Finansuoja Europos Sąjunga

ATNAUJINŲ DAUGIABUČIŲ GYVENTOJŲ TYRIMAS DĖL NAMO MODERNIZAVIMO REZULTATŲ

užsakovas

apva APLINKOS PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪRA

vykdytojas

spinter research

ESOMAR WORLD RESEARCH iris THE INDEPENDENT RESEARCH INSTITUTES NETWORK

2026 m. rugsėjis

Projektas „Daugiabučių namų renovacijos skatinimas“ finansuojamas Sanglaudos fondo lėšomis.



METODIKA

TYRIMO METODIKA

LAIKAS

2026 09 18 – 10 14

TIKSLAS

Išsiaiškinti atnaujintų (modernizuotų) daugiabučių namų gyventojų nuomonę apie atnaujinimo rezultatus, naudą ir įgyvendinimo procesą.

TIKSLINĖ GRUPĖ

Atnaujintų pagal Daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) programą daugiabučių namų gyventojai, būstų savininkai, t. y. asmenys, gyvenantys 1993 m. ir senesnės statybos metų modernizuotuose daugiabučiuose.

APKLAUSOS METODAS

Kombinuotas metodas: CATI *(Computer Assisted Telephone Interview)* ir CAWI *(Computer Assisted WEB Interview).*

IMTIS

Tyrimo metu buvo apklausta 1013 respondentų.

ATRANKA

Tyrime naudotas kvotinės atrankos metodas.

LOKACIJA

Visa šalies teritorija.

DUOMENŲ ANALIZĖ

Analizė atlikta SPSS/PC programine įranga. Ataskaitoje pateikiami bendrieji atsakymų pasiskirstymai (procentai), ir pasiskirstymai pagal socialines-demografines charakteristikas (Žr. Priedus).

STATISTINĖ PAKLAIDA

Atrankiniuose kiekybiniuose tyrimuose visada išlieka statistinės paklaidos tikimybė, į kurią būtina atsižvelgti interpretuojant duomenis.
Pvz.: jeigu apklausę 1000 respondentų gavome, jog 33,9 proc. apklaustųjų atsakė X, tai yra 95 proc. tikimybė, kad tikroji reikšmė yra tarp 31,1 proc. ir 36,7 proc.
Jeigu apklausę 500 respondentų gavome, jog 33,9 proc. apklaustųjų atsakė X, tai yra 95 proc. tikimybė, kad tikroji reikšmė yra tarp 29,9 proc. ir 37,9 proc.
Įverčio tikslumas mažėja, mažėjant analizuojamų atsakymų skaičiui.
Toliau pateikiama lentelė padedanti įvertinti statistinę paklaidą.

%=	3/97	5/95	10/90	15/85	20/80	25/75	30/70	40/60	50/50
N=									
10	10,6	13,5	18,6	22,1	24,8	26,8	28,4	30,4	31,0
30	6,1	7,8	10,7	12,8	14,3	15,5	16,4	17,5	17,9
50	4,7	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,6	13,9
75	3,9	4,9	6,8	8,1	9,1	9,8	10,4	11,1	11,3
100	3,3	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,6	9,8
150	2,7	3,5	4,8	5,7	6,4	6,9	7,3	7,8	8,0
200	2,4	3,0	4,2	4,9	5,5	6,0	6,4	6,8	6,9
300	1,9	2,5	3,4	4,0	4,5	4,9	5,2	5,5	5,7
400	1,7	2,1	2,9	3,5	3,9	4,2	4,5	4,8	4,9
500	1,5	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,3	4,4
600	1,4	1,7	2,4	2,9	3,2	3,5	3,7	3,9	4,0
700	1,3	1,6	2,2	2,6	3,0	3,2	3,4	3,6	3,7
800	1,2	1,5	2,1	2,5	2,8	3,0	3,2	3,4	3,5
1000	1,1	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,1

SOCIALINĖS-DEMOGRAFINĖS CHARAKTERISTIKOS

LYTIS (%)

Vyras	47
Moteris	53

AMŽIUS (%)

18-25 m.	4
26-35 m.	19
36-45 m.	23
46-55 m.	26
56 m. ir daugiau	28

IŠSIMOKSLINIMAS (%)

Aukštasis / neb. aukštasis	44
Aukštesnysis / vidurinis / spec. vidurinis	53
Nebaigtas vidurinis	3

GYVENAMOJI VIETA (%)

Vilnius	17
Kiti didieji miestai	33
Kitas miestas, rajono centras, kaimo vietovė	50

PAGRINDINIS UŽSIĖMIMAS (%)

Aukščiausio, vidutinio lygio vadovas (-ė)	8
Specialistas (-ė), tarnautojas (-a)	40
Darbininkas (-ė), techninis darbuotojas (-a)	23
Smulkus verslininkas (-ė)	6
Bedarbis (-ė)	5
Pensininkas (-ė)	14
Studentas (-ė), moksleivis (-ė)	1
Užimtas namų ūkyje ir neieškau darbo	3

ŠEIMINĖ PADĖTIS (%)

Nevedęs / netekėjusi	25
Vedęs / ištekėjusi, gyvena neregistruotoje santuokoje	63
Kita	12

LAIKAS GYVENANT DAUGIABUTYJE (%)

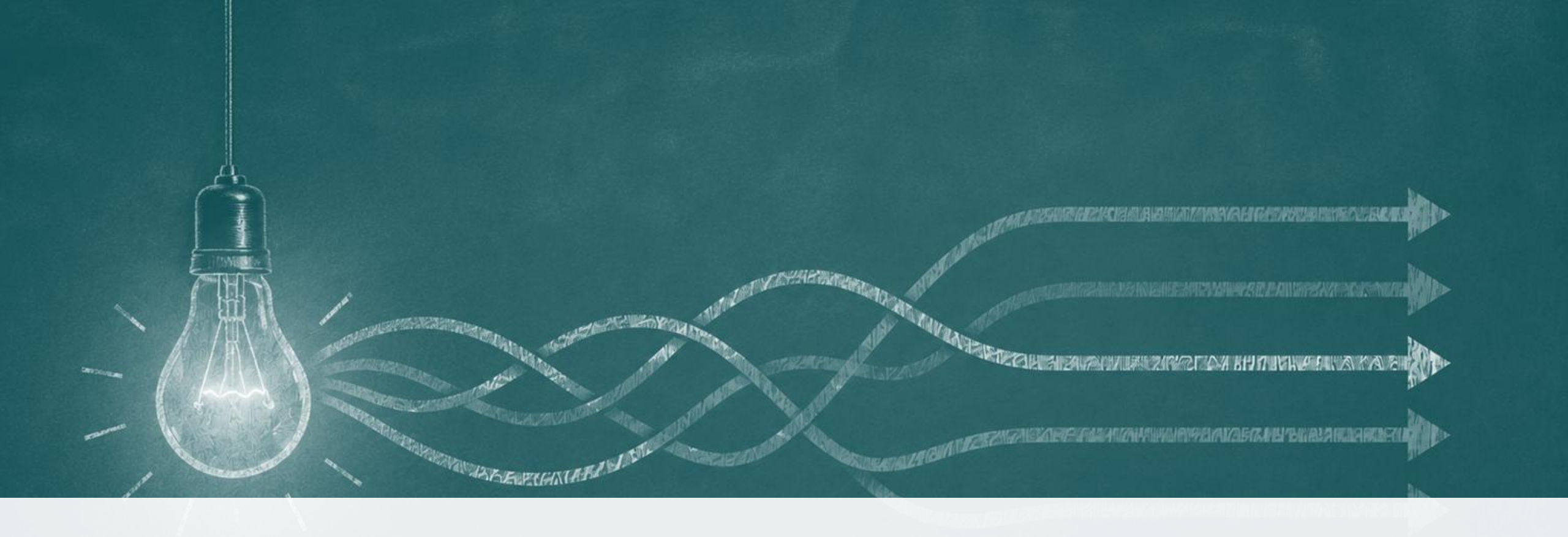
Nuo 6 mėn. iki 1 metų	6
1-2 metai	18
3-5 metai	25
6-10 metų	23
Daugiau nei 10 metų	28
Nežinau / neprisimenu	0,4

PAJAMOS NAMŲ ŪKIO NARIUI PER MĖN. (%)

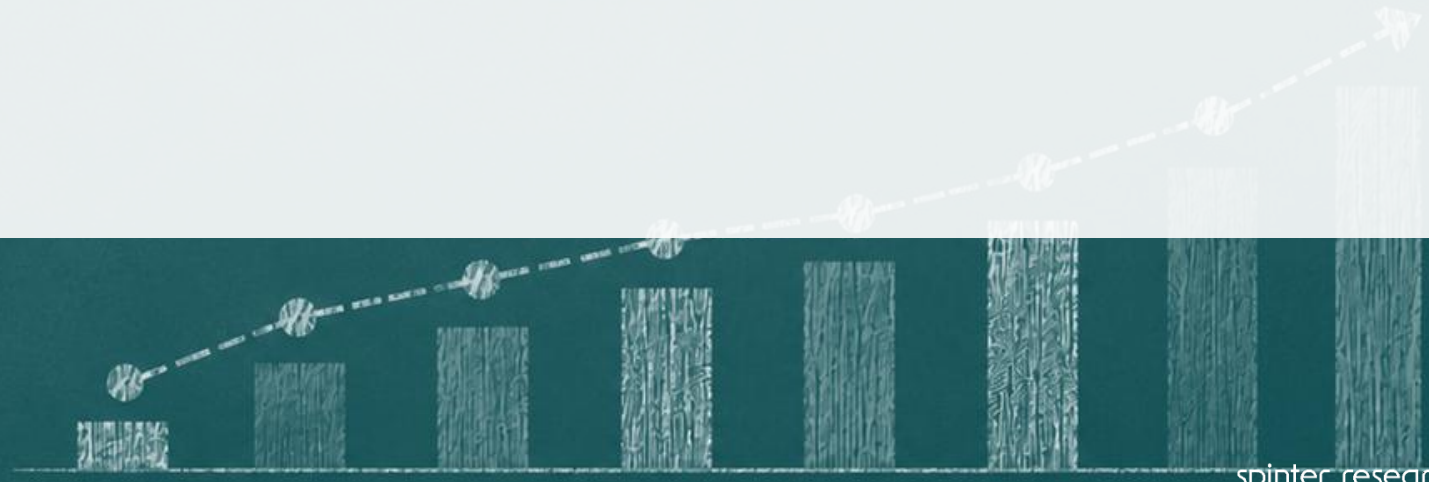
Iki 500 Eur	8
501-700 Eur	17
701-1000 Eur	31
1001-1500 Eur	27
Daugiau nei 1500 Eur	17

APSKRITIS (%)

Alytaus apskritis	5
Kauno apskritis	22
Klaipėdos apskritis	11
Marijampolės apskritis	4
Panevėžio apskritis	10
Šiaulių apskritis	11
Tauragės apskritis	3
Telšių apskritis	4
Utenos apskritis	5
Vilniaus apskritis	25

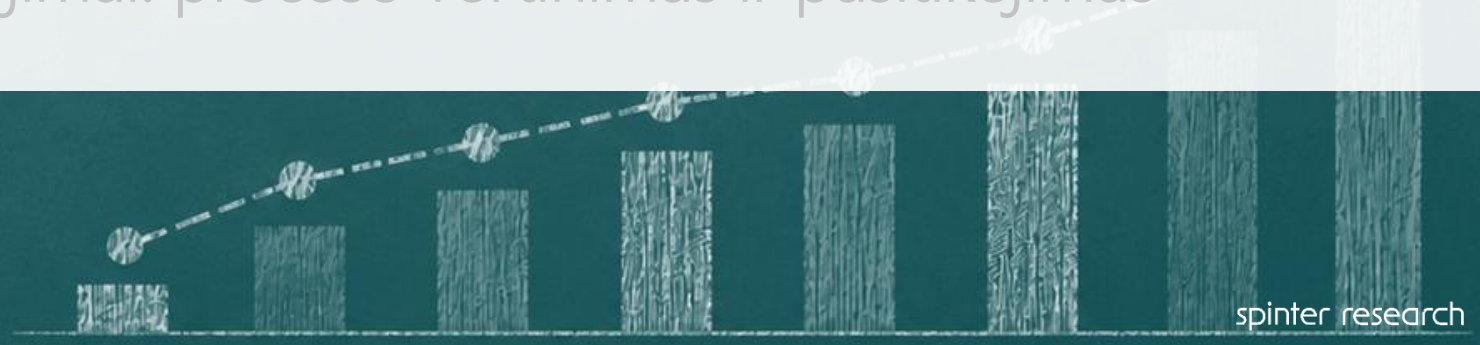


REZULTATAI





bendras pasitenkinimas ir lūkesčiai. įgyvendintos priemonės ir pokyčiai. finansavimas ir asmeniniai įsipareigojimai. proceso vertinimas ir pasitikėjimas

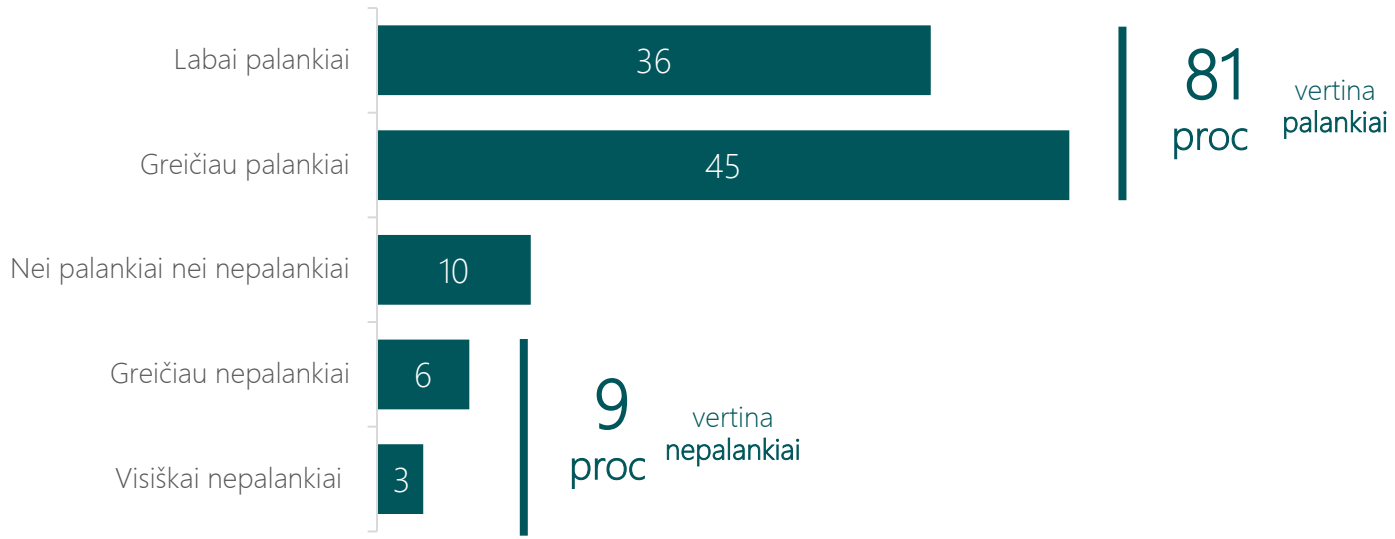


spinter research

DAUGIABUČIŲ NAMŲ ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) PROGRAMOS VERTINIMAS (PROC.)

Kaip Jūs apskritai vertinate daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą?

N=1013

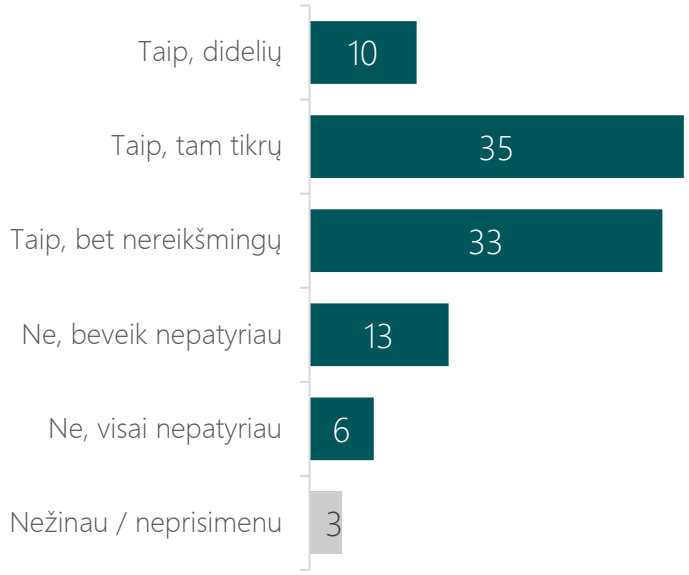


Palankiai dažniau vertina **aukščiausio išsimokslinimo** tyrimo dalyviai.

REIKŠMINGI NEPATOGUMAI DAUGIABUČIO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) METU (PROC.)

Ar vykstant daugiabučio atnaujinimo (modernizavimo) darbams Jūs asmeniškai patyrėte nepatogumų?

N=1013

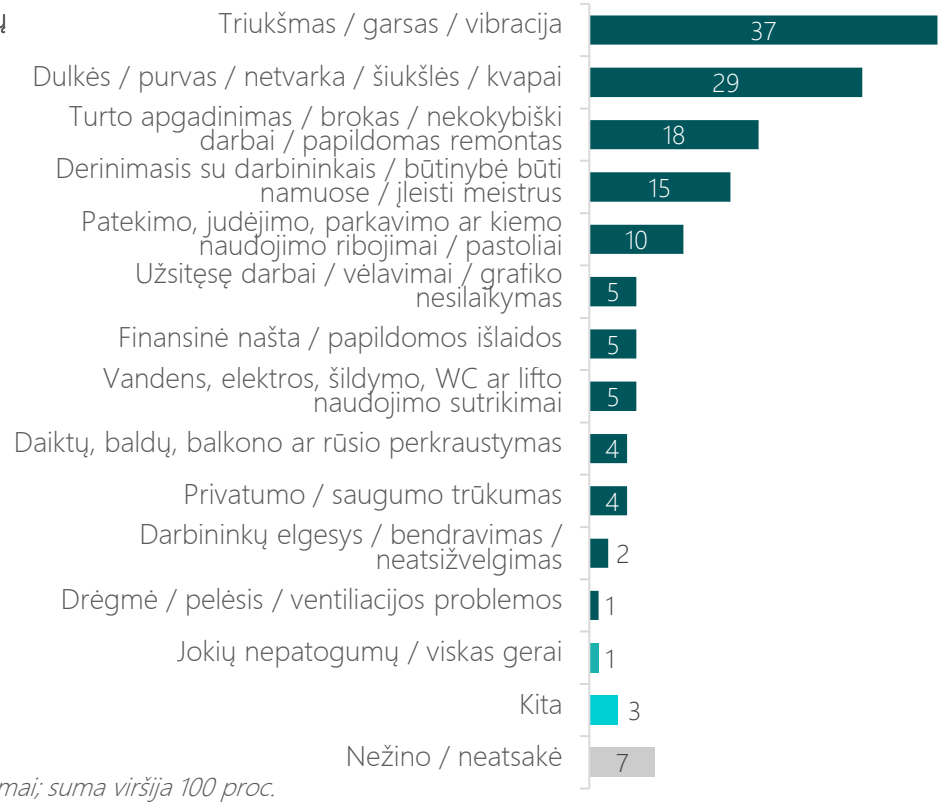


78% patyrė nepatogumų

Kokių nepatogumų patyrėte?

N=791*

*patyrę nepatogumų



***Galimi keli atsakymai; suma viršija 100 proc.*

Didelių nepatogumų patyrę dažniau teigia tyrimo dalyviai, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **1-10 metų**.

Nereikšmingų nepatogumų patyrę dažniau teigia **aukščiausio išsimokslinimo** apklaustieji bei **miestų (išskyrus didžiuosius miestus), rajonų centrų bei kaimo vietovių** gyventojai.

Triukšmą / garsą / vibraciją dažniau įvardijo **moterys.**

Patekimo, judėjimo, parkavimo ar kiemo naudojimo ribojimus – ne Vilniaus gyventojai.

BENDRAS PASITENKINIMAS ATNAUJINTU (MODERNIZUOTU) DAUGIABUČIU (PROC.)

Apskirtai kiek esate patenkintas (-a) atnaujintu (modernizuotu) daugiabučiu, kuriame gyvenate?

N=1013

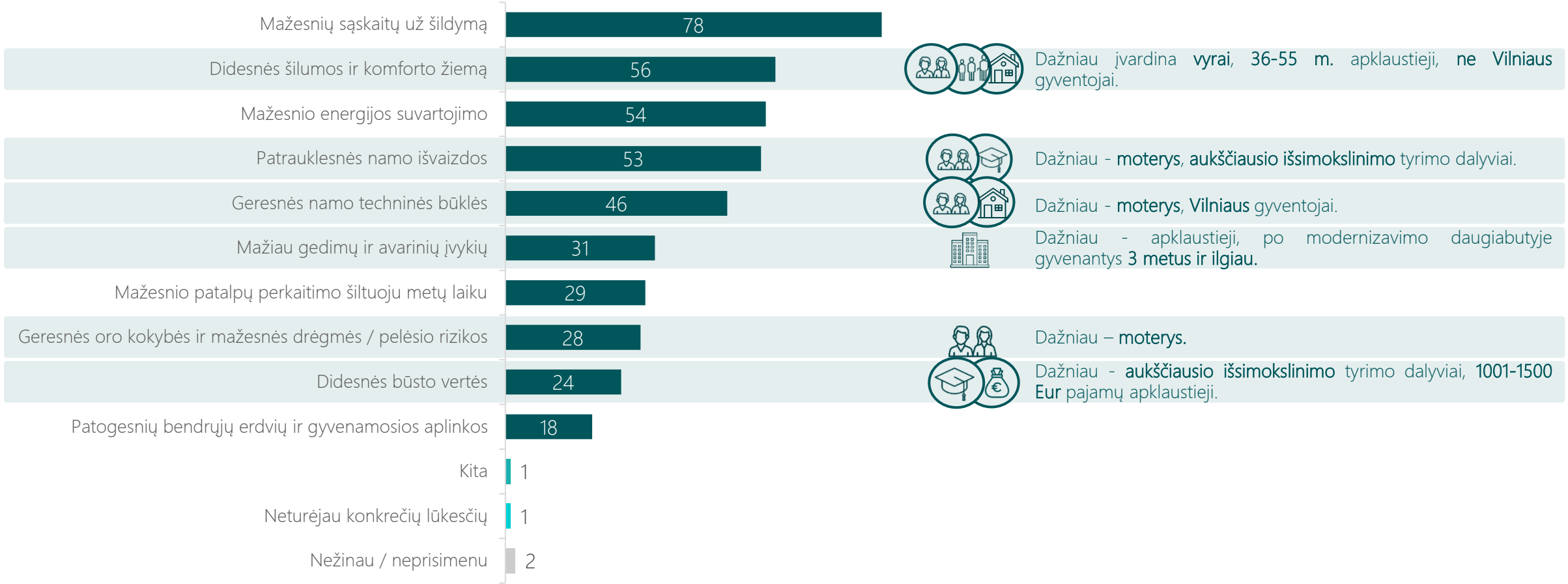


Esantys **patenkinti** modernizuotu daugiabučiu dažniau teigia **aukščiausio išsimokslinimo** tyrimo dalyviai bei apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **ilgiau nei 10 metų**.

LŪKESČIAI PRIEŠ DAUGIABUČIO ATNAUJINIMĄ (MODERNIZAVIMĄ) (PROC.)

Ko labiausiai tikėjotės prieš prasidedant šio daugiabučio atnaujinimui (modernizavimui)?

N=1013

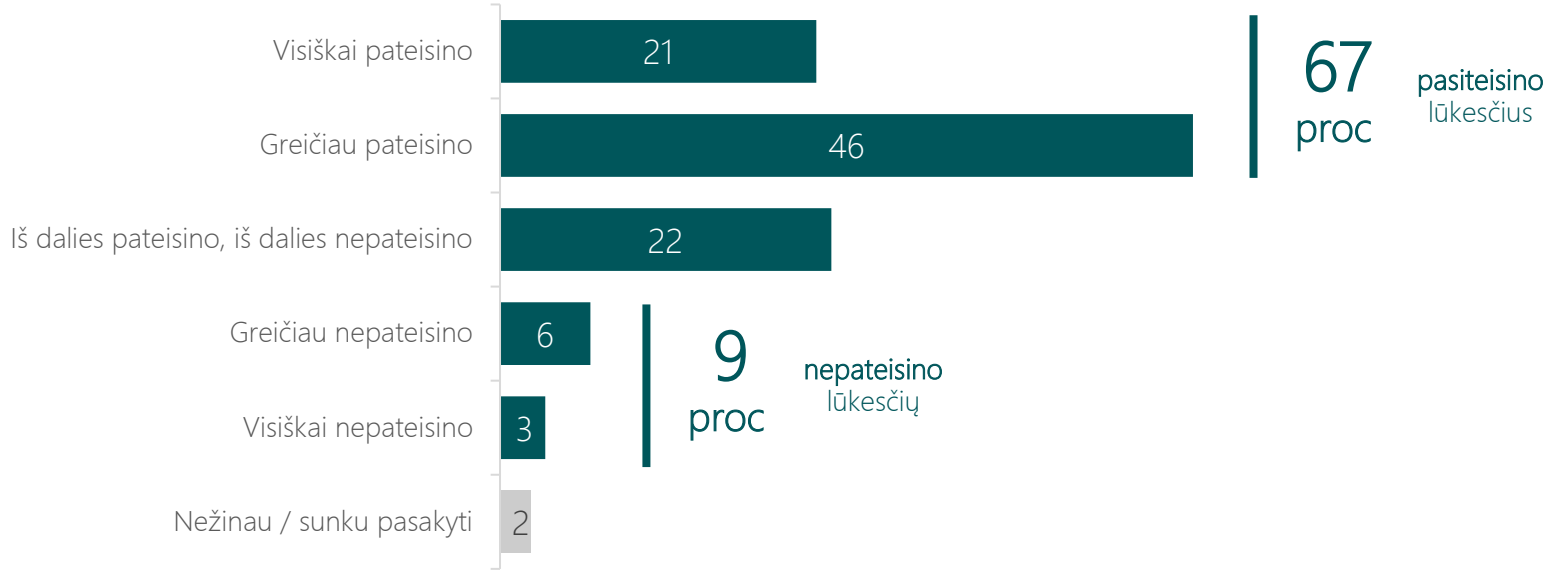


**Galimi keli atsakymai; suma viršija 100 proc.*

DAUGIABUČIO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) ATITIKTIS LŪKESČIAMS (PROC.)

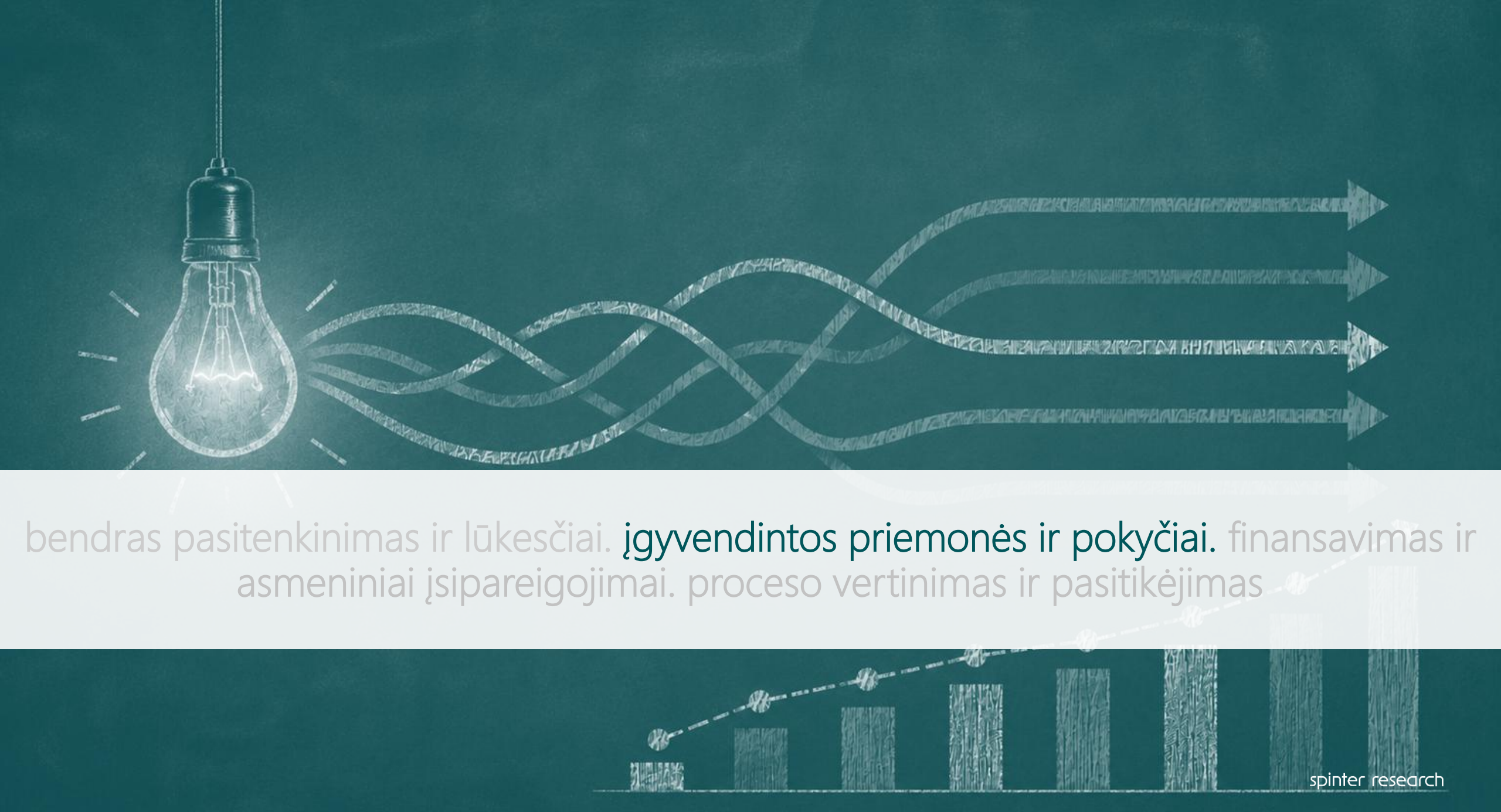
Kiek namo atnaujinimas (modernizavimas) apskritai pateisino Jūsų turėtus lūkesčius?

N=1013



Tai, kad namo atnaujinimas (modernizavimas) **visiškai pateisino** turėtus lūkesčius dažniau teigia **miestų (išskyrus didžiuosius miestus), rajonų centrų bei kaimo vietovių** gyventojai.

Tai, kad **greičiau pateisino – 36-45 m.** apklaustieji.

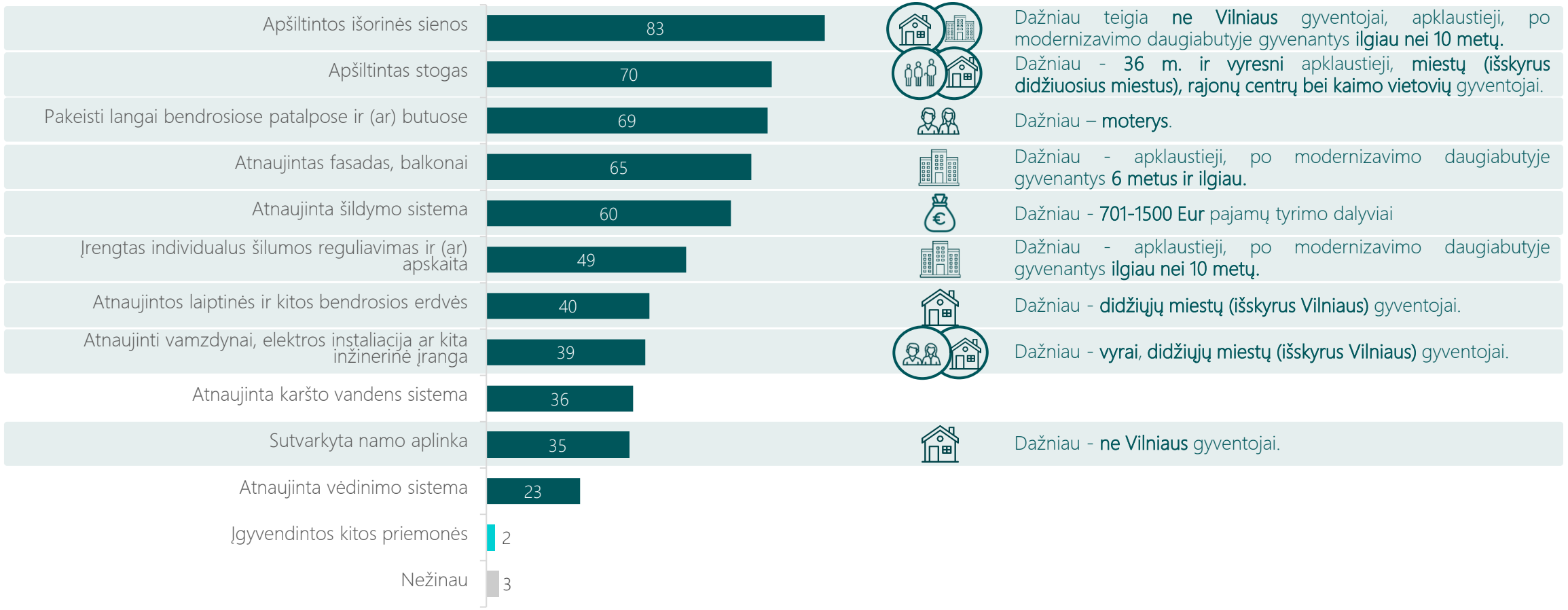


bendras pasitenkinimas ir lūkesčiai. įgyvendintos priemonės ir pokyčiai. finansavimas ir asmeniniai įsipareigojimai. proceso vertinimas ir pasitikėjimas

DAUGIABUTYJE ĮGYVENDINTOS ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) PRIEMONĖS (PROC.)

Kurios iš šių priemonių, kiek žinote, buvo įgyvendintos atnaujinant (modernizuojant) Jūsų daugiabutį?

N=1013



Dažniau teigia **ne Vilniaus** gyventojai, apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **ilgiau nei 10 metų.**

Dažniau - **36 m. ir vyresni** apklaustieji, **miestų (išskyrus didžiuosius miestus), rajonų centrų bei kaimo vietovių** gyventojai.

Dažniau – **moterys**.

Dažniau - apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **6 metus ir ilgiau.**

Dažniau - **701-1500 Eur** pajamų tyrimo dalyviai

Dažniau - apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **ilgiau nei 10 metų.**

Dažniau - **didžiųjų miestų (išskyrus Vilniaus)** gyventojai.

Dažniau - **vyrai, didžiųjų miestų (išskyrus Vilniaus)** gyventojai.

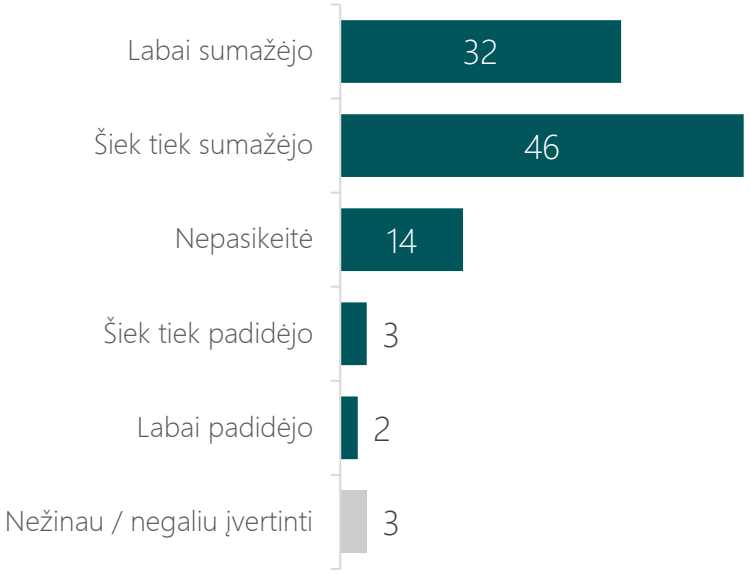
Dažniau - **ne Vilniaus** gyventojai.

**Galimi keli atsakymai; suma viršija 100 proc.*

ENERGIJOS SUVARTOJIMO BŪSTUI ŠILDYTI POKYTIS PO DAUGIABUČIO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) (PROC.)

Kaip, Jūsų vertinimu, po namo atnaujinimo (modernizavimo) pasikeitė energijos, reikalingos būstui šildyti, suvartojimas?

N=1013

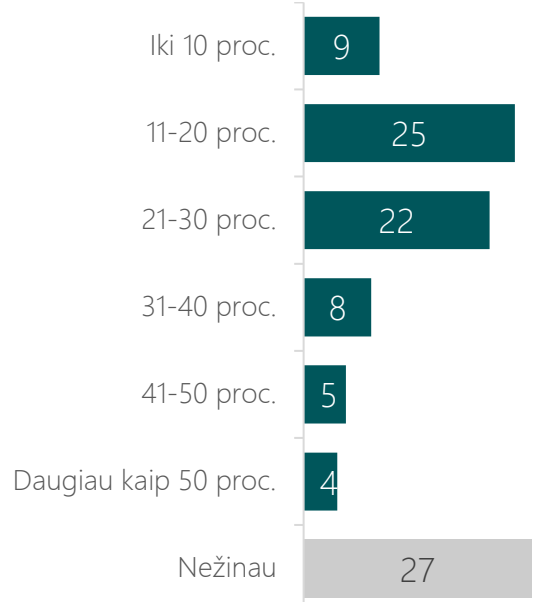


78% sumažėjo energijos suvartojimas

Jeigu žinote, maždaug kiek procentų sumažėjo energijos suvartojimas Jūsų daugiabučiui šildyti po jo atnaujinimo (modernizavimo)?

N=786*

*teigiantys, jog energijos sąnaudos sumažėjo



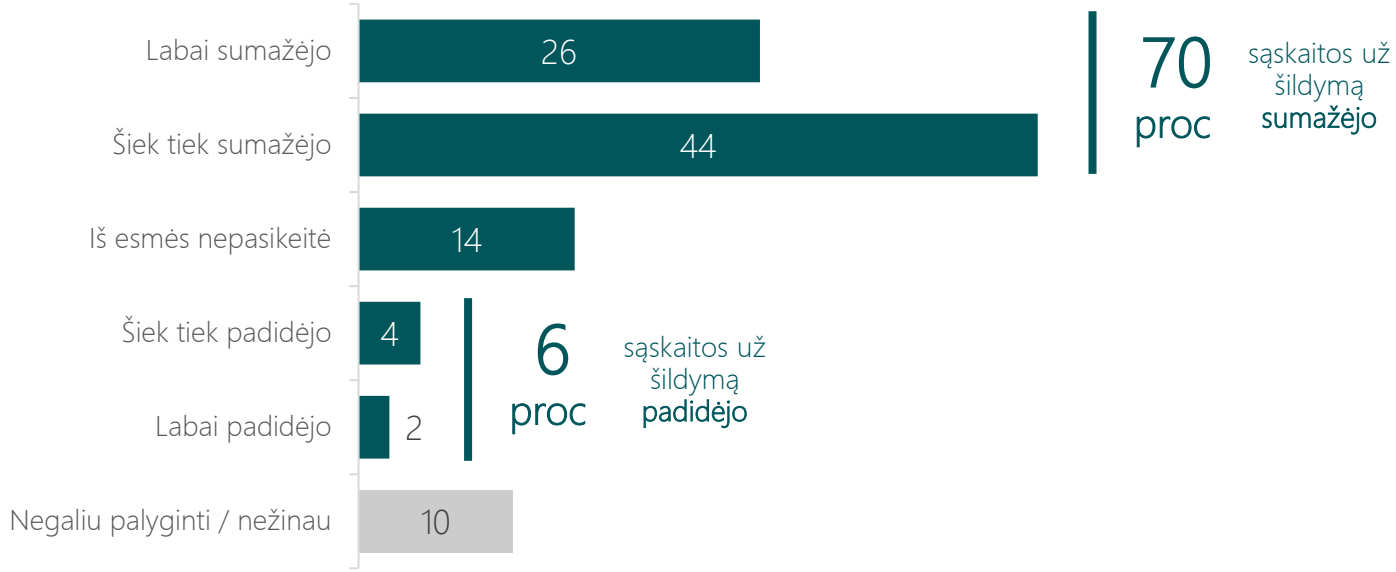
Tai, kad energijos suvartojimas **labai sumažėjo** dažniau įvardijo **vyrai**, **ne Vilniaus** gyventojai,

kad **šiek tiek sumažėjo** – **moterys** bei apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **ilgiau nei 10 metų.**

SĄSKAITŲ UŽ BŪSTO ŠILDYMĄ POKYTIS PO DAUGIABUČIO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) (PROC.)

Kaip, palyginti su laikotarpiu iki namo atnaujinimo (modernizavimo), pasikeitė Jūsų būsto sąskaitos už šildymą, įvertinus panašaus šaltumo mėnesius?

N=1013

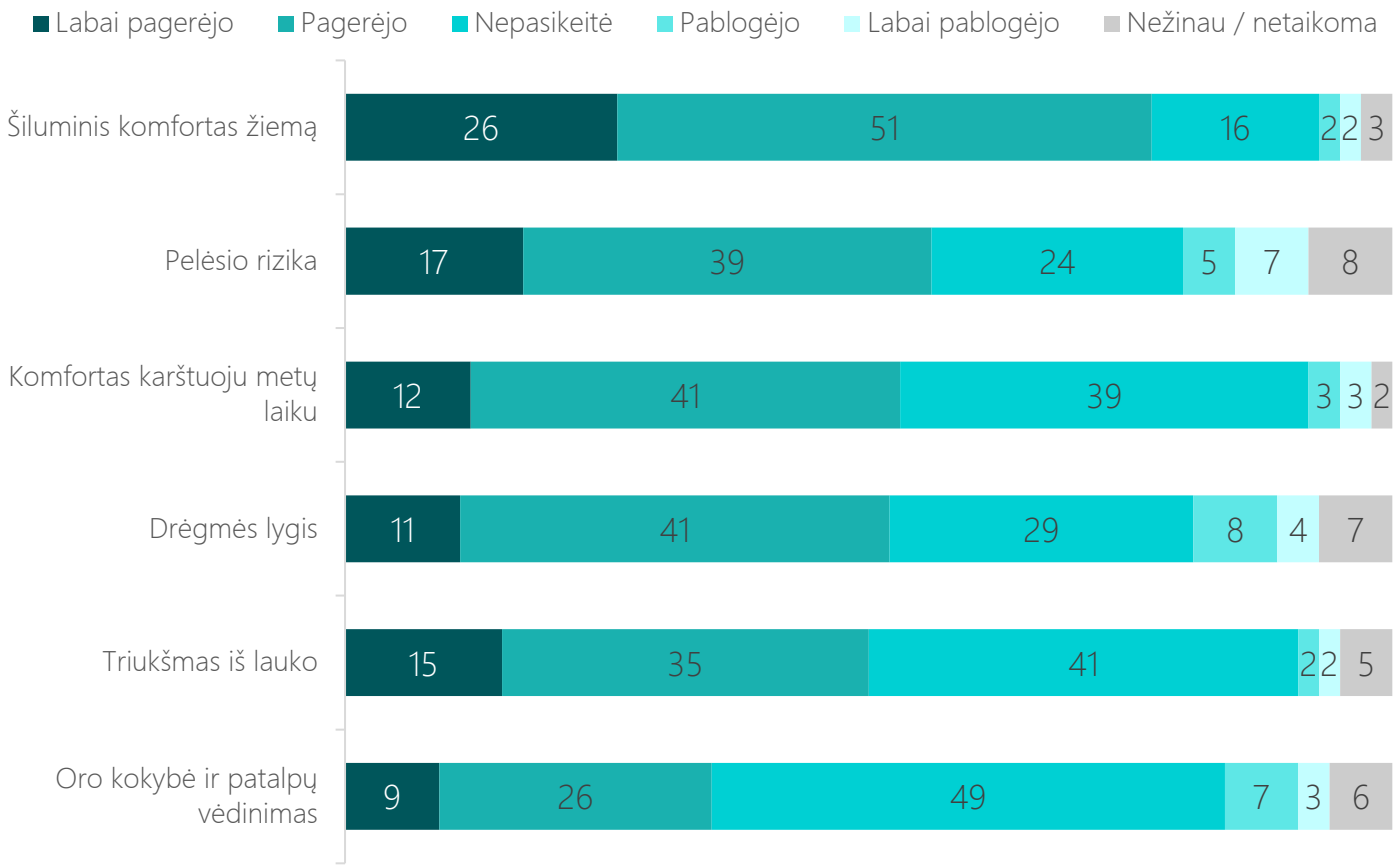


Tai, kad sąskaitos už šildymą **labai sumažėjo**, dažniau teigia **vyrai, ne Vilniaus** gyventojai.

BŪSTO VIDAUS MIKROKLIMATO POKYČIAI PO DAUGIABUČIO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) (PROC.)

Kaip po namo atnaujinimo (modernizavimo) pasikeitė Jūsų būsto vidaus mikroklimatas?

N=1013



Kad **labai pagerėjo** dažniau teigia apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **6 m. ir ilgiau.**

Kad **pagerėjo** dažniau teigia **ne Vilniaus** gyventojai.

Kad **pagerėjo** dažniau įvardija **vyrai,**
kad **nepasikeitė** – **moterys.**

Kad **pagerėjo** dažniau įvardija **vyrai, ne Vilniaus** gyventojai.

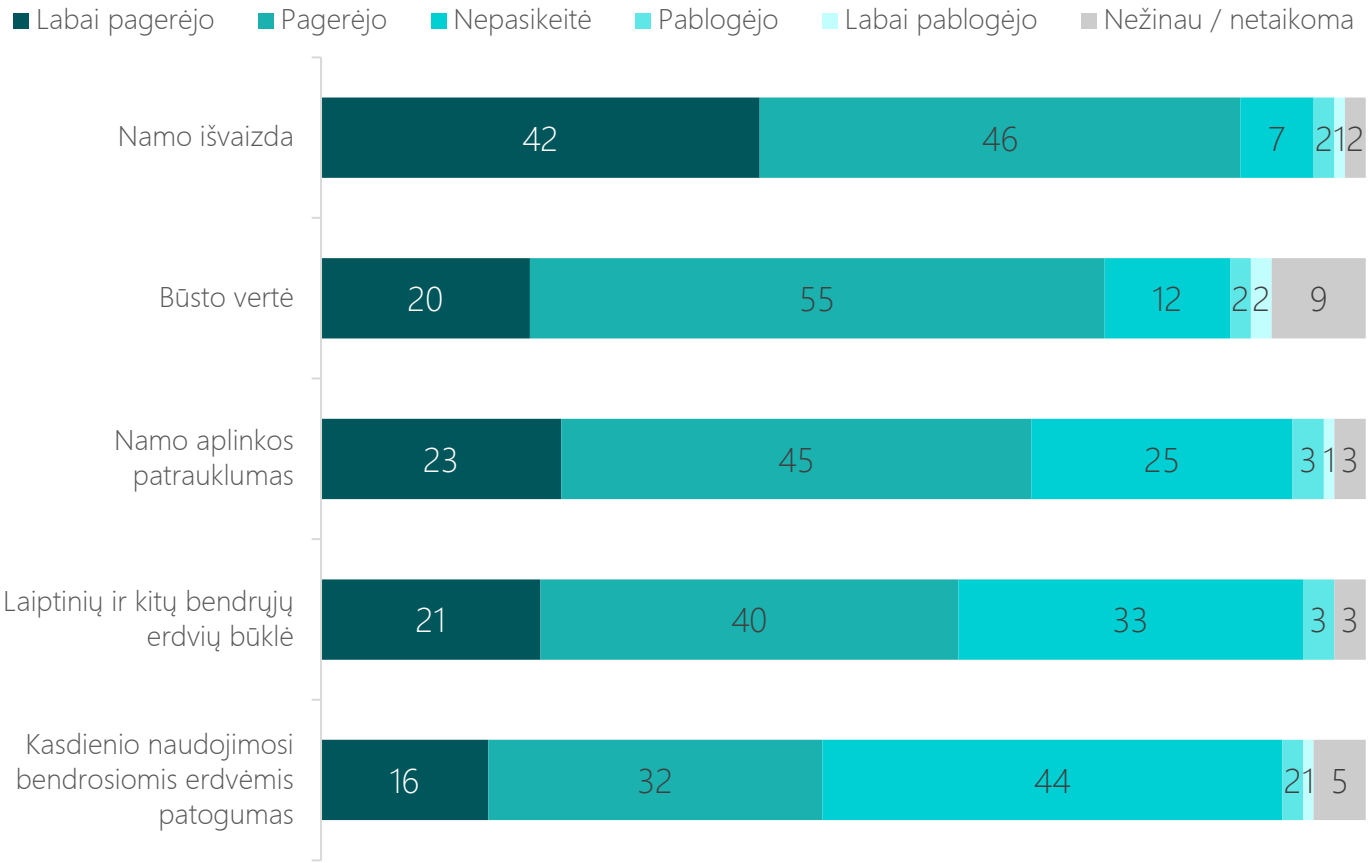
Kad **pagerėjo** dažniau teigia **701-1500 Eur** pajamų apklaustieji, **ne Vilniaus gyventojai,**
kad **nepasikeitė** – iki **700 Eur** pajamų apklaustieji.

Kad **nepasikeitė** dažniau teigia **moterys.**

NAMO IR JO APLINKOS BŪKLĖS POKYČIAI PO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) (PROC.)

Kaip po namo atnaujinimo (modernizavimo) pasikeitė namo ir jo aplinkos būklė?

N=1013



Kad **labai pagerėjo** dažniau teigia **aukščiausio išsimokslinimo** apklaustieji,
kad **pagerėjo - miestų (išskyrus didžiuosius miestus), rajonų centrų bei kaimo vietovių** gyventojai.

Kad **pagerėjo** dažniau teigia **moterys**, **ne Vilniaus** gyventojai, bei apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **ilgiau nei 10 metų,**
kad **nepasikeitė – vyrai.**

Kad **labai pagerėjo** dažniau teigia **moterys,** apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **3 m. ir ilgiau,**
kad **pagerėjo – 36-45 m.** apklaustieji,
kad **nepasikeitė – ne Vilniaus** gyventojai.

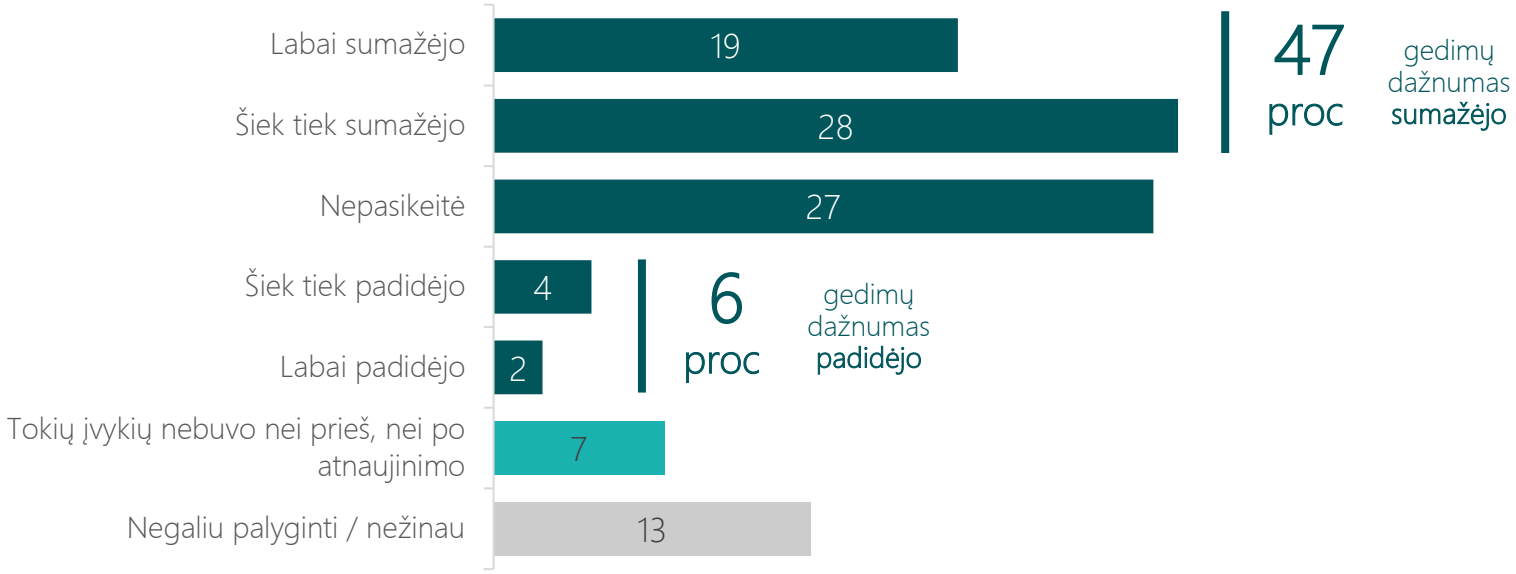
Kad **pagerėjo** dažniau teigia **ne Vilniaus** gyventojai.

Kad **pagerėjo** dažniau įvardija **vidurinio išsimokslinimo** apklaustieji, **ne Vilniaus** gyventojai,
kad **nepasikeitė - vyrai.**

GEDIMŲ IR AVARINIŲ ĮVYKIŲ DAŽNUMO POKYTIS PO DAUGIABUČIO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) (PROC.)

Kaip po namo atnaujinimo (modernizavimo) pasikeitė gedimų ir avarinių įvykių, susijusių su namo bendrosiomis konstrukcijomis ar inžinerinėmis sistemomis, dažnumas?

N=1013



Tai, kad gedimų **labai sumažėjo** dažniau teigia **36 m. ir vyresni** apklaustieji, **aukščiausio išsimokslinimo** tyrimo dalyviai.



bendras pasitenkinimas ir lūkesčiai. įgyvendintos priemonės ir pokyčiai. finansavimas ir asmeniniai įsipareigojimai. proceso vertinimas ir pasitikėjimas

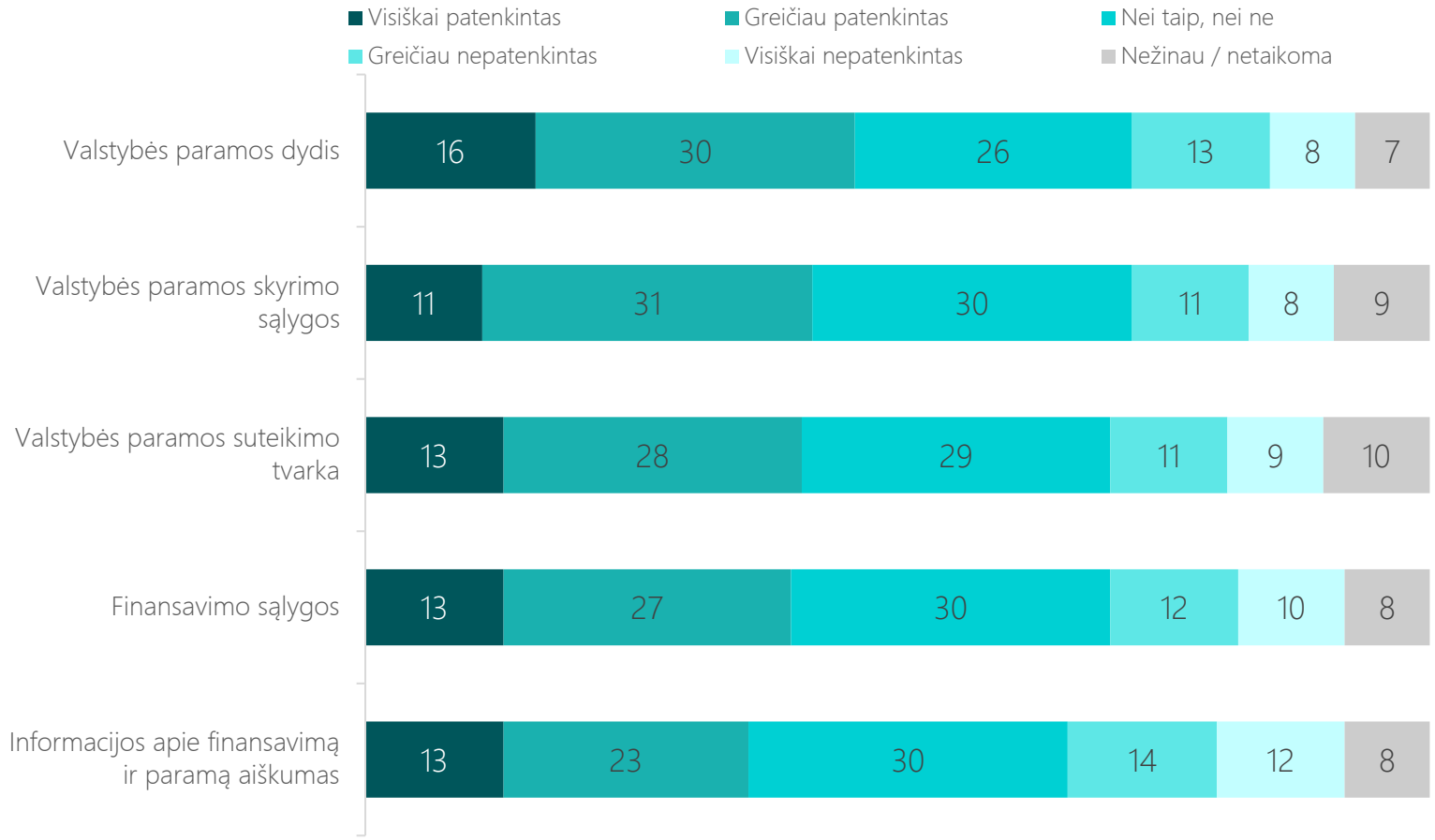


spinter research

PASITENKINIMAS DAUGIABUČIO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) FINANSAVIMO IR VALSTYBĖS PARAMOS ASPEKTAIS (PROC.)

Ar esate patenkintas (-a) šiais namo atnaujinimo (modernizavimo) finansavimo ir valstybės paramos aspektais?

N=1013



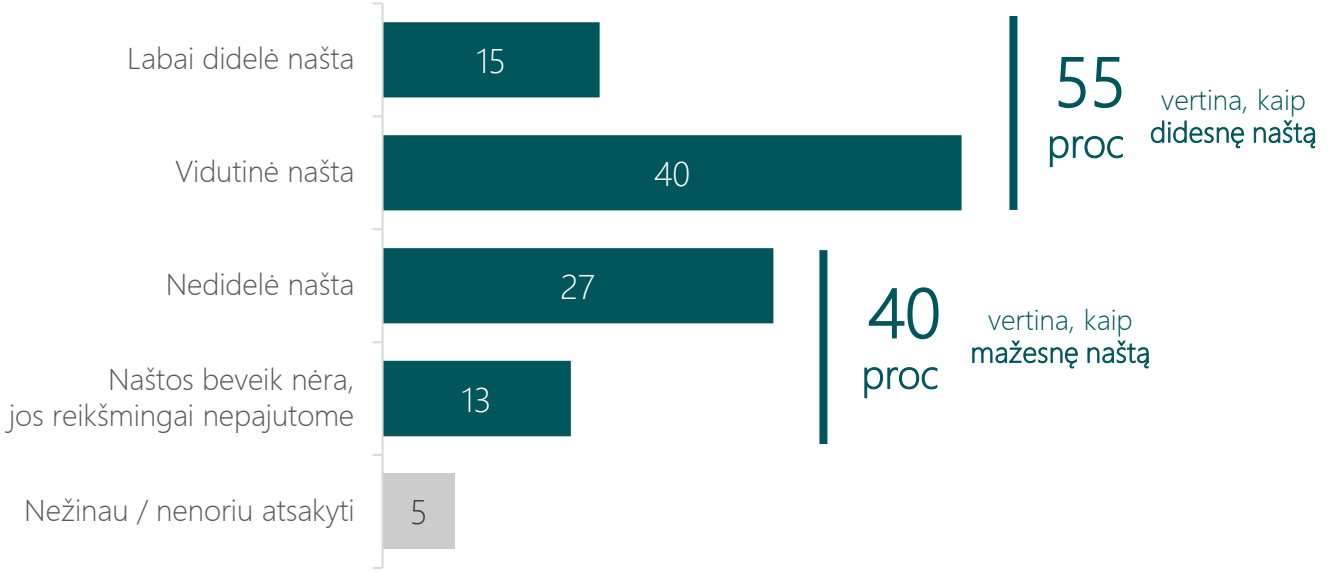
Tai, kad yra **patenkinti**, dažniau teigia **Vilniaus** gyventojai bei apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **ilgiau nei 10 metų**.

Tai, kad yra **patenkintos**, dažniau teigia **moterys,** taip pat **Vilniaus** gyventojai.

DAUGIABUČIO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) FINANSINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ NAŠTA NAMŲ ŪKIUI (PROC.)

Ar įsipareigojimai, tenkantys už daugiabučio atnaujinimą (modernizavimą) Jūsų namų ūkiui yra didelė finansinė našta?

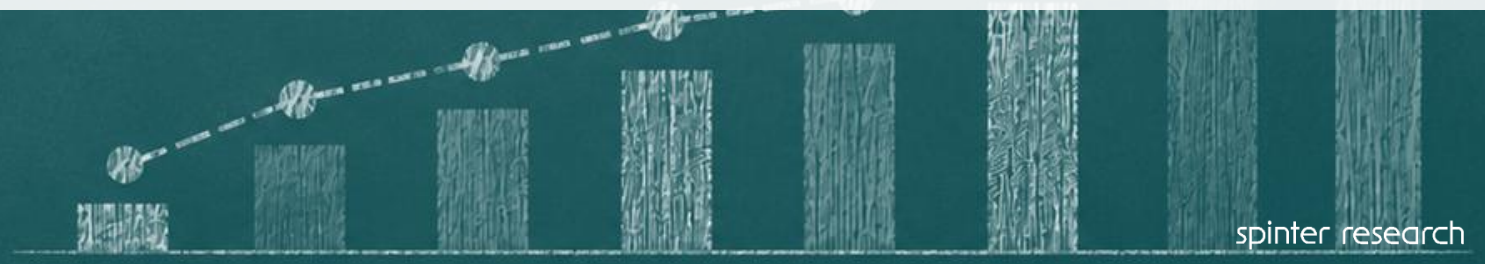
N=1013



Finansinę naštą kaip **vidutinę** dažniau vertina **moterys.**



bendras pasitenkinimas ir lūkesčiai. įgyvendintos priemonės ir pokyčiai. finansavimas ir asmeniniai įsipareigojimai. proceso vertinimas ir pasitikėjimas

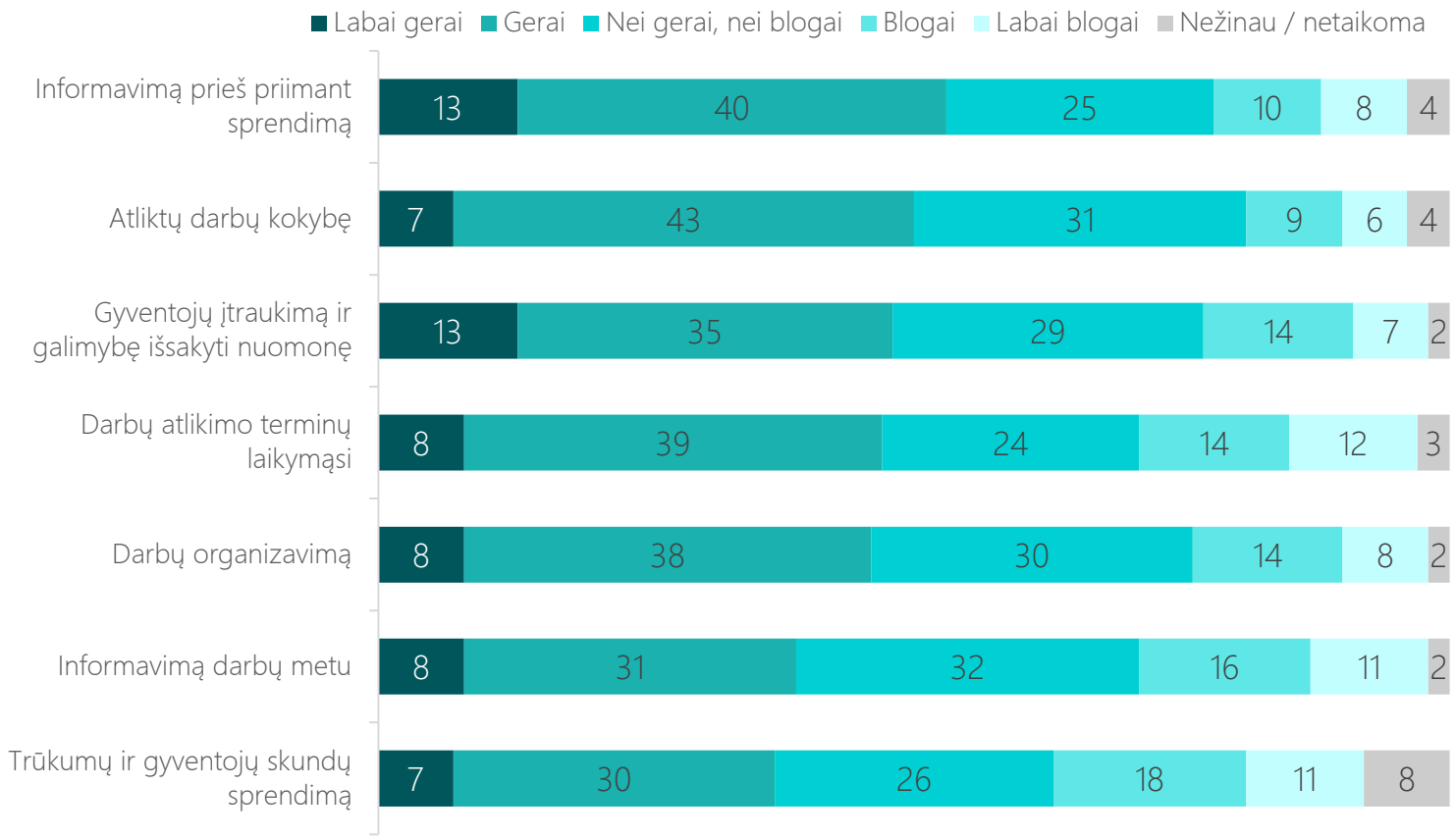


spinter research

INFORMAVIMO, GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO IR ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) DARBŲ ĮGYVENDINIMO VERTINIMAS (PROC.)

Kaip vertinate šiuos daugiabučio atnaujinimo (modernizavimo) proceso aspektus?

N=1013



Labai gerai ir **gerai** dažniau vertina **didžiųjų miestų (išskyrus Vilniaus)** gyventojai.

Labai gerai ir **gerai** dažniau vertina **moterys.**

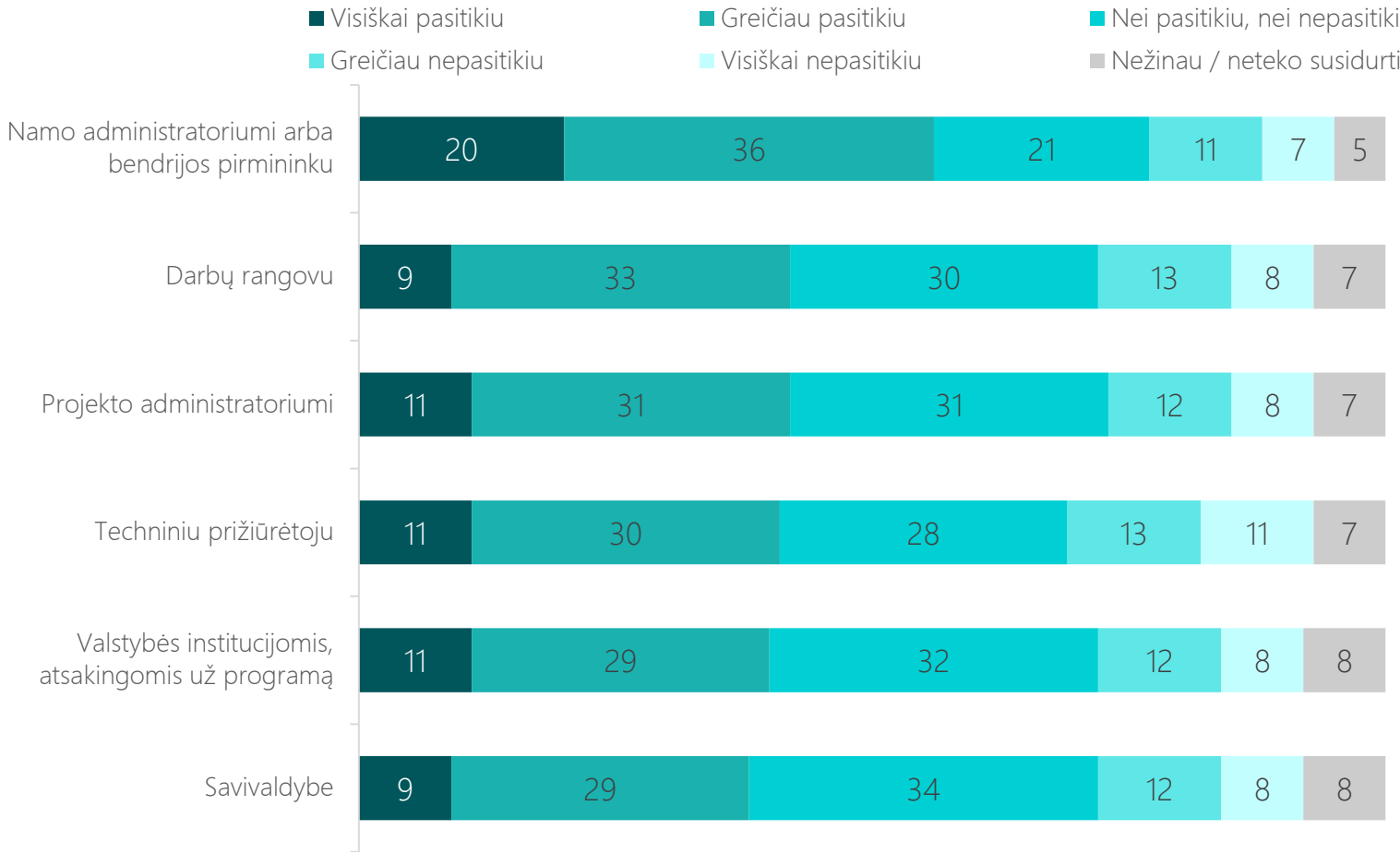
Gerai dažniau vertina apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **6 m. ir ilgiau.**

Labai gerai ir **gerai** dažniau vertina **didžiųjų miestų (išskyrus Vilniaus)** gyventojai, taip pat apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **6-10 m.**

PASITIKĖJIMAS DAUGIABUČIO ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) PROCESO ORGANIZATORIAIS IR DALYVIAIS (PROC.)

Kiek pasitikite šiais Jūsų daugiabučio atnaujinimo (modernizavimo) proceso organizatoriais ir dalyviais?

N=1013



Pasitikintys dažniau teigia **vyrai.**

Pasitikintys dažniau teigia **vyrai.**

Pasitikintys dažniau teigia **vyrai** bei **didžiųjų miestų (išskyrus Vilniaus)** gyventojai.

Pasitikintys dažniau teigia apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **6-10 m.**

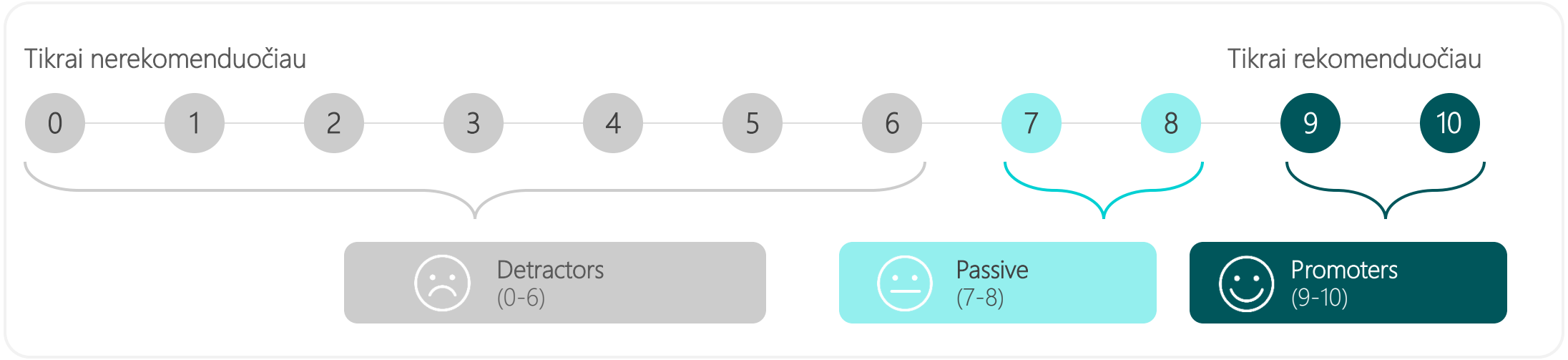
Pasitikintys dažniau teigia **vyrai.**

Pasitikintys dažniau teigia **vyrai** bei apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **6-10 m.**

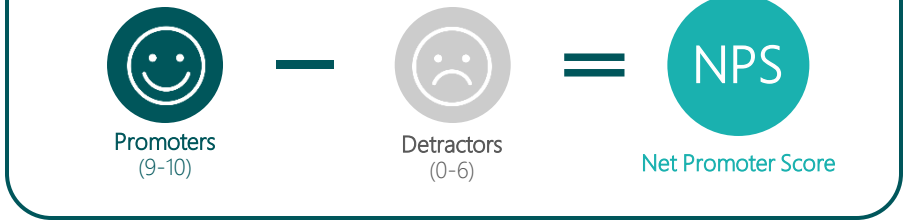
Net Promoter Score (NPS)
metodo aprašymas

Ar, remdamasis (-asi) savo patirtimi, rekomenduotumėte kitų neatnaujintų daugiabučių gyventojams atnaujinti (modernizuoti) savo namą?

Vertinimas skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 reiškia „Tikrai nerekomenduočiau“, 10 - „Tikrai rekomenduočiau“.



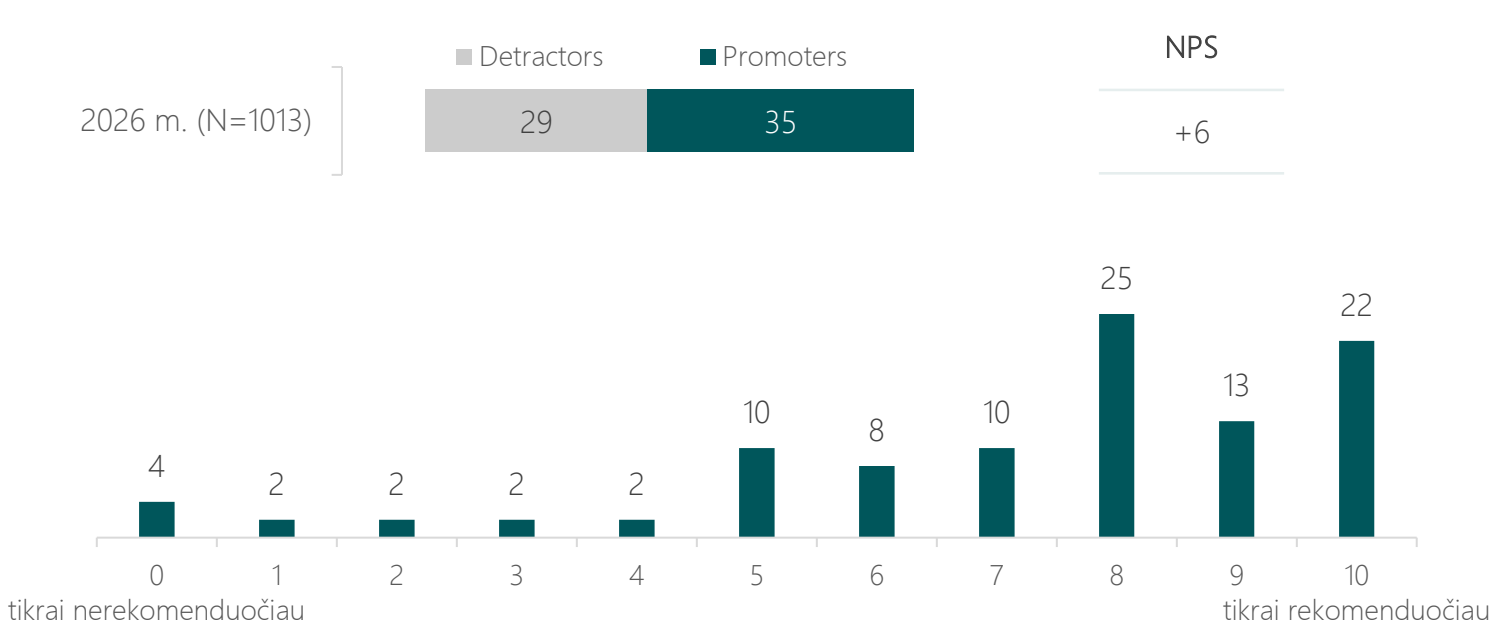


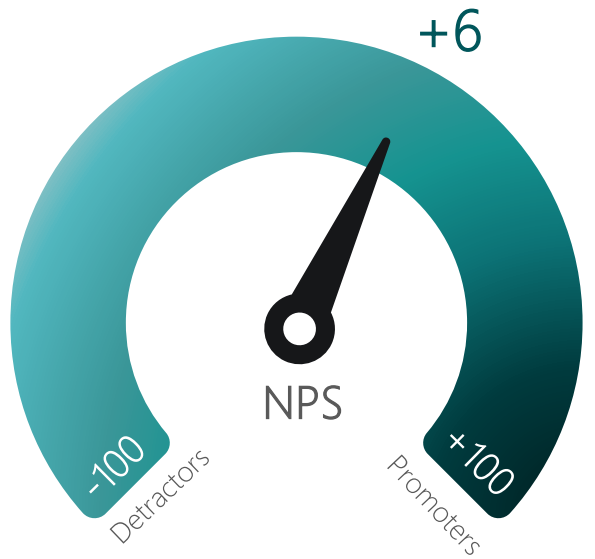


NPS RODIKLIS

Ar, remdamasis (-asi) savo patirtimi, rekomenduotumėte kitų neatnaujintų daugiabučių gyventojams atnaujinti (modernizuoti) savo namą?

Dažniau **rekomenduotų** apklaustieji, po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys **3 metus ir ilgiau.**







APIBENDRINIMAS

APIBENDRINIMAS (1/2)

BENDRAS PASITENKINIMAS IR LŪKESČIAI

- 81 proc. respondentų daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą vertina palankiai: 36 proc. – labai palankiai, o 45 proc. – greičiau palankiai. Nepalankiai programą vertina 9 proc., neutraliai – 10 proc. apklaustųjų.
- 78 proc. gyventojų daugiabučio atnaujinimo darbų metu patyrė nepatogumų: 10 proc. – didelių, 35 proc. – tam tikrų, o 33 proc. – nereikšmingų. 19 proc. nepatogumų beveik arba visai nepatyrė.
- Tarp patyrusiųjų nepatogumų dažniausiai minėti triukšmas, garsas ar vibracija (37 proc.), dulkės, purvas, netvarka, šiukšlės ar kvapai (29 proc.), turto apgadinimas ar nekokybiškai atlikti darbai / papildomas remontas (18 proc.) ir derinimasis su darbininkais ar būtinybė būti namuose (15 proc.).
- 79 proc. respondentų yra patenkinti modernizuotu daugiabučiu: 28 proc. – visiškai patenkinti, o 51 proc. – greičiau patenkinti. Nepatenkinti yra 7 proc., neutraliai vertina 13 proc. apklaustųjų.
- Prieš daugiabučio atnaujinimą dažniausiai tikėtasi mažesnių sąskaitų už šildymą (78 proc.), didesnės šilumos ir komforto žiemą (56 proc.), mažesnio energijos suvartojimo (54 proc.), patrauklesnės namo išvaizdos (53 proc.) ir geresnės namo techninės būklės (46 proc.).
- 67 proc. gyventojų lūkesčius daugiabučio atnaujinimas pateisino: 21 proc. – visiškai, o 46 proc. – greičiau pateisino. 22 proc. lūkesčiai pateisinti tik iš dalies, 9 proc. – nepateisinti.

ĮGYVENDINTOS PRIEMONĖS IR POKYČIAI

- Dažniausiai daugiabučiuose buvo apšiltintos išorinės sienos (83 proc.), stogas (70 proc.), pakeisti langai bendrosiose patalpose ar butuose (69 proc.), atnaujintas fasadas ar balkonai (65 proc.), atnaujinta šildymo sistema (60 proc.), įrengtas individualus šilumos reguliavimas ir(ar) apskaita (49 proc.).
- 78 proc. respondentų nurodo, kad po atnaujinimo sumažėjo būstui šildyti reikalingos energijos suvartojimas: 32 proc. teigia, kad jis labai sumažėjo, o 46 proc. – kad šiek tiek sumažėjo. 14 proc. pokyčio nepastebėjo, 5 proc. nurodo padidėjimą.
- Tarp teigiančiųjų, kad energijos sąnaudos sumažėjo, arti pusės apklaustųjų (47 proc.) teigia, jog energijos sąnaudos sumažėjo 11-30 proc.: 25 proc. sumažėjimą vertina 11–20 proc., 22 proc. – 21–30 proc. Daugiau nei ketvirtadalis (27 proc.) apklaustųjų ekonomijos dydžio nurodyti negalėjo.
- 70 proc. apklaustųjų po modernizavimo sumažėjo sąskaitos už šildymą: 26 proc. jos labai sumažėjo, o 44 proc. – šiek tiek sumažėjo. 14 proc. sąskaitos iš esmės nepasikeitė, 6 proc. – padidėjo, o 10 proc. negalėjo palyginti.

APIBENDRINIMAS (2/2)

ĮGYVENDINTOS PRIEMONĖS IR POKYČIAI (tęsinys)

- Didžiausias pagerėjimas po modernizavimo matomas vertinant šiluminį komfortą žiemą – jį pagerėjusiu laiko 77 proc. (labai pagerėjusiu – 26 proc.) respondentų. Situaciją pelėsio rizikos atžvilgiu kaip pagerėjusią vertina 56 proc., komforto karštuoju metų laiku – 53 proc., drėgmės lygio – 52 proc., triukšmo iš lauko – 50 proc., oro kokybės ir patalpų vėdinimo – 35 proc. apklaustųjų.
- Po atnaujinimo labiausiai pagerėjo namo išvaizda (88 proc.), pakilo būsto vertė (75 proc.), padidėjo namo aplinkos patrauklumas (68 proc.). Laiptinių bei kitų bendrųjų erdvių būklę pagerėjusia vertina 61 proc., kasdienio naudojimosi bendrosiomis erdvėmis patogumą – 48 proc. respondentų.
- Beveik pusė, 47 proc., apklaustųjų teigia, kad po modernizavimo gedimų ir avarinių įvykių dažnumas sumažėjo: 19 proc. – labai, 28 proc. – šiek tiek. 27 proc. pokyčio nepastebėjo, 6 proc. nurodo padidėjimą. Dar 7 proc. teigia, jog tokių įvykių nebuvo nei prieš, nei po atnaujinimo.

FINANSAVIMAS IR ASMENINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

- Vertinant namo atnaujinimo (modernizavimo) finansavimo ir valstybės paramos aspektus, geriausiai vertinamas valstybės paramos dydis – juo patenkinti 46 proc. respondentų. Valstybės paramos skyrimo sąlygomis patenkinti 42 proc., paramos suteikimo tvarka – 41 proc., finansavimo sąlygomis – 40 proc., informacijos apie finansavimą ir paramą aiškumu – 36 proc. apklaustųjų.
- 55 proc. gyventojų finansinius įsipareigojimus už daugiabučio atnaujinimą vertina kaip didesnę naštą: 15 proc. – kaip labai didelę, o 40 proc. – kaip vidutinę. 40 proc. naštą vertina kaip mažesnę: 27 proc. – kaip nedidelę, 13 proc. – kaip nereikšmingą.

PROCESO VERTINIMAS IR PASITIKĖJIMAS

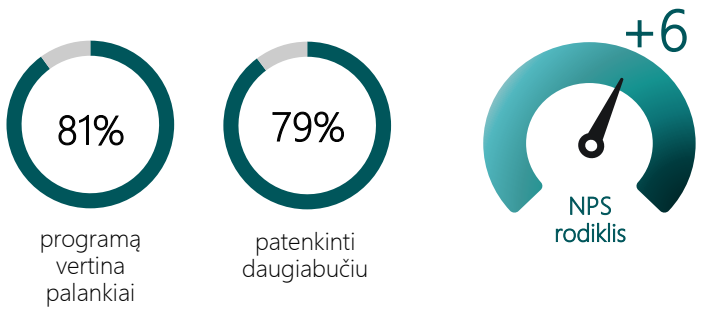
- Informavimą prieš priimant sprendimą gerai arba labai gerai vertina 53 proc. respondentų, atliktų darbų kokybę – 50 proc., gyventojų įtraukimą – 48 proc., terminų laikymąsi – 47 proc., darbų organizavimą – 46 proc., informavimą darbų metu – 39 proc., trūkumų ir skundų sprendimą – 37 proc.
- Daugiausia pasitikima namo administratoriumi arba bendrijos pirmininku – jais visiškai arba greičiau pasitiki 56 proc. apklaustųjų. Darbų rangovu pasitiki 42 proc., projekto administratoriumi – 42 proc., techniniu prižiūrėtoju – 41 proc., valstybės institucijomis – 40 proc., savivaldybe – 38 proc. respondentų.
- Rekomendavimo skalėje 35 proc. respondentų yra rekomenduotojai, 29 proc. – kritikai, o likusi dalis – pasyvieji. Dažniausiai pasirinkti aukšti įverčiai: 8 balus skyrė 25 proc., 10 balų – 22 proc., 9 balus – 13 proc. apklaustųjų.
- NPS rodiklis siekia +6, t. y. rekomenduotojų dalis 6 procentiniais punktais viršija kritikų dalį.



IŠVADOS

IŠVADOS

Daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) programa vertinama palankiai, tačiau rekomendavimo potencialas dar nėra iki galo išnaudotas



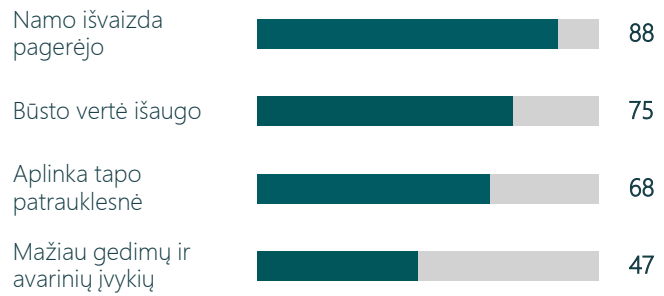
Teigiama patirtis dar ne visada tampa tvirtu pasirengimu rekomenduoti modernizavimą kitiems.

Didžiausia modernizavimo vertė – realiai juntama ekonominė ir komforto nauda



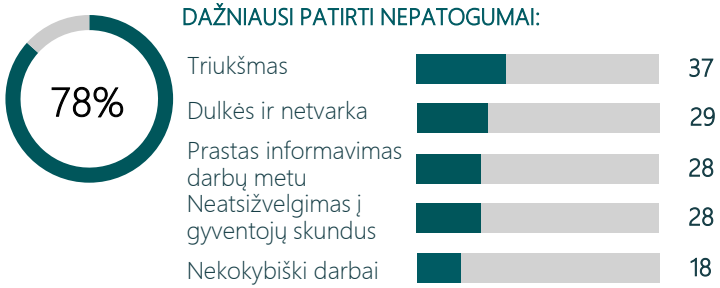
Pagrindiniai iki atnaujinimo gyventojų turėti lūkesčiai daugeliu atvejų pasitvirtino.

Atnaujinimas kuria platesnę būsto ir gyvenamosios aplinkos vertę



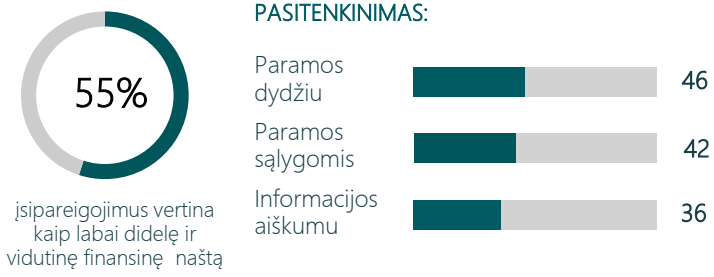
Modernizavimas - ne tik energinio efektyvumo, bet ir turto kokybės investicija.

Silpniausia programos grandis – darbų organizavimo bei vykdymo patirtis



Didžiausias gerinimo rezervas – komunikacija darbų metu ir operatyvus reagavimas į gyventojų išsakytus trūkumus.

Finansiniai įsipareigojimai gyventojams yra juntama našta, neatsverianti pasitenkinimo valstybės parama



Modernizavimo nauda labiau atsvertų gyventojų patiriamą finansinę naštą, gerinant finansavimo sąlygas ir valstybės paramos sprendimus, kartu užtikrinant aiškesnį jų pateikimą gyventojams.

Ilgiau po modernizavimo daugiabutyje gyvenantys respondentai kai kuriuos modernizavimo rezultatus vertina palankiau



Po projekto verta tęsti komunikaciją, fiksuoti faktinius sutaupymus ir reguliariai parodyti ilgalaikę naudą.

Kontaktinė informacija

UAB Spinter tyrimai
info@spinter.lt
vaida@spinter.lt

tel. +370 63720595



spinter research