (Vienas atsakymo variantas)

1. Išlaidas, už renovacijai nepritarusius kaimynus, padengs namo gyventojų dauguma, pasisakiusi už renovaciją
2. Išlaidas, už renovacijai nepritarusius kaimynus, padengs valstybė
3. Visi daugiabučio gyventojai, net ir nepritarę renovacijai, turės apmokėti jų daliai tenkančias išlaidas
4. Nežinau

13. Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad renovuotų namų gyventojams sąskaitos už patalpų šildymą sumažėja tiek, kad sutaupytos sumos dažniausiai pakanka išlaidoms (įmokoms už paimtą paskolą) už renovacijos darbus apmokėti? (Vienas atsakymo variantas)

1. Taip, tai tiesa
2. Ne, tai netiesa
3. Nežinau

14. Ar žinojote, kad:

<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)</i>		Taip, žinojau	Ne, neteko girdėti
1.	Socialiai remtini asmenys, kuriems priklauso kompensacijos už šildymą, dalyvaudami renovacijos programoje nepatirs jokių papildomų išlaidų	1	2
2.	Jei būsto savininkas po kažkurio laiko taps socialiai remtinu ir jam priklausys kompensacija už šildymą, jo daliai tenkančias išlaidas už vykdomą renovaciją nuo to laiko ims dengti valstybė	1	2

15. Ar žinojote, kad socialiai remtini gyventojai (turintys teisę į kompensaciją už šildymą), kurie nepritars daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją? (Vienas atsakymo variantas)

1. Taip, žinojau
2. Ne, neteko girdėti

16. Jūsų manymu, tiesa ar ne, kad socialiai remtini gyventojai (turintys teisę į kompensaciją už šildymą), kurie nepritaras daugiabučio namo energetinio efektyvumo didinimo (renovacijos) projekto įgyvendinimui, ne tik praras teisę į šildymo išlaidų kompensaciją, bet ir turės pilnai apmokėti jų daliai tenkančias išlaidas už renovaciją? (Vienas atsakymo variantas)

1. Taip, tai tiesa
2. Ne, netiesa
3. Nežinau

17. Ar žinojote, kad pagal galiojančią daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą, jei daugiabutis yra įtrauktas į Savivaldybės patvirtintą renovuotinių pastatų sąrašą:

	<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)</i>	Taip, žinojau	Ne, neteko girdėti
1.	Visu daugiabučių renovacijos procesu rūpinasi savivaldybės	1	2
2.	Gyventojai nepatirs papildomų finansinių įsipareigojimų (jiems nereikės imti banko paskolos)	1	2

3. PROGRAMOS PATRAUKLUMAS, PASITIKĖJIMAS ORGANIZATORIŲ IR DALYVIŲ KOMPETENCIJOMIS

18. Nurodykite, kaip Jūs pasitikite arba nepasitikite daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos įgyvendinimo proceso (renovacijos) organizatorių ir dalyvių kompetencijomis?

(Jei nežinote - žymėkite „Neturiu nuomonės“, jei pasitikite vidutiniškai - žymėkite „Nei pasitikiu, nei nepasitikiu“)

<i>(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)</i>	Visiškai pasitikiu	Pasitikiu	Nei pasitikiu, nei nepasitikiu	Nepasitikiu	Visiškai nepasitikiu	Neturiu nuomonės
1. Aplinkos ministerija	5	4	3	2	1	0
2. Būsto energijos taupymo agentūra	5	4	3	2	1	0
3. Savivaldybė	5	4	3	2	1	0
4. Savivaldybės paskirtu programos administratoriumi	5	4	3	2	1	0
5. Daugiabučio namo bendrija (arba Daugiabučio namo administratoriumi)	5	4	3	2	1	0
6. Bankais, kurie teikia lengvąsias paskolas daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos dalyviams	5	4	3	2	1	0
7. Rangovais (darbų vykdytojais)	5	4	3	2	1	0
8. Valstybine teritorijų planavimo ir statybos inspekcija	5	4	3	2	1	0

19. Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai modernizavimo darbai vykdomi gyventojams nemokant papildomai, o visu renovacijos procesu rūpinasi savivaldybė (t.y., pvz.: jei už šildymą iki renovacijos mokama 300 Lt, tai dalyvaujant renovacijoje ir toliau bus mokama 300 Lt, tik pvz. 70 % (210 LT) sudarys mokestis už šildymą, o 30 % (90 LT)- už renovaciją) **yra patraukli daugiabučių namų gyventojams?** *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Tikrai patraukli
2. Ko gero patraukli
3. Ko gero nepatraukli
4. Tikrai nepatraukli
5. Nesu apsisprendęs / nežinau

20. Kaip manote, ar galiojanti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa yra patraukli daugiabučių namų, kurie nėra įtraukti į Savivaldybės sudarytą renovuotinių pastatų sąrašą, gyventojams (jie gali patys nutarti renovuoti daugiabutį, pasinaudodami Programa)? *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Tikrai patraukli
2. Ko gero patraukli
3. Ko gero nepatraukli
4. Tikrai nepatraukli
5. Nesu apsisprendęs / nežinau

21. Kaip apskritai vertinate Lietuvoje vykstančius daugiabučių namų renovacijos procesus? *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Labai blogai
2. Blogai
3. Vidutiniškai
4. Gerai
5. Labai gerai
6. Neturiu nuomonės

22. Kokias pagrindines problemas matote daugiabučių namų renovacijos srityje?
(Irašykite)

23. Kokius privalumus matote daugiabučių namų renovacijos srityje? (Irašykite)

24. Jūsų manymu, kokią naudą teikia renovacija?

(Pažymėkite ne daugiau nei 3 svarbiausius atsakymus)

1. Pailginamas daugiabučio namo „galiojimo“ terminas
2. Pagražėja daugiabučio išvaizda
3. Taupoma energija, naudojama patalpoms šildyti
4. Po renovacijos padidėja buto vertė
5. Gyvenimo kokybė pagerėja (šilčiau, jaukiau gyventi)
6. Žymiai sumažėja sąskaitos už šildymą
7. Nežinau
8. Kita (įrašykite) _____

25. Kurie dalykai, susiję su daugiabučių renovacija Jums kelia nerimą?

(Pažymėkite ne daugiau nei 3 svarbiausius atsakymus)

1. Kai kuriems daugiabučiams renovacija nebepadės, nes juos jau reikia griauti
2. Netikiu, kad darbai bus atlikti kokybiškai
3. Neramu, kad daugumos bus pasirinktas pigiausias, o ne kokybiškiausias renovacijos variantas
4. Darbai gali užsitęsti gerokai ilgiau, nei planuojama
5. Kaimynai nesutiks su renovacija ir užkirs kelią namo atnaujinimui
6. Nedrąsu imti banko paskolą, mes neaišku kaip ateityje pavyks ją grąžinti
7. Neaišku, per kiek metų pavyks susimokėti visą sumą už renovaciją
8. Neaišku, kaip bus paskaičiuojama už įvykdytus renovacijos darbus mokama kaina ateityje
9. Netikiu, kad ateityje pavyks sutaupyti, nes sumažėjus energijos pastatų šildymui suvartojimui, bus pakeltos kainos už šildymą
10. Manau, kad renovuotiems namams daug pavojingesni gaisrai
11. Ne tokia renovacija reikalinga – reikia modernizuoti kvartalus, kartu spendžiant ir automobilių statymo, įvažiavimų į kiemus, poilsio zonų įrengimo ir kitas infrastruktūros problemas
12. Po tokios renovacijos, kai nėra įrengiama ventiliacijos (arba oro cirkuliacijos) sistema, o apšiltinamos sienos, sandarinami langai – patalpose ima kauptis drėgmė, pastatas tiesiog pūdomas
13. Nežinau
14. Kita (nurodykite) _____

4. KETINIMAS DALYVAUTI PROGRAMOJE ARBA SAVARANKIŠKAI DIEGTI ENERGIJOS TAUPYMO PRIEMONES (Klausimai skirti tik gyvenantiems daugiabučiuose, statytuose anksčiau nei 1994 m., nerenovuotiems ir nerenovuojamiems)

26. Kokią sumą per mėnesį galėtumėte skirti renovacijos darbams?

1. _____ Lt (*įrašykite*) 2. Negalėčiau skirti jokios sumos

27. Ar Jūsų gyvenamame daugiabutyje šiuo metu yra planuojama imtis darbų, kurie padėtų taupyti energiją, reikalingą būstui šildyti?

(Kiekvienoje eilutėje pažymėkite po vieną atsakymą)	Taip	Ne	Sunku pasakyti
1. Planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, kai visus renovacijos procesu rūpinasi Savivaldybė	1	2	3
2. Planuojama renovacija, pasinaudojant daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa, gyventojų iniciatyva	1	2	3
3. Planuojama savarankiškai, nesinaudojant Programa, diegti tam tikras energijos taupymo priemones (pavyzdžiui, stogo, sienų šiltinimas, langų, lauko durų keitimas, šildymo sistemos atnaujinimas)	1	2	3

28. Jei Jūsų gyvenamame daugiabutyje yra planuojama daugiabučio renovacija, modernizacija, kokie pakeitimai yra planuojami? (*Atsakinėti į šį klausimą tik jei 27.1., 27.2. arba 27.3. klausime atsakėte „Taip“*)

	Taip	Ne	Sunku pasakyti
1. Lauko sienų šiltinimas	1	2	3
2. Stogo šiltinimas	1	2	3
3. Langų ir (ar) balkonų durų keitimas	1	2	3
4. Balkonų įstiklinimas	1	2	3
5. Lauko durų keitimas	1	2	3
6. Šilumos punkto modernizavimas	1	2	3
7. Autonominis šildymas	1	2	3
8. Balansinių ventilių įrengimas	1	2	3
9. Individualių šildymo sistemos apskaitos ir reguliavimo prietaisų įrengimas butuose	1	2	3
10. Elektros instaliacijos atnaujinimas	1	2	3
11. Kiti atnaujinimo darbai (<i>nurodykite kokie</i>) _____ _____	1	2	3

5. KELETAS KLAUSIMŲ APIE JUS IR BŪSTĄ, KURIAME GYVENATE

R1. Lytis: 1. Vyras 2. Moteris

R2. Aukščiausias įgytas išsilavinimas: *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Pradinis /Pagrindinis	2. Vidurinis	3. Aukštesnysis/ Spec. vidurinis	4. Aukštasis
--------------------------	--------------	----------------------------------	--------------

R3. Koks Jūsų amžius? *(Jrašykite metus)* _____ m.

R4. Kokia Jūsų tautybė: *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Lietuvis (-ė)	2. Rusas (-ė)	3. Lenkas (-ė)	4. Kitos tautybės <i>(Jrašykite)</i> _____
------------------	---------------	----------------	--

R5. Kokios yra Jūsų vidutinės mėnesio pajamos „į rankas“ tenkančios vienam šeimos nariui *(visų šeimos narių gaunamas pajamas (darbo užmokestį, pašalpas, pensijas ir kt.) sudėkite ir padalinkite iš šeimos narių skaičiaus)?* *(Vienas atsakymo variantas)*

- | | | |
|-------------------|-------------------|------------------------|
| 1. Iki 500 Lt | 5. 2000 – 2499 Lt | 9. 4000 – 4499 Lt |
| 2. 500 – 999 Lt | 6. 2500 – 2999 Lt | 10. 4500 – 4999 Lt |
| 3. 1000 – 1499 Lt | 7. 3000 – 3499 Lt | 11. 5000 Lt ir daugiau |
| 4. 1500 – 1999 Lt | 8. 3500 – 3999 Lt | 12. Nežino |

R6. Kas prižiūri ir administruoja daugiabutį, kuriame gyvenate?

(Vienas atsakymo variantas)

1. Namų arba kelių namų bendrija
2. Daugiabučių namų administratorius (privati arba savivaldybės įmonė)
3. Kita *(jrašykite)*

4. Nežinau

R7. Būstas, kuriame gyvenate yra:

(Vienas atsakymo variantas)

1. Privati Jūsų /šeimos nario nuosavybė
2. Nuomojamas
3. Socialinis būstas
4. Kita *(jrašykite)*

R8. Jūsų gyvenamoji vieta: *(Vienas atsakymo variantas)*

1. Didmiestis *(Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys)*
2. Kitas apskrities centras *(Alytus, Marijampolė, Telšiai, Tauragė, Utena)*
3. Rajono (savivaldybės) centras *(pvz. Anykščiai, Gargždai, Kazlų Rūda, Raseiniai)*
4. Kitas miestas
5. Kaimas

R9. Savivaldybė: _____ *(jrašykite savivaldybės, kurioje gyvenate pavadinimą, pvz. Vilniaus miesto sav., Vilniaus rajono sav., Alytaus miesto sav., Alytaus rajono sav., Joniškio rajono sav., Šakių rajono sav., Rietavo sav., Marijampolės sav.)*

Nuoširdžiai dėkojame už dalyvavimą tyrime!